



politiche di reso

Entro quanto tempo posso effettuare un reso?

Hai **fino a 10 giorni** dalla ricezione dell'ordine per restituire i prodotti!

I prodotti in saldo, o occasionalmente messi in offerta, non sono rimborsabili. I prodotti acquistati in SALDO, o occasionalmente messi in offerta, non possono essere resi ma possono essere cambiati con un altro articolo.

Come effettuare il reso?

Notifica la tua volontà di esercitare il diritto di recesso tramite una dichiarazione esplicita alla nostra assistenza clienti allegando questo modulo. inviane una copia alla nostra assistenza clienti (info@dubelie.com) ed inseriscilo all'interno del pacco; Ora sei pronta per preparare il pacco contenente il modulo e i prodotti che vuoi restituire! **Ricorda:** la merce dovrà essere restituita integra, nella propria confezione originale e completa di ogni sua parte accessoria. Scegli un corriere di tua preferenza e spedisce il pacco al nostro indirizzo.

NB: All'interno del pacco dovrà essere inserito scontrino fiscale o fattura di vendita, altrimenti non potremo procedere con il rimborso.

La spedizione dovrà essere spedita all'indirizzo di seguito:

Sara mormone - Via Carmignano 62 , Maddaloni (CE) 81024

Note: chiamare prima della consegna 3341506801

info@dubelie.com

Entro quanto tempo riceverò il mio rimborso?

L'importo dei prodotti resi sarà riaccreditato **entro 14 giorni** lavorativi successivi alla ricezione del reso tramite bonifico bancario.

Le spese di spedizione per l'effettuazione del reso sono a carico del cliente.

Dove riceverò il mio rimborso?

Una volta ricevuto il prodotto, sarà nostra premura valutare le condizioni del reso e, verificata la conformità con le condizioni enunciate, provvederemo ad effettuare il rimborso dell'importo corrisposto per l'acquisto tramite bonifico bancario. **Le spese di spedizione non vengono rimborsate;** nel caso in cui l'acquirente abbia usufruito delle spese di spedizione gratuite nell'ordine iniziale SARANNO TRATTENUTE LE SPESE DI SPEDIZIONE DI 6,90€ e, in caso di pacchi di grandi dimensioni, SARANNO TRATTENUTE LE SPESE DI SPEDIZIONE DI 15,00€

ATTENZIONE:

Gli articoli resi devono rispettare i seguenti criteri di ammissibilità: comprovato inutilizzo, completezza ed integrità delle parti del prodotto, inserimento nell'imballaggio originale, assenza di trattamenti lavanti o alteranti.

Non verranno accettati, inoltre, prodotti in penuria di etichetta e del cartellino.

MODULO RESO

copia da inserire all'interno del pacco

NOME E COGNOME: _____

NUMERO ORDINE: _____

DATA ORDINE: _____

NUMERO DI TELEFONO: _____

Informazioni utili ai fini del rimborso:

IBAN: _____

INTESTATO A: _____

quantità	modello	motivazione del reso

Per il reso sono possibili due opzioni, indicare con una X l'opzione scelta:

Cambia con un altro modello

Rimborso

In base all'opzione scelta, chiediamo la cortesia di compilare i seguenti dati:
MODELLO con cui si desidera effettuare il cambio:
