

Termini e Condizioni generali per gli Acquisti tramite il negozio online di Big Agnes, Inc.

1 Ambito di applicazione e oggetto del contratto

- 1.1 Noi, Big Agnes, Inc., 840 Yampa St., Steamboat Springs, CO 80487 (Colorado), USA ("**noi**", "**nostro/i**", "**ci**") offriamo tramite il nostro sito web EU.bigagnes.com ("**Sito Web**") ai nostri clienti ("**utente/i**", "**suo/suoi**") l'acquisto di vari prodotti per le attività all'aria aperta, in particolare tende, sacchi a pelo, materassini, arredi da campeggio, zaini, abbigliamento outdoor e accessori per il campeggio ("**Prodotti**").
- 1.2 I presenti Termini e Condizioni generali per gli Acquisti tramite il negozio online di Big Agnes, Inc. ("**T&C**") regolano il rapporto contrattuale tra l'utente e noi (insieme le "**Parti**") per l'acquisto di Prodotti tramite il nostro Sito Web.
- 1.3 I presenti T&C si applicano nella versione in vigore al momento dell'ordine. I T&C attualmente in vigore sono disponibili all'indirizzo [\[●●please insert a link that leads to these T&Cs●●●\]](#) durante la procedura di conclusione dell'ordine e in qualsiasi altro momento e possono essere salvati e stampati dall'utente.

2 Partner contrattuali e conclusione del contratto

- 2.1 L'utente può acquistare prodotti sul Sito Web come utente registrato o come ospite. Quando acquista come utente registrato, i dati dell'ordine vengono salvati e preinseriti automaticamente durante la procedura di conclusione dell'ordine, al fine di effettuare gli ordini più rapidamente.
- 2.2 La visualizzazione dei prodotti offerti sul Sito Web non costituisce un'offerta vincolante per la conclusione di un contratto di acquisto, ma un invito ad offrire rivolto all'utente. L'utente presenta un'offerta vincolante per l'acquisto dei prodotti selezionati nel momento in cui fornisce tutte le informazioni richieste durante la procedura di conclusione dell'ordine, accetta i presenti T&C e clicca sul pulsante "**Acquista ora**" ("**Offerta**"). Fino a quando non clicca sul pulsante "**Acquista ora**", per prima cosa, l'utente può inserire i nostri prodotti nel carrello, senza che ciò comporti alcun obbligo, e può modificare i dati inseriti in qualsiasi momento prima di inoltrare un ordine vincolante, utilizzando le funzionalità di ausilio per la correzione messe a disposizione e illustrate a questo scopo nella procedura di conclusione dell'ordine.

- 2.3 Dopo aver ricevuto l'offerta dell'utente, inviamo a quest'ultimo una conferma di ricezione dell'ordine dei prodotti via e-mail ("**e-mail di conferma di ricezione**"). Questa e-mail di conferma di ricezione dell'ordine non costituisce una dichiarazione di accettazione da parte nostra.
- 2.4 Il contratto di acquisto è concluso nel momento in cui accettiamo espressamente l'offerta inviando una conferma d'ordine ("**conclusione del contratto**").
- 2.5 L'utente viene informato della spedizione con un'ulteriore e-mail di conferma della spedizione. I presenti T&C sono allegati all'e-mail di conferma della spedizione.

3 Obblighi dell'utente

- 3.1 L'utente è tenuto a fornire informazioni complete e corrette al momento della presentazione dell'offerta.
- 3.2 Se una consegna non va a buon fine, l'utente è pregato di collaborare con le istruzioni del fornitore (terzo) di servizi di consegna. Ogni reclamo, in particolare per i costi di consegna aggiuntivi sostenuti, è disciplinato dalle disposizioni di legge.

4 Prezzi e condizioni di pagamento

- 4.1 L'utente si impegna a pagare il prezzo d'acquisto concordato in fase di conclusione del contratto in relazione ai prodotti acquistati più le eventuali spese di spedizione concordate in fase di conclusione del contratto ("**prezzo d'acquisto**").
- 4.2 Se non diversamente indicato, tutti i prezzi si intendono lordi e comprensivi dell'IVA prevista dalla legge, oltre a eventuali spese di consegna e spedizione concordate. Il prezzo di acquisto sarà comunicato all'utente in modo chiaro durante la procedura di conclusione dell'ordine.
- 4.3 Il prezzo di acquisto è dovuto al momento della conclusione del contratto.
- 4.4 Il pagamento viene effettuato utilizzando il metodo di pagamento selezionato dall'utente durante la procedura di conclusione dell'ordine. Se incarichiamo fornitori terzi per l'elaborazione dei pagamenti, ad esempio Klarna o PayPal, si possono applicare le loro condizioni generali.

- 4.5 Siamo autorizzati a rimuovere o aggiungere singoli metodi di pagamento. I metodi di pagamento disponibili saranno mostrati all'utente prima della conclusione del contratto.

5 Consegna

- 5.1 Consegniamo solo tramite spedizione. Purtroppo non è possibile ritirare la merce personalmente.

- 5.2 La consegna verrà effettuata dal fornitore di servizi di spedizione selezionato dall'utente, entro il periodo di consegna specificato prima della conclusione del contratto, nella modalità di consegna scelta dall'utente. Le opzioni di consegna attualmente disponibili possono essere visualizzate sul Sito Web. Il termine di consegna inizia a decorrere dal momento in cui riceviamo il prezzo di acquisto.

- 5.3 Le spese di spedizione sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di spedizione sarà indicato all'utente prima della conclusione del contratto.

- 5.4 Siamo autorizzati a effettuare consegne parziali nella misura in cui ciò sia ragionevole per l'utente. In caso di consegna parziale, l'utente dovrà sostenere solo le spese di spedizione sostenute per la prima delle consegne parziali.

- 5.5 Se la merce viene consegnata con evidenti danni dovuti al trasporto, l'utente è pregato di segnalare tali difetti al più presto al trasportatore e di contattarci immediatamente. La mancata segnalazione o contatto con noi non ha alcuna conseguenza sui diritti dell'utente previsti dalla legge e sulla loro applicazione, in particolare sui suoi diritti di garanzia. Tuttavia, questo ci aiuterà a far valere i nostri diritti nei confronti del trasportatore o della compagnia di assicurazione del trasporto.

6 Garanzia legale e altre garanzie

- 6.1 Si applica la garanzia legale per i difetti.

- 6.2 In caso di garanzie aggiuntive, l'utente può trovare informazioni sugli esatti termini e condizioni di tali garanzie insieme al prodotto e su pagine informative speciali del nostro Sito Web.

7 Responsabilità

Ai sensi dei presenti T&C, siamo responsabili come segue:

- 7.1 Siamo responsabili senza limitazioni per dolo e colpa grave, nonché per i danni derivanti da lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute.
- 7.2 La responsabilità per colpa lieve è limitata ai danni ragionevolmente prevedibili al momento della conclusione del contratto.
- 7.3 Le limitazioni di responsabilità si applicano di conseguenza a favore dei nostri dipendenti, agenti e ausiliari.
- 7.4 È fatta salva qualsiasi responsabilità da parte nostra per le garanzie e per i reclami relativi a danni causati da prodotti difettosi o da violazioni della normativa in materia di protezione dei dati personali.

8 Diritto di recesso previsto dalla legge

Se l'utente è un consumatore, ossia una persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale indipendente, ha un generale diritto di recesso ai sensi delle seguenti disposizioni:

8.1 Istruzioni per il recesso

Istruzioni per il recesso

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente acquisisce, il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informarci

Big Agnes Inc.

840 Yampa St

Steamboat Springs, CO 80487 (Colorado), USA

Tel: [●●●●]

Email: euinfo@bigagnes.com

della sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio, una lettera inviata per posta o per e-mail). A tal fine, l'utente può utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. L'utente può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro Sito Web eu.bigagnes.com/pages/contact. Nel caso scegliesse detta opzione, trasmetteremo all'utente senza indugio una conferma di ricezione di tale recesso (ad esempio via e-mail).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se l'utente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Possiamo sospendere il rimborso finché non avremo ricevuto la merce o finché l'utente non avrà fornito la prova di averla rispedita, a seconda di quale dei due casi si verifichi per primo.

L'utente dovrà riprendere la merce o consegnarla a noi o a

Big Agnes

JAS Europe Returns

Schaapherdersweg 24

2988 CK Ridderkerk, Netherlands

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui l'utente ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'utente ripedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico dell'utente. Il costo è stimato essere pari a un massimo di circa 50 euro.

L'utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni derivante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

8.2 Modulo tipo di recesso

Modulo tipo di recesso

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto).

- A

Big Agnes Inc.

840 Yampa St, Steamboat Springs, CO 80487 (Colorado), USA

euinfo@bigagnes.com:

- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore(i)

- Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

9 Risoluzione delle controversie, Varie

- 9.1 La lingua del contratto è l'italiano. Il contratto può essere concluso anche in inglese, tedesco, spagnolo o olandese.
- 9.2 La Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, raggiungibile all'indirizzo <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Non siamo obbligati o propensi a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori.
- 9.3 Il rapporto contrattuale tra noi e l'utente sarà regolato dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Tutte le controversie relative ai presenti T&C sono soggette alla giurisdizione esclusiva del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

Data: 21/05/24