



TAKUU

Takuun myöntäjä ja valtuutettu palveluntarjoaja AD Vita d.o.o., Tovarniška 7b, 3210 Slovenske Konjice, Slovenia, sitoutuu varmistamaan, että tuote toimii moitteettomasti takuuaikana. Tuotteen toimittamisesta alkavana takuuaikana korjaamme kaikki tuotteen normaalissa käytössä ilmenevät viat tai toimintahäiriöt edellyttäen, että henkilöt, joita takuutodistuksen antaja ei ole valtuuttanut, ei ole muokannut tuotetta ja että tuotteeseen on käytetty ainoastaan alkuperäisiä varaosia.

Kuluttajan oikeudet

Jos tavara, jolle takuu on myönnetty, ei täytä takuutodistuksessa tai mainosviestissä mainittuja teknisiä tietoja tai ominaisuuksia, kuluttaja voi ensin vaatia puutteiden korjaamista. Jos vikoja ei korjata yhteensä 30 päivän kuluessa (**valituksen ratkaisuaika**) siitä päivästä, jona valmistaja tai valtuutettu palveluntarjoaja on vastaanottanut kuluttajan pyynnön vikojen korjaamisesta, takuun myöntäjä ja valtuutettu palveluntarjoaja vaihtaa tavarat maksutta samoihin, uusiin ja virheettömiin tavaroihin. 30 päivän määräaika voidaan pidentää korjauksen tai vaihdon suorittamisen edellyttämän vähimmäisajan verran, kuitenkin enintään 15 päivää. Pidennetty määräaika määritettäessä otetaan huomioon tavaroiden luonne ja monimutkaisuus, virheen luonne ja vakavuus sekä korjauksen tai vaihdon suorittamiseen tarvittava työmäärä. Takuun myöntäjä ja valtuutettu palveluntarjoaja ilmoittavat kuluttajalle pidennetyn takuun päivien määrän ja pidennyksen syyt ennen alkuperäisen 30 päivän määräajan päättymistä.

Jos takuun myöntäjä ja valtuutettu palveluntarjoaja eivät korjaa tai vaihda tavaroita uusiin asetetussa määräajassa, kuluttaja voi pyytää valmistajalta täyttä hyvitystä tai suhteellista alennusta ostohinnasta. Jos kuluttaja pyytää suhteellista hinnanalennusta, alennus on suhteutettu kuluttajan saaman tavararavon alenemiseen verrattuna siihen arvoon, joka tavaralla olisi, jos se olisi vaatimustenmukainen.

Edellä mainitusta riippumatta kuluttaja voi vaatia takuun myöntäjältä ja valtuutetulta palveluntarjoajalta maksetun summan palauttamista, jos virhe ilmenee alle 30 päivän kuluessa tavararavon toimittamisesta.

Jos tavara tai sen olennainen osa on vaihdettu uuteen, takuun myöntäjä ja valtuutettu palveluntarjoaja myöntävät uuden takuutodistuksen.

Jos takuun myöntäjä tai valtuutettu palveluntarjoaja ei toimita kuluttajalle tilapäiseen käyttöön tarkoitettuja korvaavia tavaroita, kuluttajalla on oikeus vaatia vahingonkorvausta siitä, että hän ei ole voinut käyttää tavaroita siitä hetkestä alkaen, kun hän pyysi korjausta tai vaihtoa, ja siihen asti, kun korjaus tai vaihto on saatu päätökseen.

Takuun myöntäjä ja valtuutettu palveluntarjoaja kattavat materiaalien, varaosien, työn ja kuljetuksen kustannukset, jotka aiheutuvat vikojen korjaamisesta tai tavaroiden korvaamisesta uusilla.

Kuluttajan oikeudet, joita hän voi käyttää takuutodistuksen perusteella, päättyvät kahden vuoden kuluttua niiden käyttämisestä.

Pakollista takuuta sovelletaan myös, jos takuuta edellyttävistä tavaroista ei ole annettu takuutodistusta tai jos sitä ei ole toimitettu kuluttajalle.

Kuluttajalla on laillinen oikeus esittää myyjälle maksutta takuukorvausvaatimuksia, jos tavara ei ole vaatimustenmukainen. Takuu ei sulje pois kuluttajan oikeuksia, jotka johtuvat tuotteen vaatimustenmukaisuuden pakollisesta takuusta.

Kelpoisuus

Takuu ei kata seuraavia:

1. mekaanisia vaurioita ja vikoja, jotka johtuvat epäasianmukaisesta käytöstä ja huoltamisesta
2. ylivormaisen esteen (force majeure) aiheuttamia vikoja ja puutteita



3. kulutusmateriaaleja.

Takuu on voimassa siinä maassa, jossa osto on tehty, ja sitä voidaan vaatia ostopaikassa tai kyseisillä markkinoilla toimivalta valtuutetulta maahantuojalta, kuten pakkauksessa olevassa tuoteselosteessa on ilmoitettu. Tuotelasku on pakollinen liite takuuta haettaessa.

Takuu ei sulje pois kuluttajan oikeuksia, jotka johtuvat myyjän vastuusta tavaroiden virheisiin liittyen. Kuluttajalla on lakisääteinen oikeus esittää myyjälle maksutta takuukorvausvaatimuksia tavaran virheellisyydestä.

Takuuaika on 60 kuukautta. Maahantuojalla on tarjota huoltopalvelun kunkin markkinan osalta.

Takuukorvausmenettely

Kuluttaja voi vaatia takuuta siinä myyntipisteessä, josta tavara on ostettu, tai saman myyjän muussa myyntipisteessä samassa maassa, jossa osto on tehty. Kuluttaja allekirjoittaa reklamaatiolomakkeen myyntipisteessä ja toimittaa sen myyjälle. Takuun tarjoaja ottaa yhteyttä kuluttajaan 5 arkipäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

Kuluttaja voi pyytää lisätietoja oikeuksistaan ja takuukorvausmenettelystä ottamalla yhteyttä asiakastukeen sähköpostitse osoitteeseen info.hexapro@vitapur.com.

Takuun jälkeinen kunnossapito, huolto ja varaosat

Huollon, kunnossapidon ja varaosien toimittaminen on voimassa 3 vuotta takuuajan päättymisestä.

Tuotteen nimi: _____

Toimituspäivä: _____