

.....
(Miejscowość, data)



Moonsister.pl
ul. Zelwerowicza 11 m. 2
02-928 Warszawa
hello@moonsister.pl

FORMULARZ ZWROTU

Ja niżej podpisany/a niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży produktów.

Numer zamówienia (znajdziesz go w mailu z potwierdzeniem zamówienia):	
Ilość zwracanych produktów:	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
Własnoręczny podpis:	

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów? Zapoznaj się z naszą **Polityką Zwrotów w pełnej wersji**, którą znajdziesz w naszym **Regulaminie Sklepu Internetowego**.



Cześć!

Zamówione produkty nie przypadły Ci do gustu? Nie ma problemu, w naszym sklepie masz 14 dni na odstąpienie od umowy.

Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?

1. **Masz aż 14 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.** Możesz nas o tym poinformować w dowolny, wybrany przez Ciebie sposób, np.
 - a. pisemnie na adres: Moonsister.pl, ul. Zelwerowicza 11 m. 2, 02-928 Warszawa;
 - b. w formie elektronicznej na adres: hello@moonsister.pl;
2. W ciągu **14 dni** od poinformowania nas o zwrocie, odeślij na swój koszt zwracane towary na adres: Moonsister.pl, ul. Zelwerowicza 11 m. 2, 02-928 Warszawa. **Dołącz do paczki formularz zwrotu, na przykład ten, który znajduj się na odwrocie tej kartki.**
3. **Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie.** Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.
4. Oddamy Ci pieniądze najszybciej jak będzie to możliwe, nie później niż w 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt lub dowód jego odesłania.
5. Pamiętaj, że prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje** w odniesieniu do Umów Dostarczenia Treści Cyfrowych jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy oraz po przekroczeniu terminu 14 dni na poinformowanie Sprzedawcy o woli odstąpienia od umowy sprzedaży.

W razie pytań, napisz na nasz adres: hello@moonsister.pl- z pewnością Ci pomożemy.

Do wypełnienia wyłącznie przez Klienta, będącego przedsiębiorcą,
który korzysta z prawa odstąpienia od umowy na prawach konsumenta.

.....
(Miejscowość, data)

Oświadczam, że korzystam z uprawnienia do odstąpienia od umowy na podstawie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), ponieważ zawarłem umowę bezpośrednio związaną z moją działalnością gospodarczą, a sama umowa nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.

Moja działalność w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) ma wskazane następujące kody PKD (przedmiot działalności gospodarczej):

- 1) Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD): _____
- 2) Wykonywana działalność gospodarcza (kody PKD):

Jeżeli nie pamiętasz swoich kodów PKD, możesz je sprawdzić na stronie CEiDG (<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>), gdzie w wyszukiwarce wpiszesz dane swojej działalności.

własnoręczny podpis