

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Aphrodite Skin Products B.V.
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van Aphrodite Skin Products B.V. bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Aansprakelijkheid
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 – Klachtenregeling
- Artikel 17 – Privacy en verwerking van Persoonsgegevens
- Artikel 18 – Overmacht
- Artikel 19 – Gebruik website
- Artikel 20 - Geschillen
- Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aphrodite Skin Products B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aphrodite Skin Products B.V. B.V. en/of diens dochterondernemingen en/of rechtsopvolger(s).
2. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken door Aphrodite Skin Products B.V. worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Aphrodite Skin Products B.V.;
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Internetsite:** www.aphroditeskinproducts.nl;
10. **Intellectuele eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.
11. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;

12. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Aphrodite Skin Products B.V. en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
13. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
14. **Persoonsgegevens:** persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 April 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (AVG);
15. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van Aphrodite Skin Products B.V.

Aphrodite Skin Products B.V. B.V.

Plein 1944 – 24

6511 JC Nijmegen

Telefoonnummer: 06 19 60 07 45

E-mailadres: Info@aphroditeskinproducts.nl

KvK-nummer: 83575529

Btw-identificatienummer: NL862922550B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Aphrodite Skin Products B.V. en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Aphrodite Skin Products B.V. voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Aphrodite Skin Products B.V. zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Aphrodite Skin Products B.V. gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Aphrodite Skin Products B.V. niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Aphrodite Skin Products B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Aphrodite Skin Products B.V. is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Aphrodite Skin Products B.V. passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige online-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Aphrodite Skin Products B.V. daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Aphrodite Skin Products B.V. kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Aphrodite Skin Products B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Aphrodite Skin Products B.V. zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Aphrodite Skin Products B.V. waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Aphrodite Skin Products B.V. mag de consument vragen naar de reden van herroeping. De consument is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Aphrodite Skin Products B.V. mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te

stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Aphrodite Skin Products B.V. hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Aphrodite Skin Products B.V..
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit op een door Aphrodite Skin Products B.V. vastgesteld retouradres. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Aphrodite Skin Products B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Aphrodite Skin Products B.V. niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Aphrodite Skin Products B.V. aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

Artikel 9 - Verplichtingen van Aphrodite Skin Products B.V. bij herroeping

1. Als Aphrodite Skin Products B.V. de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Aphrodite Skin Products B.V. vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Aphrodite Skin Products B.V. in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Aphrodite Skin Products B.V. aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Aphrodite Skin Products B.V. gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Aphrodite Skin Products B.V. de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Aphrodite Skin Products B.V. kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht: verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Artikel 11 - De prijs

1. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn in euro's inclusief btw.
2. Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailings van Aphrodite Skin Products B.V. zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Aphrodite Skin Products B.V. staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Aphrodite Skin Products B.V., diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Aphrodite Skin Products B.V. kan doen gelden indien Aphrodite Skin Products B.V. is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Aphrodite Skin Products B.V., diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Aphrodite Skin Products B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Aphrodite Skin Products B.V. kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Aphrodite Skin Products B.V. geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren.
4. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn.
5. Overschrijding van de door Aphrodite Skin Products B.V. opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de consument nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
6. Bij overschrijding van de maximale wettelijke levertijd van dertig (30) werkdagen heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient de consument Aphrodite Skin Products B.V. schriftelijk te berichten. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen veertien (14) werkdagen na de kennisgeving aan de consument geretourneerd.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Aphrodite Skin Products B.V. tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Aphrodite Skin Products B.V. bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Alle aanwijzingen op de verpakking en bijsluiters dienen te worden opgevolgd. Voor afwijkend gebruik en/of hantering daarvan wordt door Aphrodite Skin Products B.V. geen aansprakelijkheid aanvaard.
2. Aphrodite Skin Products B.V. is, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de internetsite, het (onjuiste) gebruik van de internetsite door de consument en het verstrekken van onjuiste gegevens door de consument. Aphrodite Skin Products B.V. is voorts, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de door haar geleverde producten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens de consument.
3. Schade, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, die naar het oordeel van de consument te wijten is aan de opzet of grove schuld van Aphrodite Skin Products B.V., dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Aphrodite Skin Products B.V. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Aphrodite Skin Products B.V., komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de consument aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 15 – Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling aan Aphrodite Skin Products B.V. van de verschuldigde prijs door de consument plaats door middel van een betaling per online betalingsopdracht. Aphrodite Skin Products B.V. kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien Aphrodite Skin Products B.V. van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de consument of de aard van de relatie met de consument hiertoe aanleiding geven.
2. Betalingen kunnen worden uitgevoerd per creditcard (Mastercard, VISA, American Express of Google Pay), of via iDeal. Alle bestellingen dienen door de consument te worden betaald volgens de door de consument gekozen betaalmethode. Mocht de consument kiezen voor iDeal of Bancontact dan wordt de volledige aankoop prijs door de consument vooruitbetaald.
3. Aphrodite Skin Products B.V. is gerechtigd om de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, in geval van een toerekenbare niet-nakoming door de consument van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst.
4. Indien de betaling door klant geschiedt per creditcard, geldt het volgende. De verstrekte creditcardgegevens worden nagetrokken voordat de betaling geschiedt. Producten worden alleen verzonden naar het adres dat tijdens de bestelling door de consument op de internetsite van Aphrodite Skin Products B.V. wordt opgegeven als zijnde het adres van de creditcardhouder.
5. De onderneming [bedrijfsnaam], [straat], [stad], [postcode], Nederland, is belast met de verwerking van creditcardbetalingen. Alle creditcardgegevens worden rechtstreeks in het systeem van [bedrijfsnaam] in Nederland ingevoerd en kunnen niet door ons worden gelezen of opgeslagen.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De consument heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de consument Aphrodite Skin Products B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. Bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak ter zake.
2. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. De consument kan geen klachten indienen over geconstateerde gebreken als het deze niet-essentiële wijzigingen in het product betreffen.
3. Indien de geleverde producten gebrekkig zijn, wordt er naar keuze van de consument binnen een redelijke termijn voorzien in een vervangend product of in een herstel van het gebrek. Ingeval van vervanging zijn deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op deze nieuwe levering. Indien de gekozen remedie onmogelijk is of de kosten ervan buiten verhouding zouden zijn voor Aphrodite Skin Products B.V., heeft Aphrodite Skin Products B.V. het recht om deze remedie te weigeren. De kosten voor de remedie worden door Aphrodite Skin Products B.V. gedragen. Indien het herstel of de vervanging niet mogelijk is of de kosten ervan buiten verhouding zouden zijn, heeft de consument het recht om te kiezen voor een ontbinding van de koop of een vermindering van de koopprijs. Daarbij kan het gebruik dat de consument in de tussentijd van het goed heeft gehad in rekening worden gebracht.
4. Elke aanspraak van de consument ter zake van geleverde producten vervalt bovendien, indien:
de producten niet (meer) te identificeren zijn als afkomstig van Aphrodite Skin Products B.V.;
de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling, gebruik en/of opslag of onderhoud van de producten;
Aphrodite Skin Products B.V. niet terstond door de consument in de gelegenheid is gesteld de reclames te onderzoeken en haar verplichtingen na te komen;
de consument niet, niet-tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de nakoming van enige op hem rustende verplichting
5. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Aphrodite Skin Products B.V. de keuze hetzij de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te herstellen, hetzij te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Op deze nieuwe levering zijn deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
6. Klachten over gebreken verjaren in ieder geval twee jaar na het tijdstip van afleveren van producten.
7. De kosten voor het terugzenden van producten bij geconstateerde gebreken zijn voor rekening van Aphrodite Skin Products B.V..

Artikel 17 – Privacy en verwerking van Persoonsgegevens

Aphrodite Skin Products B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar beleid zoals omschreven in haar Privacyverklaring.

Artikel 18 – Overmacht

1. Indien Aphrodite Skin Products B.V. als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar toerekenbaar is, verhinderd is of in ernstige mate bemoeilijkt is om enige verplichting na te komen, dan is Aphrodite Skin Products B.V. gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat de consument jegens Aphrodite enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, is zowel consument als Aphrodite Skin Products B.V. gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.

Artikel 19 – Gebruik website

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de website en op lay-out en vormgeving van de website rusten bij Aphrodite Skin Products B.V. en/of haar licentiegevers. De consument en gebruikers van deze website erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website (laden en in beeld brengen).
2. De informatie op de website wordt door Aphrodite Skin Products B.V. met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website aangeboden informatie. Aphrodite Skin Products B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de website of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de website verstrekte informatie en/of schade ten gevolge van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website.
3. De website bevat hyperlinks naar andere websites die door derden worden onderhouden. Aphrodite Skin Products B.V. heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze website.
4. Aphrodite Skin Products B.V. draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de website, die door derden zijn uitgegeven.
5. Aphrodite Skin Products B.V. garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van de niet tijdige ontvangst of verwerking van aan haar gezonden e-mails of andere elektronische berichten.
6. De door Aphrodite Skin Products B.V. opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de consument.

Artikel 20 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Aphrodite Skin Products B.V. en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschil en bij gebrek aan verzoening met de consument welke in Nederland verblijft, zal de rechtbank van Arnhem als enige bevoegd zijn.

Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel [toevoegen] onder nummer [toevoegen].