



FORMULAIRE DE RETOUR

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ? Rassurez-vous, pour toutes les commandes sur le site, vous disposez d'un délai de 30 jours à partir de la livraison de votre commande pour nous retourner les articles s'ils ne vous satisfont pas. Si 30 jours se sont écoulés depuis la réception de votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange. Pour pouvoir bénéficier d'un retour, votre article doit être dans l'état original avec l'étiquette.

Voici les étapes à suivre :

- **Imprimer et compléter le formulaire.**

(ci-dessous)

- **Insérer le formulaire dans le colis.**
- **Compléter un bordereau d'envoi.**

(ci-dessous)

- **Déposer le colis en bureau de poste.**
-

La boutique en ligne Mademoiselle Marcelle étant récente, nous ne pouvons pas proposer les retours gratuits pour le moment. Les frais de retour sont à la charge des clients.

Les coordonnées pour le retour :

Mademoiselle Marcelle - LM Online,
Le champ de la vigne, 49170 Saint-Martin-du-Fouilloux
hello@mademoisellemarcelle.com

Important! Les retours en point relais ne sont plus disponibles



NUMÉRO DE COMMANDE : _____
DATE DE COMMANDE : __/__/__
DATE DE RÉCEPTION DE LA COMMANDE : __/__/__
NOM ET PRÉNOM : _____
EMAIL : _____

FORMULAIRE DE RETOUR

Renseignez les informations requises ci-dessous

	QTÉ	Code de retour *	Taille	Produit	Raison du retour Code :
1					1) Article trop petit 2) Article trop grand 3) Délai de livraison non respecté, changement d'avis ou autre 4) Le style de l'article ne convient pas à mes attentes 5) Mauvaise qualité / défectueux, etc. 6) Article livré non conforme à l'article commandé / article en doublon
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Veillez garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement. La réception de votre retour peut mettre jusqu'à 14 jours ouvrables (hors week-ends et jour fériés). Votre remboursement sera traité dès réception de votre colis. N'oubliez pas de joindre ce formulaire à votre colis.

**Ajouter le numéro correspondant à la raison de votre retour dans la cellule code de retour.*