

Retourformulier

Om jouw pakket te retourneren dien je dit retourformulier VOLLEDIG in te vullen.

Jouw gegevens:

Voor- en achternaam: _____

Straatnaam + huisnummer: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

E-mail: _____

Telefoonnummer: _____

Retourbestelling:

Ordernummer: _____

Artikelnaam: _____

Besteldatum: _____

Reden van retour:

1. Te klein / te groot
2. Niet naar verwachting
3. Verkeerd artikel geleverd
4. Productiefout
5. Andere reden: _____

Retourvoorwaarden:

- Zorg dat je je retour ook hebt aangemeld via de mail: klantenservice@mayaromee.nl. In deze mail vermeld je je voor- en achternaam, ordernummer en de artikelnaam.
- Het artikel moet binnen 14 dagen na ontvangst aangemeld zijn via de mail. Na aanmelden heb je nog 14 dagen om dit retourformulier in te vullen en het pakket opgestuurd te hebben. Stop dit retourformulier bij je retourzending en pak het pakket goed in.
- Dit retourformulier dient volledig ingevuld te zijn.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening. Wij raden aan om het pakket te verzenden met een track & trace code. Zonder een bewijs van een track & trace code kunnen wij kwijtgeraakte pakketjes niet vergoeden. Bewaar altijd goed je track & trace code totdat je een mail hebt ontvangen dat jouw retour in goede orde bij ons is aangekomen.
- Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Wij nemen geen items retour waarbij:

- er getracht is het item zelf te repareren of stank aanwezig is (bijv. rook, eten of parfum)
- het item te laat geretourneerd wordt.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Als de retourzending niet aan alle eisen voldoet, kunnen wij het aankoopbedrag niet terugstorten.

Retouradres:

Maya Romee

Minervaweg 14

2624 BZ

Nederland

**VERGEET DIT FORMULIER NIET MEE TE
STUREN MET UW RETOURZENDING!!**