

How to RETOURE

1. Trage die Artikel, die du zurücksenden möchtest in die Tabelle ein (siehe unten). Bitte fülle alle Felder aus, damit wir deine Retoure schnellstmöglich bearbeiten können und es zu keinen Missverständnissen kommt.
2. Lege die Artikel mit dem Retourenschein in das Paket und verpacke es sorgfältig.
3. Bitte sende dein Paket an:

Snash GmbH
 Auenweg 173 - Gebäude 4
 51063 Köln
 Deutschland

4. Wir bearbeiten deine Retoure schnellstmöglich. Sobald deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, prüfen wir sie. Wenn alles in Ordnung ist, erhältst du dein Geld innerhalb von 3-7 Werktagen über den von dir bei der Bestellung gewählten Zahlungsweg zurück.

Deine Bestellung			
Nachname:		Bestelldatum:	
Vorname:		Bestellnummer:	

Anzahl	Artikel-Nr.	Produktname	Grund (Code)	Grund für Rücksendung
				1. Artikel zu klein
				2. Artikel zu groß
				3. Entspricht nicht meinen Erwartungen
				4. Falschen Artikel erhalten
				5. Weicht vom Produktbild ab
				6. Gefällt mir nicht
				7. Zu spät erhalten
				8. Paket beschädigt
				9. Artikel defekt
				10. Design/Schnitt gefällt mir nicht

Hinweis zu Lieferung und Rücksendung findest du auf <https://snash.com/ruecksendung>