

Garantia Sense e Swift Carbon

Política de garantia contratada

A presente Garantia Limitada é voluntária e contratual, concedida pelo fabricante Sense e Swift Carbon LTDA, sociedade empresarial limitada com sede em Manaus.

Antes de utilizar sua bike pela primeira vez, recomenda-se a leitura do manual. Para acessá-lo, basta mirar na etiqueta QR Code posicionada junto a sua bicicleta.

O manual possui informações sobre segurança, bem como montagem, utilização e manutenção.

Identificação da bicicleta

Toda bicicleta possui um número de identificação (número do quadro). Exija a transcrição desse número em sua nota fiscal no ato da compra ou quando da primeira revisão na Rede de Serviços Autorizados Sense e Swift Carbon. Essa anotação, além de formalizar a garantia de sua bicicleta, serve também como comprovação de propriedade do produto, o que facilitará sua identificação e poderá ser útil no caso de roubo/furto.

Prazos de Garantia

O prazo legal para acionamento da garantia, conforme CDC (Código de Defesa do Consumidor), é de 90 dias para produtos duráveis.

Garantia contratual exclusiva ao primeiro adquirente do produto

Para que o consumidor possa usufruir da garantia contratada é obrigatório que o mesmo registre sua bicicleta em nosso site em até 15 dias da aquisição. O registro da bicicleta deverá ser realizado no portal.

Linha Convencional (exceto elétricas) 2019 e anteriores:

- Bicicletas alumínio: 5 anos para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante.
- Bicicleta carbono MTB: 3 anos para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante.
- Bicicleta carbono Road e Exalt: 5 anos para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante.

Pintura: 1 ano de garantia para todos os modelos

Linha Convencional (exceto elétricas) 2020 em diante

5 anos de garantia para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante.

Pintura: 1 ano de garantia para todos os modelos

Linha Elétrica

- 2017 e anterior = 3 anos de garantia para o quadro / 1 ano componentes elétricos / Demais componentes conforme fabricante
- 2018 em diante = 5 anos de garantia para o quadro / 1 ano componentes elétricos / Demais componentes conforme fabricante
- Pintura: 1 ano de garantia para todos os modelos (salientando-se ser 90 dias de garantia legal e o restante pela fabricante).

A Sense Bike garante todas as bicicletas novas contra defeitos de fabricação ou vícios ocultos pelos períodos listados acima. Esta garantia é limitada ao reparo e/ou substituição de produtos ou componentes defeituosos.

Informações sobre garantia

A SENSE BIKE restringe sua garantia aos limites de tempo especificados no item anterior a partir da data de compra em um revendedor autorizado. Em caso de acionamento o procedimento deverá ser iniciado por meio de um revendedor autorizado SENSE BIKE e a Nota Fiscal é indispensável para iniciar o processo.

A garantia Sense e Swift Carbon cobre o reparo e/ou substituição de peças defeituosas após a análise técnica, desde que dentro do prazo de garantia.

A substituição de qualquer peça em garantia não acarreta prorrogação do prazo de validade da garantia do produto.

Esta garantia contratual é exclusiva ao primeiro proprietário do produto, mediante apresentação da Nota Fiscal, e não pode ser transferida para os proprietários subsequentes.

Para iniciar o processo de análise de garantia o consumidor deve obrigatoriamente apresentar o produto em uma loja autorizada.

A Sense e Swift Carbon reservam-se o direito, primeiramente, de reparar o item com defeito, podendo ser solicitado o envio do componente para avaliação física em nossas instalações.

O atendimento está sujeito a disponibilidade do estoque, podendo haver alteração de cor/grafismo em relação ao modelo vigente no caso de troca de quadro.

Caso haja necessidade de importação do item, a Sense e Swift Carbon reserva-se o direito de seguir o prazo de importação estipulado pelo fornecedor para seguir o atendimento.

A Sense e Swift Carbon se reservam no direito de fazer mudanças de imagens ou de componentes existentes nos produtos inseridos no site.

Desmontagem e Montagem

Para realização do processo de avaliação de Garantia a bicicleta precisa estar em condições mínimas de limpeza e higienização.

Em caso de troca do quadro, quando atendido em garantia, pode haver necessidade da troca de alguns itens de desgaste ou adaptações para adequação de modelos antigos às novas tecnologias inseridas nos modelos atuais. Neste caso, os custos desses itens serão de responsabilidade da marca.

Orientamos que a montagem e o primeiro ajuste da sua bicicleta sejam realizados apenas em uma loja autorizada ou especializada, por necessitar de ferramentas e conhecimentos técnicos.

As despesas com as substituições periódicas, ou decorrentes de danos ocasionados por outras peças danificadas correrão por conta do consumidor.

O que a garantia não cobre e não é aplicável

A garantia não cobre desgaste normal, tampouco danos causados por montagem e manutenção indevida ou com a instalação de peças ou acessórios não originalmente desenhados para a SENSE, mesmo sendo compatíveis com a bicicleta.

Não existe garantia para as ganchetas de câmbio, movimentos centrais, peças de montagem e buchas, pois esses são caracterizados como itens de desgaste.

A garantia não será efetivada caso o defeito possa ser causado por inobservância das instruções contidas neste manual, como acidentes de qualquer natureza, má utilização e/ou conservação do produto.

A SENSE BIKE, não será, em hipótese alguma, responsabilizada por mortes ou ferimentos em pessoas, danos à propriedade, ou por despesas ou danos incidentais, contingentes ou consequenciais oriundos da utilização das bicicletas SENSE. Esta garantia não sugere ou implica que a bicicleta não possa ser danificada, ou que dure para sempre, mas que a bicicleta é coberta de acordo com os termos da garantia, isentando-se de qualquer responsabilização pelo uso indevido. Não são cobertas despesas com transporte e remoção para conserto e/ou Atendimento domiciliar; A garantia se restringe ao produto, não cobrindo qualquer repercussão decorrente de avaria, transporte, hospedagem, falta de uso.

Também não estão cobertos pela garantia:

Defeitos decorrentes de acidentes, exposição do produto a condições impróprias tais como: ambientes úmidos ou salinos, influência de intempéries, contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), riscos e amassados por atrito durante o uso e da falta das devidas manutenções;

Rompimento ou quebra do quadro, garfo, roda e acessórios por utilização inadequada, tais como: empinar, bater, subir ou descer calçadas;

Defeitos oriundos em razão da não observação do peso estipulado no manual da bicicleta adquirida;

Componentes que sofram desgaste natural, a saber:

- Pneus;
- Câmaras de ar;
- Sapata ou pastilha de freios;
- Movimento central;
- Movimento de direção;
- Cabos de aço;
- Conduítes de passadores de marcha e/ou freio
- Terminais de condutes;
- Suspensões;
- Paralamas e protetores de corrente;
- Correntes;
- Coroas;
- Coroas de transmissão
- Cassete e roda livre;
- Alavancas de freio e marcha;
- Manopla e fita de guidão;
- Almofadas de guidões aero;
- Câmbio dianteiro e traseiro;
- Disco de freio;
- Gancheiras de câmbio;
- Peças de Montagem e Buchas;
- Rolamentos;
- Freehub;
- Pedivela;
- Raios;
- Selim;
- Parafusos e porcas.
- Roscas/parafusos espanados
- Peças móveis de borracha.

Existem muitos componentes e acessórios que permitem melhorar o conforto, o desempenho ou o aspecto da sua bicicleta, contudo, se substituir componentes ou adicionar acessórios, o fará por sua conta e risco. A Sense e Swift Carbon pode não ter testado a compatibilidade ou segurança deste componente ou acessório na sua bicicleta. Antes de instalar qualquer componente ou acessório, incluindo pneus de tamanho diferente, certifique-se que estes são compatíveis com a sua bicicleta. Informe-se em um representante Sense e Swift mais próximo ou em uma oficina especializada.

Garantia de componentes de terceiros nas bicicletas da marca Sense e Swift Carbon

Poderá haver uma garantia do terceiro fabricante para componentes que não sejam da marca Sense ou Swift Carbon, tais como sistemas de transmissão, freios ou peças de suspensão. Os componentes de terceiros não estão abrangidos pela presente Garantia. O seu Revendedor Autorizado Sense e Swift Carbon poderá prestar-lhe mais informações.

Manutenção

As manutenções periódicas são por conta do consumidor:

- Limpeza do sistema de transmissão de marchas;
- Lubrificação de rolamentos e esferas;
- Regulagem de freio e marcha;
- Alinhamento de roda;
- Bicicletas que utilizam componentes de carbono necessitam de lubrificação específica com produtos exclusivos para uso em carbono para que não ocorram reações químicas causando avarias entre os componentes.
- A Sense e Swift Carbon orienta a verificação de torques a cada cinco vezes que a bike for utilizada.

É recomendável realizar essa manutenção a cada três meses ou imediatamente após condições extremas de uso como: chuva, lama ou poeira excessiva.

Como posso iniciar o processo de Garantia?

O primeiro passo será visitar o Revendedor Autorizado Sense e Swift Carbon mais próximo. O seu revendedor inspecionará o Produto e entrará em contato com a Sense e Swift Carbon para os próximos passos.

Informações sobre o Revendedor Autorizado mais próximo você encontra no portal www.sensebike.com.br

Quais são as minhas opções se os danos não estiverem cobertos pela presente Garantia?

Como ciclistas sabemos, que os acidentes acontecem, ainda que os danos não estejam cobertos pela presente Garantia, você poderá verificar junta a Sense e Swift Carbon quais as condições elegíveis para a substituição do componente avariado através do programa de compra de reposição.