

REGULAMIN

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupu towarów w sklepie internetowym pod adresem www.cukierniabialecki.twojmarket.pl prowadzonym przez Twój Market spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nieświastowie przy ulicy Skiby 1, 62-530 Kazimierz Biskupi NIP: 665 304 61 63
2. Złożenie przez Klienta zamówienia w sklepie internetowym jest równoznaczne akceptacją zasad wynikających z regulaminu i zobowiązuje Klienta do przestrzegania tychże zasad.
3. Administratorem danych użytych w niniejszym serwisie jest podmiot Twój Market spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nieświastowie przy ulicy Skiby 1, 62-530 Kazimierz Biskupi.
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Administratora Danych reprezentuje Pełnomocnik ds. RODO (e-mail: inwestycje@twojmarket.pl, telefon: +48 519 855 526).
5. Podane przez Klienta podczas składania i w celu realizacji zamówienia dane osobowe będą przetwarzane przez sklep tylko w celach, o których mowa w Polityce Ochrony Danych (dokument R10), przy uwzględnieniu regulacji i regulaminu RODO.
6. Akceptując regulamin sklepu, Klient wyraża zgodę na działania marketingowe podjęte przez sklep.
7. Działania marketingowe podejmowane przez sklep ograniczają się do kanału elektronicznego e-mail i numeru telefonu Klienta.
8. Klient ma prawo w każdej chwili zażądać usunięcia go z marketingowej listy sklepu.
9. W celu korzystania ze sklepu internetowego i składania zamówień w tym sklepie niezbędne jest aktywne połączenie z siecią Internet i posiadanie sprawnego sprzętu umożliwiającego złożenie zamówienia.
10. Klient może składać zamówienia w sklepie internetowym przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę za pośrednictwem serwisu, z wyłączeniem sporadycznie wykonywanych prac modernizacyjnych powodujących brak dostępności do serwisu.
11. Wszystkie ceny produktów podane w sklepie internetowym zawierają podatek VAT. Podane ceny są wiążące w momencie składania zamówienia.
12. W celu dokonania zakupu należy skorzystać z konfiguratora zamówienia, który znajduje się na podanej powyżej stronie internetowej, gdzie Klient wybiera:
 - a. rodzaj tortu,
 - b. kształt tortu,
 - c. rozmiar tortu,
 - d. smak tortu,
 - e. dekorację tortu.
13. Po skompletowaniu zamówienia, w celu potwierdzenia, Klient jest zobowiązany dodać skonfigurowany produkt do koszyka i potwierdzić zamówienie.
14. Zamówienie uważa się za złożone po otrzymaniu stosownego potwierdzenia na adres poczty elektronicznej Klienta.
15. Wybrany produkt można odebrać w wybranej przez Klienta podczas zamawiania placówce sieci Twój Market w godzinach jej otwarcia.

16. Wyklucza się możliwość dostawy do Klienta zamówionego asortymentu.
17. W sytuacji gdy waga zamówionego tortu będzie większa aniżeli wybrana przez Klienta, nie ponosi On z tego tytułu dodatkowych opłat.
18. Sprzedawca jest obowiązany do wykonania przedmiotu zamówienia bez wad.
19. Minimalny czas realizacji zamówienia to 3 (trzy) dni robocze, licząc od daty skutecznie złożonego zamówienia, z zastrzeżeniem, że wyłącza się możliwość odbioru w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
20. Klient zostanie poinformowany o dacie odbioru zamówienia drogą mailową.
21. Celem dokonania płatności za zamówienie można skorzystać z serwisu Przelewy24 bądź uiszczyć należność przy odbiorze produktu.
22. W przypadku gdy wybrano płatność za zamówienie z góry, sklep przystąpi do realizacji zamówienia po jego opłaceniu.
23. Produkty cukiernicze oferowane w sklepie internetowym należą do produktów szybko zbywalnych oraz personalizowanych (wykonywanych pod konkretne zamówienie). Ze względu na ich charakter zwrot towaru nie są możliwe.
24. W sytuacji wadliwego wykonania przedmiotu umowy przez sklep, Klientowi przysługuje prawo zwrotu do towaru wraz ze zwrotem uiszczonyj ceny towaru.
25. Klient ma prawo odstąpić od umowy i anulować zamówienie, a stosowne oświadczenie zobowiązany jest złożyć **nie później niż 3 (trzy) dni robocze od daty odbioru zamówienia** na adres e-mail: cukierniabilecki@twojmarket.pl bądź pod numerem telefonu 697034762.
26. Odstąpienie od umowy i anulowanie zamówienia jest możliwe tylko i wyłącznie w sytuacji złożenia przez Klienta oświadczenia przed przystąpieniem przez sklep do realizacji zamówienia.
27. Klient ma prawo do **modyfikacji** złożonego zamówienia **nie później niż 48 godzin przed planowaną datą odbioru** produktu, poprzez kontakt mailowy bądź telefoniczny – jak w pkt 25.
28. Wygląd zamawianych produktów sporadycznie może się różnić od wyglądu produktów ze zdjęć zamieszczonych na stronie. Różnice mogą dotyczyć wyglądu, smaku i wagi, jednak bez znacznego wpływu na ogólny charakter wyrobu. Produkty dostarczane do Klienta są świeże i zalecamy stosownie je przechowywać, aby tę świeżość zachować na dłużej. Sklep nie odpowiada za nieodpowiednie przechowywanie towaru przez Klienta, skutkujące jego krótkim terminem przydatności do spożycia lub żywotności.
29. Wskazuje się, że zamówiony produkt może zawierać elementy niejadalne (druciki itp.), a także składniki powodujące uczulenie.
30. W sprawach dotyczących szczegółowej informacji nt. dekoracji czy też wykazu alergenów zaleca się kontakt mailowy bądź telefoniczny – jak w pkt 25.
31. Torty mogą minimalnie różnić się od wyglądu na zdjęciu (spowodowane jest to dostępnością niektórych elementów dekoracyjnych oraz owoców sezonowych). W cenę tortu nie są wliczone płatne ozdoby z tworzyw sztucznych (na przykład toppersy, miniaturowe buteleczki, itp.).
32. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany te zobowiązują w zamówieniach składanych od momentu, w którym zostały one wprowadzone.