

Spotřebitel:

Jméno:	PSČ:
Příjmení:	Město:
Ulice, číslo domu:	E-mail:

Číslo objednávky: _____

Číslo objednávky naleznete v e-mailu s potvrzením objednávky nebo na faktuře. Pokud jste objednávku platili na dobírku nebo bankovním převodem, uveďte nižší číslo svého bankovního účtu, kde Vám můžeme vrátit hodnotu vráceného zboží.

C	Z																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Pokud jste uhradili objednávku online platební kartou přes platební bránu, částka bude vrácena přes platební bránu.

Tímto oznamuji/oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme* od smlouvy na toto zboží/od smlouvy o poskytnutí této služby* :

Název produktu	Číslo produktu (SKU)	Datum objednání/datum přijetí:

Datum: _____

* Nehodící se škrtněte

Podpis spotřebitele/spotřebitelů*

ZÁRUKA:

Prosíme Vás, abyste nezačali montáž nábytku, dokud si nepřečtete informace uvedené níže.

Před montáží nábytku si pečlivě zkontrolujte, zda Vám vyhovují rozměry a zda jste spokojeni s jeho barvou a kvalitou. Pokud nejste s výrobkem spokojeni a ještě jste nezačali s montáží, umístěte výrobek zpět do krabice a pomocí průhledné pásky zalepte.

Podrobný Reklamační řád naleznete na naší webové stránce www.vashome.cz

Záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od převzetí věci, nebo služby Kupujícím. Opatření výrobku v důsledku přirozeného používání, změny jeho vlastností v průběhu času jsou přirozeným procesem a ne chybou kvality. Změny materiálu nábytku z přírodního dřeva, deformace nebo změna barvy nábytku průběhem času se nepovažuje za chybu.

V případě, že si přejete podat reklamaci, pošlete nám vyplněný reklamační formulář na emailovou adresu info@vashome.cz.

V případě záruční reklamace mohou být požadovány dodatečné informace z obalu produktu, proto doporučujeme, abyste nevyhodili původní obal, dokud není nábytek smontován.

Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly nesprávně skladovány nebo smontovány, nesprávně používané nebo byly upraveny nebo nesprávně, s nevhodným způsobem nebo nevhodným čisticím prostředkem čištěny. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebování, vadu způsobenou řezáním nebo poškrábáním, poškození v důsledku nárazu nebo nehody.

Výrobky jsou vhodné pouze pro použití v interiéru, pokud to není výslovně uvedeno na obalu výrobku nebo v popisu výrobku. Záruka neplatí, pokud byl výrobek skladován venku nebo ve vlhkém prostředí (kromě výrobků doporučených pro venkovní použití). Záruka se nevztahuje na nepřímé nebo následné škody. Záruční reklamaci lze potvrdit předložením kopie faktury (akceptujeme také kopii). Pokud tak neučiníte, nárok na záruku zaniká!

Doba trvání záruční kontroly a opravy je maximálně 1–2 týdny, je-li náhradní díl dostupný v našem skladu. Pokud náhradní díl není na skladě, vyhrazujeme si právo v odůvodněných případech tuto lhůtu prodloužit.

Balíky zaslané na dobírku náš webový obchod nepřebere, vždy se vrátí odesílateli!

Náklady na vrácení vadného výrobku, jehož vada nevznikla při výrobě, v každém případě nese kupující.

POSTUP VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

1. Individuální (pošta, jiná kurýrní služba a pod.). Balíky na dobírku neakceptujeme!
2. Kurýrní společností GLS – předplacený přepravní štítek si můžete vyžádat od našeho zákaznického servisu. Pokud použijete předplacený přepravní štítek, budeme účtovat 250 Kč za balík standardní velikosti.

 1	 2	 3
Vyplňte Formulář pro odstoupení od smlouvy	Zabalte zboží!	Pošlete balíček na naši adresu nebo vyžádejte od nás kurýra
<p>Pokud si spotřebitel přeje uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musí jednoznačně prohlášení o úmyslu odstoupit od smlouvy zaslat na jeden z následujících kontaktů:</p> <p>Adresa: Régivám köz 4, 1174 Budapešť, Maďarsko e-mail: info@vashome.cz</p>	<p>Vrácený balík má obsahovat: Zboží, které si želáte vrátit</p> <p>V zájmu usnadnění identifikace doporučujeme vložit i vyplněný formulář na odstoupení od smlouvy</p> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;">Připravte produkt!</p>	<p>Adresa pro vrácení zboží: Příjemce: Bontour Hungary Kft., Régivám köz 4, 1174 Budapest, Maďarsko Poznámka: Vrácení E-mail: info@vashome.cz Tel.: +420228882286</p>

Náklady na vrácení:

Poplatek za opětovné naskladnění: zdarma V případě zaslání poškozených nebo vadných produktů hradíme náklady na vrácení my. V ostatních případech jako například výměna produktu na jiný, nebo pokud si koupí spotřebitel rozmyslí a zboží nechce, **přímé náklady na vrácení produktu v případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel.**

Jak správně zabalit produkt?

Prosíme Vás, aby bylo vráceno zboží v novém, nepoužívaném stavu, v původním obalu.

Prosíme Vás, aby krabice nebyla popsána nebo poškozena na originálním obalu, aby byla přelepena průhlednou páskou a součástí balení byly všechny originální etikety na výrobku

ZPRACOVÁNÍ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Po vrácení balíku a kontrole stavu produktu zpracujeme Váš požadavek. Zpracování vrácení zboží trvá běžně minimálně 7 pracovních dnů od přijetí zboží. V závislosti na Vaší bance může trvat více dní, než se vrácené platby připsají na Váš bankovní účet. O zpracování Vašeho požadavku Vás budeme informovat e-mailem.