

A man with glasses and a beard, wearing an orange sweater, is smiling and holding a black charging cable. He is standing next to a COPEC VOLTEX charging station mounted on a light-colored wall. The station has a green glowing ring around the COPEC VOLTEX logo. The man is holding the cable's handle in his right hand and the other end in his left hand, which is near a charging port on the wall. The background shows a building with a window and some greenery. The image has a blue circular graphic in the top left corner and a blue diagonal graphic in the bottom right corner.

COPEC VOLTEX

¡TE DAMOS LA BIENVENIDA
A TU SIGUIENTE GRAN PASO
EN LA NUEVA MOVILIDAD!



COPEC VOLTEX GLOSARIO

Cargador residencial: Dispositivo que se instalará en los domicilios para realizar la carga de una batería del vehículo eléctrico.

Empalme: Unión entre el medidor y la red eléctrica del inmueble. Este permite el suministro de energía de este.

Tablero eléctrico: Elemento que sirve para controlar y dividir circuitos de una instalación eléctrica, pudiendo encontrarse tableros generales, auxiliares, y otros.

Instalación: proceso de obras civiles y eléctricas que permite que cargador residencial quede operativo y pueda cargar el vehículo eléctrico.

Aumento de Empalme: consiste en aumentar la disponibilidad de energía del empalme existente. Este proceso implica plazos adicionales a los expuestos en página 5.

Empalme Dedicado: consiste en instalar un nuevo empalme que disponibiliza energía exclusiva para el cargador. Este proceso implica plazos adicionales a los expuestos en página 5.

Voltex Smart Home: es un servicio que monitorea el consumo eléctrico de tu hogar y regula automáticamente el cargador para lograr un rendimiento óptimo. Este servicio también es conocido como Sistema de Gestión de Carga.

Trámite eléctrico 6 (TE-6):

Consiste en la declaración obligatoria de puesta en servicio de instalaciones para carga de vehículos eléctricos. Este proceso es realizado por Copec Voltex.

SOLUCIONES DE CARGA HOGARES Y OFICINAS

MODELO COPPER



COMPATIBLE CON
todo tipo de vehículo pues contiene socket universal tipo 2.



DURABILIDAD
Instala el cargador de forma segura para un uso en interiores y exteriores.



CONECTADO
Conecta tu cargador Copper a través de Wifi, Bluetooth o Ethernet. Accede a la app myWallbox para control el cargador con facilidad.



GARANTÍA
Copper, desarrollado y fabricado en Europa, se ha diseñado para garantizar una gran duración.



POTENTE
Capacidad de Carga de 7,4 kW Monofásico y hasta 22 kW trifásico.



CONTROLADO
Planifica sesiones de carga, controla el estado de la carga y disfruta de muchas más ventajas con la app myWallbox.

Garantía de 2 años.



+ TECNOLOGÍA



+ VELOCIDAD



+ SEGURIDAD



MEJOR SERVICIO



COMPATIBLE CON TARJETA RFID.

MODELO PULSAR PLUS



COMPATIBLE CON
tu vehículo eléctrico Pulsar Plus está disponible con conector Tipo 1 y Tipo 2.



DURABILIDAD
Instala el cargador de forma segura para un uso en interiores y exteriores.



CONECTADO
Conecta Pulsar Plus a cualquier dispositivo inteligente a través de Wifi o Bluetooth y accede a la app myWallbox para controlar el cargador con facilidad.



GARANTÍA
Pulsar Plus, desarrollado y fabricado en Europa, se ha diseñado para garantizar una gran duración.



POTENTE
Capacidad de Carga de 7,4 kW Monofásico y hasta 22 kW trifásico.



CONTROLADO
Planifica sesiones de carga, controla el estado de la carga y disfruta de muchas más ventajas con la app myWallbox.

Garantía de 2 años.



+ TECNOLOGÍA



+ VELOCIDAD



+ SEGURIDAD



MEJOR SERVICIO

MODELO COMMANDER



COMPATIBLE CON
tu vehículo eléctrico Commander está disponible con conector Tipo 1 y Tipo 2.



DURABILIDAD
Instala el cargador de forma segura para un uso en interiores y exteriores.



CONECTADO
Conecta tu cargador Commander a través de Wifi, Bluetooth o Ethernet. Accede a la app myWallbox para control el cargador con facilidad.



GARANTÍA
Commander, desarrollado y fabricado en Europa, se ha diseñado para garantizar una gran duración.



POTENTE
Capacidad de Carga de 7,4 kW Monofásico y hasta 22 kW trifásico.



CONTROLADO
Planifica sesiones de carga, controla el estado de la carga y disfruta de muchas más ventajas con la app myWallbox.

Garantía de 2 años.



+ TECNOLOGÍA



+ VELOCIDAD



+ SEGURIDAD



MEJOR SERVICIO

PUEDES INSTALAR TU CARGADOR CON COPEC VOLTEX

Condiciones y recomendaciones de una instalación.

¿QUÉ INCLUYE NUESTRA INSTALACIÓN ESTÁNDAR?

- ✓ Instalación Monofásica de hasta 7,4 kW.
- ✓ 20 metros de canalización EMT 32 mm a la vista.
- ✓ Cableado de potencia en 6mm² RV-K (monofásico o trifásico según sea el caso).
- ✓ Tablero de distribución Voltex con las protecciones exigidas por la SEC.
- ✓ ITM Bipolar 40A Cargador.
- ✓ ITM Bipolar 40A Vivienda.
- ✓ ITM Monopolar 40 A.
- ✓ Cable UTP de Comunicación.
- ✓ Diferencial 2x40A 30mA Tipo A.
- ✓ Puesta a tierra con barra copperweld 5/8"x1,5m.
- ✓ Declaración SEC TE.6
- ✓ Infraestructura actual de la propiedad en norma.

⊗ No incluye trámites con Cía.

⊗ No incluye remarcadores.

RECOMENDACIONES:

- ▶ Define lugares cercanos al punto de conexión. Nos conectaremos generalmente a tu medidor de energía.
- ▶ Prioriza canalizaciones a la vista.
- ▶ Considera la contratación de Voltex Smart Home.

¡Esto mejorará tu experiencia debido a que tu proyecto será completamente inteligente!

- ▶ Si vives en edificio o condominio, donde instalaciones eléctricas podrían afectar a la comunidad, puede ser necesario solicitar un permiso especial. Esto dependerá de las reglas de cada comunidad. Para facilitar esto, te asesoraremos y buscaremos la mejor solución.



¡IMPORTANTE!

INSTALA CON COPEC VOLTEX Y
ASEGURA ESTÁNDARES DE
INSTALACIÓN Y OPERACIÓN.

¡NUNCA REMUEVAS LOS SELLOS DE
TU CARGADOR O INSTALACIÓN!
PERDERÁS LA GARANTÍA.

CONOCE EL PASO A PASO DE TU PROYECTO RESIDENCIAL

01 SOLICITUD DE PROYECTO

Si te interesa cotizar un proyecto de electromovilidad para tu hogar o instalar un cargador, cotiza en www.copecvoltex.cl o al [+56 9 32574935](tel:+56932574935).

Atención de lunes a viernes de 9 a 18 hrs.

02 VISITA TÉCNICA

Haremos una visita técnica para asesorarte de la mejor forma, y revisaremos tu infraestructura eléctrica, posición del cargador, el recorrido que realizaremos y definiremos si vamos a necesidad de realizar trámites con la distribuidora de energía.

3 DÍAS/ 5 REGIÓN

03 COTIZACIÓN

Después de la visita, te entregaremos la cotización de tu proyecto, que incluirá la descripción del proyecto, el valor y los plazos.

3 DÍAS

04 PAGO

Deberás pagar tu proyecto en www.copecvoltex.cl

05 INSTALACIÓN

Coordinaremos la instalación del proyecto a través de nuestros partners certificados. Todas nuestras instalaciones se realizan en base al Pliego Eléctrico N°15 de la SEC.

5 DÍAS DESDE EL PAGO

06 CERTIFICACIÓN

Una vez instalado, debemos certificar tu proyecto en la SEC. El certificado necesario se denomina TE6.

15 DÍAS

07 PUESTA EN MARCHA

Una vez obtenido el TE6 ya podrás usar tu cargador.

Conoce más en www.copecvoltex.cl y utiliza tu **app My Wallbox**

NOTA: ESTOS PLAZOS SON VÁLIDOS PARA PROYECTOS DE INSTALACIÓN ESTÁNDAR.

APP MY WALLBOX RESIDENCIAL

Inteligencia de carga superior



1. INSTALA LA APP "WALLBOX"

Descarga la aplicación Wallbox, regístrate en la app y confirma tu correo electrónico para continuar.



2. CONECTA TU CARGADOR A LA APLICACIÓN

Activa tu Bluetooth, y en tu app selecciona la opción "Ya tengo un cargador". Introduce el número de serie que se encuentra al costado derecho de tu cargador y el número de identificación. Actualiza el cargador desde la app en el menú de configuración.



3.

CONTROLA LA POTENCIA DE CARGA

Programa la carga desde la pantalla principal de la app, deslizando tu dedo por el borde del círculo. ***IMPORTANTE: NO EXCEDER LA POTENCIA QUE TIENES CONTRATADA.**



4.

DECIDE LOS HORARIOS PARA CARGAR

Utiliza los botones para establecer un horario, comenzar o pausar la carga cuando quieras.

¡Y LISTO!
DISFRUTA DE TU CARGADOR
COPEC VOLTEX.



PARA MÁS INFORMACIÓN
COPECVOLTEX.CL

COPEC VOLTEX



VOLTEX SMART HOME

Vive una nueva experiencia de carga para vehículos eléctricos en tu hogar.

Voltex Smart Home es un servicio que monitorea el consumo eléctrico de tu hogar y regula el cargador para lograr un rendimiento óptimo.



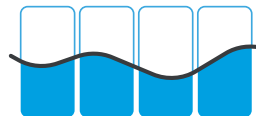
GESTIÓN INTELIGENTE Y MÁS POTENCIA:

podrás alcanzar la máxima potencia y velocidad de carga que tu hogar permita.



AHORRO ECONÓMICO Y DE TIEMPO:

no tendrás que realizar trámites con la compañía de electricidad para aumentar tu capacidad eléctrica, ahorrando dinero y tiempo de ejecución de la compañía eléctrica (40 días hábiles por lo menos).



Y LO MÁS IMPORTANTE PODRÁS UTILIZAR TODA LA CAPACIDAD ENERGÉTICA DISPONIBLE PARA LA CARGA DE TU VEHÍCULO.



PARA MÁS INFORMACIÓN
COPECVOLTEX.CL

COPEC VOLTEX

MANTENIMIENTO

Da tu próximo paso hacia
la electromovilidad de forma segura

Ahora que ya tienes tu cargador Copec Voltex, sigue estas recomendaciones.



¿Qué cuidados debo tener con mi cargador?

Mantenerlo limpio utilizando un paño para evitar la acumulación de polvo.



¿Qué cuidados debo tener con los conectores?

Realizar al menos 2 limpiezas al año, idealmente con una pistola de aire para evitar que queden pelusas y residuos del paño.



¿Qué precauciones debo tener cuando realizo una carga?

El cargador Copec Voltex cuenta con las mayores tecnologías de seguridad, con la posibilidad de cargar en todo momento y bajo cualquier condición climática.



IMPORTANTE RECORDAR

Todos nuestros cargadores cuentan con instalación certificada por la SEC, y sólo un especialista autorizado y personal calificado de Copec Voltex podrá: abrir, desmontar, reparar, alterar o modificar el dispositivo Copec Voltex Wallbox.

En caso de cualquier problema,
contacta a nuestro servicio técnico
800 200 354

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿CUÁL ES EL IMPACTO DE UN CARGADOR COPEC VOLTEX RESIDENCIAL EN LOS GASTOS ELÉCTRICOS DE MI HOGAR?

Considerando viajes promedios diarios de 40 km, podría aumentar mi cuenta de luz en aprox. \$20.000 al mes. Sin embargo, los ahorros esperados son cercanos a un 80%.

2. ¿CUÁL ES EL IMPACTO DE UN CARGADOR COPEC VOLTEX RESIDENCIAL EN LA CAPACIDAD ELÉCTRICA DE MI HOGAR?

El cargador siempre se ajusta a las necesidades del cliente y a su uso. Existen diferentes casos: Si se tiene exceso de capacidad en el hogar, el cargador se deja configurado para su máxima potencia, sin interferir con el hogar. En caso de tener capacidad limitada, cuánto se ajusta la potencia depende del horario de uso. Si se prioriza la carga nocturna, es posible dejar una potencia más alta ya que el consumo del hogar es bajo. Si se carga a cualquier hora, se debe ajustar más, dejando una holgura para el resto de los electrodomésticos. Con Voltex Smart Home el hogar no se ve afectado, ya que permite que el cargador se comuniquen con el hogar, ajustando la potencia automáticamente en función al consumo de éste.

3. ¿QUÉ PASA SI VIVO EN DEPARTAMENTO O CONDOMINIO?

En viviendas donde las instalaciones eléctricas podrían afectar a la comunidad, puede ser necesario solicitar un permiso especial. Esto dependerá de las reglas de cada comunidad. Para facilitar esto, asesoramos al cliente y buscamos la mejor solución.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO SE REQUIERE PARA LA INSTALACIÓN?

Instalaciones mínimas desde 5 horas, según el tipo y complejidad de la instalación.

5. ¿COPEC VOLTEX GESTIONA LAS CERTIFICACIONES NECESARIAS PARA OPERAR EL CARGADOR?

Nos hacemos cargo de todo el proceso, esto incluye:

- Instalación, configuración y puesta en marcha del equipo.
- Trámites con SEC o compañía eléctrica local en caso de necesitarlo.
- Certificación SEC.

6. ¿QUÉ CUIDADOS BÁSICOS DEBO REALIZAR A MI CARGADOR?

Lo principal es cuidar los conectores y cables, si no se cubren como corresponde o el entorno del cargador tiene mucho polvo, es posible que se acumulen partículas en el conector del cargador y en los cables. Cuando esto ocurre, aumenta el riesgo de daño al cargador y al vehículo. Para evitar esto, es necesario limpiar o aspirar los conectores mínimo 2 veces al año.

7. ¿QUÉ PRECAUCIONES DE SEGURIDAD DEBO TENER A LA HORA DE REALIZAR UNA CARGA?

El cargador Copec Voltex Residencial cuenta con las mayores tecnologías de seguridad. Puede cargar en todo momento y bajo cualquier condición climática.

8. ¿COPEC VOLTEX CUENTA CON SERVICIO TÉCNICO?

Sí, en caso de cualquier problema, agenda un servicio de mantenimiento y reparación a través del servicio de Llámmanos de Copec ☎ 800 200 354.

9. ¿EL CARGADOR COPEC VOLTEX RESIDENCIAL DEJA DE CARGAR AUTOMÁTICAMENTE CUANDO ESTÁ COMPLETA LA BATERÍA DEL VEHÍCULO?

Sí, una vez que el vehículo está cargado deja automáticamente de cargar. Dado esto, dejar conectado el vehículo no afecta la batería.

COPEC VOLTEX



PARA MÁS INFORMACIÓN
COPECVOLTEX.CL