



<p><b>Étape 1 :</b> Remplir ce formulaire Précisez les détails de vos réparations ci-dessous (utilisez autant de formulaires que nécessaire selon le nombre d'articles à rafraîchir)</p>	<p><b>Étape 2 :</b> Achetez votre service de retouches : Achetez l'article aux <a href="#">Services de retouches</a> dans notre site Web.</p>	<p><b>Étape 3 :</b> Emballer votre article et expédiez-le! Imprimez le formulaire et expédiez vos articles à l'adresse suivante : <b>Anne Mulaire Repairs</b> 421, av. Mulvey Est, bureau 303 Winnipeg (Manitoba) R3L 0R6, Canada</p>
--	---	---

### RENSEIGNEMENTS SUR LA CLIENTE

Prénom Nom de famille Numéro de commande des Services de retouches

Adresse

Ville État/Province Code postal/ZIP

Courriel Téléphone

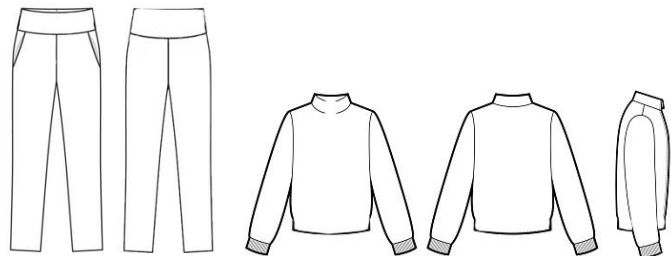
\*Vos articles rafraîchis seront envoyés à l'adresse d'expédition indiquée dans votre commande des Services de retouches.

### DÉTAILS — ARTICLE À RÉPARER

Nom du style (si connu) Taille Couleur

Veillez décrire les réparations/le rafraîchissement nécessaires :

Indiquez d'un X l'endroit où la réparation/le rafraîchissement doit être fait.



Si nous ne parvenons à assortir les matières servant aux réparations et votre vêtement, nous utiliserons la couleur la plus proche.

Nous faisons au mieux, mais parfois nous ne pouvons pas réparer/rafraîchir les vêtements. Veuillez choisir ce que vous souhaitez que nous fassions si nous ne pouvons pas réparer/rafraîchir vos articles :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> J'aimerais avoir mon article. S.v.p., me rembourser ma commande. | <input type="radio"/> S.v.p. recycler mon article et me rembourser les réparations et les frais d'expédition. |
|--|---|

## Liste de contrôle du rafraîchissement

- J'ai acheté un article des Services de retouches.
- Mes vêtements sont fraîchement lavés, repassés et exempts de poils d'animaux.
- J'ai rempli et joint le formulaire de rafraîchissement.
- J'ai inclus mon numéro de commande des Services de retouches.
- J'ai expédié mes vêtements, accompagnés du formulaire, à Anne Mulaire Repairs.

## À noter:

\*Pour le moment, nous ne rafraîchissons que les articles Anne Mulaire et VOILÀ.

\*Veuillez prévoir de 3 à 4 semaines pour les réparations, une fois que les vêtements sont reçus chez notre fabricant. S'il faut des réparations personnalisées, nous vous fournirons une estimation du délai d'exécution, selon la main-d'œuvre et les ressources nécessaires pour les réaliser.

\*Nous demandons que tous les vêtements soient fraîchement lavés et exempts de poils d'animaux. Sachez que pour des raisons de santé et de sécurité, notre équipe se réserve le droit de refuser les réparations des vêtements qui ne sont pas propres. Nous vous remercions de votre collaboration.

\*La cliente doit assumer les frais d'expédition à l'envoi chez Anne Mulaire comme au retour chez elle des vêtements réparés. Veuillez recourir à un transporteur qui peut suivre et assurer votre paquet, car Anne Mulaire décline toute responsabilité pour les paquets perdus.