

Baby parking Balallo

Istruzioni e regole per l'utilizzo dei servizi accreditati al sistema Communal Living

Sommario

DESCRIZIONE DEI SERVIZI	2
CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI BABY PARKING PER COMMUNAL LIVING	2
REGOLE E PRATICHE DI FUNZIONAMENTO	2
PASTI	3
EFFETTI PERSONALI	3
CAMBI	3
INDUMENTI	4
PROGRAMMAZIONE	4
TESSERA DI ISCRIZIONE – ASSICURAZIONE A.S. SETTEMBRE 2023 – AGOSTO 2024	4
CASI PARTICOLARI DI COMPUTO DELLE ORE	5

Baby parking Balallo

Istruzioni e regole per l'utilizzo dei servizi accreditati al sistema Communal Living

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Servizio	PACCHETTO 8 ORE	PACCHETTO 20 ORE
Descrizione	8 ore di frequenza del baby parking (+ 2 ore obbligatorie di inserimento gratuito solo sul primo acquisto) per un singolo bambino	20 ore di frequenza del baby parking (+ 4 ore obbligatorie di inserimento gratuito solo sul primo acquisto) per un singolo bambino
Modalità erogazione	Il pacchetto deve essere consumato entro 2 settimane dall'attivazione in tranche minime di 2 ore al giorno	Il pacchetto deve essere consumato entro 4 settimane dall'attivazione in tranche minime di 2 ore al giorno

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI BABY PARKING PER COMMUNAL LIVING

Luogo di realizzazione del servizio	"Il Balallo" Piazza Galimberti 15 – 12100 Cuneo
Giorni e orari di attività:	Il servizio si svolge tutti i giorni non festivi dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 18:30/ 19:00. Gli uffici sono contattabili in questi orari

Sono ammessi al servizio tutti i bambini di età compresa tra i 13 mesi e i 6 anni, con possibilità di inserimento anche per i lattanti (0-12 mesi).

Il cliente dopo aver acquistato il token contatta il baby parking durante l'orario di apertura per concordare le modalità di accesso, se intende fruire del pasto o di altre specifiche del servizio previste dal regolamento interno.

Il cliente dopo aver acquistato il token contatta il baby parking durante l'orario di apertura per concordare le modalità di accesso, l'eventuale fruizione del fruire del pasto e la definizione di alcuni aspetti specifici del del servizio previsti dal regolamento interno.

Nel caso di acquisto effettuato il sabato o la domenica, il cliente comunica al baby parking le eventuali necessità di fruizione del servizio mensa entro le ore 9.00 del lunedì.

Nel caso di chiamate del cliente a cui il fornitore non risponde, lo stesso fornitore si impegna a ricontattare il cliente entro le 24 ore successive.

Per l'accesso alla struttura i bambini devono essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie.

Nel caso di caratteristiche del servizio non indicate dal presente documento si fa riferimento al regolamento interno del baby parking.

REGOLE E PRATICHE DI FUNZIONAMENTO

Dalle 9,45 alle 12,30 la porta rimane chiusa per la serenità e il corretto svolgimento delle attività quotidiane. Le prenotazioni possono essere modificate secondo tali modalità::

- modifica/annullamento dell'orario entro 1 ora prima dell'orario di ingresso:
- dopo l'ingresso del bambino, l'orario sarà addebitato così come indicato in fase di prenotazione anche nel caso di uscita anticipata per qualsivoglia motivo (compresi i motivi di salute).

Baby parking Balallo

Istruzioni e regole per l'utilizzo dei servizi accreditati al sistema Communal Living

Il personale di “Balallo Baby Parking” garantisce la massima disponibilità e flessibilità possibili, a condizione che venga rispettato il corretto svolgimento dell'attività e venga mantenuta integra la serenità della struttura.

PASTI

Orari previsti per la consumazione dei pasti	
Pranzo	dalle 11,15 alle 12
Marenda	dalle 15,30 alle 16
Cena (eventuale e su richiesta)	dalle 18 alle 18,30

Tutti i pasti dovranno essere forniti dai genitori già cucinati. In struttura è possibile conservare il cibo in frigorifero a temperatura controllata e scaldarlo a microonde.

Per il solo pranzo è possibile sfruttare, in alternativa, il servizio mensa esterno che deve essere prenotato entro le ore 9 del mattino stesso, diversamente non è possibile usufruire del servizio.

“Balallo Baby Parking” collabora con Markas s.r.l. per la somministrazione dei pranzi. Sono previsti i menù “svezzamento” e “Standard” come indicato di seguito

Tipo di menù	Composizione	Prezzo singolo pasto
Menù svezzamento	Passato di verdura con o senza pasta + omogeneizzato carne / pesce o formaggio variabili + fruttino.	3,10€
Menù standard	Primo + secondo + contorno + pane + frutta o dolce.	4,10€

Il menù standard ha variabilità giornaliera e segue. Viene fornito a inizio stagione e affisso sulla porta di ingresso del baby parking.

I pasti dovranno essere pagati in contanti direttamente al Baby Parking.

EFFETTI PERSONALI

Ogni bambino dovrà portare:

- lenzuolo con angoli 120x170 circa contrassegnato da etichetta recante nome e cognome del bambino;
- coperta di lana pile per i mesi più freddi
- eventuale pupazzo o “Doudou”
- eventuale ciuccio con nome

Gli effetti personali devono essere inseriti in apposita borsa/sacca contrassegnata da etichetta recante nome e cognome del bambino.

La borsa contenente gli effetti personali può essere custodita in struttura per tutto il periodo di frequenza del baby parking da parte del bambino e verrà riconsegnata alla fine del periodo stesso.

CAMBI

Durante la giornata i bambini vengono costantemente monitorati e portati in bagno per cambi, pulizia e igienizzazione su necessità e prima e dopo le attività principali e i pasti.

È importante che i bambini abbiano sempre dei cambi completi e di misura e stagionalità corrette.

Baby parking Balallo

Istruzioni e regole per l'utilizzo dei servizi accreditati al sistema Communal Living

I pannolini devono essere forniti dai genitori nella quantità adeguata alle ore di presenza del bambino nella struttura.

Il baby parking all'occorrenza fornisce gratuitamente uso di salviette igieniche e asciugamani monouso in cotone, saponi neutri e creme generiche per neonati.

Eventuali creme dermatologiche o medicali potranno essere somministrate dal personale di "Balallo Baby Parking" su richiesta e precisa indicazione del genitore.

INDUMENTI

Ogni bambino dovrà portare:

- 2 cambi completi (Body, calze, pantaloni, maglia);
- 1 pacco di pannolini da 30 pezzi circa (la versione "mutandino" è ammessa solo in fase spannolinamento)
- 1 paio di calze antiscivolo;
- eventuali indumenti per le uscite stagionali che verranno comunicati di volta in volta (capi per neve, sole o acqua)

Gli indumenti vanno inseriti in apposito zainetto contrassegnato da etichetta recante nome e cognome del bambino con nome.

Lo zainetto può essere custodito in struttura e viene restituito a fine settimana per il lavaggio o fine pacchetto ore, salvo necessità di avere integrazione di cambi puliti durante la settimana.

Attenzione: è fatto obbligo di contrassegnare ogni capo con etichetta recante il nome del bambino

PROGRAMMAZIONE

Balallo Baby Parking segue una programmazione annuale composta da attività studiate e organizzate da educatrici interne e collaboratrici esterne che si pone l'obiettivo di stimolare i bambini in base alle diverse fasce di età a livello:

- motorio (fine e globale)
- creativo
- cognitivo
- scientifico-matematico
- logico
- verbale

Le collaborazioni esterne verranno segnalate al momento opportuno.

TESSERA DI ISCRIZIONE – ASSICURAZIONE A.S. SETTEMBRE 2023 – AGOSTO 2024

Il primo acquisto di un token corrispondente al pacchetto da 8 ore comporta l'obbligo per il cliente dell'acquisto della Tessera di Iscrizione comprensiva di assicurazione di € 10.00.

Nel caso in cui lo stesso cliente acquisti ulteriori token da 8 ore, deve acquistare la tessera di iscrizione annuale pari a € 50.00

Il primo acquisto di un token corrispondente al pacchetto da 20 ore comporta l'obbligo per il cliente dell'acquisto della Tessera di Iscrizione annuale comprensiva di assicurazione di € 50.00.

Se il cliente ha già acquistato la tessera da € 10.00, il costo della tessera annuale diventa di € 40.00.

L'acquisto della tessera avviene il primo giorno di frequenza del bambino.

Baby parking Balallo

Istruzioni e regole per l'utilizzo dei servizi accreditati al sistema Communal Living

La tessera viene pagata direttamente dal cliente al baby parking.

CASI PARTICOLARI DI COMPUTO DELLE ORE

Le ore saranno considerate consumate in caso di:

- assenza senza preavviso comunicato almeno 1 ora prima dell'orario di ingresso concordato: viene considerato consumato l'intero orario previsto per quel giorno
- ingresso con ritardo superiore ai 30 minuti senza preavviso comunicato almeno 1 ora prima dell'orario di ingresso concordato: viene considerata consumata l'intera ora
- uscita anticipata senza preavviso o reale motivo (ad esempio per motivi di salute): viene considerato consumato l'intero orario previsto per quel giorno