



# Condizioni di Vendita

---

## Sommario

1.	Introduzione .....	2
2.	Clienti .....	2
3.	Offerta .....	2
4.	Prodotti .....	2
5.	Prezzi .....	2
a.	Sui prezzi .....	2
b.	Modifiche ai prezzi .....	2
6.	Sconti .....	2
a.	Condizioni di erogazione .....	3
b.	Periodo di validità .....	3
7.	Disponibilità dei prodotti .....	3
8.	Modalità di acquisto .....	3
a.	Canale Sito .....	3
b.	Canale Email o Chat .....	3
9.	Pagamento e invio dell'ordine .....	4
a.	Ordini presentati tramite Sito .....	4
b.	Ordini presentati tramite canali email e chat .....	4
10.	Ricezione ed evasione dell'ordine .....	5
a.	Ricezione dell'ordine .....	5
b.	Evasione dell'ordine .....	5
c.	Spedizione dei prodotti .....	5
d.	Presunzione di avvenuta consegna .....	6
11.	Annullamento o variazione dell'ordine .....	6
a.	Annullamento o variazione da parte di KameHub .....	6
b.	Annullamento o variazione da parte del Cliente e limitazioni .....	6
12.	Diritto di Recesso ed eccezioni .....	6
a.	Eccezioni al Diritto di Recesso .....	7
13.	Garanzia e limitazioni della stessa .....	7
14.	Limitazioni di Responsabilità di KameHub .....	7
15.	Inadempimenti del Cliente .....	7
16.	Legge applicabile e foro competente .....	8
17.	Modifiche alle Condizioni di Vendita .....	8
18.	Contatti .....	8

Documento aggiornato al 12-12-2023. Versione 3.



## 1. Introduzione

KameHub, nella persona di Mukul Krishan, definisce con la presente le Condizioni di Vendita (di seguito "Condizioni") che disciplinano la vendita di prodotti e di servizi tramite il sito kamehub.com (di seguito "Sito").

Tali Condizioni si considerano conosciute e accettate dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine. In caso di rifiuto delle presenti condizioni, non sarà possibile procedere all'acquisto.

## 2. Clienti

KameHub non vende prodotti ai minori. I soggetti con meno di 18 anni possono eseguire ordini attraverso il Sito solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

## 3. Offerta

Tramite il Sito, KameHub rende disponibile un catalogo di Prodotti selezionati che costituiscono l'Offerta al pubblico.

## 4. Prodotti

Per ogni prodotto del catalogo è indicato un prezzo di vendita (vedi sezione "Prezzi") ed eventualmente gli sconti ad esso applicati (vedi sezione "Sconti").

Ogni prodotto può prevedere una o più variante le quali possono differire in caratteristiche e in prezzo dal prodotto base.

L'immagine a corredo del prodotto è a solo scopo illustrativo. KameHub declina ogni responsabilità qualora l'immagine non rappresentasse a pieno il prodotto al quale è associata.

## 5. Prezzi

### a. Sui prezzi

Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa a norma di legge.

I prezzi potrebbero non includere, laddove indicato:

- i. **Costi di spedizione**, se il prodotto non prevede la spedizione assoluta da KameHub;
- ii. **Dazi doganali**, se i costi di importazione non venissero assorbiti da KameHub;
- iii. **IVA**, solo dove espressamente indicato.

### b. Modifiche ai prezzi

I prezzi potrebbero subire variazioni a discrezione di KameHub.

## 6. Sconti

KameHub si riserva la facoltà di:

- i. proporre sconti a riduzione fissa o variabile sui prodotti in vendita sul Sito;
- ii. offrire codici sconto a riduzione fissa validi per tutte o alcune categorie di prodotti in vendita sul Sito;
- iii. offrire codici sconto a riduzione percentuale validi per tutte o alcune categorie di prodotti in vendita sul Sito.

Il prezzo scontato, salvo laddove diversamente indicato, si intende IVA inclusa.



### **a. Condizioni di erogazione**

Lo sconto può essere applicato per tutti gli ordini inoltrati che rispettino le condizioni di applicazione dello sconto stesso definite da KameHub.

Lo sconto, nel caso i., sarà applicato in automatico al momento della connessione al Sito. Nei casi ii. e iii. sarà applicato al checkout quando il cliente inserirà il codice fornito da KameHub nell'apposito campo.

I codici sconto non utilizzati e/o scaduti non saranno più utilizzabili e/o convertibili in denaro.

### **b. Periodo di validità**

Gli sconti potrebbero essere soggetti a validità temporale. L'applicazione dello sconto sarà possibile solo se l'inoltro dell'ordine avverrà entro la scadenza dello sconto stesso.

## **7. Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti è indicata sul Sito sulla pagina di ciascun prodotto. Per eventuali dubbi circa la disponibilità di uno specifico prodotto è possibile contattare KameHub tramite i contatti forniti nella sezione dedicata della presente.

La disponibilità dei prodotti potrebbe differire da quella indicata online a seconda della fruibilità presso i nostri fornitori. Qualora, per problemi di fornitura, KameHub non fosse in grado di garantire la disponibilità del prodotto acquistato, contatterà il Cliente interessato per concordare una modalità di rimborso della cifra pagata o, se possibile, un prodotto alternativo.

## **8. Modalità di acquisto**

KameHub mette a disposizione diverse modalità di acquisto per andare in contro alle esigenze dei propri Clienti.

### **a. Canale Sito**

È possibile inviare gli ordini tramite il Sito, sempre online. Tramite l'apposito bottone è possibile aggiungere i prodotti al carrello. Tale operazione non vincola il Cliente all'acquisto.

Il prodotto scelto rimarrà nel carrello fino al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- i. Il Cliente proceda all'invio e al pagamento dell'ordine;
- ii. Il Cliente cancelli i cookie del browser senza aver eseguito l'accesso al sito (in tal caso l'ordine andrà perso e dovrà essere ricomposto);
- iii. Il Cliente elimini un prodotto dal carrello;
- iv. Il prodotto scelto venga acquistato da altri Clienti e le scorte vengano esaurite;
- v. Il prodotto venga sospeso o rimosso dal catalogo su legittimo e insindacabile giudizio di parte di KameHub.

### **b. Canale Email o Chat**

È possibile inviare ordini mediante email (vedi sezione "Contatti") e le chat dei canali social abilitati (vedi sezione "Contatti").

È possibile che la disponibilità dei prodotti vari dal momento in cui viene inviata la richiesta a quando viene presa in carico da un agente di KameHub. KameHub declina ogni responsabilità qualora il prodotto dovesse esaurirsi nel periodo di attesa della risposta da parte del Cliente.

Dopo la presa in carico della richiesta, se il prodotto è ancora disponibile, la quantità richiesta sarà riservata per le 48 ore successive alla ricezione della email di richiesta pagamento (vedi sezione "Pagamento e invio dell'ordine").



Il Cliente potrà visionare il riepilogo dell'ordine eseguito prima di accettarlo, direttamente dal proprio account e via email.

## 9. Pagamento e invio dell'ordine

L'invio dell'ordine è subordinato al pagamento dello stesso. La modalità di pagamento varia a seconda della tipologia di presentazione dell'ordine. Il pagamento dell'ordine viene confermato mediante la ricezione di apposito messaggio email o SMS al recapito fornito.

### a. Ordini presentati tramite Sito

Durante la procedura di acquisto (di seguito "Checkout") il Cliente dovrà fornire le proprie generalità, le informazioni di contatto, spedizione e fatturazione.

Il Cliente in possesso di account personale sul Sito potrà accedere ad una procedura di acquisto facilitata che vedrà le informazioni di cui sopra precompilate.

Dovrà inoltre essere fornito un metodo di pagamento valido. KameHub non addebiterà nessun importo non concordato o precedentemente approvato con il Cliente.

Per ordini presentati tramite Sito, KameHub accetta il pagamento mediante carte di credito, debito e prepagate appartenenti ai principali circuiti di pagamento nazionali e internazionali.

Si precisa che il pagamento degli ordini tramite bonifico è disponibile solo per ordini elaborati tramite contatto con l'operatore (vedi sezione "Modalità di acquisto").

Il pagamento e il conseguente invio dell'ordine saranno considerati come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a KameHub per i prodotti scelti.

### b. Ordini presentati tramite canali email e chat

Al ricevimento dell'ordine tramite email o chat social il cliente riceverà una email di conferma.

Tale email costituisce una proposta contrattuale fatta da KameHub per il Cliente che lo stesso può accettare o rifiutare.

Il Cliente potrà pagare mediante carta di credito, debito o prepagata appartenente ai principali circuiti di pagamento nazionali e internazionali.

Qualora il Cliente fosse impossibilitato all'acquisto mediante il metodo di pagamento messo a disposizione, potrà contattare KameHub (vedi sezione "Contatti") e richiedere gli estremi per un pagamento a mezzo bonifico bancario SEPA.

Al fine di garantire la disponibilità dei prodotti scelti, il pagamento dovrà pervenire entro 48 ore dalla ricezione della email di conferma per i pagamenti tramite carta di credito, debito o prepagata ed entro 72 ore per i pagamenti tramite bonifico. Allo scadere di tale periodo, i prodotti non saranno più prenotati. KameHub si riserva pertanto la facoltà di riassegnarli ad altri acquirenti che nel frattempo avessero manifestato interesse all'acquisto. Per pagamenti tramite bonifico è richiesto l'inoltro via email della ricevuta di bonifico della propria Banca.

L'ordine sarà cancellato se trascorsi 7 (SETTE) giorni dalla conferma non fosse pervenuto il pagamento.

La ricezione del pagamento sarà considerata come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a KameHub per i prodotti scelti.



## 10. Ricezione ed evasione dell'ordine

### a. Ricezione dell'ordine

Al momento della ricezione dell'ordine, invieremo una notifica automatica di presa in carico al recapito (email o SMS).

La conferma di ricezione dell'ordine non costituisce l'accettazione della proposta di acquisto, bensì una mera notifica di conferma della presa in carico e di attesa di evasione.

KameHub si riserva la facoltà di annullare l'evasione di ordini che:

- i. Non superino i controlli antifrode sui metodi di pagamento;
- ii. Contengano dati di spedizione sbagliati o incompleti e non fosse possibile recuperarli presso il Cliente;
- iii. Utilizzino in modo non autorizzato o improprio codici sconto o promozioni riservate (ad esempio codici sconto attribuiti ad altri account);
- iv. Siano originati da attività sul sito non conformi ai Termini e Condizioni di Utilizzo dello stesso;
- v. Non presentino sufficienti scorte di magazzino per l'evasione;
- vi. Per qualsiasi motivo non siano ritenuti leciti, validi ed evadibili da parte di KameHub.

Al presentarsi di una delle condizioni sopracitate, KameHub informerà il Cliente fornendo le possibili soluzioni al problema (vedi sezione "Annullamento dell'ordine").

### b. Evasione dell'ordine

Alla conclusione delle verifiche, KameHub procederà all'evasione dell'ordine. Solo in questo momento il contratto tra il Cliente e KameHub sarà considerato concluso.

Il Cliente riceverà una mail di avvenuta evasione. Nel caso in cui l'ordine dovesse contenere più prodotti evasi separatamente, il Cliente riceverà una mail per ogni prodotto evaso.

Salvo dove diversamente indicato, l'evasione dell'ordine avverrà a partire da 24-48 ore ed entro 10 giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno feriale successivo alla ricezione dell'ordine. Le operazioni di evasione sono eseguite dal lunedì al venerdì, festivi esclusi. Tempistiche di evasione più lunghe potrebbero essere richieste per particolari categorie di prodotti (ad esempio, preordini).

Se entro il termine sopracitato l'ordine non dovesse risultare ancora evaso, nemmeno parzialmente, il Cliente può richiedere l'annullamento dell'ordine, anche parziale.

### c. Spedizione dei prodotti

Al momento dell'evasione, al Cliente sarà fornito un codice di tracciamento per monitorare la spedizione. Per prodotti di importo inferiore ai 20,00 € (VENTI/00) e, in generale, laddove specificato, il tracciamento potrebbe non essere disponibile. KameHub non è responsabile se le informazioni di tracciamento fornite dal corriere dovessero risultare errate, incomplete o completamente mancanti.

Per l'Italia, la consegna è garantita e la merce viaggia a rischio e pericolo di KameHub.

Per tutti i prodotti è indicato un tempo di consegna stimato. In caso di assenza, si considera la consegna entro 30 giorni.

In caso di mancata consegna entro i 50 (CINQUANTA) giorni a decorrere dal giorno lavorativo successivo alla data di consegna prevista, calcolata sulla base dell'indicazione massima riportata sulla pagina del prodotto, il Cliente potrà richiedere la risoluzione del contratto e ottenere rimborso integrale dell'importo pagato. Si applicano le tempistiche standard di gestione dei rimborsi indicate nella Politica Resi e Rimborsi.

Qualora la merce dovesse arrivare durante il periodo di gestione della pratica di rimborso, KameHub si riserva la facoltà di sospendere la stessa.

KameHub si riserva la facoltà di rifiutare la richiesta del Cliente qualora la merce risulti giunta sul territorio nazionale al momento dell'inoltro.



Qualora l'ordine contenga più prodotti, almeno uno dei quali già consegnato, il diritto al rimborso sarà limitato ai prodotti non ancora ricevuti. Dall'importo rimborsato saranno decurtati di eventuali sconti applicati al momento del checkout solo per la quota spettante al prodotto interessato. KameHub si riserva la facoltà di contattare la società di spedizione e verificare l'effettiva mancata di consegna.

Salvo laddove diversamente indicato, il costo di spedizione è assolto da KameHub.

Per ordini provenienti dall'estero, il Cliente è considerato importatore. Pertanto, eventuali costi di sdoganamento saranno a carico dello stesso, che dovrà anche conformarsi alla legislazione e normativa del paese in cui riceverà la merce.

#### **d. Presunzione di avvenuta consegna**

In caso di indisponibilità del servizio di tracking o in presenza di tracking parziale che non monitori gli ultimi stadi della spedizione, l'ordine si considera consegnato se, decorso il tempo di consegna stimato riportato sulla pagina del prodotto e il periodo di garanzia della consegna, il cliente non abbia presentato reclamo tramite i canali di contatto di KameHub.

### **11. Annullamento o variazione dell'ordine**

L'annullamento o la variazione dell'ordine è praticabile a determinate condizioni sia da parte di KameHub, sia da parte del Cliente prima dell'evasione dell'ordine.

In caso di ordine composto da più prodotti, l'annullamento può essere richiesto per i prodotti non ancora evasi.

#### **a. Annullamento o variazione da parte di KameHub**

KameHub, sulla base delle condizioni contenute nella presente (vedi sezione "Ricezione ed evasione dell'ordine", paragrafo "Ricezione dell'ordine") si riserva la facoltà di annullare l'ordine presentato dal Cliente o di richiedere allo stesso la possibilità di applicare una variazione.

L'annullamento dell'ordine viene comunicato via email al Cliente.

Salvo diversa indicazione, l'annullamento corrisponde ad uno storno della transazione e l'intero importo speso viene quindi riaccreditato sul metodo di pagamento usato in fase di acquisto.

Per ordini composti da più prodotti, l'annullamento può interessare anche solo una parte dell'ordine.

In caso necessità, KameHub può richiedere la variazione dell'ordine proponendo al Cliente un'alternativa al prodotto scelto. In caso tale variazione non venisse approvata, KameHub provvederà all'annullamento dell'ordine o del singolo prodotto.

#### **b. Annullamento o variazione da parte del Cliente e limitazioni**

Il Cliente può annullare o variare l'ordine fino al momento della sua evasione ma, in ogni caso non oltre i 3 giorni solari dalla data di invio. Successivamente all'evasione o al decorso di tale periodo l'ordine non potrà essere annullato o modificato e il Cliente potrà esercitare il Diritto di Recesso (vedi sezione "Diritto di Recesso ed eccezioni") a seguito della consegna.

### **12. Diritto di Recesso ed eccezioni**

Il Cliente, salvo i casi indicati di seguito, ha il diritto di recedere dall'ordine senza dover fornire alcuna motivazione. Tale diritto deve essere esercitato entro 14 giorni a decorrere dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto il prodotto ordinato (o l'ultimo prodotto in caso di ordini con prodotti multipli evasi separatamente). Se il Cliente ha incaricato del ritiro un soggetto terzo, il diritto decorre dal giorno della consegna del prodotto al soggetto designato, diverso dal corriere.



L'esercizio del diritto dovrà essere comunicato a KameHub tramite i contatti riportati (vedi sezione "Contatti") ed esercitato seguendo le indicazioni disponibili nella Politica Resi e Rimborsi, reperibile sul nostro sito.

Laddove la Politica Resi e Rimborsi non fosse applicabile, si applicano le regole presenti in questo documento.

### **a. Eccezioni al Diritto di Recesso**

Il diritto di recesso non si applica in caso di:

- i. Fornitura di prodotti sigillati che non possono per loro intrinseca natura essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna;
- ii. Fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri prodotti;
- iii. Fornitura di prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- iv. Fornitura di prodotti e servizi per i quali il Cliente ha espressamente accettato la perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto;
- v. Fornitura di giornali, periodici e riviste.

## **13. Garanzia e limitazioni della stessa**

Per il Cliente consumatore, si applica la Garanzia Legale.

Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, il Cliente avrà diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. KameHub risponde dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro due anni dalla data di consegna del prodotto. Il Cliente avrà l'obbligo di denunciare il difetto di conformità entro il 60 (SESSANTA) giorni dalla sua scoperta.

## **14. Limitazioni di Responsabilità di KameHub**

KameHub non sarà responsabile:

- i. In caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul Sito;
- ii. Per qualsiasi danno indiretto e non prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita, fatto salvo in caso di dolo o colpa grave. Quindi per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta di un inadempimento di KameHub o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita;
- iii. Della perdita dei prodotti o della mancata consegna per erronea comunicazione dei dati di spedizione da parte del Cliente.

## **15. Inadempimenti del Cliente**

Il Cliente si impegna a rispettare il seguente contratto.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte di KameHub del diritto di agire nei suoi confronti, non rappresenta una rinuncia ad agire per la violazione di impegni assunti dal Cliente.



## 16. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi dello Stato Italiano.

Il foro competente per eventuali controversi legate alle presenti Condizioni di Vendita è il Tribunale di Bergamo.

## 17. Modifiche alle Condizioni di Vendita

KameHub si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento così come le politiche e altre condizioni associate.

Il Cliente sarà soggetto alle Condizioni vigenti al momento della conclusione del contratto salvo che eventuali modifiche non siano richieste dalla legge o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza).

## 18. Contatti

È possibile entrare in contatto con KameHub tramite i seguenti canali:

[orders@kamehub.com](mailto:orders@kamehub.com) per:

- i. Invio di ordini via email.

[help@kamehub.com](mailto:help@kamehub.com) per:

- i. Assistenza per tutti gli ordini.
- ii. Assistenza post-acquisto.
- iii. Esercizio del diritto di recesso (resi e rimborsi).

[info@kamehub.com](mailto:info@kamehub.com) per:

- i. Informazioni generali.
- ii. Esercizio dei diritti relativi alla Privacy.
- iii. Tutte le altre richieste.
- iv. Assistenza relativa al proprio account e all'utilizzo del sito.
- v. Assistenza per problemi con i pagamenti.