



- RETOUR FORMULIER -

Bedankt je aankoop bij Buddha Ibiza. Indien je één of meerdere items van je bestelling wilt terugsturen is dit geen probleem. Je bestelling kan binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden.

Indien we je retour in goede staat hebben ontvangen, wordt deze verwerkt. Het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen wordt binnen 5 werkdagen, na ontvangst van je retour, teruggestort op de (bank)rekening / creditcard welke gebruikt is tijdens het plaatsen van je bestelling. Hiervan krijg je van ons een bevestiging. Indien je gebruik hebt gemaakt van achteraf betalen krijg je automatisch bericht van Klarna.

Houd er rekening mee dat Buddha Ibiza retourzendingen alleen in behandeling neemt als deze in originele staat inclusief labels, tags en verpakkingen worden teruggestuurd. Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en teruggestuurd. Deze retourkosten worden bij de verzender in rekening gebracht.

Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening. Zonder bewijs van verzending met track & trace code worden zoekgeraakte zendingen niet terugbetaald. Versturen van brievenbuspost is altijd op risico van de verzender.

Let op! Heb je een beschadigd item ontvangen? Neem dan direct na ontvangst contact met ons op. Indien dit niet binnen twee dagen na ontvangst wordt gemeld, kunnen wij hiervoor helaas geen retourgarantie meer geven. Wij crediteren geen beschadigde en/of gebruikte artikelen.

NAAM : _____

ADRES : _____

ORDER NR. : _____

DATUM : _____

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven.

1. Te klein 2. Te groot 3. Beschadigd 4. Andere verwachtingen 5. Verkeerd artikel 6. Andere reden

Ik wil de volgende artikelen retourneren:

Artikelnummer	Aantal	Retour reden

Stuur het pakket met retourformulier naar:

Sipack B.V. c/o / Buddha Ibiza – t.a.v. Retourafdeling – De Trompet 1217 – 1967 DA Heemskerk

CONTACT Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Neem dan contact met ons op, door te mailen naar info@buddha-ibiza.nl of bel tijdens kantooruren naar 06-26850608 (maandag t/m vrijdag 10.00-16.00 uur). We verzoeken je het ordernummer bij de hand te houden.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN Op onze website vind je de laatste versie van onze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle via de website geplaatste bestellingen.