

SENSE

MANUAL DO
PROPRIETÁRIO



**GROM
RIDERS**

12

ÍNDICE

ESPECIFICAÇÃO DO MANUAL	14
PARABÉNS	15
DEFINIÇÕES	15
1. GUIA DE UTILIZAÇÃO DA BICICLETA	16
1.1 CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO	16
1.2 VERIFIQUE SUA BIKE	17
1.3 PEDALE DE FORMA SEGURA	18
1.4 CONSELHOS GERAIS	110
1.5 PEQUENOS CICLISTAS	111
1.6 MANUTENÇÃO, AJUSTES E LUBRIFICAÇÃO DA BICICLETA	111
2. GUIDÃO E SUPORTE DE GUIDÃO	112
3. SELIM E CANOTE	113
4. CAIXA DE DIREÇÃO	115
5. RODAS	116
5.1 DESMONTAGEM E INSTALAÇÃO DE RODAS	117
5.2 PNEU E CÂMARA DE AR	117
6. CUIDADO COM O QUADRO	119
7. PROGRAMA DE MANUTENÇÃO	120
8. GARANTIA LIMITADA PARA BICICLETAS	121
ADQUIRIDAS DE REVENDEDORES AUTORIZADOS	

ESPECIFICAÇÃO DO MANUAL

Este manual foi elaborado para lhe ajudar a tirar o máximo proveito da sua bicicleta. Sugerimos que o leia atentamente.

Se no final da leitura ainda tiver alguma dúvida, não hesite em consultar o seu lojista.

O descumprimento das instruções contidas neste manual é da responsabilidade do usuário.

Sugerimos a leitura de, pelo menos, o capítulo “Guia para a utilização segura da sua bicicleta” deste manual.

Os pais ou as pessoas responsáveis por menores devem explicar o capítulo “Guia para a utilização segura da sua bicicleta” às crianças que não são capazes de ler ou entendê-lo sozinhas.

A leitura deste capítulo é importante antes de montar na bicicleta inclusive para aqueles que já o fazem há alguns anos.

Este manual não abrange todos os modelos Sense, somente a bicicleta aro 12 para uso infantil.

Algumas ilustrações podem variar conforme modelos do catálogo vigente.

Se ainda tiver alguma dúvida após a leitura deste manual ou a página da Sense na internet, consulte o lojista autorizado.

Se tiver algum problema que o lojista autorizado não possa solucionar, contate-nos através do e-mail, telefone ou da Internet:

RELACIONAMENTO: 0800 737 3673
relacionamento@sensebike.com.br
www.facebook.com/pages/Sense-Bike/117191531738527

Escritório Corporativo:
Rua Ministro Oroszimbo Nonato, 102. Loja 13. Bairro Vila da Serra.
Nova Lima/MG.
CEP: 34006-053

Fábrica:
Rua Içá, no 100. Distrito Industrial I
Manaus/AM
CEP: 69.075-090

PARABÉNS

Você escolheu uma bicicleta fabricada sob os padrões de qualidade da Sense Bike. Agradecemos a confiança.

A sua bicicleta é um produto resultante de contínuas pesquisas e inúmeros testes que conduziram sua fabricação com os melhores componentes, mantendo os mais altos padrões de qualidade.

A MONTAGEM E O PRIMEIRO AJUSTE DA SUA BICICLETA SENSE NECESSITAM DE FERRAMENTAS E CONHECIMENTOS TÉCNICOS, QUE DEVEM SER REALIZADOS APENAS PELO LOJISTA AUTORIZADO.

DEFINIÇÕES

Neste manual, a palavra **“PERIGO”** indica situações potencialmente perigosas que, caso não sejam evitadas, podem provocar graves danos ou inclusive a morte.

Neste manual, a palavra **“CUIDADO”** indica situações potencialmente perigosas ou práticas pouco seguras que podem provocar ligeiros danos ou moderados.

A seguir, mostramos uma imagem na qual poderá recordar como se designam os elementos mais importantes da sua bicicleta. O seu conhecimento permite compreender melhor este manual.



A bicicleta é um meio de transporte pequeno e menos potente do que outros veículos.

Este capítulo contém conselhos que o ajudarão a utilizar a bicicleta da forma mais segura possível.

1.1 CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

A não utilização da sua bicicleta nestas condições especificadas implica restrições na garantia.

NÃO UTILIZE EM VIA PÚBLICA SEM A SUPERVISÃO DE UM ADULTO

Aro (")	Idade	Altura da Criança	Altura do Selim (*)	Altura do Cavalo
12	18 meses a 3 anos	82 A 104 Cm	33 A 41 Cm	34 A 44 Cm

(*) Altura do selim em relação ao solo

As bicicletas foram concebidas para resistir ao corpo de uma criança e seus acessórios com idade a partir de 18 meses até 3 anos de idade, com peso total (***) até 25 kilos e altura do cavalo entre 34 a 44 cm.

Bicicletas tipo “Balance Bike”: Utilizada sobre uma superfície ou caminhos pouco acidentados e também sobre todos os tipos de terrenos onde os pneus não possam perder momentaneamente o contato com o solo. É recomendada sempre a supervisão de um adulto junto a criança.

O seu lojista autorizado deve recomendar uma bicicleta que se adequa corretamente ao tamanho da criança.

Siga as recomendações de peso e altura recomendados, respeitando os limites de modelos infantis.

PESO MÁXIMO RECOMENDADO

O peso máximo é limitado pelos componentes que compõem cada modelo:

MODELO	QUADRO	GARFO	COMPONENTES	RODAS	PESO MÁXIMO CICLISTA + ACESSÓRIOS <small>RECOMENDADO</small>	CARGA MÁXIMA C/ BAGAGEIRO ADICIONAL <small>RECOMENDADO</small>	PESO MÁXIMO C/ BAGAGEIRO ADICIONAL <small>RECOMENDADO</small>
GROM 12	Alumínio	Alumínio	Alumínio	Alumínio	25	NÃO APLICÁVEL	NÃO APLICÁVEL

Pratique a uma velocidade reduzida, aprenda as funções e características de todos os mecanismos da sua bicicleta, andando em zonas planas e sem trânsito, sempre sob a supervisão de um adulto.

Desta forma, ficará familiarizado com as características da sua bicicleta.

Evite vibrações excessivas na roda dianteira.

PERIGO - UMA VIBRAÇÃO EXCESSIVA PODE CONDUZIR À PERDA DE CONTROLE E CONSEQUENTE QUEDA. CASO NOTE UMA VIBRAÇÃO EXCESSIVA, REDUZA IMEDIATAMENTE A VELOCIDADE E LEVE A SUA BICICLETA AO LOJISTA AUTORIZADO.

CUIDADO - COMPONENTES OU MONTAGENS INAPROPRIADOS NA SUA BICICLETA PODEM GERAR TENSÕES DESCONHECIDAS NA MESMA. ESTA TENSÃO PODE GERAR ALGUMA FALHA QUE LHE FAÇA PERDER O CONTROLE E CAIR. ANTES DE ACRESCENTAR OU SUBSTITUIR QUALQUER ELEMENTO À SUA BICICLETA, CONSULTE O LOJISTA AUTORIZADO.

1.2 VERIFIQUE SUA BIKE

Antes de cada passeio, verifique a sua bicicleta e os componentes com as etapas a seguir. Não se trata de um sistema de inspeção completo, mas sim orientativo. Lembre-se de que, se detectar algum problema na sua bicicleta que não seja possível reparar, deve levá-la ao lojista autorizado.

VERIFIQUE SE AS RODAS ESTÃO ALINHADAS

Gire cada roda e observe o aro ao passar pelo garfo na dianteira e pela traseira do quadro. Se a rotação do aro não for uniforme, leve a sua bicicleta ao lojista autorizado.

VERIFIQUE A PRESSÃO DOS PNEUS

Encha as rodas com a pressão de ar recomendada na lateral dos pneus. Tenha também em conta o peso do ciclista. Uma pressão alta proporciona um melhor comportamento em mais superfícies duras como o asfalto, enquanto uma pressão baixa é indicada para andar fora de estrada.

CUIDADO - AS MANGUEIRAS DE AR DOS POSTOS DE GASOLINA ENCHEM AS RODAS RAPIDAMENTE E INDICAM PRESSÕES QUE NÃO SÃO CORRETAS. UTILIZE BOMBAS MANUAIS PARA ENCHER OS PNEUS.

VERIFIQUE A FIXAÇÃO DE AMBAS AS RODAS

Para uma condução mais segura, as rodas da sua bicicleta devem estar firmemente unidas no garfo e ao quadro. As rodas são fixadas através de porcas. Há uma chave que acompanha o produto para realizar o aperto, bem como a desmontagem.

Para aperto da roda utilize 40 Nm em cada porca de cada roda.

VERIFIQUE O GUIDÃO E O SUPORTE DE GUIDÃO PARA DETECTAR SINAIS DE DESGASTE OU TENSÕES ELEVADAS

Inspecione cuidadosamente o guidão e o suporte de guidão para detectar sinais de desgaste, riscos, fissuras ou deformações. Se alguma peça apresentar danos ou desgaste, substitua-a antes de montar na bicicleta.

Além disso, certifique-se de que as manoplas estão corretamente colocadas nas extremidades e sem folgas.

Certifique-se de que garfo está corretamente fixado, sem folgas e girando livremente.

VERIFIQUE O GUIDÃO

Certifique-se de que o suporte de guidão e o guidão estão corretamente posicionados e apertados.

VERIFIQUE O SELIM

O selim deve estar colocado à altura adequada para a utilização e ao tamanho da criança.

Algumas variações são aceitáveis para acompanhar o crescimento do corpo da criança.

Além disso, deve verificar se o canote do selim e o selim estão corretamente colocados e apertados.

Respeite os limites de altura máxima permitida, geralmente por uma marca horizontal com a inscrição:

||||| MIN. INSERTION |||||

Esta marca deverá estar sempre dentro do quadro. Caso este limite seja excedido poderá haver quebra do canote e até mesmo provocar trincas no quadro.

SE O CANOTE EXCEDER O LIMITE DE INSERÇÃO, A GARANTIA SERÁ ANULADA.

1.3 PEDALE DE FORMA SEGURA

USE CAPACETE E EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO

Use sempre o capacete, uma cabeça sem proteção é muito frágil, mesmo para uma pequena pancada. Contudo, se usar um capacete que cumpra as normas de segurança, o risco pode ser menor.

É recomendável a proteção para a visão, vestimento de roupa adequada e uso de equipamentos de proteção como cotoveleira e joelheira aumentando o nível de proteção.

A bicicleta SENSE aro 12 não vem equipada nem preparada para o uso de apoiadores laterais, portanto a criança já deve dominar o equilíbrio. É responsabilidade do adulto as supervisioná-las.

CONHEÇA A LEGISLAÇÃO LOCAL SOBRE A CIRCULAÇÃO DE BICICLETAS

A maioria dos estados possuem uma legislação específica para ciclistas. Os clubes de ciclismo ou o departamento de transporte (ou equivalente) da sua região podem dar informações sobre o assunto. Algumas das normas mais importantes são as seguintes:

- Utilize sinais manuais apropriados.
- Quando circular com mais ciclistas, formem uma fila única.
- Circulem pelo lado correto da via, nunca na direção contrária.
- Seja prudente e pratique uma condução defensiva. Um ciclista é difícil de ser visto e muitos condutores não os enxergam.
- Utilize luzes de identificação noturna como farol e lanterna.

NÃO REALIZE AÇÕES INSEGURAS COM A BICICLETA

Muitos acidentes com ciclistas podem ser evitados com o uso do bom senso. Exemplos:

- Não conduza “sem mãos”: a menor imperfeição na estrada pode provocar uma vibração ou rotação repentina da roda dianteira.
- Não circule com objetos pendurados no guidão ou outra parte do quadro: estes podem entrar nos raios e provocar uma rotação repentina do guidão, fazendo perder o controle da bicicleta.
- Não circule sob o efeito de medicamentos que possam provocar sonolência. A bicicleta requer uma boa coordenação de movimentos e o ciclista deve estar sempre alerta ao que acontece em seu redor.

CONDUZA DE FORMA DEFENSIVA

Esteja sempre atento a situações de perigo e esteja preparado para parar.

OLHE PARA A ESTRADA

Esteja preparado para evitar buracos e tampas de esgoto, pois as rodas podem derrapar.

Quando contornar algum obstáculo, faça-o num ângulo de 90º e caso não esteja seguro das condições, desça da bicicleta.

ESTEJA ATENTO AOS CARROS QUE VAI ULTRAPASSAR

Se um carro entrar repentinamente no seu caminho ou alguém abrir repentinamente a porta de algum veículo estacionado que vai ultrapassar, poderá sofrer um grave acidente. Coloque uma campainha na bicicleta para alertar os demais da sua presença.

SEJA PRUDENTE QUANDO CIRCUA COM BAIXO NÍVEL DE LUMINOSIDADE

Não se esqueça de utilizar luz de presença dianteira (farol) e outra traseira (lanterna) quando estiver em condições de baixa luminosidade. Além disso, é conveniente usar roupa clara, brilhante e refletora, especialmente durante a noite para ficar mais visível

PERIGO - UM CICLISTA SEM UM EQUIPAMENTO DE LUZES ADEQUADO PODE NÃO TER BOA VISIBILIDADE E OS OUTROS PODEM NÃO O VER, PODENDO OCORRER ACIDENTES COM GRAVES CONSEQUÊNCIAS PARA O CICLISTA. EVITE ESTAS SITUAÇÕES LEVANDO UMA LUZ DE PRESENÇA DIANTEIRA E OUTRA TRASEIRA, ALÉM DE UMA ROUPA CLARA E FACILMENTE VISÍVEL.

EVITE QUE A ÁGUA ENTRE EM ALGUM ROLAMENTO DA BICICLETA

Os rolamentos da bicicleta permitem que as diferentes peças da bicicleta rodem de uma forma suave. A água em contato com o metal provoca corrosão, evite que isso aconteça.

Evite lavar a bicicleta com sistemas de água sob pressão como os que são utilizados para os carros.

ATENÇÃO: A BALANCE BIKE ARO 12 NÃO POSSUI FREIOS

Ensine a criança a manter sempre distância segura em relação aos veículos e objetos à sua frente e aos lados, levando-se em consideração que esta bicicleta não possui freios, podendo a criança utilizar o calçado no chão que proteja muito bem seus pés para auxiliar a diminuir a velocidade. Jamais ensine a criança e colocar os pés no pneu com o intuito de frear.

SEJA CUIDADOSO QUANDO CIRCUA EM CONDIÇÕES DE UMIDADE

A chuva reduz a visibilidade e a tração. Circule a uma velocidade reduzida ao fazer as curvas.

SEJA ESPECIALMENTE CUIDADOSO QUANDO CIRCUA FORA DO ASFALTO

- Circule em zonas marcadas.
- Evite pedras, ramos e depressões.
- Vista roupa adequada e use objetos de proteção como capacete, óculos e luvas.
- Quando estiver próximo de uma descida, reduza a velocidade, mantenha o seu peso numa posição recuada e baixa.

MANTENHA A SUA BICICLETA EM PERFEITAS CONDIÇÕES

As bicicletas não são indestrutíveis: como qualquer máquina, cada peça da bicicleta tem um tempo de vida útil limitado à tensão e desgaste.

O desgaste refere-se a baixas tensões que, repetidas num número finito de ciclos, podem provocar a falha do material. O tempo de vida útil das diferentes peças varia de acordo com o design, o material, a utilização e a manutenção.

1.4 CONSELHOS GERAIS

MANTENHA A SUA BICICLETA LIMPA

Para funcionar corretamente, a sua bicicleta deve estar limpa.

GUARDE A BICICLETA NUM LOCAL ADEQUADO

Quando não utilizar a bicicleta, deixe-a numa zona protegida da chuva e do sol. A chuva pode causar a corrosão do metal. Os raios ultravioletas do sol podem descolorir a pintura e ressecar a borracha ou os plásticos da bicicleta.

Quando guardar a bicicleta, faça-o elevando-a do solo e deixando os pneus com média pressão. Não deixe a bicicleta próxima de motores elétricos, pois o ozônio dos motores destrói a borracha e a pintura. Antes de voltar a utilizar a bicicleta, certifique-se de que esta está em ótimas condições.

PROTEJA A BICICLETA DOS LADRÕES

Se a bicicleta nova for muito atrativa para os ladrões, pode protegê-la das seguintes formas:

- Registre a sua bicicleta no arquivo da polícia local ou sites especializados.
- Compre e utilize um cadeado. Um bom cadeado é eficaz contra facas e serras. Siga as recomendações de utilização. Nunca deixe a bicicleta sem cadeado.
- As rodas devem estar presas ao quadro com um cadeado. Se também tiver uma blocagem no selim, é recomendável levar o selim quando a bicicleta ficar presa com um cadeado. Neste caso, recomendamos evitar que a água entre dentro do quadro através do tubo do selim, tampando o este tubo temporariamente.

PROTEJA A SUA BICICLETA DE POSSÍVEIS BATIDAS

Estacione sempre a sua bicicleta em zonas afastadas da passagem de outros veículos e certifique-se de que está numa posição estável, de forma que não caia. Evite qualquer queda da bicicleta, uma vez que pode danificar o guidão ou o selim, entre outras coisas. Além disso, a utilização incorreta do bagageiro pode danificar a bicicleta.

NUNCA TROQUE O GARFO, QUADRO OU COMPONENTES

A modificação de qualquer peça da bicicleta, incluindo quadro, garfo e componentes restantes, poderá comprometer a segurança da sua bicicleta.

A substituição do garfo da sua bicicleta pode influenciar a direção da mesma ou criar tensões não desejadas.

Se pretender substituir ou instalar um novo garfo em sua bicicleta, consulte o seu lojista autorizado acerca das diversas opções de compatibilidade.

Qualquer alteração no quadro ou componentes significa que a bicicleta já não cumpre as nossas especificações e portanto, a garantia da bicicleta ficará anulada.

CUIDADO - NUNCA ALTERE O CONJUNTO DO QUADRO. NÃO LIXE, FURE, ENCHA NEM DESMONTE DISPOSITIVOS DE RETENÇÃO REDUNDANTE OU QUALQUER OUTRO. UMA ALTERAÇÃO INCORRETA PODE FAZÊ-LO PERDER O CONTROLE E CAIR.

1.5 PEQUENOS CICLISTAS

A supervisão das crianças, assim como tudo o que elas aprendem sobre as bicicletas, segurança rodoviária e regras de comportamento na estrada são cruciais para a sua educação. Antes de andar de bicicleta pela primeira vez, explique à criança que está ao seu cuidado tudo o que está descrito neste primeiro capítulo. Insista na regra básica do pequeno ciclista:

AS CRIANÇAS SEMPRE DEVEM USAR CAPACETE.

1.6 MANUTENÇÃO, AJUSTE E LUBRIFICAÇÃO DA BICICLETA

Este capítulo aborda os intervalos de manutenção a seguir para cada componente da bicicleta, assim como as instruções de ajuste e lubrificação. Se durante a manutenção verificar que alguma das peças não cumpre os requisitos de funcionamento, não deve utilizar a bicicleta até que a referida falha tenha sido reparada, a peça substituída ou a bicicleta levada ao lojista autorizado.

Os intervalos de manutenção de cada componente são baseados num regime de utilização normal. Se utilizar a bicicleta mais do que o habitual, em condições adversas como chuva ou em estradas de terra, a manutenção deverá ser mais frequente do que o indicado neste capítulo.

As bicicletas não são indestrutíveis: como todas as máquinas, as várias peças das bicicletas têm um tempo de vida útil limitado ao desgaste e tensão. O desgaste é relativo às forças de pequena magnitude que, por repetição num grande número de ciclos, podem causar falha do material.

O tempo de vida útil das várias peças varia dependendo do design, material, utilização e manutenção. Alguns sinais de possível desgaste na bicicleta são: fissuras, riscos e deformações.

PERIGO - SE DURANTE A INSPEÇÃO VERIFICAR QUE ALGUMA DAS PEÇAS NÃO CUMPRE OS REQUISITOS DE FUNCIONAMENTO, NÃO DEVE UTILIZAR A BICICLETA ATÉ QUE A REFERIDA FALHA TENHA SIDO REPARADA, A PEÇA SUBSTITUÍDA OU A BICICLETA LEVADA AO LOJISTA AUTORIZADO.

O QUE SIGNIFICA TORQUE DE APERTO

O torque é uma magnitude de força utilizada para definir um aperto de um parafuso ou porca. Estas medidas são realizadas através de uma torquímetro. As especificações do torque indicadas servem de orientação para determinar o aperto correto das peças e respectivas roscas.

É importante utilizar as especificações do torque para que as roscas não sejam muito apertadas. Se aplicar um torque maior do que o recomendado para uma peça, não dará uma maior força à união, pelo contrário, pode fazer com que uma peça fique danificada ou inutilizada.

2. GUIDÃO E SUPORTE DE GUIDÃO

O guidão é a parte onde se agarra com as mãos ao montar na bicicleta. É da responsabilidade de cada um controlar a bicicleta. Além disso, o guidão e o selim definem a postura do ciclista sobre a bicicleta. Deve certificar-se de que a posição é o mais ergonomica possível. O guidão está conectado ao restante do conjunto através do suporte de guidão.

INSPEÇÃO

Sempre que for andar, certifique-se de que o suporte de guidão esteja alinhado com a roda dianteira. Verifique a união entre o suporte de guidão e o guidão. tentando mover este em relação à roda dianteira. Além disso, inspecione o aperto do guidão, verificando se não roda em relação ao suporte e os extensores.

Certifique-se de que não existem cabos esticados ou rasgados ao rodar o guidão. Verifique se todos os parafusos estão apertados. Para saber qual o torque de aperto ou de fixação, devemos levar sempre em consideração o indicado na peça.

Caso não esteja indicado, este varia de acordo com o tamanho do parafuso allen de fixação:

Tamanho Allen (mm)	Nm		Lb.pol		Kg.cm	
	Min.	Máx.	Min.	Máx.	Min.	Máx.
3	2,5	3	22	27	25	31
4	4	5	35	44	41	51
5	5	8	53	71	61	82
6	6	15	97	133	112	153

AJUSTE

A posição do guidão e o ângulo são aspectos que dependem do ciclista que procura conforto, eficiência e equilíbrio. As suas mãos devem estar numa posição confortável na qual possa controlar os comandos sem problemas.

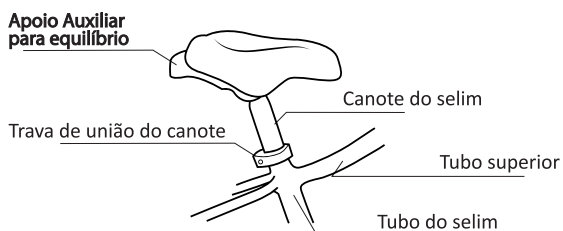
Se as suas mãos, braços ou ombros se encontrarem numa posição desconfortável, deve ajustar o guidão ou procurar componentes que se ajustem melhor às suas necessidades; consulte o lojista autorizado.

Alguns guidões têm marcas que indicam onde se podem cortar. Se o seu guidão não as tiver, não o corte. Se quiser cortá-lo e não está seguro, consulte o seu lojista autorizado.

NOTA: CASO A SUA BICICLETA VENHA EQUIPADA COM UMA DIREÇÃO AHEAD, AS POSSIBILIDADES DE REGULAGEM DA ALTURA DO GUIDÃO SÃO PRATICAMENTE NULAS, PELO QUE PEDIMOS QUE CONSULTE O LOJISTA E NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO.

3. SELIM E CANOTE

O selim é o local onde se senta na bicicleta quando monta e está sustentado através de um canote. Este une-se ao quadro através de uma braçadeira. É muito importante o bom ajuste de cada componente para a sua segurança e conforto. Esta seção aborda como inspecionar, ajustar, lubrificar o seu selim, canote e braçadeira:



INSPEÇÃO

Certifique-se de que o selim está bem preso ao conjunto do quadro não realizando qualquer tipo de movimento horizontal, vertical ou rotacional em relação ao eixo do canote.

Caso realize algum destes movimentos, é necessário ajustar melhor as travas. Para saber qual o torque de aperto ou fixação, devemos ter sempre em consideração o indicado na peça.

Caso não esteja indicado, este varia de acordo com o tamanho do parafuso allen de fixação:

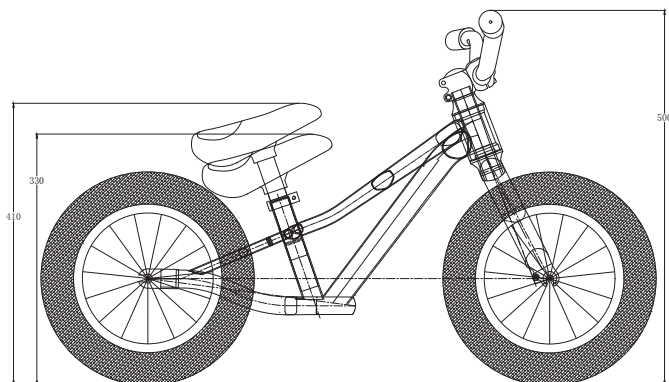
Tamanho Allen (mm)	Nm		Lb.pol		Kg.cm	
	Min.	Máx.	Min.	Máx.	Min.	Máx.
3	2,5	3	22	27	25	31
4	4	5	35	44	41	51
5	6	8	53	71	61	82
6	11	15	97	133	112	153

COMO AJUSTAR A ALTURA DO SELIM NA BICICLETA

- Solte o parafuso da braçadeira do selim.
- Suba ou desça o canote.

A altura média do selim calcula-se de forma a poder tocar no solo com as pontas dos pés com ambos os pés ao mesmo tempo. Verifique se o canote está inserido no tubo do selim acima da marca de inserção mínima. Volte a apertar blocagem ou o parafuso da braçadeira do selim.

Para a balance bike deixe o selim na altura em que seja possível a criança colocar o pé no chão por completo, para que possa dar o passo a partir do calcanhar.



PERIGO - UM CANOTE POSICIONADO MUITO ALTO PODE DANIFICAR A BICICLETA FAZENDO-O PERDER O CONTROLE E CAIR. CERTIFIQUE-SE DE QUE A MARCA DE INSERÇÃO MÍNIMA DO CANOTE ESTÁ DENTRO DO TUBO DO SELIM.

LUBRIFICAÇÃO

A lubrificação do canote deve ser realizada anualmente. Para isso:

- Solte o parafuso da braçadeira do selim para tirar o canote do quadro.
- Limpe o canote e retire o lubrificante antigo, se necessário.
- Aplique uma nova camada de lubrificante.
- Insira o canote no quadro.
- Ajuste a altura do canote, alinhe o selim com o quadro e aperte a blocagem ou o parafuso da braçadeira do selim.

4. CAIXA DE DIREÇÃO

A caixa de direção é o conjunto de rolamentos que permite a rotação do garfo, do suporte de guidão e do guidão da bicicleta. Esta seção explica como inspecionar, lubrificar e ajustar o garfo e a caixa de direção.

INSPEÇÃO

Uma vez por mês, inspecione a caixa de direção da sua bicicleta e verifique se não está muito solto ou apertado. Nestes casos, não utilize a bicicleta e leve-a ao lojista autorizado.

COMO VERIFICAR O APERTO NO AJUSTE NA CAIXA DE DIREÇÃO

- Coloque-se por cima do tubo horizontal da bicicleta com ambos os pés sobre o solo.
- Aperte o freio dianteiro enquanto move a bicicleta para a frente e para trás.
- Veja, escute e sinta se o jogo de direção dianteiro está solto.

PERIGO - UM AJUSTE INCORRETO DO JOGO DE DIREÇÃO PODE FAZÊ-LO PERDER O CONTROLE E CAIR. ANTES DA SUA UTILIZAÇÃO, CERTIFIQUE-SE DE QUE A CAIXA DE DIREÇÃO ESTÁ CORRETAMENTE AJUSTADO.

AJUSTE

O ajuste na caixa de direção requer ferramentas especiais e um conhecimento específico, pelo que deve ser realizado exclusivamente pelo lojista autorizado.

LUBRIFICAÇÃO

Deve lubrificar a caixa de direção uma vez por ano. Esta ação requer ferramentas especiais e um conhecimento específico, que deve ser realizada exclusivamente pelo seu lojista autorizado.

5. RODAS

INTRODUÇÃO

As rodas de uma bicicleta permitem que esta rode suavemente, visto que a sua integridade é crucial.

Além disso, a relação entre as rodas e o sistema de freios é de extrema importância. Este capítulo explica como inspecionar, ajustar e lubrificar as rodas de uma bicicleta.

INSPEÇÃO

O melhor tipo de manutenção que se pode realizar a uma roda é a manutenção preventiva. Esteja atento aos problemas que possam surgir e corrija-os antes que ocorram.

Antes de cada utilização, verifique se a porca está bem apertada. Para mais informações sobre o fecho da roda, leia a seção correspondente ou pergunte ao seu lojista autorizado.

Verifique se as rodas estão centradas e alinhadas, fazendo-as girar. Se a rotação do aro não for uniforme, consulte o lojista autorizado. Certifique-se de que os pneus estão cheios e que a pressão é a correta.

Encha os seus pneus utilizando uma bomba manual; evite encher os pneus num posto de gasolina. Inspeccione os seus pneus para verificar se existem desgastes ou qualquer outro tipo de dano. Se algum pneu tiver um corte ou aberturas que tornem a câmara interior visível, substitua-o antes de montar na bicicleta.

Uma vez por semana, certifique-se de que não existem raios soltos, danificados ou partidos. Se uma roda não estiver em boas condições, a eficácia dos freios e a rigidez do conjunto será gravemente reduzida.

PERIGO - UM EIXO MAL AJUSTADO PODE FAZÊ-LO PERDER O CONTROLE E CAIR. INSPECIONE OS EIXO ANTES DE CADA UTILIZAÇÃO E NÃO UTILIZE A BICICLETA ATÉ SOLUCIONAR QUALQUER PROBLEMA.

Todos os meses, verifique se o eixo dianteiro e o eixo traseiro estão bem ajustados. Eleve a roda dianteira e mova o aro da esquerda para a direita. Observe e verifique se o aro tem alguma folga. Faça girar a roda e verifique se escuta algum ruído estranho no movimento. Se o eixo parecer solto ou emitir ruídos estranhos, este necessitará de ser ajustado. Repita este procedimento com a roda traseira.

Antes de instalar o aro, certifique-se de que a fita de aro está montada de forma que as cabeças dos raios não furem a câmara de ar.

5.1 DESMONTAGEM E INSTALAÇÃO DAS RODAS

Algumas partes deste capítulo referem-se a aspectos já explicados anteriormente, como as rodas ou o sistema de freios.

COMO DESMONTAR UMA RODA

- Desaperte as porcas esquerda e direita que prendem a roda.
- Para a roda dianteira, deslize-a para baixo.
- Para a roda traseira, deslize-a para trás.

PERIGO - UMA PORCA QUE NÃO ESTEJA AJUSTADO APROPRIADAMENTE PODE FAZER COM QUE A RODA SE SOLTE OU SAIA INESPERADAMENTE, PROVOCANDO UMA PERDA DE CONTROLE E UMA POSSÍVEL QUEDA. CERTIFIQUE-SE DE QUE A PORCA ESTÁ APERTADA CORRETAMENTE ANTES DE UTILIZAR A BICICLETA.

COMO MONTAR UMA RODA

A montagem da roda funciona na ordem inversa à desmontagem. Certifique-se de que a roda está exatamente encaixada nas gancheiras e centralizada entre as barras do garfo e do quadro.

Assegure-se de que o aperto rápido assenta corretamente e volte a instalar imediatamente o travão, se necessário.

LUBRIFICAÇÃO

- Lubrifique os eixos todos os anos. Esta ação necessita de conhecimentos e ferramentas específicas, você deve levar a sua bicicleta ao lojista autorizado.

5.2 PNEU E CÂMARA DE AR

COMO INSTALAR UMA CÂMARA DE AR E UM PNEU

Com uma câmara de ar, pode utilizar um pneu convencional. Certifique-se de que a fita de aro cobre todas as cabeças dos raios. Instale a câmara de ar e o pneu de forma normal.

COMO DESMONTAR A FITA DE ARO

- Se pretender voltar a utilizar a fita de aro, tenha cuidado para não a estragar.
- Coloque uma chave de fendas de ponta redonda através do orifício da válvula na fita de aro, entre a fita e o aro.
- Levante a fita de aro com a chave de fendas e coloque um suporte abaixo da fita.
- Com o suporte, suba e faça rodar a fita de aro para cima e para fora do aro.

COMO INSTALAR A FITA DE ARO

Existem duas fitas de aro, uma para aros simétricos e outra para aros assimétricos. Verifique se está instalando um tipo de fita de aro correta para o seu aro e caso se trate de um aro assimétrico, se está bem orientado.

Verifique se a fita de aro está em boas condições, sem riscos nem furos ou áreas deformadas. Alinhe o orifício da fita de aro com o orifício do aro para a válvula, coloque o haste da válvula através do orifício da fita.

Com os dedos, levante e estique a fita de aro de forma a ficar colocada na cavidade do aro. Finalize com o procedimento de instalação de um pneu.

Estas instruções estão escritas para sistemas de rodas normais, onde o ar no interior do pneu é retido pela câmara de ar.

Siga as instruções para reparar, substituir a câmara interna ou o pneu.

COMO TIRAR O PNEU DA RODA

Nunca utilize instrumentos cortantes nem uma chave de fendas para tirar o pneu. Utilize as mãos ou algum suporte.

- Retire todo o ar da câmara.
- Aperte as bordas do pneu em volta de todo o aro.
- Começando pela parte oposta à válvula, tire o pneu do aro.
- Continue a tirar o pneu em volta do aro até que este esteja completamente livre.
- Retire o pneu e a câmara de ar.

COMO INSTALAR UM PNEU NA RODA

Se estiver deparando um furo, conserte a zona do furo com um remendo ou coloque uma câmara de ar nova. Siga o procedimento de inspeção da seção sobre as rodas para verificar o aro e a parte interna da roda.

Se estiver substituindo uma câmara de ar ou um pneu, certifique-se de que a roda nova tem o mesmo tamanho que a anterior ou pergunte ao lojista autorizado por possíveis compatibilidades. O tamanho pode ser lido na parte lateral do pneu.

- Encha a câmara de ar até que esta comece a estar inflada.
- Coloque a câmara de ar no pneu.
- Insira a válvula no orifício do aro.
- Começando pela zona da válvula, vá colocando o pneu dentro do aro.
- Empurre o pneu até que este fique totalmente montado com a câmara de ar dentro do mesmo. Tenha cuidado para não furar a câmara com o pneu nem com o aro.
- Encha o pneu até a metade e verifique se está bem centrado no aro. Encha o pneu até à pressão indicada na lateral do mesmo.

6. CUIDADO COM O QUADRO

Os quadros Sense foram concebidos por uma variedade de materiais do mais alto nível. Por motivos de segurança e durabilidade, tenha cuidado com o quadro da sua bicicleta e tenha em conta as seguintes especificações:

INSPEÇÃO

Antes de cada utilização, inspecione cuidadosamente o conjunto do quadro para verificar se existem sinais de desgaste como riscos, fissuras e deformações. Se algum dos componentes apresentar sinais de desgaste ou estiver danificado, substitua-o antes de utilizar a bicicleta.

INFORMAÇÕES SOBRE O QUADRO

Nos quadros de alumínio, deve lubrificar o canote antes de colocá-lo no quadro. Uma pequena camada de lubrificante serve como isolante e previne a corrosão.

As tolerâncias para os vários ajustes à pressão ou rosca são de extrema importância.

Se apertar muito uma peça ou se esta não está bem alinhada, a peça ou o quadro podem partir.

Se aplicar um torque muito elevado, pode partir a peça ou estragar a rosca.

Ao limpar as peças do quadro, não deve utilizar dissolventes nem produtos químicos fortes.

Deve limpar a sujeira com um pano com água e sabão. A utilização de solventes industriais pode danificar a pintura do quadro.

O mais recomendável é entrar em contato com o lojista. Não é recomendável expor o quadro a temperaturas muito elevadas (65 °C), uma vez que a solda de união dos diversos componentes pode ficar danificada. Se alterar de alguma forma o quadro, a garantia fica anulada e isto poderá ser perigoso.

PERIGO - NÃO ALTERE DE NENHUMA FORMA O CONJUNTO DO QUADRO. LIXAR, FURAR, ENCHER ORIFÍCIOS, DESMONTAR DISPOSITIVOS REDUNDANTES OU QUALQUER OUTRA OPERAÇÃO SOBRE A BICICLETA, ASSIM COMO MODIFICAÇÕES INCORRETAS DO QUADRO OU OUTRO COMPONENTE PODEM FAZER COM QUE PERCA O CONTROLE DA BICICLETA E SOFRA UMA QUEDA.

7. PROGRAMA DE MANUTENÇÃO

ANTES DE CADA UTILIZAÇÃO	SEMANALMENTE	A CADA 3 SEMANAS
VERIFIQUE SE AS RODAS ESTÃO PRESAS	VERIFIQUE SE O PNEU NÃO TEM CORTES NEM FURÓS	INSPECIONE OS AROS
VERIFIQUE A PRESSÃO DOS PNEUS	VERIFIQUE OS RAIOS	
VERIFIQUE A FIXAÇÃO DE AMBÁS AS RODAS	LIMPE A BICICLETA	
VERIFIQUE O GUIDÃO E SUPORTE DE GUIDÃO		
VERIFIQUE O SELIM		
MENSALMENTE		ANUALMENTE
VERIFIQUE OS AROS	VERIFIQUE O GUIDÃO E O SUPORTE DE GUIDÃO	LUBRIFIQUE OS ROLAMENTOS DAS RODAS
VERIFIQUE O AJUSTE DOS ACESSÓRIOS	VERIFIQUE O SELIM E O CANOTE	LUBRIFIQUE O CANOTE
INSPECIONE O AJUSTE DOS ACESSÓRIOS		

É RECOMENDÁVEL LEVAR A BICICLETA AO LOJISTA PARA QUE ESTE EFETUE UMA REVISÃO SEMESTRAL. SE TIVER DÚVIDAS SOBRE COMO REALIZAR ALGUMA DESTAS VERIFICAÇÕES, CONSULTE O MANUAL OU CONTATE O LOJISTA. ESTE PROGRAMA DE MANUTENÇÃO BASEIA-SE NUM REGIME DE UTILIZAÇÃO NORMAL. SE UTILIZAR A BICICLETA EM CONDIÇÕES DE CHUVA OU CIRCULAR EM PISTAS, REALIZE A MANUTENÇÃO COM MAIS FREQUÊNCIA. CASO ALGUMA PEÇA SE ESTRAGUE, INSPECIONE-A E REPARE-A DE IMEDIATO OU CONSULTE O LOJISTA.

8. GARANTIA LIMITADA PARA BICICLETAS ADQUIRADAS DE REVENDEDORES AUTORIZADOS

Política de garantia contratada

A presente Garantia Limitada é voluntária e contratual, concedida pelo fabricante Sense e Swift Carbon LTDA, sociedade empresarial limitada com sede em Manaus.

Antes de utilizar sua bike pela primeira vez, recomenda-se a leitura do manual. Para acessá-lo, basta mirar na etiqueta QR Code posicionada junto a sua bicicleta. O manual possui informações sobre segurança, bem como montagem, utilização e manutenção de sua bicicleta.

Identificação da bicicleta

Toda bicicleta possui um número de identificação (número do quadro). Exija a transcrição desse número em sua nota fiscal no ato da compra, ou quando da primeira revisão na Rede de Serviços Autorizados Sense e Swift Carbon. Essa anotação, além de formalizar a garantia de sua bicicleta, serve também como comprovação de propriedade do produto, o que facilitará sua identificação e poderá ser útil no caso de roubo/furto.

Prazos de Garantia

O prazo legal para acionamento da garantia, conforme CDC (Código de Defesa do Consumidor), é de 90 dias para produtos duráveis.

Garantia contratual exclusiva ao primeiro adquirente do produto

Para que o consumidor possa usufruir da garantia contratada é obrigatório que o mesmo registre sua bicicleta em nosso site em até 15 dias da aquisição. O registro da bicicleta deverá ser realizado no portal.

Linha Convencional (exceto elétricas) 2019 e anteriores:

- Bicicletas alumínio: 5 anos para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante.
- Bicicleta carbono MTB: 3 anos para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante.
- Bicicleta carbono Road e Exalt: 5 anos para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante. Pintura: 1 ano de garantia para todos os modelos

Linha Convencional (exceto elétricas) 2020 em diante:

5 anos de garantia para o quadro. Demais componentes de acordo com o fabricante. Pintura: 1 ano de garantia para todos os modelos

Linha Elétrica

- 2017 e anterior = 3 anos de garantia para o quadro / 1 ano componentes elétricos / Demais componentes conforme fabricante
- 2018 em diante = 5 anos de garantia para o quadro / 1 ano componentes elétricos / Demais componentes conforme fabricante
- Pintura: 1 ano de garantia para todos os modelos (salientando-se ser 90 dias de garantia legal e o restante pela fabricante).

A Sense Bike garante todas as bicicletas novas contra defeitos de fabricação ou vícios ocultos

pelos períodos listados acima. Esta garantia é limitada ao reparo e/ou substituição de produtos ou componentes defeituosos.

Informações sobre garantia

A SENSE BIKE restringe sua garantia aos limites de tempo especificados no item anterior a partir da data de compra em um revendedor autorizado. Em caso de acionamento o procedimento deverá ser iniciado por meio de um revendedor autorizado SENSE BIKE e a Nota Fiscal é indispensável para iniciar o processo.

A garantia Sense e Swift Carbon cobre o reparo e/ou substituição de peças defeituosas após a análise técnica, desde que dentro do prazo de garantia.

A substituição de qualquer peça em garantia não acarreta prorrogação do prazo de validade da garantia do produto.

Esta garantia contratual é exclusiva ao primeiro proprietário do produto, mediante apresentação da Nota Fiscal, e não pode ser transferida para os proprietários subsequentes.

Para iniciar o processo de análise de garantia o consumidor deve obrigatoriamente apresentar o produto em uma loja autorizada.

A Sense e Swift Carbon reservam-se o direito, primeiramente, de reparar o item com defeito, podendo ser solicitado o envio do componente para avaliação física em nossas instalações. O atendimento está sujeito a disponibilidade do estoque, podendo haver alteração de cor/grafismo em relação ao modelo vigente no caso de troca de quadro. Caso haja necessidade de importação do item, a Sense e Swift Carbon reserva-se o direito de seguir o prazo de importação estipulado pelo fornecedor para seguir o atendimento.

A Sense e Swift Carbon se reservam no direito de fazer mudanças de imagens ou de componentes existentes nos produtos inseridos no site.

Desmontagem e Montagem

Para realização do processo de avaliação de Garantia a bicicleta precisa estar em condições mínimas de limpeza e higienização.

Em caso de troca do quadro, quando atendido em garantia, pode haver necessidade da troca de alguns itens de desgaste ou adaptações para adequação de modelos antigos às novas tecnologias inseridas nos modelos atuais. Neste caso, os custos desses itens serão por conta do consumidor. Orientamos que a montagem seja em uma loja autorizada ou especializada.

As despesas com as substituições periódicas, ou decorrentes de danos ocasionados por outras peças danificadas correrão por conta do consumidor.

O que a garantia não cobre e não é aplicável

A garantia não cobre desgaste normal, tampouco danos causados por montagem e manutenção indevida ou com a instalação de peças ou acessórios não originalmente desenhados para a SENSE, mesmo sendo compatíveis com a bicicleta.

Não existe garantia para as ganchetas de câmbio, movimentos centrais, peças de montagem e

buchas, pois esses são caracterizados como itens de desgaste.

A garantia não será efetivada caso o defeito possa ser causado por inobservância das instruções contidas neste manual, como acidentes de qualquer natureza, má utilização e/ou conservação do produto.

A SENSE BIKE, não será, em hipótese alguma, responsabilizada por mortes ou ferimentos em pessoas, danos à propriedade, ou por despesas ou danos incidentais, contingentes ou consequenciais oriundos da utilização das bicicletas SENSE. Esta garantia não sugere ou implica que a bicicleta não possa ser danificada, ou que dure para sempre, mas que a bicicleta é coberta de acordo com os termos da garantia, isentando-se de qualquer responsabilização pelo uso indevido.

Não são cobertas despesas com transporte e remoção para conserto e/ou Atendimento domiciliar;

A garantia se restringe ao produto, não cobrindo qualquer repercussão decorrente de avaria, transporte, hospedagem, falta de uso.

Também não estão cobertos pela garantia:

Defeitos decorrentes de acidentes, exposição do produto a condições impróprias tais como: ambientes úmidos ou salinos, influência de intempéries, contato com substâncias químicas (corrosivas ou abrasivas), riscos e amassados por atrito durante o uso e da falta das devidas manutenções;

Rompimento ou quebra do quadro, garfo, roda e acessórios por utilização inadequada, tais como: empinar, bater, subir ou descer calçadas;

Defeitos oriundos em razão da não observação do peso estipulado no manual da bicicleta adquirida;

Componentes que sofram desgaste natural, a saber:

- Pneus;
- Câmaras de ar;
- Sapata ou pastilha de freios;
- Movimento central;
- Movimento de direção;
- Cabos de aço;
- Conduites de passadores de marcha e/ou freios;
- Terminais de condutores;
- Suspensões;
- Paralamas e protetores de corrente;
- Rolamentos;
- Freehub;
- Pedivela;
- Raios;
- Correntes
- Coroas
- Coroas de transmissão
- Cassete e roda livre
- Alavancas de freio de guidão
- Manopla e fita de guidão
- Almofadas de guidão aero
- Câmbio dianteiro e traseiro
- Disco de freio
- Gancheiras de câmbio
- Peças de montagem e buchas
- Selim
- Parafusos e porcas
- Roscas/parafusos espanados
- Peças móveis de borracha

Existem muitos componentes e acessórios que permitem melhorar o conforto, o desempenho ou o aspecto da sua bicicleta, contudo, se substituir componentes ou adicionar acessórios, o fará por sua conta e risco. A Sense e Swift Carbon pode não ter testado a compatibilidade ou segurança deste componente ou acessório na sua bicicleta. Antes de instalar qualquer componente ou acessório, incluindo pneus de tamanho diferente, certifique-se que estes são compatíveis com a sua bicicleta. Informe-se em um representante Sense e Swift mais próximo ou em uma oficina especializada.

Garantia de componentes de terceiros nas bicicletas da marca Sense e Swift Carbon

Poderá haver uma garantia do terceiro fabricante para componentes que não sejam da marca Sense ou Swift Carbon, tais como sistemas de transmissão, freios ou peças de suspensão. Os componentes de terceiros não estão abrangidos pela presente Garantia. O seu Revendedor Autorizado Sense e Swift Carbon poderá prestar-lhe mais informações.

Manutenção

As manutenções periódicas são por conta do consumidor:

- Limpeza do sistema de transmissão de marchas;
- Lubrificação de rolamentos e esferas;
- Regulagem de freio e marcha;
- Alinhamento de roda;
- Bicicletas que utilizam componentes de carbono necessitam de lubrificação específica com produtos exclusivos para uso em carbono para que não ocorram reações químicas causando avarias entre os componentes.
- A Sense e Swift Carbon orienta a verificação de torques a cada cinco vezes que a bike for utilizada.

É recomendável realizar essa manutenção a cada três meses ou imediatamente após condições extremas de uso como: chuva, lama ou poeira excessiva.

Como posso iniciar o processo de Garantia?

O primeiro passo será visitar o Revendedor Autorizado Sense e Swift Carbon mais próximo. O seu revendedor inspecionará o Produto e entrará em contato com a Sense e Swift Carbon para os próximos passos.

Informações sobre o Revendedor Autorizado mais próximo você encontra no portal

www.sensebike.com.br

Quais são as minhas opções se os danos não estiverem cobertos pela presente Garantia?

Como ciclistas sabemos, que os acidentes acontecem, ainda que os danos não estejam cobertos pela presente Garantia, você poderá verificar junta a Sense e Swift Carbon quais as condições elegíveis para a substituição do componente avariado através do programa de compra de reposição.

GROM RIDERS



SENSE

WWW.SENSEBIKE.COM.BR

