

Betreff: Aktuelle Information zu den DEYE Micro-Wechselrichtern: Betrieb bleibt sicher, während regulatorische Fragen geklärt werden

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie über die aktuelle Situation bezüglich unserer DEYE Micro-Wechselrichter informieren, die wir produzieren und die über unser Händlernetzwerk in Deutschland und Österreich vertrieben werden.

Wie Sie in den vergangenen Tagen den Medien und dem Internet entnehmen konnten, ist das Fehlen eines Relais in einzelnen unserer Micro-Wechselrichtern öffentlich bemängelt worden. Es ist uns wichtig, Ihnen zu versichern, dass es sich primär um ein regulatorisches Thema handelt und bisher keine Gefahr vom Betrieb der Wechselrichter bekannt ist oder nachgewiesen werden konnte. Uns sind keine Vorfälle bekannt, bei denen es zu einem Schaden an Mensch oder Material durch unsere Produkte gekommen ist.

DEYE steht bereits im Austausch mit der Bundesnetzagentur, um alle regulatorischen Anforderungen zu erfüllen und eventuelle Missverständnisse aus dem Weg zu räumen. Dieser Prozess ist in vollem Gange und wir gehen davon aus, diese Situation in kurzer Zeit vollends geklärt zu haben.

Wir stehen in ständigem Dialog mit allen Beteiligten, um sicherzustellen, dass wir Sie umgehend mit den aktuellen Informationen versorgen können. Ihre Zufriedenheit und Ihr Vertrauen in unsere Produkte haben für uns oberste Priorität.

Bitte seien Sie versichert, dass wir umgehend mit einer offiziellen Stellungnahme auf Sie zukommen werden, sobald die Gespräche mit der zuständigen Behörde weiter fortgeschritten sind. Bis dahin bitten wir Sie um Geduld und versichern Ihnen noch einmal, dass der Betrieb der Micro-Wechselrichter unserer Kenntnis nach sicher ist.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Geduld in dieser Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen,

David Ji
Deputy General Manager
9th July 2023



David Ji