

# PRIVACY POLICY APHRODITE SKIN PRODUCTS

Wij zijn Aphrodite Clinic B.V. en Aphrodite Skin Products B.V.. Ten aanzien van je bezoek aan de website worden persoonsgegevens verwerkt door Aphrodite Clinic en Aphrodite Skin Products. Ten aanzien van je gebruik van de webwinkel worden persoonsgegevens enkel door Aphrodite Skin Products verwerkt. Ten aanzien van fysieke behandelingen binnen onze kliniek in Nijmegen worden je persoonsgegevens enkel door Aphrodite Clinic verwerkt.

Wij respecteren jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonsgegevens van jou nodig. Met het begrip **Persoonsgegevens** bedoelen wij informatie waarmee je als persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Deze definitie is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVG**).

In deze verklaring lees je welke Persoonsgegevens wij gebruiken en waarom (de **Privacy Policy**). Verder lees je hoe wij deze Persoonsgegevens opslaan, beschermen en verwerken.

De Privacy Policy is van toepassing op onze website [www.aphroditesskinproducts.nl](http://www.aphroditesskinproducts.nl) (de **Website**) en de diensten of producten die wij aanbieden (de **Diensten**). Wij behandelen jouw Persoonsgegevens conform de AVG en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies (de **Relevante Wetgeving**).

## **Jonger dan 16 jaar**

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website en Diensten te gebruiken.

## **Verwerking van Persoonsgegevens**

Om aan jou onze Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij jouw Persoonsgegevens.

## **Wie is de verwerkingsverantwoordelijk van jouw Persoonsgegevens?**

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens in de zin van de Relevante Wetgeving. Onderaan deze Privacy Policy tref je onze contactgegevens aan .

## **Welke Persoonsgegevens verwerken wij, op welke grondslag en voor welke doeleinde(n) gebruiken wij ze?**

Als je gebruik maakt van onze Website en Diensten, kunnen wij daarvoor jouw Persoonsgegevens nodig hebben.

Wij mogen jouw Persoonsgegevens verwerken, omdat wij ons houden aan de Relevante Wetgeving.

Wij gebruiken jouw Persoonsgegevens namelijk alleen:

- voor de uitvoering van de overeenkomst met jou;
- om te voldoen aan een wettelijke plicht;
- voor een gerechtvaardigd belang van ons, nadat jouw belangen zijn afgewogen;
- als jij daarvoor toestemming hebt gegeven;
- als dat noodzakelijk is voor de bescherming van jouw vitale belangen of die van een ander natuurlijk persoon, of
- als dat noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of de aan ons opgedragen taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag.

Wij zorgen ervoor dat de verwerking van jouw Persoonsgegevens toereikend, relevant en beperkt is tot wat wij nodig hebben voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt.

In de onderstaande tabel lees je (1) welke Persoonsgegevens (2) voor welke doeleinden (3) op welke grondslagen wij verwerken.

Wij zullen jouw Persoonsgegevens alleen voor onderstaande doelen gebruiken of voor een doel dat hiermee nauw samenhangt. Zo worden jouw Persoonsgegevens dus nooit op een onverwachte manier door ons gebruikt.

<b>(Persoons)gegevens</b>	<b>Doeleinde(n)</b>	<b>Grondslag</b>
<i>Contactgegevens:</i> -voor- en achternaam -e-mailadres -adres -telefoonnummer	<i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i> -met jou contact op te nemen -met jou te corresponderen	<i>Wij verwerken deze gegevens op basis van:</i> -Uitvoering van de overeenkomst -Toestemming
<i>Gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden:</i> -voor- en achternaam -e-mailadres	<i>Wij gebruiken deze gegevens:</i> -voor marketing en promotiedoeleinden -om jou aanbiedingen te kunnen doen -om jou onze nieuwsbrief/updates te sturen. Je kan je altijd weer afmelden voor de nieuwsbrief/updates	<i>Wij verwerken deze gegevens op basis van:</i> -Toestemming
<i>Inhoudelijke gegevens gerelateerd aan de Diensten:</i> -correspondentie of chatgesprekken met jou -jouw vragen over de Diensten	<i>Wij gebruiken deze gegevens om:</i> -jou een optimale service te kunnen leveren	<i>Wij verwerken deze gegevens op basis van:</i> -Toestemming

## Hoe komen we aan jouw Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens direct van jou ontvangen:

We ontvangen Persoonsgegevens direct van jou wanneer je je aanmeldt via onze website of als jij je aanmeldt in één van onze klinieken.

### **Ben je verplicht jouw Persoonsgegevens te delen met ons?**

In sommige gevallen is de verwerking van jouw Persoonsgegevens noodzakelijk. Bijvoorbeeld wanneer wij onze Diensten aan jou aanbieden of een overeenkomst met jou moeten nakomen. Zonder jouw Persoonsgegevens kunnen wij onze Diensten niet aan jou leveren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

### **Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?**

#### *Verwerkers*

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens delen met andere partijen die voor ons Persoonsgegevens verwerken. Dit zijn Verwerkers in de zin van Relevante Wetgeving. De Verwerkers gebruiken jouw Persoonsgegevens alleen in overeenstemming met onze instructies en niet voor eigen doeleinden. Wij komen met de Verwerkers in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw Persoonsgegevens omgaan en zij krijgen alleen de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst aan ons te verlenen. Wij delen jouw Persoonsgegevens met de volgende categorieën Verwerkers: Skinadmin. Zij verrichten de volgende diensten voor ons: Administratie en afspraken.

Daarnaast zullen wij jouw Persoonsgegevens delen, als wij daartoe een wettelijke plicht hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval als de politie bij ons om jouw Persoonsgegevens vraagt.

### **Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Aphrodite Clinic website en Aphrodite Skin Products Webwinkel**

#### 1. Bezoek van de website

Wanneer je onze website bezoekt, zendt je browser automatisch informatie naar de server van onze website. Deze informatie wordt tijdelijk opgeslagen in een logbestand. De volgende informatie wordt, zonder dat je daarop invloed kunt uitoefenen, verzameld en opgeslagen tot ze automatisch wordt gewist:

- IP-adres van het toegang vragende apparaat dat geschikt is voor internet;
- datum en tijdstip van toegang;
- naam en URL van het opgevraagde bestand;
- website/applicatie van waaruit de toegang plaatsvond (*referrer URL*);
- de door jou gebruikte browser en eventueel het besturingssysteem van jouw voor internet geschikte computer als ook de naam van je internetprovider.

De rechtsgrond voor de verwerking van het IP-adres is artikel 6 lid 1 sub f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang blijkt uit de hierna genoemde doeleinden van de verzameling van gegevens. Wij willen je er nog op wijzen dat wij jouw identiteit uit de verzamelde gegevens niet direct kunnen afleiden en dat wij dat ook niet zullen doen. Het IP-adres van jouw apparaat en de andere hierboven vermelde gegevens worden door ons enkel gebruikt voor de volgende doeleinden:

- de totstandkoming van een probleemloze verbinding waarborgen;
- een goed gebruik van onze website waarborgen;
- het analyseren van de veiligheid en stabiliteit van het systeem.

De gegevens worden gedurende 7 dagen opgeslagen en daarna wordt het IP-adres automatisch gewist. Deze informatie wordt door ons om veiligheidsredenen, maar wel zonder je IP-adres, in logbestanden langer opgeslagen en na 31 dagen verwijderd. De gegevens in de logbestanden worden apart van je andere gegevens opgeslagen.

Verder gebruiken wij voor onze website zogenaamde cookies, tracking tools, targeting methodes en social media plug-ins. Om welke procedures het hier precies gaat en hoe je gegevens voor dit doel worden gebruikt, wordt nader in deze Privacy Policy toegelicht.

## 2. Gegevensverwerking bij het sluiten van een overeenkomst

Zakelijke doelstellingen van Aphrodite Skin Products zijn onder andere de verkoop op afstand van goederen. In dit kader verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor het sluiten, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst. Daartoe behoren:

- voornaam, achternaam, titel, aanhef
- Geslacht
- factuur- en afleveradres, eventueel aanvullende adresgegevens
- e-mailadres
- factuur- en betaalgegevens
- bedrijfsnaam en btw-nummer
- geboortedatum (indien nodig)
- telefoonnummer thuis en mobiel (indien nodig)
- Bestelhistorie
- Instructies voor verzending

De rechtsgrond hiervoor is artikel 6 lid 1 sub b) AVG. Dit houdt in dat je ons de gegevens verstrekt op basis van de bestaande contractuele relatie met jou. Voor het verwerken van je e-mailadres zijn wij uit

hoofde van een bepaling in het Burgerlijk Wetboek verplicht een elektronische bestelbevestiging te versturen in de vorm van een verzendbevestiging (artikel 6 lid 1 sub c) AVG). Voor zover wij jouw contactgegevens niet gebruiken voor reclamedoeleinden slaan wij de voor de afwikkeling van de overeenkomst verzamelde gegevens op tot het verstrijken van de wettelijke of eventueel contractuele vrijwarings- en garantierechten. Na afloop van deze termijn bewaren wij de conform handels- en belastingwetgeving vereiste gegevens van de contractuele relatie gedurende de daarvoor wettelijk verplichte periodes. Gedurende deze periode (meestal 7 jaar vanaf de totstandkoming of beëindiging van de overeenkomst) zullen de gegevens alleen worden herbewerkt bij controles door de belastingdienst.

Voorts is het voor de afwikkeling van de koopovereenkomst noodzakelijk om de volgende gegevens te verwerken:

- Voor het verwerken van je online aankoop en het product aan je te leveren zoals besteld. Je betalingsgerelateerde Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan betalingsdienstverleners zoals Mollie voor de verwerking van je betalingen.
- Informatie over je afleveradres geven wij door aan een door ons ingeschakeld logistiek bedrijf zoals MyParcel en PostNL voor de afwikkeling van de koopovereenkomst.
- Om ervoor te zorgen dat de goederen worden geleverd in overeenstemming met jouw wensen, gebruiken wij mogelijk je e-mailadres om voorafgaand aan de levering contact met je op te nemen met betrekking tot het tijdstip van levering.

Tenzij je hiervoor toestemming hebt gegeven, zijn bovenstaande derden niet door ons gemachtigd om je Persoonsgegevens op een andere manier te gebruiken en worden zij door ons verplicht om adequate technische en organisatorische maatregelen te nemen om je Persoonsgegevens te beschermen.

### 3. Productreservering

Als wij een product voor je reserveren, hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

- Je volledige naam
- Je adres
- Informatie over het gereserveerde product

Je bent niet verplicht deze gegevens aan ons te verstrekken, maar helaas kunnen wij zonder deze gegevens geen producten voor je reserveren. Wij verwerken de gegevens uitsluitend voor de uitvoering van je reservering. De rechtsgrond hiervoor is artikel 6 lid 1 sub b) AVG (uitvoering van de overeenkomst en precontractuele maatregelen). Wij slaan de gegevens op gedurende een periode van maximaal zes weken vanaf het moment van je reservering.

### **Hoe beveiligen wij jouw Persoonsgegevens?**

We doen er alles aan om jouw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw Persoonsgegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw Persoonsgegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie;
- De toegang tot de Persoonsgegevens is beperkt tot de personen die de Persoonsgegevens nodig hebben;

### **Hoelang bewaren we jouw Persoonsgegevens?**

Wij zullen jouw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doeleinden die wij eerder omschreven. Wij verwijderen de Persoonsgegevens zodra ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken.

Voor Persoonsgegevens verzamelt in het kader van de webwinkel geldt: indien je na drie jaar geen transacties meer verricht, verwijderen of anonimiseren we je Persoonsgegevens, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze voor een langere periode op te slaan. Als je afrekent als gast, bewaren we je gegevens gedurende één jaar vanaf de transactiedatum.

### **Doorgifte**

Wij zullen jouw Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen jouw Persoonsgegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw Persoonsgegevens.

Zonder jouw toestemming zullen we jouw Persoonsgegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven zijn genoemd.

### **Links**

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze Website het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze

Website kunnen opsporen.

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed. Voor meer informatie kun je ons cookiestatement nalezen: [www.aphroditeclinic.nl](http://www.aphroditeclinic.nl).

### **Wijzigingen Privacy Policy**

Wij kunnen de Privacy Policy aanpassen. Als wij de Privacy Policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe Privacy Policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen van de wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en de Privacy Policy regelmatig te raadplegen.

### **Jouw rechten**

Je hebt de volgende rechten:

- je mag ons vragen om inzage in jouw Persoonsgegevens;
- je mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van jouw Persoonsgegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij relevante Persoonsgegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- je mag ons vragen om een kopie van jouw Persoonsgegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan andere partijen doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens;
- je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken;
- je mag jouw toestemming om jouw Persoonsgegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we geen Persoonsgegevens meer van jou verwerken.

### **Contact**

Bij andere vragen of opmerkingen over de Privacy Policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

#### Aphrodite Clinic en Aphrodite Skin Products

Plein 1944 24

6511 JC Nijmegen

KvK: 80258069 (Aphrodite Clinic B.V.)

KvK: 83575529 (Aphrodite Skin Products B.V.)

Tel: 06 19 60 07 45

[info@aphroditeskinproducts.nl](mailto:info@aphroditeskinproducts.nl)

# COOKIEVERKLARING

## WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een klein (tekst)bestand dat wij, Aphrodite Clinic/Aphrodite Skin Products, via de server van onze website naar jouw browser sturen. Jouw browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

## WAAROM GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Cookies zorgen ervoor dat de website snel is en je onze website veilig kan bezoeken. De cookies zorgen er ook voor dat wij kunnen zien hoe de website wordt gebruikt en hoe wij onze website kunnen verbeteren.

Ook gebruiken wij cookies om het gebruik van onze website statistisch bij te houden en te evalueren om ons aanbod voor je te optimaliseren en om informatie te tonen die speciaal op jouw behoeften is afgestemd. Wanneer je terugkeert naar onze site stellen deze cookies ons in staat om automatisch te herkennen dat je al bij ons bent geweest. Deze cookies worden na een bepaalde tijd automatisch verwijderd.

## WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

### Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken. Zonder deze cookies kan je en kunnen sommige voorkeuren (zoals je taalinstellingen) niet worden bewaard.

### Google Analytics

Om de kwaliteit en effectiviteit van onze website te testen maken we gebruik van Google Analytics. Zo kunnen we zien hoe de website wordt gebruikt en hoe we de website kunnen verbeteren. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. Dat betekent dat Google de gegevens die door deze cookies worden verzameld, niet voor eigen doeleinden zal gebruiken.

### Social media cookies van derden

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij aan een Google-plattegrond met interactieve routebeschrijving, een 'like'-knop voor Facebook of het uitwisselen van informatie, zoals het delen van berichten en het bekijken van video's via social media.



## **HOE KAN IK MIJN GEGEVENS INZIEN, CORRIGEREN OF VERWIJDEREN?**

Je kunt jouw persoonsgegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. Stuur dan een e-mail naar: [info@aphroditeskinproducts.nl](mailto:info@aphroditeskinproducts.nl).

## **HOE KAN IK COOKIES UITSCHAKELEN OF VERWIJDEREN?**

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Het verschilt per browser hoe je dit kan doen, de meeste browsers geven hier uitleg over in de help-functie. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed. Daarnaast kan je ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies.