



REKLAMACIONI LIST BROJ (ZAHTEV ZA REKLAMACIJU): \_\_\_\_\_

POPUNJAVA KUPAC		
<i>Ime i prezime kupca</i>		<i>Mesto i adresa stanovanja</i>
<i>Telefon</i>		<i>E-mail</i>
<i>Šifra artikla (sa računa)</i>	<i>Datum kupovine</i>	<i>Maloprodajna cena</i>
<i>Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije</i>		
<i>Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)</i>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Da se izvrši popravka proizvoda</li><li>2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom</li><li>3. Da se proizvod zameni istim proizvodom</li><li>4. Povrat novca. <i>Broj tekućeg računa (na koji će biti izvršen povraćaj novca):</i> _____</li></ol>		
<p style="text-align: center;"><b>Kupac svojim potpisom potvrđuje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Bodax doo Beograd primio preporučenu pošiljku ili e-mail,</li><li>- Da je saglasan da mu Prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema</li><li>- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.</li></ul> <p><b>Potpis kupca:</b></p>		

POPUNJAVA PRODAVAC		
<i>Datum prijema reklamacije</i>	<i>Isporučeno dana</i>	<i>M.P.</i>
<b>IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM REŠENJA</b>		
<i>Datum</i>		<i>Potpis</i>
<b>Napomena:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist.</li><li>2. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.</li><li>3. Ako je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, a ukoliko ne može biti isporučen, u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.</li></ol>		

Reklamacioni list urađen u skladu sa članom 13. Pravilnika o reklamacijama potrošača za robu kupljenu putem online prodavnice NCS FASHION GROUP DOO Beograd.