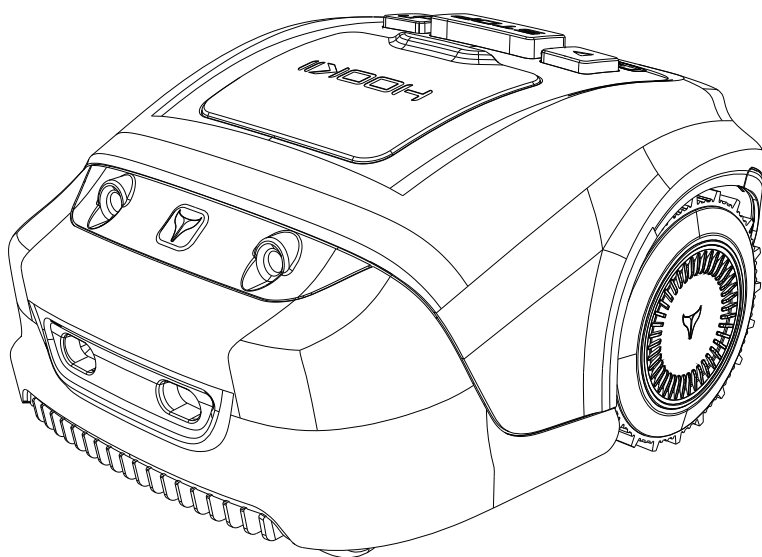




HOOKII



Neomow S

FR | Manuel de l'utilisateur



FR | Français
Instructions originales



Neomow S

Manuel de l'utilisateur

Veillez lire attentivement le manuel de l'utilisateur avant toute utilisation du produit.

Assurez-vous de bien comprendre toutes les instructions et tous les avertissements de sécurité.

Veillez conserver ce manuel pour une référence ultérieure.

Table des matières

Bienvenue	2
Avertissements de sécurité	2
Important	2
Fonctionnement	3
Préparation	4
Entretien et stockage	4
Symboles et autocollants	5
Introduction	6
Contenu de l'emballage	6
Description du produit	7
Installation	8
Installation de l'App	8
Installation de la station de charge	9
Connecter la station de charge au câble périphérique	13
Fonctionnement	13
Panneau de contrôle	13
Fonctionnement de base	14
Chargement et test	15
Sélection du signal	15
Données techniques	16
Entretien et stockage	18
Entretien	18
Nettoyage de la tondeuse	19
Inversion ou remplacement des lames	20
Mise à jour du logiciel	20
Recyclage et élimination en fin de vie	20
Dépannage	21
Garantie limitée	24
Nous contacter	25

Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir choisi Neomow S (appelée la « tondeuse » ou « tondeuse robotisée » dans le manuel).

Votre tondeuse robotisée est conçue pour tondre l'herbe sur les terrains dont la pente est inférieure à 18°. Le ramassage de l'herbe n'est pas nécessaire, car les fines coupures d'herbe servent d'engrais naturel. Vous pouvez profiter du plaisir d'une tonte sans souci et garder toujours une pelouse parfaitement entretenue. De plus, elle ne produit pas d'émissions, elle est pratique, elle est sans danger pour la santé et vous pouvez dormir sur vos deux oreilles pendant que la tondeuse travaille ! Laissez cette tondeuse robotique ménagère prendre soin de votre pelouse !

Avertissements de sécurité

Important

- Veuillez lire tous les avertissements de sécurité et toutes les instructions. Familiarisez-vous avec les commandes et l'utilisation correcte du produit. Veuillez conserver le manuel d'instructions pour référence ultérieure.
- Actionnez l'interrupteur MARCHE/ARRÊT avant de travailler sur la machine ou de la soulever pour vous assurer que vous l'avez bien arrêtée.
- NE TOUCHEZ PAS les lames en rotation qui peuvent causer des blessures. Les lames sont tranchantes. Prenez garde de ne pas vous couper les orteils ou les doigts. Attendez que la machine soit complètement arrêtée avant de la toucher.
- Gardez une distance de sécurité par rapport au produit lorsque vous l'utilisez, et assurez-vous que les personnes présentes ne sont pas blessées par des objets étrangers projetés.
- NE PAS jouer avec la machine. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- NE PAS jeter ce produit à la poubelle. Il peut causer des dommages à l'environnement.
- Assurez-vous qu'aucune sortie n'est bloquée ou obstruée par la machine.
- NE laissez PAS la machine fonctionner sans surveillance si vous savez qu'il y a des animaux domestiques, des enfants ou des personnes à proximité.

- Vérifiez soigneusement l'absence d'animaux sauvages et domestiques dans la zone où l'outil doit être utilisé. Les animaux sauvages et domestiques peuvent être blessés pendant le fonctionnement de la machine. Vérifiez soigneusement la zone de travail et retirez les pierres, bâtons, fils, os et objets étrangers. Lorsque vous utilisez la machine, assurez-vous qu'aucun animal sauvage, animal domestique ou de petites souches d'arbres ne se cachent pas dans l'herbe dense. Évitez d'utiliser la machine au crépuscule ou dans l'obscurité pour réduire le risque de rencontrer des animaux.

Fonctionnement

- Veuillez lire attentivement les instructions. Familiarisez-vous avec les commandes et l'utilisation correcte du produit.
- L'opérateur ou l'utilisateur est responsable des accidents ou des risques survenant aux autres personnes ou à leurs biens.
- Ne laissez JAMAIS les enfants, les personnes ayant des limitations physiques, sensorielles ou mentales ou ayant un manque d'expérience et/ou de connaissances et/ou les personnes ne connaissant pas ces instructions utiliser le produit. Les réglementations locales peuvent limiter l'âge de l'opérateur.
- Si la tondeuse émet un son anormal ou signale une alarme, appuyez immédiatement sur le bouton STOP.
- NE PAS modifier la tondeuse par vous-même. Les modifications pourraient interférer avec le fonctionnement de la tondeuse, entraîner des blessures/dommages graves et annuler la garantie limitée. Utilisez uniquement les pièces et accessoires approuvés **HOOKEE**.
- NE PAS toucher aux pièces mobiles dangereuses avant l'arrêt complet de la tondeuse.
- Lorsque vous transportez la tondeuse à gazon, éteignez-la et transportez-la comme expliqué dans ce manuel, les lames tournées vers l'extérieur.
- N'utilisez PAS de système d'arrosage automatique de la pelouse pendant que la tondeuse à gazon fonctionne, car le matériel d'arrosage pourrait être endommagé et la probabilité que l'eau pénètre dans la tondeuse à gazon est fortement augmentée. Réglez le temps de travail de la tondeuse à gazon de sorte que les systèmes d'arrosage et la tondeuse à gazon ne fonctionnent pas en même temps.

Préparation

- Inspectez périodiquement la zone où la machine doit être utilisée et retirez toutes les pierres, bâtons, fils, os et autres corps étrangers. La garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par des objets laissés sur la pelouse.
- NE PAS faire passer de câbles d'alimentation sous tension dans la zone de travail. Si un câble secteur s'emmêle dans la tondeuse robotique, il doit être isolé avant toute tentative de le retirer.
- Assurez-vous de l'installation correcte de la station de charge et du câble périphérique, comme indiqué dans ce manuel.
- Avant chaque séance de tonte, vérifiez que toutes les parties de la tondeuse peuvent fonctionner normalement. N'utilisez PAS la tondeuse si le boîtier extérieur est endommagé. La lame peut vous couper accidentellement ou vous pouvez être blessé par des débris projetés par les lames.
- Évitez de tondre par mauvais temps, notamment en cas de risque d'éclairs, de fortes pluies ou de neige. Il est recommandé de tondre par temps sec.
- NE PAS utiliser la machine pieds nus ou avec des sandales ouvertes. Portez toujours des chaussures solides et des pantalons longs.
- Des panneaux d'avertissement doivent être placés autour de la zone de travail si le produit est utilisé dans des lieux publics. Ces panneaux doivent comporter le texte suivant : Avertissement ! Tondeuse à gazon automatique ! S'éloigner.

Entretien et stockage

- Utilisez la machine à une température ambiante appropriée pour éviter que des températures basses ou élevées ne réduisent les performances de la tondeuse et ne provoquent même des accidents.
- Contrôlez régulièrement la machine pour vous assurer que tous les écrous, boulons et vis sont correctement serrés et que la machine est en bon état de marche.
- Remplacez les pièces usées ou endommagées pour des raisons de sécurité. Assurez-vous que les pièces de rechange sont du même type.
- Ne posez rien sur la tondeuse ou la station de charge.
- NE PAS modifier ce produit. Les modifications non autorisées peuvent nuire à la sécurité de votre produit et peuvent entraîner une augmentation du bruit et des vibrations.

- Assurez-vous que les batteries sont chargées en utilisant le chargeur correct recommandé par le fabricant. Une utilisation incorrecte peut provoquer un choc électrique, une surchauffe ou une fuite de liquide corrosif.
- Pendant l'hiver, lorsque la température est constamment inférieure à 5 °C, rangez la tondeuse et la station d'accueil dans un endroit sûr et sec, hors de la portée des enfants.
- Utilisez et stockez la tondeuse uniquement dans une plage de température comprise entre 0 °C et 40 °C. Des températures trop élevées peuvent endommager le produit. Par exemple, ne laissez pas la tondeuse dans la voiture en été.

Symboles et autocollants

Veuillez étudier attentivement les symboles figurant sur le produit et les étiquettes et comprendre leur signification :



AVERTISSEMENT - Lisez le manuel d'instructions avant d'utiliser la machine.



AVERTISSEMENT - Gardez une distance de sécurité avec la machine lors de son utilisation.



AVERTISSEMENT - Ne pas toucher la lame en rotation.



AVERTISSEMENT - Ne pas monter sur la machine.



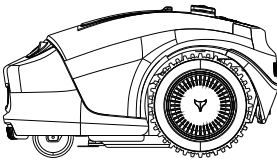
AVERTISSEMENT - Actionner le dispositif de désactivation avant de travailler sur la machine ou de la soulever.



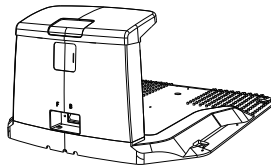
Valeur du niveau de puissance acoustique garanti en 62dB(A)

Introduction

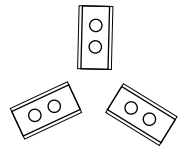
Contenu de l'emballage



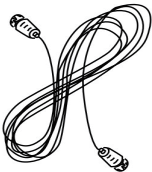
Tondeuse robotisée



Station de charge



Lames de rechange



Rallonge électrique



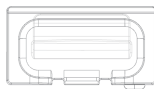
Bloc d'alimentation à découpage



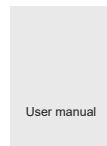
Pince à fil



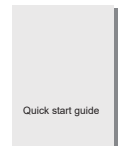
Câble périphérique



station de charge
bouchon en caoutchouc

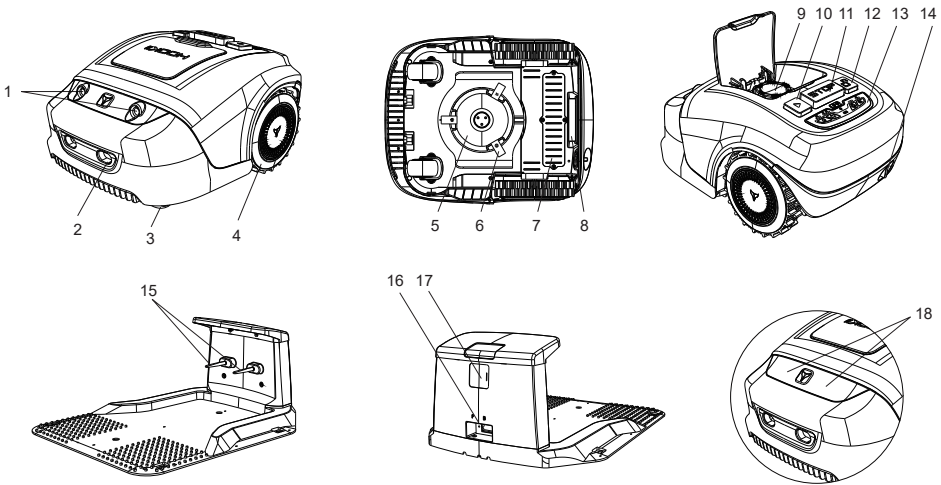


Manuel de
l'utilisateur



Guide de
démarrage rapide

Description du produit



- | | | |
|---|---|---|
| 1. Capteurs à ultrasons | 2. Port de charge | 3. Roue avant |
| 4. Roue arrière | 5. Disque de coupe | 6. Lame |
| 7. Compartiment de batterie | 8. Poignée | 9. Bouton de réglage de la hauteur de coupe |
| 10. Bouton de démarrage | 11. Stopptaste | 12. Bouton de déverrouillage |
| 13. Panneau de contrôle | 14. Interrupteur ON/OFF | 15. Broches de chargement |
| 16. Borne pour le câble périphérique | 17. Panneau de commande de la station d'accueil | |
| 18. Neomow S a un autre choix sans capteurs à ultrasons | | |

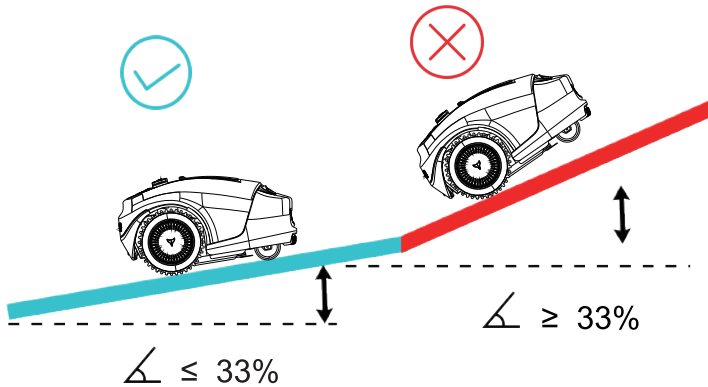
- * Bouton de réglage de la hauteur de coupe - Permet de régler la hauteur du disque de coupe en fonction de la hauteur de votre pelouse
- * Bouton de démarrage - Démarrer la tondeuse (D'abord le bouton START, puis le bouton OK : retrait anormal, continuer à travailler)
- * Bouton d'arrêt - Arrête la tondeuse
- * Bouton de déverrouillage - Interferrouillage avec le bouton STOP, une pression sur ce bouton déverrouille le modèle d'arrêt.
- * Connecteur de fil - Connectez/ajoutez du fil à votre disposition de fil de périmètre originale ou pour ajouter une limite intérieure.

Installation

Veuillez faire un nettoyage de votre pelouse, assurez-vous qu'il n'y a pas de pierres, pas de bâtons, pas de fils, pas d'os, et autres objets étrangers dans votre pelouse.

Remarque :

La tondeuse peut franchir des pentes jusqu'à un maximum de 33 % ou 18° d'inclinaison ou de déclin. Prenez soin des objets de moins de 100 mm de haut, retirez-les ou marquez-les.



Installation de l'App



Pour garantir une installation réussie, veuillez scanner le code QR pour télécharger l'app **HOOKII**. Vous pouvez également vous rendre sur le Google Play Store (Android) ou l'Apple App Store (iOS) et rechercher « **HOOKII** ». Après avoir installé l'application, veuillez suivre les instructions de l'APP. Il existe deux façons de connecter l'application :

1.Via Bluetooth

Assurez-vous que la fonction Bluetooth de votre téléphone est activée et placez la tondeuse à moins de 10 mètres.

2.Via WiFi/4G

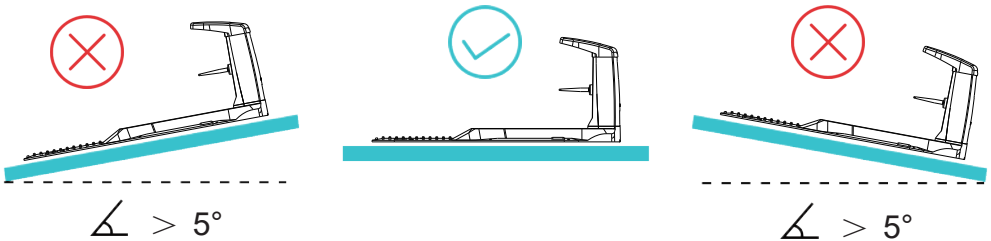
Assurez-vous que la connexion WiFi/4G de votre téléphone est bien WiFi/4G et non 5GHz. Assurez-vous que le signal WiFi/4G est disponible dans le jardin. Il est nécessaire de connecter l'icône Bluetooth avant de configurer la connexion WiFi/4G.

Connectez à la fois la tondeuse et votre mobile à votre réseau WiFi/4G.

Installation de la station de charge

Choisissez un emplacement approprié pour la station de charge

Installez la station de charge sur une surface souple et plane. Ne placez pas la station de charge trop près d'une pente, par exemple au sommet d'une colline ou au fond d'un sillon. Évitez toute inclinaison à gauche et à droite supérieure à 5 degrés. Une fois que l'emplacement de la station de charge est confirmé et que la connexion électrique est établie, ne la raccordez pas encore au réseau électrique. Terminez tous les travaux de tracé des limites avant de raccorder la station de charge au réseau électrique.

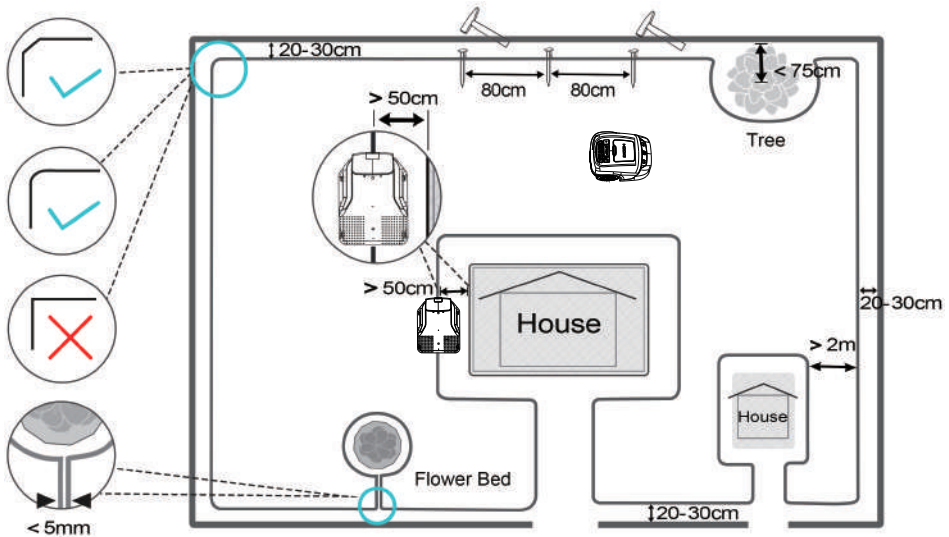


Remarque :

Après le tracé du câble périphérique, il est nécessaire de connecter la station de charge au câble périphérique. Après avoir testé l'entraînement, la charge automatique indique qu'une position appropriée pour la charge a été trouvée. Maintenant, enfoncez complètement les piquets de fixation dans le sol.

La tondeuse retournera automatiquement à la station de charge dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Si la tondeuse reçoit la lumière directe du soleil pendant une période prolongée, la batterie deviendra trop chaude et ne fonctionnera pas correctement.

Pose du câble périphérique dans le sens des aiguilles d'une montre



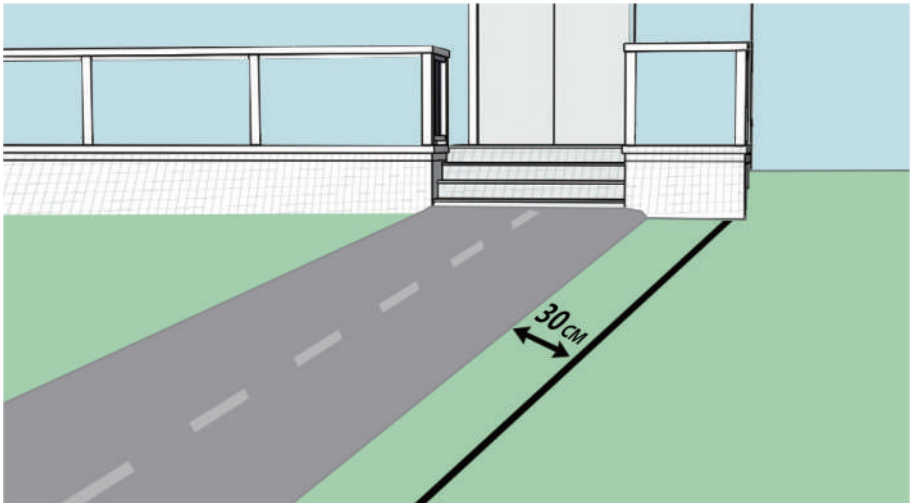
1. Il est fortement recommandé de tondre l'herbe de la pelouse à 60mm ou moins avant de poser le câble périphérique.
2. La distance recommandée entre deux piquets est d'environ 80 cm en ligne droite (moins dans les virages serrés), et le crochet du piquet et la fente du fil doivent toujours être orientés vers l'extérieur du périmètre. Plantez d'abord les piquets, sans les enfoncer complètement dans le sol.
3. Utilisez la jauge de distance du câble de délimitation pour définir la distance correcte entre le câble et la bordure de votre pelouse (20-30 cm). Plus les deux sont éloignés l'un de l'autre, plus les risques de mauvaises situations sont faibles.
4. Encerclez les obstacles : racines, étangs, parterres de fleurs, pierres paysagères, etc. Vous éviterez ainsi que votre tondeuse n'entre en collision avec des objets ou ne les percute directement. Excluez toute piscine de la zone de coupe. Pour plus de sécurité, nous vous recommandons de placer une clôture autour de la piscine.

- a. Faites passer le câble depuis le périmètre de la pelouse jusqu'à l'objet.
- b. Continuez à tourner autour des objets dans le sens des aiguilles d'une montre.
Lorsque vous faites le tour de l'objet, utilisez davantage de piquets. N'oubliez pas de laisser 30 cm autour de l'objet jusqu'au fil !
- c. Retournez le fil au périmètre (Remarque: la distance entre deux fils doit être inférieure à 5mm et ne pas croiser les fils à aucun endroit). Assurez-vous que la distance du fil autour de l'objet et du périmètre de la pelouse est d'au moins 75cm (si moins de 75cm entourent l'objet lors de l'installation du fil, en laissant l'objet en dehors de la zone de coupe de la pelouse).

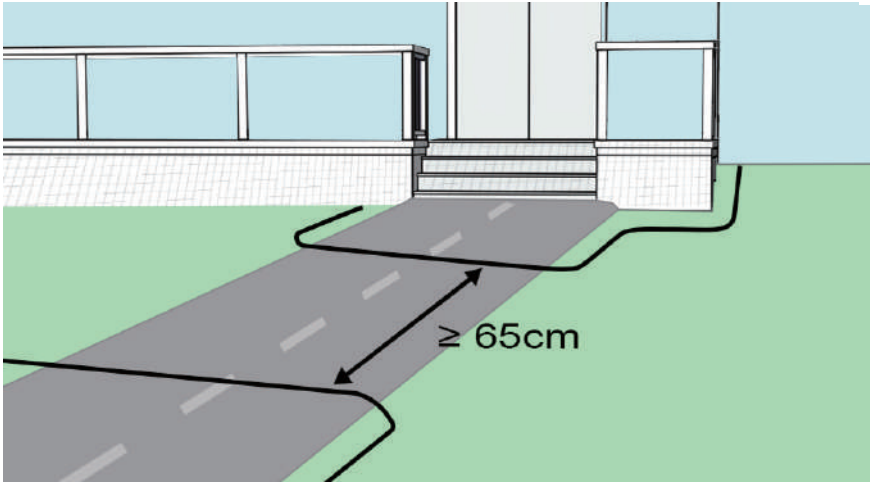
5. Autres

Chemins, allées et routes

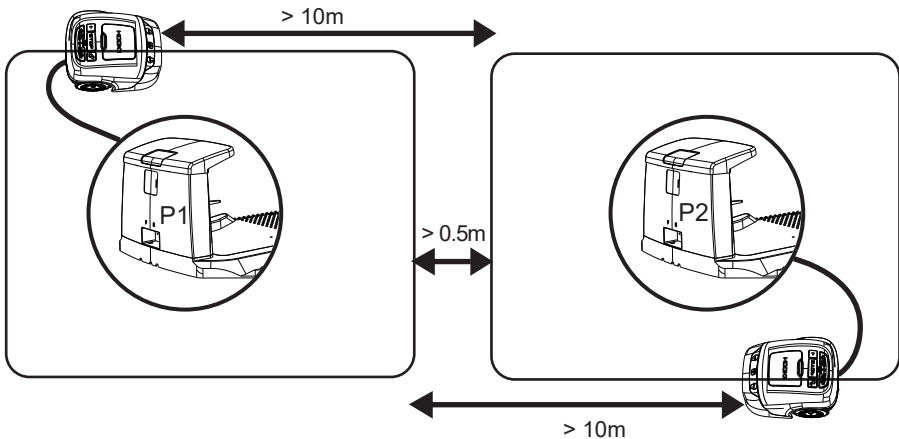
Si une allée surélevée traverse votre pelouse, il est préférable de la laisser en dehors du câble périphérique. Veuillez prévoir une distance de sécurité de 30 cm entre l'allée et le câble périphérique.



Si l'allée et la pelouse sont au même niveau, n'hésitez pas à utiliser le câble périphérique pour créer un couloir. Cela permet à votre tondeuse robotique de traverser l'allée et d'atteindre la pelouse opposée.



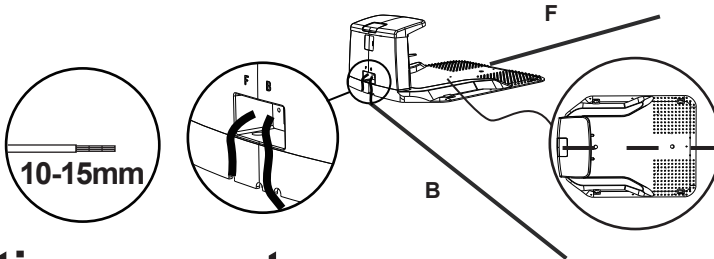
Si votre voisin utilise la même tondeuse, il devra respecter une distance de 0,5 m par rapport aux câbles périphériques de votre voisin pour éviter que les deux appareils n'interfèrent l'un avec l'autre. Veillez à positionner votre station de charge à au moins 10 m des câbles de délimitation de votre voisin, en indiquant clairement que votre tondeuse et celle de votre voisin utilisent des signaux différents (voir ci-dessous pour plus d'informations).



Surfaces de pelouse inégales: Nous recommandons de niveler la pelouse avant d'utiliser votre tondeuse robotique ou d'exclure les zones inégales avec le câble périphérique.

Connecter la station de charge au câble périphérique

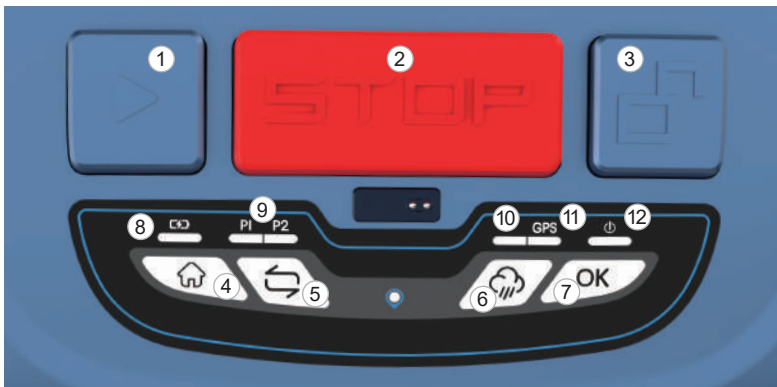
Placez la station d'accueil à l'extrémité du câble périphérique de sorte que le câble s'étende dans le sens de la longueur sous le milieu de la station d'accueil. Connectez cette extrémité au connecteur gauche (noir) marqué « F » (avant). Connectez l'autre extrémité au connecteur droit (rouge) marqué « B » (arrière). Lorsque le voyant P1 ou P2 s'allume, cela signifie que la connexion est réussie.



Fonctionnement

Bedienfeld

Une fois les préparations nécessaires effectuées, apprenez à contrôler votre tondeuse !



- Bouton START ^① : Démarrer la tondeuse (D'abord le bouton START ^①, puis le bouton OK ^⑦ Retrait anormal, Suite du fonctionnement)
- Bouton STOP ^② : Appuyez sur cette touche, la tondeuse s'arrête immédiatement.
- Bouton de déverrouillage ^③ : Interverrouillé avec le bouton STOP ^② Appuyez sur ce bouton pour déverrouiller le modèle d'arrêt.
- Bouton HOME ^④ : Premier bouton HOME ^④, puis Bouton OK ^⑦ la tondeuse revient en charge.

- Bouton de sélection du signal⁽⁵⁾ : Sélectionnez le signal P1 ou P2.
- Bouton du capteur de pluie⁽⁶⁾ : Activez/désactivez le capteur de pluie. La LED reste allumée pour permettre de travailler sous la pluie ; Éteint, pas de travail sous la pluie.
- Bouton OK⁽⁷⁾ : Utilisé avec le bouton Start/Home.
- Témoin de charge⁽⁸⁾ : La LED clignote lorsque la tondeuse est en cours de charge.
- Témoin du signal⁽⁹⁾ : LED reste allumée lorsque la fonction P1/P2 est sélectionnée.
- Témoin du signal GPS⁽¹¹⁾ : LED reste allumée uniquement lorsque le signal GPS est normal.
- Témoin d'alimentation⁽¹²⁾ : LED reste allumée lorsque l'interrupteur ON/OFF est activé.

Fonctionnement de base

1. Démarrer la tonte

Appuyez sur le bouton Ulock⁽³⁾, le bouton START⁽¹⁾ et le bouton OK⁽⁷⁾ dans l'ordre, puis la tondeuse commence à tondre.

2. Retour à la station de charge

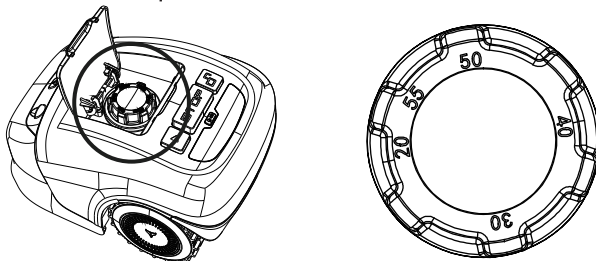
Appuyez sur le bouton Unlock⁽³⁾, puis appuyez sur le bouton HOME⁽⁴⁾ et le bouton OK⁽⁷⁾

3. Arrêter la tondeuse robotique

Il est possible d'arrêter votre tondeuse robotique en appuyant sur le bouton STOP dans toutes les situations. Le bouton stop a la plus haute priorité, la tondeuse robotique s'arrêtera immédiatement dans tous les cas.

4. Réglage de la hauteur de coupe

La hauteur de coupe peut être réglée en tournant le bouton de réglage de la hauteur. La hauteur de coupe varie de 20 à 55 mm.



Chargement et test

Après la connexion réussie de la station de charge et du câble périphérique, testez le fonctionnement de la tondeuse robotisée. (Si la tondeuse est trop faible pour démarrer, placez la tondeuse dans la station de charge. Assurez-vous que la charge est réussie.)

Vérifiez régulièrement la LED pour vous assurer que la fixation du câble périphérique n'a pas affecté la connexion et que le signal indique P1 sur la station de charge.

Placez ensuite la tondeuse dans la zone de travail, à quelques mètres à côté de la station d'accueil. Placez l'interrupteur principal sur « ON ».

Appuyez sur les boutons  home und  et OK  dans l'ordre, quelques secondes plus tard, la tondeuse doit retourner automatiquement à la station de charge en localisant et en suivant le câble périphérique dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Si la tondeuse ne parvient pas à se connecter correctement, déplacez la station d'accueil à un endroit plus approprié.

Remarque :

La réussite de l'accouplement et du chargement indique que vous avez trouvé un emplacement approprié pour la station d'accueil. Vous devez maintenant enfoncer complètement les chevilles de fixation dans le sol.

Sélection du signal

Deux signaux peuvent être sélectionnés, P1 et P2. Assurez-vous que la tondeuse et la station de charge utilisent le même signal.

Si votre voisin utilise la même tondeuse, assurez-vous que les deux produits utilisent des signaux différents. Veuillez-vous référer à la section « Réglage du signal » afin de sélectionner le signal P1 ou P2 pour votre installation.

Données techniques

Information de base	Nom du produit	Neomow S
	Marque	Hookii
	Dimensions : (Longueur × Largeur × Hauteur)	48x38x26cm
	Poids net (batterie incluse)	14.4kg
Paramètres de la tondeuse	Matériel	Plastique
	Capacité de travail (par charge complète)	300 m ²
	Temps de tonte typique (par charge complète)	150min
Condition de fonctionnement	Largeur de coupe	18cm
	Hauteur de coupe	20-55mm
	Temps de charge	150min
	Mode de fonctionnement GPS	Oui
	Température de fonctionnement	0 °C ~40 °C

Connectivité	Indice IP	IPX5
	Max. Inclinaison à l'intérieur de la zone de Working	18° (33%)
	Connexion sans fil	Y
	Réseau Wi-Fi/Cellulaire	Y
	Service réseau 4G (4G)	Y
Moteur d'entraînement	Vitesse nominale	4000U/min
	Puissance nominale	60W
	Type de moteur	Sans balai
Pack batterie	Type de batterie	Lithium-Ion
	Tension nominale	18V Max
	Capacité/énergie nominale	4.4Ah
	Durée du cycle de la batterie	600
Adaptateur secteur	Tension d'entrée	100-240V~50/60Hz
	Tension de sortie	22V
	Courant de sortie	2.5A

Entretien et stockage

L'entretien qui n'est pas mentionné dans ces instructions doit être effectué par un service d'entretien agréé par le fabricant. Uniquement les pièces d'origine sont autorisées.

Entretien

Contrôlez et nettoyez régulièrement votre tondeuse robotique et remplacez les pièces usées si nécessaire. Utilisez de préférence une brosse sèche, un chiffon humide ou un morceau de bois aiguisé, sans jamais utiliser d'eau de rinçage. Le respect de ces instructions d'entretien peut prolonger la durée de vie de votre tondeuse robotique.

Durée de vie de la batterie

Pour un stockage correct de la batterie Li-Ion, assurez-vous qu'elle est entièrement chargée et conservée dans un endroit frais et sec. La durée de vie de la batterie dépend de différents facteurs. Pour plus de détails, veuillez consulter les Données Techniques.

Stockage hivernal

Pendant l'hiver, conservez votre tondeuse, la station d'accueil et l'alimentation électrique dans un endroit sec. Nous vous recommandons un hangar, un garage ou, de préférence, de les stocker à l'intérieur.

Préparez votre appareil pour l'entreposage hivernal comme suit :

1. Rechargez complètement la batterie.
2. Placez l'interrupteur d'alimentation sur « OFF ».
3. Nettoyez en profondeur votre tondeuse robotique.
4. Débranchez l'alimentation électrique de la prise de courant.
5. Débranchez l'alimentation de la station de charge.
6. débranchez le câble périphérique de la station de charge. Soulevez la station de charge et nettoyez-la. Le câble périphérique peut rester à l'extérieur. Cependant, il est impératif de protéger le câble contre la corrosion. Nous vous recommandons d'utiliser une graisse sans eau ou un ruban d'étanchéité approprié. Si possible, remballer le produit dans son emballage d'origine. Notre centre de service propose également un service d'hiver pour votre appareil, qui comprend un guide de contrôle de toutes les pièces et une mise à jour du logiciel.

Préparation pour le printemps

Après l'hivernage, veuillez nettoyer les contacts de charge de la tondeuse et de la station d'accueil.

Utilisez un papier abrasif fin ou une brosse en laiton, ce qui permettra d'obtenir la meilleure efficacité de charge et d'éviter toute interférence de charge.

Nettoyage de la tondeuse

Nettoyage du corps de la tondeuse :

Comme votre tondeuse robotique est alimentée par une batterie, vous devez faire attention lors du nettoyage. Retirez les saletés grossières avec une brosse douce. Utilisez ensuite un jet d'eau manuel avec un détergent ménager doux pour un nettoyage intensif. Enfin, essuyez tout résidu avec un chiffon humide après le nettoyage.

Nettoyage du dessous de l'appareil :

S'assurer que l'interrupteur principal est en position OFF. Portez des gants de protection lorsque vous manipulez ou travaillez à proximité de lames tranchantes. Retournez la tondeuse robotique à l'envers. Nettoyez le disque de lame et le châssis à l'aide d'une brosse douce ou d'un chiffon humide. Faites tourner le disque de lames pour vous assurer qu'il peut bouger librement.

Nettoyez les broches de contact et les bandes de charge :

À l'aide d'une laine métallique, d'un nettoyant pour métaux ou d'un papier émeri de qualité très fine, nettoyez les broches de contact et les bandes de charge de votre tondeuse et de la station d'accueil. Enlevez les débris, les feuilles ou les brins d'herbe autour des broches de contact et des bandes de charge pour assurer une charge efficace.

Inversion ou remplacement des lames :

AVERTISSEMENT ! Assurez-vous que la tondeuse robotique est complètement éteinte pour tout réglage ou remplacement des lames. Portez toujours des gants de protection.

AVERTISSEMENT ! Pour garantir une efficacité de coupe et une sécurité maximales, utilisez toujours des lames et des vis d'origine recommandées lors du remplacement.

Votre tondeuse robotique est équipée de trois lames, fixées sur le disque des lames. Sauf si elles sont endommagées par des obstacles durs, ces lames peuvent durer jusqu'à cinq mois d'utilisation quotidienne. Une inspection hebdomadaire des lames et des vis de fixation est conseillée. Notez que les lames sont à double tranchant. Si le premier côté s'émousse, desserrez la vis, retournez la lame et refixez-la. Vérifiez que la lame peut bouger librement. Un jeu de lames de rechange est inclus dans l'emballage. D'autres lames sont disponibles à l'achat via le service clientèle ou la boutique en ligne.

Pour garantir les meilleures performances de votre machine, remplacez toujours les trois lames en même temps. Utilisez uniquement les pièces de rechange recommandées par le fabricant.

Mise à jour du logiciel

Si votre machine a besoin d'une mise à jour logicielle, contactez notre service clientèle pour plus d'informations.

Recyclage et élimination en fin de vie

NE PAS jeter ce produit dans les ordures ménagères. Pour obtenir des informations sur le recyclage, contactez le service local des déchets ménagers, la municipalité locale ou le point de vente.

AVERTISSEMENT ! NE PAS éliminer ce produit dans une décharge, par incinération ou en le mélangeant aux ordures ménagères. Un danger ou des blessures graves peuvent survenir à cause des composants électriques.

REMARQUE: ASSURANCE

VOS POLICES D'ASSURANCE PEUVENT NE PAS COUVRIR LES ACCIDENTS IMPLIQUANT L'UTILISATION DE CE PRODUIT. POUR DÉTERMINER SI UNE COUVERTURE EST PRÉVUE, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE COMPAGNIE OU AGENT D'ASSURANCE.

Dépannage

Type	Erreur	Comment résoudre le problème
Produit	Impossible de charger avec la station de charge	1. Vérifiez que le câble périphérique situé devant et sous le chargeur est en ligne droite. 2. Vérifiez que l'emplacement de la station de charge est approprié, comme expliqué dans ce manuel.
	La tondeuse tourne en rond de façon inhabituelle	1. Vérifiez qu'aucun câble d'alimentation n'est parallèle au câble périphérique et à proximité de celui-ci. Si nécessaire, repositionnez le câble périphérique. 2. Vérifiez si une roue avant est bloquée. 3. Si un voisin possède une tondeuse robotique similaire, le signal peut être perturbé. Essayez de réinitialiser le signal de la station de charge et de la tondeuse sur le signal limite alternatif. 4. Le moteur d'entraînement est peut-être endommagé, veuillez contacter le service clientèle.
	La tondeuse est bruyante	1. Contrôlez la vis de fixation des lames ; resserrez-la si nécessaire. 2. Inspectez et remplacez les lames si nécessaire. 3. L'herbe est peut-être trop haute. Essayez d'augmenter la hauteur de coupe, ou tondez d'abord la pelouse avec une tondeuse à gazon traditionnelle. 4. Panne du moteur de coupe, veuillez appeler le service après-vente.
	Pas de réponse après avoir appuyé sur le bouton START et le bouton OK.	1. Vérifiez si la tondeuse a déjà terminé le temps de travail programmé pour ce jour. 2. Appuyez sur le bouton UNLOCK.

Applic ation	Polarité du capteur de fil inversée ! Le fil périphérique est placé dans la borne opposée de la station de charge.	Appuyez sur le bouton « Reset ». Réinitialisez le câble périphérique. Voir le chapitre « Encerclement des obstacles » pour plus de détails.
	Reconfirmez-vous les limites ? Le câble périphérique est mal placé et ne peut pas être détecté par la tondeuse	Appuyez sur le bouton « Confirm ». Réinitialisez le câble périphérique. Voir le chapitre « Encerclement des obstacles » pour plus de détails.
	Impossible de sortir ! La tondeuse a des difficultés à sortir de la zone de travail.	Appuyez sur le bouton « Reset ». Vérifiez s'il y a des bosses ou des nids de poule. NE laissez PAS la tondeuse y tondre à nouveau avant de les avoir aplatis.
	Il y a des obstacles sur le chemin ! La tondeuse a des problèmes avec certains obstacles sur le chemin.	Appuyez sur le bouton « Reset ». Déplacez les obstacles du chemin.
	Sortie ! La tondeuse n'est pas dans les limites du terrain.	Appuyez sur le bouton « Reset ». Arrêtez la tondeuse, déplacez la tondeuse dans la zone de travail et redémarrez-la.
	Temps d'inspection du périmètre dépassé ! L'impact de la tondeuse sur les obstacles provoque l'arrêt de la marche pendant la procédure de recharge	Appuyez sur le bouton « Reset ». Déplacez les obstacles du chemin de recharge.
	Perte de puissance anormale ! La batterie de la tondeuse perd de l'énergie.	Appuyez sur le bouton « Reset ». Rechargez la tondeuse.

Application	La tondeuse a été retournée !	Arrêtez la tondeuse et faites-la pivoter, puis redémarrez-la.
	Panne du moteur de la roue gauche !	Arrêtez la tondeuse et contactez le spécialiste pour la réparer.
	Panne du moteur de la roue droite !	Arrêtez la tondeuse et contactez le spécialiste pour la réparer.
	Perte du signal du capteur câblé !	Arrêtez la tondeuse et contactez le spécialiste pour la réparer.
	Arrêt d'urgence !	Appuyez sur le bouton « Reset ». Redémarrez la tondeuse.
	Erreur d'emplacement !	Redémarrez la tondeuse.
	Panne du moteur de la tondeuse !	Arrêtez la tondeuse et contactez le spécialiste pour la réparer.
	Température de la batterie trop élevée !	Arrêtez la tondeuse et attendez au moins 40min avant de redémarrer la tondeuse.
	Tondeuse soulevée !	La tondeuse est soulevée pour vérifier l'absence de corps étrangers dans le fond.

Garantie limitée

REMARQUE : VEUILLEZ LIRE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET L'ACCORD D'ARBITRAGE ET CONSERVER CET ACCORD POUR TOUTE RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.

La présente garantie limitée couvre uniquement les défauts de matériel ou de qualité du produit et de ses composants lorsque le produit et ses composants sont utilisés dans des conditions normales et ordinaires. Dans le cas où un défaut couvert par la présente Garantie limitée se produit, Hookii et/ou d'autres Parties Hookii, à leur seule discrétion, répareront ou remplaceront le Produit ou ses composants défectueux conformément à la présente Garantie limitée. La période de garantie limitée applicable pour la garantie limitée commence à la date de l'achat initial du produit auprès de Hookii, du revendeur agréé de Hookii, du distributeur agréé de Hookii ou d'un revendeur agréé (chacun étant un « revendeur Hookii » ou collectivement les « revendeurs Hookii »).

	Période de garantie limitée
Corps de la tondeuse	2 an
Batterie	1 an

Nous contacter

Fabrication:

Nom: Orca Innovation Technology Co., Ltd

Adresse: Bureau 2703, Bâtiment B, Bloc 7, Shenzhen International Innovation
Valley Dashi 1st Road, Xili Community, Xili Street, Nanshan District
Shenzhen, Chine

Site web: <https://www.hookii.com>

Contactez-nous si vous rencontrez des problèmes liés au fonctionnement, à l'entretien et à la sécurité de votre tondeuse, ou si vous rencontrez des erreurs ou des défauts.