



DEGRENNE  
P A R I S

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET DE LA VIE PRIVÉE

Vous venez de créer votre carte Privilèges ou envisagez de le faire. DEGRENNE tient à vous faire part de son engagement pour la protection de la vie privée. DEGRENNE respecte et protège vos données personnelles.

Pour adhérer au programme de Fidélité, il est obligatoire de renseigner son nom, prénom et adresse mail.

La carte Privilèges permet à chaque adhérent, sur présentation de celle-ci, de cumuler des points lors de ses achats dans les points de vente participants et sur l'e-shop [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr) et de disposer d'autres avantages ponctuels ou récurrents.

Les communications liées aux avantages fidélités seront communiquées par voie d'email et/ou SMS et/ou par courrier.

Lorsque vous l'autorisez, nous collectons des données vous concernant (votre nom, prénom, vos coordonnées et d'autres données personnelles) et nous les utilisons pour vous communiquer des informations sur nos produits, services, concours, promotions et autres nouveautés qui pourraient vous intéresser. Grâce à ces informations, nous pouvons personnaliser vos achats en ligne, analyser les tendances d'achat et traiter vos transactions.

Avec votre consentement, les données collectées peuvent être partagées avec les partenaires commerciaux de DEGRENNE. Vos données ne seront pas transmises à des entités extérieures dans un but commercial, sans votre autorisation préalable expressément donnée en ce sens à DEGRENNE.

Vous pouvez consulter notre Charte de protection des données personnelles et de la vie privée dans nos points de vente participants au programme de fidélité « carte Privilèges » et dans la rubrique « La Carte Privilèges » sur notre site internet [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr).

En nous communiquant vos informations, vous consentez à ce qu'elles soient traitées et utilisées pour prendre contact avec vous dans les conditions présentées ci-dessous (Conditions générales d'ouverture et d'utilisation de la carte Privilèges) et dans le respect de notre Charte de protection de la vie privée.

Responsable du traitement: DEGRENNE Société par actions simplifiée au capital de 23 626 744,50 euros - Siège social : rue Guy DEGRENNE - 14500 Vire Normandie Numéro unique d'identification 342 100 120 R.C.S.

Les informations à caractère personnel recueillies par le Groupe DEGRENNE font l'objet d'un traitement informatique destiné aux services marketing et service Consommateurs de la société DEGRENNE, dont la finalité de traitement est la création de la carte Privilèges, la communication :

- des informations nécessaires à la gestion du compte fidélité,
- des informations relatives au programme de fidélité,
- des offres commerciales ciblées de la part de DEGRENNE et/ou de ses partenaires et de mieux connaître chaque adhérent et ainsi d'améliorer et personnaliser ses services.

Ces données sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour satisfaire des obligations légales.

Les données personnelles relatives aux clients et aux prospects sont conservées pendant une durée maximum de 5 ans à compter du dernier contact actif avec DEGRENNE.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition aux informations qui vous concernent. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à : [rgpd@degrenne.fr](mailto:rgpd@degrenne.fr) ou Service Juridique & compliance - 89 rue la Boétie - 75008 PARIS Cedex.

Si vous estimez, après avoir contactés le Service Protection des Données Personnelles de DEGRENNE à l'adresse [rgpd@degrenne.fr](mailto:rgpd@degrenne.fr), que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (pour plus d'informations : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Carte Privilèges







## Devenez Client Privilèges Bénéficiez d'avantages et de services exclusifs\*

### ↳ VOTRE FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

Cumulez vos points : 10 € d'achat = 1 point (Valeur 1 €)

Deux fois par an, et dès 15 points cumulés, recevez vos chèques cadeau !

### ↳ UN AVANTAGE EXCLUSIF POUR VOTRE ANNIVERSAIRE

En nous informant de votre date de naissance, de votre adresse e-mail et de votre adresse, bénéficiez de réductions pour votre anniversaire

### ↳ DES OFFRES PRIVÉES

Tout au long de l'année, recevez des offres exclusives réservées aux clients Privilèges et des invitations à des événements liés à votre point de vente ou sur l'e-shop

### ↳ LA GARANTIE CASSE

Nous échangeons en cas de casse vos assiettes et vos verres pendant 1 an à compter de la date d'achat

### ↳ LA GARANTIE RÉASSORT

Sur nos Collections identifiées, vous avez la garantie de pouvoir racheter les articles souhaités pendant 3 ans à compter de la date d'arrêt de leur commercialisation

### ↳ LA LIVRAISON GRATUITE DÈS 99€

Dès 99€, si vos articles sont indisponibles, faites livrer gratuitement votre commande à domicile

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'OUVERTURE ET D'UTILISATION DE LA CARTE PRIVILÈGES

Le programme de fidélité « Carte Privilèges » est géré par la Société Boutiques GD, Société par Action Simplifiée au capital social de 199 952€ dont le siège est situé rue Guy DEGRENNÉ – CS 50056 –14502 Vire Cedex – immatriculée au RCS Caen sous le numéro 412 477 994 ; Société appartenant au Groupe DEGRENNÉ. La Carte Privilèges est réservée aux consommateurs-personnes physiques, âgés de plus de 18 ans. La carte Privilèges est mise gratuitement à disposition sur simple demande pour tout achat dans toutes les boutiques, franchises et Factory participants au programme carte Privilèges (ci-après les «points de vente participants») dont la liste est disponible sur [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr) ou sur simple demande écrite à l'adresse suivante : DEGRENNÉ Service Boutique – CS 50056 – 14502 Vire Cedex. Elle est remise en main propre en magasin. Celle-ci est personnelle et ne peut être cédée. Dans le cas de la création d'une carte Privilèges suite à l'ouverture d'une liste de mariage, le montant de la liste ne pourra en aucun cas donner lieu au cumul de points sur ladite carte.

Les fonctions de la Carte Privilèges permettent à son titulaire, sur présentation de celle-ci, de cumuler des points lors de ses achats dans les points de vente participants et sur l'e-shop [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr) (sous réserve d'avoir renseigné le numéro de carte sur l'espace client), attribués selon les modalités suivantes en France : 1 point attribué par tranche de 10€ TTC (remises éventuelles déduites), 1point=1€ comptabilisé en chèque cadeau Privilèges. Dès lors qu'un achat donne lieu à un remboursement, les points ajoutés lors de cet achat seront supprimés de la carte. DEGRENNÉ émet les chèques cadeaux Privilèges deux fois par an à des dates déterminées, sous réserve que le cumul des points soit supérieur ou égal à 15, et qu'au moins un achat ait été effectué lors de 18 derniers mois. Ces points fidélité ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces. Les points présents sur la carte deviendront caducs, sans possibilité de les récupérer pour le porteur, en cas de non utilisation de celle-ci pendant une durée de 18 mois sans achat.

Le chèque cadeau Privilèges DEGRENNÉ libellé Toutes Taxes Comprises (T.T.C), est à valoir sur tout achat de produits et prestations distribués dans les points de vente participants hors liste de mariage, soldes, liquidations et opérations promotionnelles en cours. Non utilisable dans les grands magasins et sur l'e-shop DEGRENNÉ. Le chèque cadeau Privilèges DEGRENNÉ est utilisable à tout moment, avant sa date limite de validité telle que mentionnée sur celui-ci, il est utilisable pour un seul passage en caisse et ne peut faire l'objet d'un remboursement sous quelque forme que ce soit. Le bénéficiaire demeure seul responsable de l'utilisation du présent chèque en cas de perte ou de vol. Ce chèque cadeau n'est pas cessible et doit obligatoirement comporter le nom de son bénéficiaire. En aucun cas ce chèque cadeau Privilèges DEGRENNÉ ne pourra être échangé contre espèces, ni en partie ni en totalité, et ne pourra être cédé ou fractionné. Le chèque cadeau Privilèges DEGRENNÉ, abîmé, gratté, déchiré ou endommagé qu'il ne permettrait pas une bonne lisibilité pourra être refusé. Le bénéficiaire de ce chèque cadeau s'engage à respecter les conditions de vente de chaque magasin. La liste des points de vente participants est disponible sur simple demande écrite à l'adresse suivante : DEGRENNÉ Service Boutique – CS 50056 – 14502 Vire Cedex ou sur notre site internet [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr).

L'offre ANNIVERSAIRE : Une offre exclusivement réservée au porteur de carte, sous la forme d'un chèque cadeau, d'un bon de réduction ou sous toute autre forme, est envoyée sous réserve que ce dernier ait renseigné le champ «date de naissance» et le champ « adresse » et qu'il ait effectué au moins un achat au cours des 24 mois précédents. Cet avantage bénéficie des mêmes conditions que le chèque cadeau Privilèges.

La garantie casse vous garantit un échange de vos pièces cassées jusqu'à épuisement des stocks, dans la limite d'une durée maximale de 1 an à compter de la date d'achat, et sur présentation des pièces cassées et du ticket de caisse.

La garantie casse porte sur le remplacement des assiettes et des verres (hors pièces de service), uniquement sur les références vendues hors coffrets, dans la limite de 6 assiettes et 6 verres par porteur de carte et à l'exclusion des produits soldés et des collaborations.

La garantie réassort vous garantit pendant 3 ans le réassort de vos services de Porcelaine de Limoges (Collection L, Collection L Fragment, Galon Platine) et de vos couverts orfèvres en acier inoxydable ou en métal argenté (Collections Aquatic, Blois, Verlainne, Solstice et XY) à compter de la date d'arrêt de leur commercialisation. Pour la porcelaine : les assiettes et les tasses à café/Pour les couverts : les cuillères tables et cafés, les fourchettes tables et les couteaux tables.

La livraison gratuite à domicile est possible si certains articles de votre commande ne sont pas disponibles immédiatement en point de vente, uniquement en cas de commande supérieure à 99 € et en France Métropolitaine (hors Corse). Sont exclus de cette offre les articles de second choix, les fins de séries, les déclassés et les produits vendus pendant les soldes, les liquidations ou toutes opérations équivalentes. DEGRENNÉ indiquera au client une date de livraison en fonction de l'article choisi.

Ces avantages peuvent varier sur l'e-shop [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr). Ces avantages ne sont pas valables dans les grands magasins.

Tout ou partie des règles, droits et avantages exposés dans les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiés ou supprimés à tout moment. Une information par affichage dans les points de vente participants ainsi que sur le site [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr) sera effectuée au moins 15 jours à l'avance. Aucune modification ou suppression en ce compris la suppression de la carte Privilèges, n'ouvrira droit à indemnisation pour le titulaire. La Société Boutiques GD est exonérée de toute responsabilité pour toutes les conséquences, directes ou indirectes, notamment dans le cas d'éventuels anomalies et/ou dysfonctionnements des fonctions de la carte Privilèges quelles que soient leurs causes. Elle fera néanmoins tout son possible pour conserver au titulaire, en cas d'anomalie et/ou dysfonctionnement, le bénéfice de son cumul de points fidélité. En cas de perte ou de vol de la carte Privilèges, le titulaire devra faire une demande de renouvellement dans le point de vente participant de son choix. La Société Boutiques GD fera son possible pour lui restituer ses points. Le titulaire devra aviser de tout changement de nom, adresse postale, adresse email le concernant par courrier postal auprès du Service Consommateurs DEGRENNÉ – rue Guy DEGRENNÉ – CS 50056 – 14502 Vire Cedex ou par email en se connectant à [www.degrenne.fr](http://www.degrenne.fr). Les points présents sur la carte deviendront caducs, sans possibilité de les récupérer pour le porteur, en cas de non utilisation de celle-ci pendant une durée de 18 mois sans achat. Les renseignements (nom, adresse...) qui vous ont été demandés sont nécessaires pour établir votre carte Privilèges et sont destinés à Boutiques GD / Groupe DEGRENNÉ. A chaque utilisation de votre carte Privilèges, lors de vos passages à la caisse, des informations relatives à vos achats, notamment leurs montants, seront recueillies.

\*Voir les conditions générales d'ouverture et d'utilisation de la Carte Privilèges