

# Haylou W1

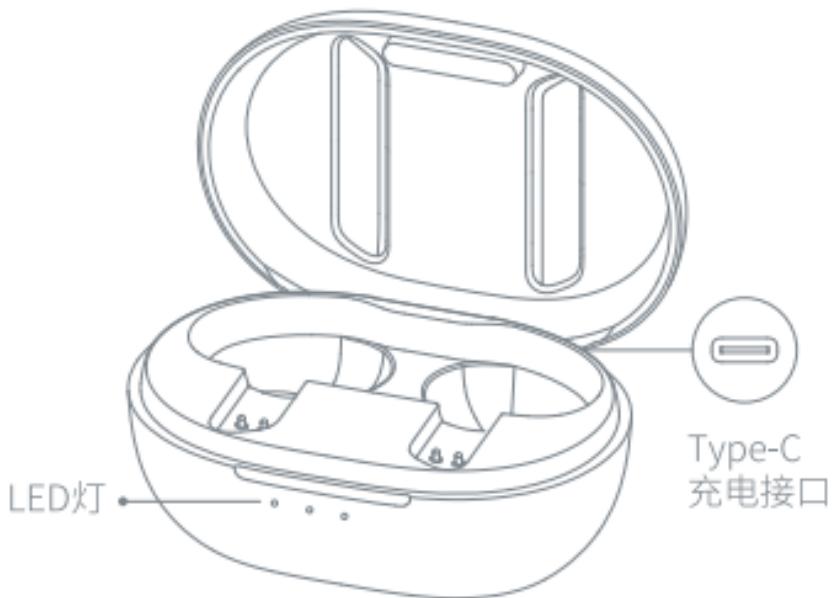
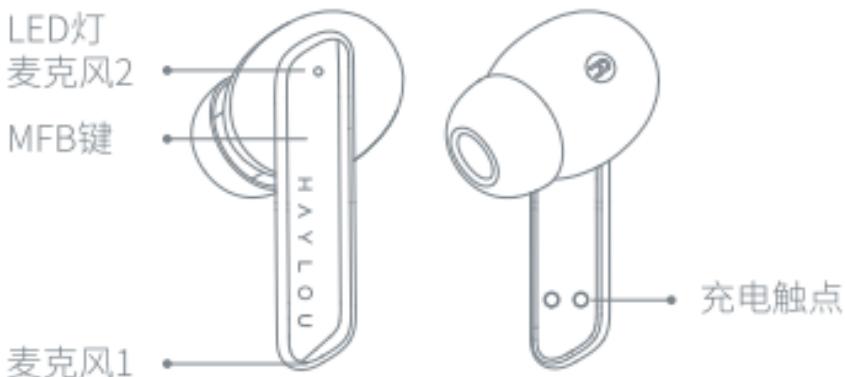
## 真无线蓝牙耳机

### 使用说明书



H A Y L O U

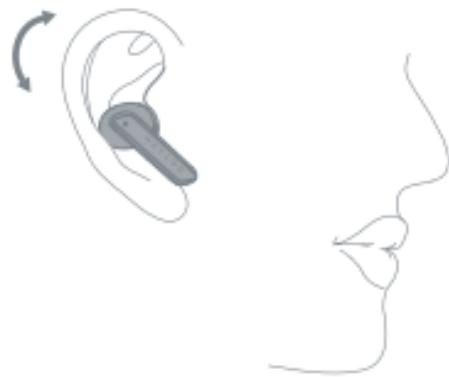
## 产品介绍



## 佩戴耳机



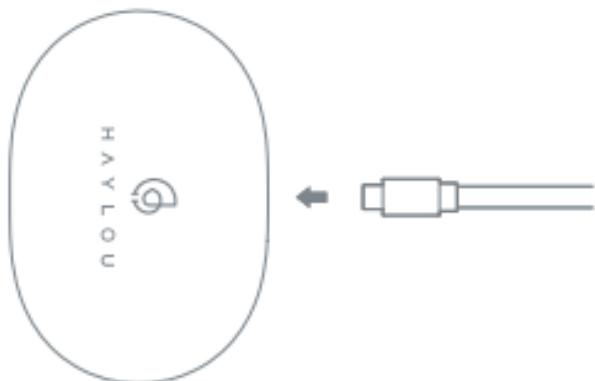
将耳机轻轻塞入耳道，调整耳机达到最佳佩戴状态。



通话时，将耳机麦克风朝向嘴部可使通话更清晰。

# 充电

- 1、首次开机使用，将充电盒及耳机充满电。
- 2、插入充电线可同时给耳机和充电盒充电。
- 3、**耳机充电：**放入充电盒充电，红色灯常亮，充满后白灯亮60s后熄灭。



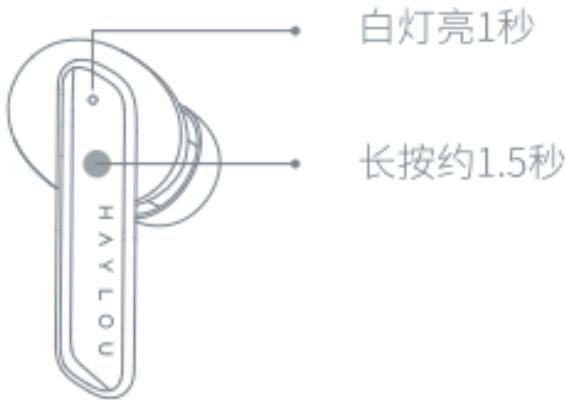
## 充电盒电量指示灯说明

打开/关闭盖子，三个灯闪烁3次后，显示实际电量。  
电量大于30%，电量指示灯才会常亮10s后熄灭。  
(再次看电量显示，需要先关盒子，后再开盒子看电量)  
充电盒低电量提示：低于30%，LED1每隔2s闪烁3次，持续循环一分钟后熄灭。

闪烁状态	电量百分比
◆ ◆ ◆	70%-100%
◆ ◆ ◇	30%-69%
◆ ◇ ◇	0-29%

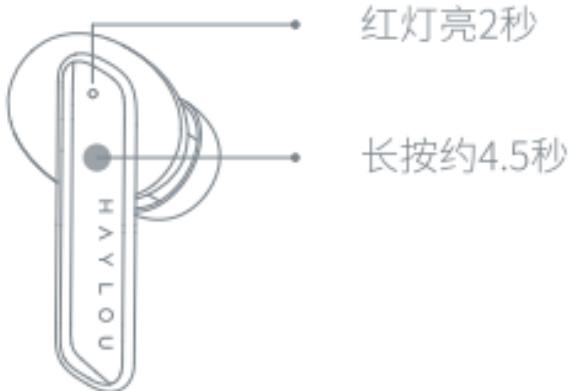
## 开机

- 1、耳机在充电盒内，开盖耳机自动开机。
- 2、耳机在充电盒外且关机状态下，长按MFB键约1.5秒开机。



## 关机

- 1、放入充电盒中关盖，耳机自动关机。
- 2、开机状态下,长按MFB键约4.5秒关机(红灯亮2秒)。



## 连接配对

**自动连接：**开盖耳机自动开机，打开设备蓝牙搜索“Haylou W1”并点击完成连接。

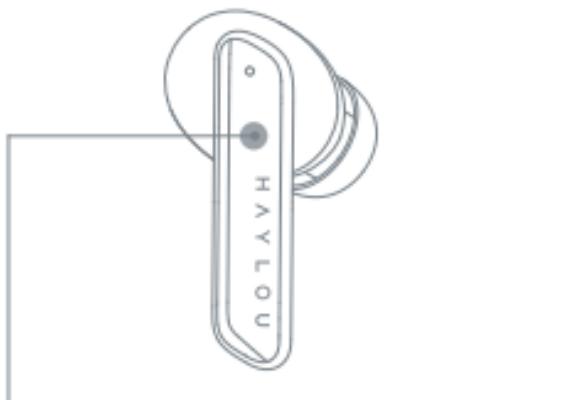
如果连接失败，将耳机放回充电盒，重复上述操作。首次连接后，耳机开机可自动回连上一次配对设备（蓝牙需开启）。



**单耳/双耳自由切换：**两只耳机连接成功后即为双耳连接；将任一耳机放回充电盒内关上充电盒，耳机关机，另一只耳机进入单耳模式，重新取出即可自动恢复双耳模式。

**手动连接：**在耳机关机时，手动打开两只耳机，等待2-3秒耳机开机串联，待双耳机白灯慢闪时，打开设备蓝牙进行连接。

## 功能说明

- 
- 单击MFB键  
音乐时，播放/暂停
  - 双击左耳MFB键  
音乐时，切换上一曲
  - 双击右耳MFB键  
音乐时，切换下一曲
  - 单击MFB键  
来电时，接听/挂断
  - 三击左/右耳MFB键  
待机时，唤醒语音助手

## 耳机重置

- 1、左、右耳机放入充电盒且充电盒电量充足；
- 2、同时长按左、右耳MFB键10S；
- 3、清除手机配对记录后重新完成连接即可。  
\* 若操作不成功，请重复以上步骤；或登录官方旗舰店，联系客服，查看复位操作视频。

## 常见异常：

### 1、耳机一边有声一边无声：

尝试将无声的耳机放入充电盒再取出；  
尝试重置步骤。

### 2、耳机无法充电：

检查充电舱电量是否充足；  
用干布或者棉签擦拭充电接触部位。

### 3、耳机放入充电舱，无法和手机断连：

检查充电舱电量是否充足，没电会导致耳机无法关机，无法和手机断开连接。

## 关于内置小爱同学

“内置小爱同学”标识表示本产品内置了小爱同学智能语音服务。通过耳机即可唤醒语音助手，只需说“小爱同学”，不用操作手机就可以语音下达指令，播放音乐、查询路线、定闹钟、调节音量、获取天气信息，甚至远程操控家里的智能电器。你也可以自定义专属于你的智能场景，让小爱同学为你自动播报限行信息、路况信息或者播放新闻和音乐。本产品内置的小爱同学功能需要通过蓝牙连接手机配合小爱同学客户端使用，扫描下方二维码下载小爱同学App。“小爱同学”为用户提供软件技术服务，不参与硬件产品生产、制造环节，因硬件产品产生的如产品质量等问题均由硬件产品企业负责。

## 连接小爱同学

设备快速连接下载并打开小爱同学APP。  
将耳机放入充电盒，关盖并靠近已解锁且开启蓝牙功能的手机，打开充电盒盖，按照手机界面提示操作连接耳机。



小爱同学手机客户端

## 设备手动连接

开启手机蓝牙。

下载并打开小爱同学APP，点击APP首页的头像，然后点击“蓝牙设备”进入“我的设备”页面，点击“+”添加设备，按照手机界面提示操作连接耳机。

### 提示：

小米手机、苹果手机及其他安卓手机均支持小爱同学APP连接配合使用。成功连接后，可通过小爱同学APP为耳机升级固件。

### 常用功能示例：

和小爱同学手机客户端连接后，只需三击左耳/右耳多功能键即可激活智能语音助手，协助你通过语音完成任务。

今天天气怎么样

“谢谢你”用法语怎么说

我想听相声

暂停

今天是农历几号

声音大一点

定个明天早上八点的闹钟

## 包装内容物

耳机，充电盒，耳帽x3对（中号已装入耳机中）  
充电线，说明书。

## 耳机基本参数

通讯距离：10米（无障碍空旷环境）  
电池容量：32mAh（单耳机）  
充电时间：约2小时  
播放时间：约6小时  
待机时间：约50小时  
输入参数：5V = 100mA  
电池类型：可充式锂离子纽扣电池  
无线连接：蓝牙5.2

## 充电盒基本参数

输入参数：5V = 500mA  
输出参数：5V = 100mA  
充电时间：约3小时  
电池容量：310mAh  
电池类型：锂离子聚合物  
CMIIT ID：2021DP5059

## 日常维护

请勿佩戴耳机洗澡，淋雨，放入洗衣机及在异常温度情况等极端环境使用，每次正常使用后，请用干布等工具擦干耳机上的汗汁或者雨水，可以有效延长耳机的使用时长。

## 注意事项

### 警告

- 1、请勿以任何理由拆开、维修或改装耳机，否则可能会导致起火甚至彻底损坏本产品。
- 2、请勿将设备置于温度过低或过高（0°C以下或45°C以上）的环境下。
- 3、使用产品指示灯时，请避开儿童或动物的眼睛。
- 4、请勿在雷暴天气下使用本产品，雷暴可导致设备工作异常，并增加触电的危险。
- 5、请勿使用酒精或其他挥发性液体擦拭本产品。
- 6、请勿将本产品与液体接触。

### 注意

- 1、使用产品前请仔细阅读本使用说明书并请妥善保管。
- 2、首次使用时，请先将本产品充满电。
- 3、如果产品长期(超过2个星期)不用，请对其充电。
- 4、必须选择正规厂家生产且经过国家CCC认证的充电器。
- 5、长时间连续使用耳机有损听力，请合理控制使用时间及音量。
- 6、使用耳机会降低对外界声音的感知力，请不要在可能威胁到安全的环境中使用耳机。

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
耳机主体	○	○	○	○	○	○
电 池	○	○	○	○	○	○
耳 帽	○	○	○	○	○	○
充 电 盒	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



# Haylou蓝牙耳机售后服务

Haylou蓝牙耳机售后服务承诺:严格按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:在三包有效期内,您可凭购物凭证依照本规定享受免费的修理、更换、退货的权利。

- 1、自您购买之日起7日内,本产品出现故障,经由Haylou售后服务中心确定为产品质量问题,可享受修理、更换、退货的服务。
- 2、自您购买之日15日内,本产品出现故障,经由Haylou售后服务中心确定为产品质量问题,可享受修理或更换的服务。
- 3、自您购买之日起12个月内,本产品出现故障,经由Haylou售后服务中心确定为产品质量问题,可享受修理的服务。

## 三包凭证

产品型号			
用户信息	用户名		购买日期
	联系电话		邮政编码
	用户地址		
购买信息	销售单位		
	订单编号		

# Hayou W1 性能故障表

名称	性能故障
蓝牙耳机	1. 使用过程中听不到声音。 2. 通话过程中，对方听不到声音。 3. 无法充电。

## 非保修条例

- 1、使用造成的正常磨损脏污如：刮痕、颜色改变；因接触化学试剂、接触尖锐物体、掉落挤压等人为导致损坏。
- 2、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
- 3、已超过三包有效期。
- 4、因不可抗力造成的损坏。
- 5、不符合《性能故障表》所列性能故障的情况。
- 6、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新和升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

## 售后服务与支持

### 保修期：

自产品购买之日起12个月(请妥善保管购买凭证)

### 免费服务：

在产品保修期内，凡属产品本身质量引起的故障，请用户凭购买凭证与经销商取得联系以享受售后服务。

如有任何产品损害或瑕疵非可归责于产品质量本身，则不在保修范围内。有下列情形者不属于保修范围内：

- 1、因天灾、地震、雷击、异常电压、环境因素而发生之故障或毁损的。
- 2、自行或委托未经原厂授权维修之厂商拆卸、改装或更换非原厂零件。
- 3、未按使用手册操作或因人为使用不当而造成损坏者，如产品浸水、腐蚀、掉落、挤压或露在异常温湿度环境下。

若有售后服务需求,请联系Haylou客服

制造商：东莞市猎声电子科技有限公司

制造商地址：广东省东莞市南城街道宏图路86号1栋 401-410室

网 址：[www.haylou.com](http://www.haylou.com)

客服电话：4008-555-083



Haylou微信公众号