

Datum: _____

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE
NESAOBRAZNOSTI/REKLAMACIJA

Na osnovu člana 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe/usluga i to (*vrsta robe/usluge*):

koja nesaobraznost se ogleda u sledećem (*opis kvara, nedostatka itd.*):

Uz reklamaciju podnosim i:

- Fiskalni isečak
 Drugi dokaz o kupovini _____

Od dana prelaska rizika na potrošača (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci:

a) da

b) ne

Molim vas da izvršitei:

- Opravku
 Zamenu
 Umanjenje cene
 Raskid ugovora i povraćaj novca

Popunjava trgovac

Popunjava potrošač

naziv _____

ime i prezime _____

adresa _____

adresa _____

broj iz evidencije reklamacija _____

telefon _____

potpis _____

e-mail _____

m.p.