



PUUSTAMO



TAKUU- JA HUOLTO-OHJEET

Puuovet ja sisäänkäyntielementit



VASTAANOTTO-, TAKUU- JA HUOLTO-OHJEISTUS

Takuun reunaehdot	3
Tuotteiden vastaanotto ja varastointi	4
Virheiden ja puutteiden korjaus	5
Toiminnalliset ominaisuudet	5
Pintakäsittely ja värin arviointi	6
Tuotteen laatu	7
Tiivisteet	7
Lasit	8
Puuoven huolto	8
Asennus	10
Oven lukitus	12
Saranat ja säädöt	12
Ovipumppu/ovensuljin	13



TAKUUN REUNAEDDOT

Takuun piiriin kuuluvat maksimissaan 3000 mm leveät ja 3000 mm korkeat sisäänkäyntielementit, joissa on maksimissaan 2300 mm korkea ovilehti. Takuu koskee vain mallistomme mukaisia tuotteita ja erikseen sovittaessa asiakaskohtaisia tuotteita sekä ilmoitettuja mittoja suurempia elementtejä. Tätä ohjeistusta tulee noudattaa kaikilta osin, jotta tuotteillamme on takuu voimassa.

Puustamon tuotteilla on rakennusurakan yleisten sopimusehtojen (YSE 1998) mukainen 2 vuoden takuu, koskien valmistus ja materiaalivirheitä. Oven suoranapysymistakuu on 10 vuotta; ovi ei väännä pysyvästi yli 5mm.

Takuu ei koske virheitä jotka ovat johtuneet vääränlaisesta käytöstä, tavanaomaisesta kulumisesta tai tahallisuudesta. Takuu ei korvaa myöskään vääränlaisesta asennuksesta, rakennusaikaisesta käytöstä, kosteudesta, varastoinnista tai kuljetuksesta aiheutuneita vahinkoja. Ohjeiden laiminlyönti ja siitä aiheutuvat tuotevirheet eivät kuulu takuun piiriin.





TUOTTEIDEN VASTAANOTTO JA VARASTOINTI

Kun tuotteet vastaanotetaan työmaalla, ostajan tulee tarkistaa ne silmämääräisesti. Havaituista laatuvioloista tai kuljetusvaurioista on tehtävä huomautukset välittömästi valmistajalle. Toimitus tulee tarkastaa myös määrältään pakkauksia purkamatta.

Ennen asentamista rakennuskohteen ostajan tai hänen valtuuttamansa henkilön on vielä suoritettava tuotteiden asianmukainen tarkastus. Tuotteiden pintaan ei saa liimata rakennusaikana teippiä, jonka liimapinta voi vaurioittaa pintakäsittelyä. Suositeltavaa on kiinnittää pahvi tai muovi oven ympäri siten, että teippi on kosketuksessa vain suojaavaan materiaaliin. Tuotteissa mahdollisesti esiintyvistä kolhuista, liasta, naarmuista sekä muusta viasta on reklamoitava ennen tuotteiden asentamista. Valmistaja toimittaa tuotteista käyttö- ja huolto-ohjeet, joita tulee noudattaa, jotta takuu pysyy voimassa.

Vastaanotto-, varastointi- ja asennus tulee tehdä tämän ohjekirjan mukaisesti. Asentamattomat tuotteet tulee varastoida suojaan sateelta, auringonvalolta sekä haitalliselta kosteudelta. Mikäli tuotetta varastoidaan yli 30 vuorokautta, vastaanottajan tulee huolehtia, ettei pitkäaikainen varastointi vaurioida tuotetta.

Rakennusaikainen suojaaminen

Valmistaja edellyttää että tuotteet suojataan rakennusaikana muovilla tai vastaavalla suojalla. Valmistaja ei vastaa liiallisen rakennusaikaisen kosteuden ikkunoille, oville tai niiden osille aiheuttamista vahingoista. Puustamo Oy ei vastaa rakennusaikaisen kosteuden aiheuttamista tai rakentamisen aikana syntyneistä vioista. Ovet, sisäänkäyntielementit ja ikkunat tulisi ajallisesti asentaa vasta silloin, kun lämpö, ilmankosteus ja ilmanvaihto ovat tuotteille suotuisat. Ilmanvaihdosta johtuva veden tiivistyminen ikkunan sisälasin pintaan ja ulkolasin sisäpintaan ei ole tuotevirhe, eikä kuulu takuun piiriin.





VIRHEIDEN JA PUUTTEIDEN KORJAUS

Jos toimituksessa ilmenee huomautettavaa, Puustamo Oy reagoi huomautukseen viikon sisällä. Jos tuotteessa on valmistajasta johtuva virhe, valmistaja korjaa virheen tai toimittaa uuden tuotteen tai tuotteeseen kuuluvan uuden osan. Ostaja ei saa korjata havaitsemiaan virheitä valmistajan lukuun sopimatta asiasta ensin valmistajan kanssa.

TOIMINNALLISET OMINAISUUDET

Ovien, sisäänkäyntielementtien ja ikkunoiden tulee olla eristävät ja turvalliset. Lämmöneristävyysominaisuuksia voidaan tarkastella valmiissa rakennuksessa esim. lämpökuvausmenetelmällä. Lämpökuvauraportti tulee olla sertifikaatin omaavan asiantuntijan suorittama ja Ratu-ohjeen 1213-S mukaisesti laadittu.

Silmämääräisesti, tunnustelemalla tai lämpömittaria käyttäen voidaan tehdä karkea arvio kyseisistä ominaisuuksista. Parhaaseen ilmanpitävyysluokkaan kuuluvalta tuotteelta ei vaadita ehdotonta ilmanpitävyyttä, joten pistemäiset pienehköt ilmavuodot ovat sallittuja.

Ikkunoita tai ovia ei voi käyttää rakennuksen kantavina rakenteina. Ne ainoastaan siirtävät pinnalleen kohdistuvat vaakasuorat tuulikuormat ikkunan karmirakenteen kautta rakennuksen kantavaan runkoon.





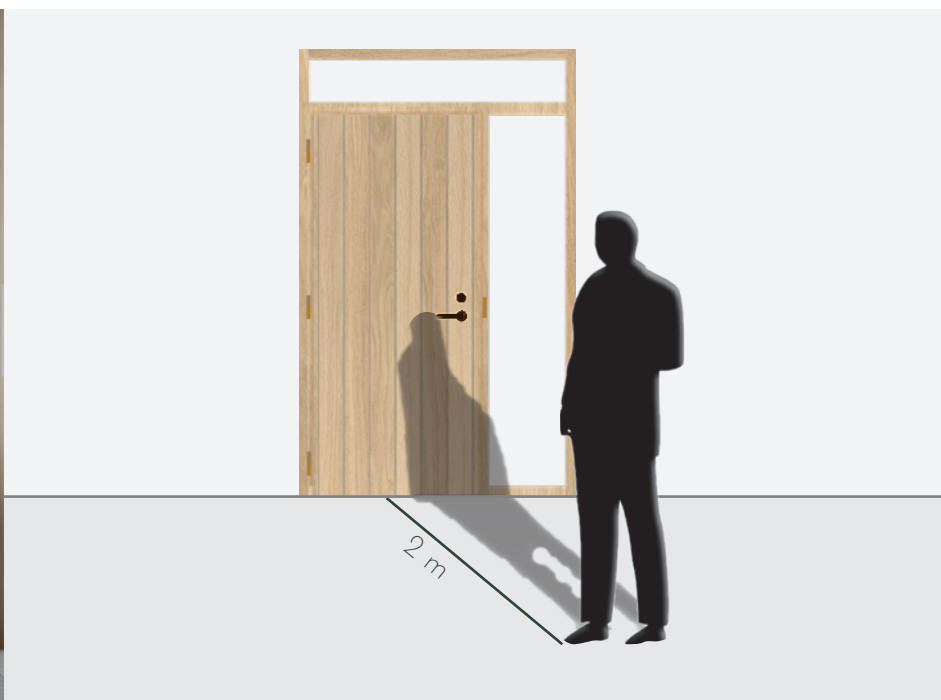
PINTAKÄSITTELY JA VÄRIN ARVIOINTI

Tuotteen kokonaisuuden tulee olla yleisvaikutelmaltaan yhdenmukainen. Tuotteen laatua arvioidessa, normaali katseluetäisyys on kahden metrin päästä valon kohdistuessa pinnalle katsojan takaa. Pystypintojen tarkastelussa voidaan käyttää siirrettävää valonlähdettä. Mikäli tuote on kuultokäsitelty, puun luonnolliset väri vaihtelut sallitaan. Myös puun syyrakenne voi näkyä ja tuntua rakenteessa. Puustamon tuotteissa ei ole sormijatkoksia, ellei niistä ole tilausvahvistuksessa erikseen mainittu.

Maalaus- ja paikkauskorjauksissa sallitaan lievä sävy- ja kiiltoaste-ero. Tehtaalla maalatut pinnat voidaan korjata työmaalla siveltimellä. Puitteiden päätypuun maalausjäljen tulee olla värisävyltään yhtenäinen muuhun ikkunaan nähden.

Puustamon tuotteet käsitellään kuultokäsittelyllä, lakattuna tai peittomaalattuna. Tavallisesti kuultokäsittely tehdään kahteen kertaan ruiskumaalauksella ja lakataan 2-3 kertaa. Mikäli tuotteeseen ei tule lainkaan kuultokäsittelyä, pinta lakataan 2-3 kertaa. Tammesta valmistettaviin oviin tulee pohjusteen lisäksi vain lakkakäsittely ellei ostajan kanssa ole toisin sovittu.

Tuotteet käsitellään Puustamon värimallien mukaan tai vaihtoehtoisesti asiakkaan oman värivalinnan mukaan. Mikäli ovi käsitellään asiakkaan oman värivalinnan mukaan, Puustamo ei ota vastuuta vastaako tuotteen lopullinen väri mallipalaa tai värikarttaa. Lopulliseen värisävyyteen vaikuttaa puulaji, puun oma sävy, pinnan muoto ja -karheus sekä aineen levitystapa, aineen määrä ja levityskertojen määrä.





TUOTTEEN LAATU

Puustamo Oy on suorittanut Ovien ja Sisäänkäyntielementtien vaatimustenmukaisuuden arvioinnin tuotestandardin SFS-EN 14351-1:2006+A2:2016 +A1 taulukon mukaisesti.

Puustamon tuotteet valmistetaan laadukkaista raaka-aineista. Puunlaatu on tiheäsyistä, oksatonta mäntyä tai tammea. Paneeloinnissa käytämme EM-luokan verhouspaneelia. Puulle on ominaista sen eläminen ja puupinnat vaativat myös huoltoa kestääkseen vuosikymmeniä. Uuden tuotteen puunlaatua arvioidessa sallitaan puun normaaliin elämiseen kuuluvat pienet uurteet tai pintahalkeamat, jotka eivät ole uponneet syvemmälle puumateriaaliin.

Ikkunat ja ovet sisältävät syöpymättömiä tai syöpymistä vastaan suojattuja heloja, joiden tulee toimia moitteettomasti tuoterakenteessa. Helojen koko, lujuus ja määrä tulee olla sellaiset, että helat kestävät niihin tavanomaisessa käytössä kohdistuvat rasitukset.

2 100 mm tai sitä matalempiin oviin asennetaan kolme saranaa, 2 100 mm korkeampiin oviin asennetaan neljä saranaa. Palo-oviin asennetaan aina neljä saranaa. Puustamo käyttää puuoville suunniteltuja kolmeensuuntaan säädettäviä Otlav-saranoita. Saranoiden säätöohjeet löytyvät tämän ohjeistuksen kohdasta: Asennus.

Karmien ja puitteiden laatu

Karmien pintalaudat valmistetaan täysisauvaisesta ja oksattomasta puusta. Ovien saranapuolella käytetään 72 mm vahvaa karmia. Muut ovien ja sisäänkäyntielementtien karmivahvuudet ovat 52-72 mm. Karmiin tehdään sama käsittely kuin ovilehtiin, mutta lopullinen väri voi poiketa ovilehden värisävystä. Lopputulokseen vaikuttaa puun oma sävy, pinnan muoto ja -karheus.

TIIVISTEET

Uuden tuotteen ovitiivisteiden tulee olla ehjät. Mikäli tiiviste on irronnut urasta se tulee painaa takaisin uranpohjaan, jotta veden pääsy rakenteisiin estyy.



LASIT

Käyttämämme lasit ovat CE-merkittyjä ja ne on testattu lasitoimittajan toimesta standardin EN 13049 mukaisesti.

Myös lasin laatua arvioidaan kahden metrin etäisyydeltä päivänvalossa. Pinnoittamaton lasi ei saa aiheuttaa kuvan vääristymää, kun katseluetäisyys on 45 asteen kulmassa 4,5 metrin etäisyydeltä. Pintavirheenä ns. kirkkaat ja himmeät naarmut sallitaan, jos niitä on vaikea havaita.

Pinnoitetun lasin (esim. selektiivilasin) kirkkaus (valonläpäisy) on astetta tavallista lasia pienempi. Lisäksi pinnoitetuissa laseissa saattaa esiintyä jonkin verran heijastumia.

Älylaseissamme on kidekalvo, joka tekee lasista normaalia sameamman. Älylasin läpi tulee nähdä kuitenkin selvästi. Yksittäinen ilmakupla sallitaan lasin kiinnityskohdassa.

Lämpölaseissa saattaa esiintyä ajoittain tilapäistä ulkolasin ulkopinnan kondensoitumista. Ilmiö johtuu ikkunan lämpövuodon vähäisyydestä ja poikkeuksellisista sääolosuhteista.

Mikäli tuote tilataan vuoristoon tai satoja meteräjä meren pinnan yläpuolelle, tulee siitä ilmoittaa tilauksen yhteydessä. Tuotteeseen asennetaan tarvittaessa ilmanpaineen tasausta varten tarvittavat osat.

Mikäli lasi on rikkoutunut kuljetuksessa tulee siitä ilmoittaa valmistajalle heti kun tuote on vastaanotettu.

Palolasit voivat harmaantua mikäli ne ovat uv-valolle alttiina esim. odottamassa asennusta ilman peittävää suojaa. Mikäli toimituksessa on palolaseja sisältäviä tuotteita, on tuotteet säilytettävä suojassa asentamiseen saakka.

PUUOVEN HUOLTO

Saranat, helat ja tiivisteet

Seuraa ovitiivisteiden kuntoa ja paikalla pysyvyyttä jatkuvasti. Mikäli tiiviste irttaa urasta, tulee se painaa takaisin uran pohjaan, jotta veden pääsy rakenteisiin estyy.

Voitele lukot ja saranat vähintään kerran vuodessa teflon- tai vaseliinispraylla.



Tahrojen poisto

Oven pintatahrat poistetaan kostealla liinalla pyyhkien. Pesuveteen voidaan lisätä esim. astianpesuainetta. Voimakkaiden liuottimien käyttöä tulee välttää, koska ne voivat himmentää pintakäsittelyn sävyä.

Lasien pesu tapahtuu normaalia ikkunanpesuainetta käyttäen. Kuivaa ikkunan pinta ja puuosien päälle valunut vesi huolellisesti.

Rikkoutunut lasi

Rikkoutuneen lasin voi vaihtaa itse tai pyytää lasialan ammattilaista suorittamaan työn.

Pintakäsittelyt

Seuraa oven pintakäsittelyn kuntoa ja kulumista jatkuvasti. Mikäli pintakäsittelyaine (maali tai kuultava puunsuoja) lohkeaa tai kuluu pois, korjauskäsittely tulee suorittaa mahdollisimman pian.

Kuultava puunsuoja

Kuultavapuunsuojakäsittely tulee uusia 5-10 vuoden välein tai tarvittaessa useammin mikäli paikallista kulumista esiintyy. Lakattu oven pinta uudelleen käsitellään vesiohenteisella lakalla. Lakkaa saa rautakaupoista myös sävytettynä esim. alkuperäisellä oven sävyllä. Testaa sopiva pintakäsittelyn sävy ensin pienelle alueelle oven takareunaan (saranapuolen sivu) ennen julkisivun käsittelyä.

Ennen uusintakäsittelyä puhdista pinta irtoliasta esim. karhean harjan avulla ja pyyhkeellä. Sekoita pintakäsittelyaine pohjia myöten erittäin hyvin ennen levitystä. Levitä em. pintakäsittelyainetta sienellä tasaisesti kaikille puupinnoille. Suojaa tarvittaessa lasit ja pintahelat sekä lattia.





Maali

Maalipinnan paikalliset kolhuista aiheutuneet lohkeamat tulee paikkamaalata mahdollisimman pian. Testaa sopiva pintakäsittelyn sävy ensin pienelle alueelle oven takareunaan (saranapuolen sivu) ennen julkisivun käsittelyä.

Ennen maalaamista puhdista maalattava pinta irto liasta ja pölystä huolellisesti.

ASENNUS

Ennen oven asennusta, asenna kynnyksen alle kosteuseristys esim. bitumikaistale estääkseen kosteuden siirtymistä oven rakenteisiin. Mahdollinen vesipelti voidaan asentaa myös ennen oven asentamista. Vesipellin asennus onnistuu myös oven asentamisen jälkeen.

Tiivistä raot

Tarkista että oven pystykarmin ja kynnyksen liitoskohta, sekä pystykarmin ja ylävaakakarmin liitoskohta on tiivis. Mikäli havaitset liitoksessa rakoja, tiivistä se elastisella massalla mahdollisen vedon estämiseksi.

Kiilaa karmi ja poraa kiinnitysreiät

Nosta karmi paikalle ja kiilaa karmi aukkoon puukiilojen avulla molemmilta puolin (ulkoa ja sisältä). Lisää kiiloja jokaisen kiinnityspisteen yläpuolelle sekä kynnyksen alle. Tarkista kynnys Poraa karmiin sopivalle kohdalle Ø8mm reikä kiinnitystä varten, 4 reikää puolelleen tasaisin välein.

Kiinnitä karmin saranapuoli ja asenna ovilehti

Varmista että karmin ja seinän runkorakenteen välissä on riittävästi tilaa eristeelle. Kiinnitä karmi esim. 6x110mm karmiruuvilla tukevasti seinärakenteeseen. Nosta ovilehti saranoille.

Tee tarvittavat säädöt karmiruuvien, kiilojen sekä vesivaa'an avulla. Varmista että ovilehden ja karmin välinen rako on kaikkialla sama.



Kiinnitä karmin vastaraudan puoleinen sivu.

Tarkista vesivaa'an avulla, että kynnyks on vaakasuorassa. Säädä vastarautasivun karmi pystysuoraan sekä sivuttais- että syvyysuunnassa. Ruuvaa karmi kiinni. Tarkista karmin ristimitta.

Säädä ovi

Tehtaalta lähtiessä ovi on säädetty keskeisesti ovikarmiin sopivaksi. Ovea voidaan säätää saranoista ohjeen mukaan.

HUOM! Asennuksen yhteydessä kiristä saranoiden murtosuoja ruuvit (ks. sivu 12.saranat ja säädöt)





Tiivistä

Tiivistä karmen ja seinän välinen rako huolellisesti eristevillalla tai uretaanivaahdolla. Uretaanivaahtoa käytettäessä varmista, että kaikki karmiruuvit ovat tukevasti kiinni, jotta uretaani ei pullista karmia sisäänpäin, jolloin karmin säätäminen jälkikäteen on vaikeaa.

OVEN LUKITUS

Puustamon ulko-ovet varustetaan tilatuilla lukkorunkotyöstöillä ja varustetaan tarpeen mukaan tilauksen mukaisilla lukkorungoilla. Puustamon takuu ei kata lukituk-
sia, vaan niistä vastaa lukkovalmistaja ja/tai välillisesti lukot asentava yritys.

SARANAT JA SÄÄDÖT

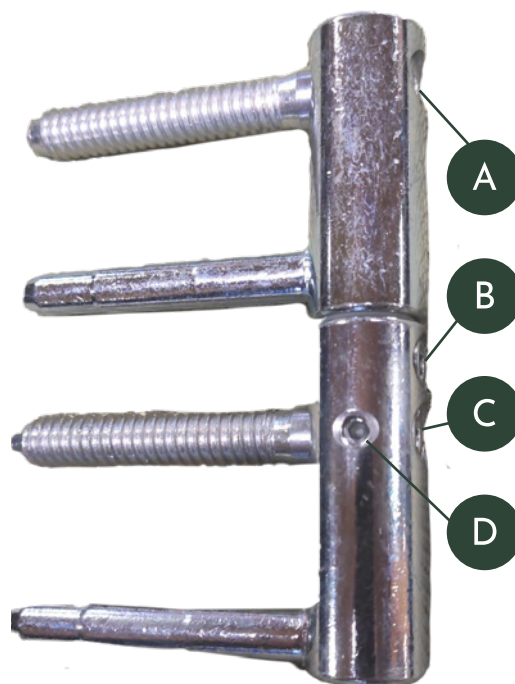
Ovia voidaan säätää korkeus-, sivuttais- ja syvyysuunnassa. Ennen säätöä poista saranoista saranan sisäreunalta (myös ulkoreunalla) murtosuoja avaamalla pientä kuusiokoloruuvia. Sen jälkeen ovien säätö tapahtuu saranoissa olevia kuusiokoloruuveja kiertämällä tarpeen mukaan joko sisään tai ulos.

a. Ylin säätöruuvi; Oven sivuttaissuunnan säätö

b. Keskimmäinen säätöruuvi; Oven korkeussuunnan säätö

c. Alin ruuvi; Säädetään oven etäisyyttä karmista (syvyys säätö)

d. Murtosuojaruuvi



HUOM!

Säädä saranoita yhtä aikaa mahdollisimman tasaisesti. Kierrä yhden saranan säätöruuvia vain ¼-kierrosta kerrallaan ja sitten seuraavan saranan säätöruuvia saman verran. Näin saranat kuormittuvat tasaisesti ja toimivat suunnitellulla tavalla.

Ovi on oikein säädetty, kun ovitiiviste painautuu joka puolelta tiiviisti ovikarmia vasten, eikä ovilehden puuosat vastaa ovikarmiin.



HUOM!!

Oviasennuksen ja säätämisen jälkeen kiristä murtosuojaruuvit avautumispuolelta jokaisesta saranasta.

OVIPUMPPU/OVENSULJIN

Ovipumpun asennuksessa suositellaan käytettävän ammattitaitoista oviasentajaa tai lukkoliikettä. Ovipumpun kiinnittämistä varten paneelin on suositeltavaa tehdä esireiät paneelin halkeamisen estämiseksi.

Ovipumppu tulee vapauttaa, mikäli ovi kytketään auki-asentoon. Takuu ei korvaa ovipumpun aiheuttamaa mahdollista ovilehden vääntymisvauriota.

