

RETOURFORMULIER



BuuBaa

Vul de volgende gegevens in:

Naam:

Order N :

Datum :

Type:

retouren

Omruijing

Product beschadigd

Niet tevreden

Omschrijving :

Naam op Bank :

Iban Nummer :

adres:

Straat:

:

Woonplaats :

:

Huisnummer

Postcode

Terugbetaling van het artikel:

1. Het aankoopbedrag van uw retourzending wordt binnen 1-4 dagen na ontvangst en verwerking bijgeschreven via de betaalmethode die je hebt gebruikt bij de aankoop van je teruggestuurde artikelen. Indien er voor de betaalmethode Klarna is gekozen, wordt de factuur aangepast aan de hand van de door jouw geretourneerde artikelen. ■
2. Een artikel omruilen is alleen mogelijk in geval van een defect geleverd item. Omruilen kan dan ook alleen voor exact hetzelfde artikel. ■

Instructies retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om **niet** te **schrijven** of plakken op de **originele verpakking**
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos - Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Adres

Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

