



# TOBE HOSE

**Du willst deine Bestellung zurückschicken? Sicher?! Schade!  
Aber hier sagen wir dir trotzdem, wie's geht:**



## Einpacken & Versenden

1. Lege die Sachen zurück in die originale Verpackung (Beutel).
2. Lege die Sachen in den originalen Karton.
3. Klebe den beigefügten Retoure-Zettel mit viel Liebe auf den Karton.
4. Verschließe das Paket tüchtig mit Paketband.
4. Bringe das Paket zur nächsten Post-Station (Hilfe unter [www.deutschepost.de/de/f/filialen](http://www.deutschepost.de/de/f/filialen)).
5. Bitte nutze den von uns beigelegten Retoureschein. Andere Versandanbieter werden wir nicht akzeptieren.



## Zurückzahlung

Nach Ankunft der Ware in unserem Lager werden wir dir innerhalb von 7 Tagen dein Geld zurücküberweisen.  
Bitte beachten, dass wir verschmutzte und/oder beschädigte Ware nicht zurück nehmen werden.



## Umtausch

Wir bieten standardmäßig keinen Umtausch an. Möchtest du eine andere Größe oder Farbe gebe bitte online eine neue Bestellung auf.



## Umtauschgrund

- |  |                      |                          |                          |
|--|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Leider zu klein                                 | Bestellnummer: _____ |                          |                          |
| 2. Leider zu groß                                  | Name: _____          |                          |                          |
| 3. Farbe gefällt nicht                             | Mail: _____          |                          |                          |
| 4. Hab ich mir anders vorgestellt                  |                      | Grund                    | Anzahl                   |
| 5. Umtausch  |                      |                          |                          |
| 6. Hab's mir anders überlegt, bin doch keine Hyäne | Artikel: _____       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Defekt/verschmutzt                              | Artikel: _____       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Falsche Lieferung                               | Artikel: _____       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Anderer Grund: _____                            | Artikel: _____       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**MIAU!**