

# BORDEREAU DE RETOUR – WWW.HELLYWHITE.FR

## Comment retourner un article ou bénéficier de la garantie satisfait ou remboursé ?

1. **Veillez compléter le présent formulaire**, et l'adresser à notre support : [contactsav@hellywhite.fr](mailto:contactsav@hellywhite.fr)
2. **dans les 14 jours** pour bénéficier de la garantie satisfait ou remboursé.

Nom :

N° de commande

(Tel que sur la commande)

Prénom :

Date de demande du retour :

Référence du produit retourné	Quantité retournée	Montant en euros TTC	*Code motif retour

### Code motif retour (\*)

1 – Échange avec un autre article

2 – Produit endommagé, échange

3 – Demande de remboursement

4 – Rétractation, remboursement

Décrivez le problème rencontré avec votre commande en quelques mots

---

---

---

---

### 3. Satisfait ou remboursé :

Vous disposez **d'un délai de 14 jours** (cachet de poste faisant foi) à compter de la date de réception pour nous signifier votre demande de retour de tout ou partie de votre commande dans les conditions suivantes :

- a. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine.
- b. Joindre dans le colis retourné : **la facture d'achat** et/ou le bon de livraison, le présent **bordereau de retour** dûment rempli, et **le mail comportant votre numéro de suivi de retour**.
- c. Adresser par mail à notre support : [contactsav@hellywhite.fr](mailto:contactsav@hellywhite.fr) **dans les 14 jours** copie du présent bordereau de retour pour bénéficier de la garantie satisfait ou remboursé.

### 4. Retourner votre paquet (en colissimo avec l'emballage d'origine et papier bulle) à :

HELLY WHITE - RETOURS  
490 Chemin de Lacaze  
40290 Ossages

Le traitement de votre retour s'effectuera dans un délai maximum de 7 à 14 jours suivant la réception du colis par nos soins.

En cas de rétractation, les frais de port sont à votre charge.

En cas de retour pour un motif d'échange ou de produit endommagé, après validation de votre demande nous vous adresserons un bon de retour colissimo à apposer sur votre paquet.

### 5. Veuillez nous adresser le **numéro de suivi de votre colissimo par le retour du mail** comportant votre numéro de suivi de retour.

Merci de respecter ces instructions.

L'équipe Helly White