

N&G spol. s r.o.

Zásady ochrany osobných údajov

OBSAH

1. PREVÁDZKOVATEĽ
2. ZODPOVEDNÁ OSOBA PREVÁDZKOVATEĽA
3. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB
4. TECHNICKO – ORGANIZAČNÉ OPATRENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV
5. SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE
5. EVIDENCIA UCHÁDZAČOV O ZAMESTNANIE
6. EKONOMICKO-ÚČTOVNÁ AGENDA
7. PRÁVNE VZŤAHY
8. VYMÁHANIE POHĽADÁVOK
9. REKLAMÁCIE
10. PROPAGÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA
11. EVIDENCIA KLIENTOV
12. UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB
13. MARKETING
14. OZNÁMENIA PODĽA ZÁKONA NR SR Č. 54/2019 Z. Z. O OCHRANE OZNAMOVATEĽOV PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI A O ZMENE A DOPLNENÍ NIEKTORÝCH ZÁKONOV
15. ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU
16. KONTAKTNÝ FORMULÁR
17. SÚŤAŽE NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH
18. ZMLUVNÉ A PREDZMLUVNÉ VZŤAHY
19. UŽÍVATEĽSKÉ KONTO
20. FOTOGRAFIE A VIDEOZÁZNAMY Z VEREJNÝCH PODUJATÍ
21. PRIAMY MARKETING
22. ÚČASTNÍCI SÚŤAŽÍ
23. KAMEROVÝ SYSTÉM- OCHRANA ZÁKLADNEJ SLUŽBY
24. POSKYTOVANIE DOKUMENTOV ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI
25. MIMORIADNE SITUÁCIE
26. VYSIELANIE VIDEOZÁZNAMOV Z PODUJATÍ
27. COOKIES- WEB STRÁNKA

1. Prevádzkovateľ

N&G spol. s r.o., Hrádky 78/35, 914 01 Trenčianska Teplá, IČO: 47 900 806 je prevádzkovateľom v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)



a Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

V N&G spol. s r.o.. sme prijali všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody dotknutých fyzických osôb, bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámime dotykanej osobe a dozorným orgánom.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

2. Zodpovedná osoba prevádzkovateľa

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s našou ochranou osobných údajov, vrátane uplatnenia práv dotknutých osôb v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov nás, ako prevádzkovateľa, môžete kontaktovať nasledovnými spôsobmi:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: lukas.gereg@nag.sk,
- b) telefonicky na čísle: 0907 / 123 836, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR-odvolanie súhlasu“ na obálke.

Zodpovedná osoba GDPR môže byť sprostredkovateľom v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov v prípadoch potrebných pri riešení bezpečnostných incidentov týkajúcich sa ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti.

3. Práva dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely, si môžu uplatniť nasledovné práva:

a) Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).

b) Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).

c) Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou



informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.

d) Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasného odstránenia spracúvania.

e) Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva Nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.

f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo Zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo Základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Odvolať súhlas nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

4. Technicko – organizačné opatrenia ochrany osobných údajov

V spoločnosti sme prijali a implementovali technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov tak, aby sme minimalizovali riziká neoprávneného prístupu, zneužitia, či ich strate. Zaväzujeme sa k tomu, že k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch. Zaviedli sme a zavádzame technické opatrenia k zabezpečeniu fyzických a elektronických dátových úložísk, sietí a elektronickej komunikácii na základe vyhodnocovania rizík plynúcich so spracúvaním tak osobných, ako aj iných údajov. Vytvorili sme organizačnú jednotku, ktorá sa venuje oblasti informačnej



bezpečnosti, vrátane ochrany osobných údajov. Sme prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona 69/2018 Z.z. SR a preto pravidelne vykonávame bezpečnostné kontroly za účelom preverenia efektivity riadenia procesu informačnej bezpečnosti a bezpečnosti osobných údajov.

5. Spracovateľské operácie

Nižšie uvedené rozdelenie umožňuje oboznámiť sa s rôznymi spracovateľskými operáciami, v ktorých sa môžete ako dotknutá osoba ocitnúť. V prehľade definujeme všetky zákonné informačné povinnosti pre dotknuté osoby podľa Nariadenia GDPR. Účely spracúvania osobných údajov sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia. Spracúvanie osobných údajov prevádzame v minimálnej možnej miere.

Spracovateľská operácia	5. EVIDENCIA UCHÁDZAČOV O ZAMESTNANIE
Uchádzač o zamestnanie	Áno
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie databázy uchádzačov o zamestnanie, ktorí prevádzkovateľovi IS zaslali žiadosti o prijatie do zamestnania, a to dobrovoľne, bez vypísaného výberového konania.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Áno
Štátne orgány	Nie sú
III. strany	Nie sú
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	do konca nasledujúceho roka, ktorý nasleduje po roku, v ktorom bola prijatá Žiadosť o prijatie do zamestnania od uchádzača o zamestnanie
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	6. EKONOMICKO-ÚČTOVNÁ AGENDA
Klient	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Zamestnanec	Áno
Zamestnanec - rod. príslušníci	Áno



Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona NR SR č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení jeho doplnkov.
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	1. sprostredkovateľ na spracúvanie účtovníctva.
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	10 rokov
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	7. PRÁVNE VZŤAHY
Klient	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Iné	dlžníci protistrany v sporoch účastníci konania



Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie vedenia právnej agendy (napr. prvostupňové konanie, vybavovanie opravných prostriedkov, vybavovanie súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, uplatňovanie rozhodnutí o náhradách škôd, vymáhanie náhrad škôd, uplatňovanie záväzkov zo zmlúv, navrhovanie opatrení s organizačno-právnym dosahom, atď.)
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 71/1967 Správny poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení, zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení.
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	- súdne orgány - exekútorské úrady - notárske úrady, - orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov.
III. strany	1. sprostredkovateľ - právna kancelária
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	10 rokov
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	8. VYMÁHANIE POHĽADÁVOK
Klient	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Iné	Dížníci



Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie vymáhania pohľadávok od dlžníkov.
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Ústava SR, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, zákon č. 2/2017 ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Nie
Štátne orgány	- Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty, súdy, exekútori
III. strany	1. sprostredkovateľ - právna kancelária
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	10 rokov
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	9. REKLAMÁCIE
Klient	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Uchádzač o zamestnanie	Nie
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov fyzických osôb je zabezpečenie uplatňovania práva zo zodpovednosti za chyby tovaru alebo služieb poskytovaných zákazníkom/klientom, ktorým sa požaduje určitá náprava, alebo náhrada za chybné plnenie, resp. neplnenie. Z uvedeného vyplýva, že účelom je zabezpečovanie fungovania právnych vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality tovaru a služieb poskytovaných prevádzkovateľom.
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Právnym základom spracúvania osobných údajov je Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Zákon o ochrane



	spotrebiteľa a Zmluva uzatvorená medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou – zákazníkom, uzatvorená v zmysle uvedených právnych predpisov, Všeobecné zmluvné podmienky prevádzkovateľa.
Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Nie
Štátne orgány	- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	Obchodní zástupcovia, Poskytovateľ platobnej brány
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	10 rokov
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	10. PROPAGÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA
Klient	Áno
Verejnosť	Áno - oprávnený záujem
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Účel spracovania	Spracovanie osobných údajov za účelom propagácie prevádzkovateľa, zverejňovania fotografií, videozáznamov a informácií o zamestnancoch a iných dotknutých osobách so zámerom budovať jeho dobré meno, propagovať prevádzkovateľa na jeho webovom sídle, vo vnútorných administratívnych priestoroch, na sociálnych sieťach, prípadne na intranete.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Áno
Štátne orgány	
III. strany	Poskytovatelia sociálnych sietí Marketingoví partneri
Cezhraničný prenos	Áno
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	Do odvolania súhlasu, max. 2 roky.
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	11. EVIDENCIA KLIENTOV
Klient	Áno



Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy dotknutej osobe (zmluvnej strane – zákazníkovi) za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok N&G spol. s r.o. pre danú službu, ktoré sú súčasťou Zmluvy o danej službe.
Zákon	Služba “Predaj a Servis” Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Kúpna zmluva, Zmluva o servise elektrických motocyklov. Obchodný zákonník.
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
III. strany	sprostredkovateľ na spracúvanie účtovníctva - kontaktné osobné údaje Osobné údaje spracúvané v email službe nie sú postupované III. osobám.
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	5 rokov po ukončení zmluvného vzťahu, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné údaje zákazníka N&G spol. s r.o.
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	12. UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Klient	Áno
Verejnosť	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Uchádzač o zamestnanie	Áno
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia v súlade s čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto



	údajov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	1. poskytovateľ služieb GDPR
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	1 rok odo dňa vybavenia žiadosti
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	13. MARKETING
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Verejnosť	Áno
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov fyzických osôb je spracúvanie údajov pri poskytovaní informácii súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení - formou poštového/e-mailového/ alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Áno
Štátne orgány	Nie
III. strany 1	1. poskytovateľ analytických služieb web (Google) 2. poskytovateľ sociálnej siete (Facebook - Meta platforms) 3. poskytovateľ marketingových služieb
Cezhraničný prenos	Áno
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	3 roky odo dňa získania súhlasu a zároveň aj na obdobie 30 dní po odvolaní súhlasu
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	14. OZNÁMENIA PODĽA ZÁKONA NR SR Č. 54/2019 Z. Z. O OCHRANE OZNAMOVATEĽOV PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI A O ZMENE A DOPLNENÍ NIEKTORÝCH ZÁKONOV
Iné	Osoba proti ktorej oznámenie smeruje



Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov oznamovateľov je prešetrovanie podaných oznámení podľa zákona NR SR č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	Nie sú
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	3 roky odo dňa doručenia oznámenia
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	15. ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Klient	Áno
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov fyzickej osoby je zabezpečenie dodania objednaných tovarov a služieb poskytovaných prevádzkovateľom v rámci internetového obchodu. Prevádzkovateľ prevádzkuje internetový obchod za účelom poskytnutia služieb predaja tovarov/produktov/služieb konečnému spotrebiteľovi (maloobchod). Základným predpokladom pre uzatvorenie kúpnej zmluvy je v zmysle Všeobecných obchodných podmienok zaslanie objednávky tovarov / produktov / služieb prostredníctvom elektronického formulára vyplneného v správnej a úplnej forme. Zasláním objednávky dotknutá osoba potvrdzuje, že sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámila a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Prevádzkovateľ po prijatí elektronického formulára dodá požadované tovary/produkty/služby objednávateľovi.
Zákon	Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Kúpna zmluva na diaľku medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom, ktorá je po zaslání objednávky zákazníka automaticky uzatvorená potvrdením tejto objednávky prevádzkovateľom. Kúpno-predajné vzťahy a procesy sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami



	prijatými prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa.
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	Nie sú
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	10 rokov
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	16. KONTAKTNÝ FORMULÁR
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Verejnoscť	Áno
Účel spracovania	Spracúvanie osobných údajov potrebných pre vybavovanie žiadostí (zodpovedania otázok, poskytovania informácií) na žiadosť fyzickej osoby prostredníctvom kontaktného formulára na webovom sídle prevádzkovateľa.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Áno
Štátne orgány	Nie sú
III. strany	Poskytovateľ chatovacej platformy
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa. V prípade poskytovateľa chatovacej platformy iba v rámci EÚ.
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	6 mesiacov od udelenia súhlasu a teda na 6 mesiacov odo dňa zaslania žiadosti prostredníctvom on-line kontaktného formulára na webových stránkach a zároveň aj na obdobie 30 dní po odvolaní súhlasu
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	17. SÚŤAŽE NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH



Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Klient	Áno
Účel spracovania	Organizovanie a vyhodnocovanie rôznorodých súťaží organizovaných prevádzkovateľom IS v rámci jeho profilu na sociálnych sieťach. Do týchto súťaží sa môže zapojiť každá fyzická osoba registrovaná na príslušnej sociálnej sieti. Hlavným účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencie účastníkov súťaže, prihlásenie na súťaž, zúčastnenie sa verejného vyhodnotenia rôznorodých súťaží, vzájomnej komunikácie s účastníkmi, zasielanie informácií týkajúcich sa súťaže, v rámci prípadného doplnenia alebo vysvetlenia podmienok súťaže.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Áno
Štátne orgány	Nie
III. strany	1. poskytovateľ analytických služieb web (Google) 2. poskytovateľ sociálnej siete (Facebook - Meta platforms) 3. poskytovateľ marketingových služieb
Cezhraničný prenos	Áno
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	od udelenia súhlasu, do konca tretieho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k vyhodnoteniu súťaže a zároveň aj na obdobie 30 dní po odvolaní súhlasu
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	18. ZMLUVNÉ A PREDZMLUVNÉ VZŤAHY
Klient	Áno + záujemca o zmluvný vzťah
Dodávateľ a Odberateľ	áno
Účel spracovania	účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v rámci sledovania dodržiavania právnych predpisov, pripravovania zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv, licenčných zmlúv a pod. Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.
Zákon	plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.



Oprávnený záujem	Áno, spracovanie osobných údajov záujemcu, ktorému treba pripraviť zmluvu. Zber na základe formulárov.
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	Poskytovateľ právnych služieb, Obchodní zástupcovia
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
Kategórie spracúvaných OÚ	základné
Spracovateľská operácia	19. UŽÍVATEĽSKÉ KONTO
Návštevník webu	Áno
Klient	Áno
Verejnosť	Áno
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov je spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vytvorenia užívateľského konta na platformách prevádzkovateľa.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Nie sú
III. strany	Nie sú
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	2 mesiace po zrušení užívateľského konta a zároveň aj na obdobie 30 dní po odvolaní súhlasu
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	20. FOTOGRAFIE A VIDEOZÁZNAMY Z VEREJNÝCH PODUJATÍ
Verejnosť	Áno
Účel spracovania	Spracovanie osobných údajov za účelom propagácie prevádzkovateľa, najmä zverejňovaním fotografií a videozáznamov so zámerom budovať jeho dobré meno, propagovať prevádzkovateľa na jeho webovom sídle, vo vnútorných administratívnych priestoroch, na sociálnych sieťach, prípadne na intranete.
Zákon	Nie



Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Nie sú
III. strany	Poskytovatelia sociálnych sietí Marketingoví partneri
Cezhraničný prenos	Áno
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	2 roky po naplnení účelu spracúvania
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	21. PRIAMY MARKETING
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Klient	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov fyzických osôb je spracúvanie údajov pri poskytovaní informácii súvisiacich s ponukou podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách prevádzkovateľa - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania. V rámci priameho marketingu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou existuje relevantný a primeraný vzťah, tzn. že dotknutá osoba je v postavení klienta alebo v jeho službách voči prevádzkovateľovi.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Nie sú
III. strany	1. Poskytovatelia sociálnych sietí 2. Marketingoví partneri
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	po skončení zmluvného vzťahu
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	22. ÚČASTNÍCI SÚŤAŽÍ
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Klient	Áno
Verejnosť	Áno



Iné	fyzické osoby - účastníci súťaží
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencie účastníkov súťaže, prihlásenie na súťaž, zúčastnenie sa verejného vyhodnotenia rôznorodých súťaží, vzájomnej komunikácie s účastníkmi, zasielanie informácii týkajúcich sa súťaže, prípadného doplnenia alebo vysvetlenia podmienok súťaže v rámci súťaží organizovaných prevádzkovateľom alebo iným subjektom (organizátorom).
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Áno
Štátne orgány	Nie
III. strany	Poskytovateľ marketingových služieb
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	od udelenia súhlasu, do konca tretieho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k vyhodnoteniu súťaže a zároveň aj na obdobie 30 dní po odvolaní súhlasu
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	23. KAMEROVÝ SYSTÉM - ochrana Základnej služby
Klient	Áno
Verejnosť	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Zamestnanec	Áno
Uchádzač o zamestnanie	Áno
Iné	fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú monitorované kamerovým systémom
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je monitorovanie priestorov kamerovým systémom z dôvodu zabezpečenia evidencie riešenia incidentov kybernetickej bezpečnosti základnej služby podľa zákona 69/2018 Z. z SR a ochrany majetku prevádzkovateľa pred krádežou, vlámaním, lúpežou, resp. iným vandalizmom (s cieľom odhaliť kriminalitu) ako aj zabezpečenie bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb.
Zákon	Zákon 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti. Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Zákon č. 171/1993 Z. z. o policajnom zbore.
Oprávnený záujem	Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie evidencie z titulu kybernetickej bezpečnosti základnej služby, ochrana majetku



	prevádzkovateľa pred krádežou, vlámaním, lúpežou, resp. iným vandalizmom (s cieľom odhaliť kriminalitu) ako aj zabezpečenie bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb.
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Orgány činné v trestnom konaní, NBÚ
III. strany	Poskytovateľ služieb - Kybernetická bezpečnosť, GDPR
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	Záznam z kamerového systému – 33 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	24. POSKYTOVANIE DOKUMENTOV ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Klient	Áno
Verejnosť	Áno
Dodávateľ a Odberateľ	Áno
Uchádzač o zamestnanie	Áno
Iné	fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa spracúvajú v dokumentoch prevádzkovateľa
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je poskytovanie dokumentov orgánom verejnej moci, ktoré môžu obsahovať osobné údaje dotknutých osôb.
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. V rámci všetkých právnych základov, ktoré prevádzkuje prevádzkovateľ môže orgán verejnej moci vyžadovať dokumenty na základe súčinnosti.
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	Nie sú
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	V zmysle Registratúrneho poriadku
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné



Spracovateľská operácia	25. MIMORIADNE SITUÁCIE
Zamestnanec	Áno
Iné	Externé fyzické osoby
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov je zaznamenávanie osobných údajov fyzických osôb – zamestnancov a iných externých osôb pri vstupe do priestorov prevádzkovateľa v období mimoriadnej situácie za účelom zabezpečenia ochrany zdravia dotknutých osôb. Mimoriadnou situáciou rozumieme prípady vyššej moci. Prípady vyššej moci sú napríklad: prípady spočívajúce v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu. Môže ju predstavovať neovplyviteľné štátne nariadenie, alebo prírodná udalosť. Sú to okolnosti, ktoré nastali nezávisle na vôli prevádzkovateľa. Tieto okolnosti majú pôvod aj v prírodných udalostiach (napr. zemetrasenia, povodne, sopečné výbuchy, požiare), alebo vo faktickom chovaní ľudí, za ktoré prevádzkovateľ nenesie a ani nemôže niesť zodpovednosť (napr. vojny, štrajky, občianske nepokoje, sabotáže). Medzi okolnosti vyššej moci patria napr. i pirátske útoky, revolúcie, mocenské zásahy v podobe bojkotov a embárg, teroristické útoky, epidémie nad/národného charakteru, výpadky energie v dôležitých veľkomestách, výpadky dodávok ropy a podobne.
Zákon	Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Zákon č. 355/2007 o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Oprávnený záujem	Nie
Súhlas	Nie
Štátne orgány	Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
III. strany	Nie sú
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	30 dní po skončení mimoriadnej situácie
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	26. VYSIELANIE VIDEOZÁZNAMOV Z PODUJATÍ
Verejnosť	Áno
Iné	fyzické osoby nachádzajúce sa v rámci vysielania videozáznamov z podujatí
Účel spracovania	Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie osobných údajov fyzických osôb nachádzajúcich sa v rámci vysielania videozáznamov z rôznorodých podujatí.
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Nie



Súhlas	Áno
Štátne orgány	Nie
III. strany	verejnosť
Cezhraničný prenos	Neuskutočňuje sa
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	7 dní od konania udalosti, resp. odvolaním súhlasu
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné
Spracovateľská operácia	27. COOKIES - Web stránka
Návštevník webu a sociálnych sietí	Áno
Klient	Áno
Účel spracovania	<p>Súbory cookie používame na zhromažďovanie a analýzu informácií o výkone a používaní stránok, na poskytovanie funkcií sociálnych médií a na vylepšenie a prispôsobenie obsahu a reklám:</p> <p>1. Nevyhnutné cookies - Technické cookies sú nevyhnutné na fungovanie webovej stránky a jej funkcií, ktoré sa rozhodnete využívať. Bez nich by naša webová stránka nefungovala, napr. by nebolo možné sa prihlásiť do používateľského účtu. Funkčné cookies nám umožňujú zapamätať si Vaše Základné voľby a vylepšujú používateľský komfort. Ide napríklad o zapamätanie si jazyka alebo možnosť zostať trvalo prihlásený. (Oprávnený záujem)</p> <p>2. Analytické cookies nám pomáhajú lepšie poznať návštevníkov stránky vďaka analýze ich interakcie s obsahom webu. Tieto cookies nám umožňujú optimalizovať naše stránky na Vaše komfortné používanie a to na základe toho, ako ich používate. Cieľom je zapamätať si alebo predpokladať Vaše voľby. Ide napríklad o využívanie funkcií, ich umiestnenie, správanie na stránke. Pre tento účel sa cookies z Vášho prehliadača posielajú na servery nástrojov tretích strán. (súhlas)</p> <p>3. Reklamné cookies využívame na lepšie cielenie reklám a teda menšiu pravdepodobnosť s oslovením nesprávneho publika ako napr. remarketing a iné dynamické reklamné kampane. Pre tento účel sa cookies posielajú na servery tretích strán ako Google Analytics pre remarketingových reklám t.j. reklám zobrazujúcich sa v prispôbomých formách na základe minulej interakcie s web stránkou. Pre tento účel sa cookies z Vášho prehliadača posielajú na servery nástrojov tretích strán. (súhlas)</p>
Zákon	Nie
Oprávnený záujem	Áno
Súhlas	Áno
Štátne orgány	Nie
III. strany	1. poskytovateľ analytických služieb web (Google)



	2. poskytovateľ sociálnej siete (Facebook - Meta platforms)
Cezhraničný prenos	Áno
Automatizované profilovanie a rozhodovanie	Neuskutočňuje sa
Lehota na výmaz	1. poskytovateľ analytických služieb web (Google) - max. 1 rok 2. poskytovateľ sociálnej siete (Facebook - Meta platforms) - max. 1 rok
Kategórie spracúvaných OÚ	Základné