

Algemene voorwaarden

ISH Jewels is geregistreerd bij de kamer van koophandel met nummer: 53591010

BTW-id: NL001163527862

E-mail: info@ish-jewels.com

ISH Jewels
Berkelselaan 157
3037 PD Rotterdam
Nederland

Artikel 1. | Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden van ISH Jewels zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, bestelling, overeenkomsten en leveringen van ISH Jewels. Wanneer je een artikel bestelt, ga je akkoord met deze voorwaarden. Als je vragen hebt over deze voorwaarden, kun je contact opnemen met ISH Jewels via info@ish-jewels.com

Artikel 2. | Overeenkomst & Bestelling

2.1 De overeenkomst is bindend op het moment dat je een bestelling plaatst. ISH Jewels verwerkt de bestellingen nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is ISH Jewels de enige eigenaar van de producten.

2.2 Zodra je bestelling is verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging van je bestelling, met de factuur en de details van je bestelling.

2.3 Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Alle producten zijn handgemaakt en kunnen hierdoor iets afwijken.

2.4 ISH Jewels heeft het recht een bestelling te weigeren en een overeenkomst te ontbinden.

2.5 ISH Jewels behoudt zich het recht om afbeeldingen en teksten op de website te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 3. | Betaling & Betaalmethoden

3.1 Bij ISH Jewels kan je kiezen uit verschillende beveiligde betaalmethodes: Alle transacties zijn in euro en we accepteren de volgende betaalmethodes: iDEAL, PayPal, Bancontact, Creditcard betaling via MasterCard, Visa of American Express.

3.2 Als ISH Jewels per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website en het gaat duidelijk om een vergissing, hebben wij het recht om het aan te passen. Ook als je het artikel al hebt besteld.

3.3 Alle prijzen op de website zijn in euro, inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Artikel 4. | Verzendkosten & levertijd

Verzendingen binnen Nederland zijn gratis vanaf 50 euro. Maar je kan er ook voor kiezen om je pakketje aangetekend of verzekerd te laten verzenden dit kan je aangeven bij de afronding van je bestelling.

Nederland

Ophalen Rotterdam Noord Berkelselaan (gratis)

Boven €50,- Gratis

Onder de €50,- € 1,75

Brievenbus pakje € 4,50

Track & Trace € 7,25

Verzekerd € 8,95

Rest van de wereld

Boven de €100,- Gratis

Onder de €100,- € 7,50

Track & Trace € 13,00

Verzekerd € 18,00

(Prijzen zijn gebaseerd op het postNL Tarief)

De verzendtijd is een indicatie, ISH Jewels is niet verantwoordelijk voor enige vertraging

Artikel 5. | Levering

5.1 ISH Jewels heeft twee leveringsmethoden:

Ophalen op de Berkelselaan 157 in Rotterdam (alleen op afspraak)

Met koerierdienst PostNL

5.2 Als je per ongeluk een verkeerd afleveradres hebt opgegeven, de verkeerde leveringsoptie hebt gekozen of ISH Jewels moet om andere redenen het pakket opnieuw versturen kunnen er extra kosten van toepassing zijn die ISH Jewels kan doorberekenen aan de klant.

5.3 Alle sieraden van ISH Jewels worden met de hand gemaakt. Wij zullen ons best doen bestellingen na ontvangst van betaling zo snel mogelijk te versturen. ISH Jewels streeft er altijd naar dat je jouw bestelling binnen de verwachte levertijd ontvangt. Als dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is (een artikel is tijdelijk niet op voorraad of de koeriersdienst staakt) zullen wij dit zo snel mogelijk laten weten.

5.4 Tot en met het moment van levering draagt ISH Jewels de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na levering wordt de verantwoordelijkheid overgedragen naar jou.

5.5 Houd er rekening mee dat de in artikel 4 genoemde levertijden, de verwachte levertijden zijn. In het geval dat een product niet binnen de verwachte periode wordt geleverd, is het niet mogelijk een claim in te dienen. ISH Jewels zal echter altijd alles in het werk stellen om te zorgen dat jouw bestelling op tijd aankomt.

Artikel 6. | Zichttermijn

6.1 ISH Jewels streeft ernaar om alle producten en bestelling goed te controleren voordat deze worden verstuurd. Toch raden wij je aan de kwaliteit en het aantal producten binnen 14 dagen te controleren. Is er iets niet in orde, stuur een e-mail naar info@ish-jewels.com

Artikel 7. | Retourneren & Omruilen

7.1 Wij hopen natuurlijk dat je blij bent met je aankoop. Als dat niet het geval is, heb je vanaf de datum waarop je de bestelling hebt ontvangen, 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

7.2 Een retour of omruiling dient altijd eerst bij ons te worden aangemeld via info@ish-jewels.com

7.3 Je kan het pakket samen met je naam & bestelnummer terugsturen naar:

ISH Jewels
Berkelselaan 157
3037 PD Rotterdam
The Netherlands

7.4 De kosten en de verantwoordelijkheid van een retourzending zijn jou.

7.5 Als goederen gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben we het recht om geretourneerde artikelen te weigeren.

7.6 Restitutie vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst en controle.

7.7 ISH Jewels kan het bedrag dat je terugkrijgt alleen overmaken naar de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

Artikel 8. | Garantie

8.1 Na de zichttermijn van 14 dagen (artikel 6.1) geeft ISH Jewels 6 maanden garantie op de kwaliteit van het product. De garantie is ongeldig als het product een defect vertoont dat is veroorzaakt door onjuist gebruik of als andere, het product hebben proberen te maken. Ben je niet tevreden over de kwaliteit van een product, stuur een e-mail naar info@ish-jewels.com

8.2 ISH Jewels zal een passend alternatief voorstellen. ISH Jewels besluit welke van de volgende opties wordt gekozen.

Reparatie
Vervanging
Tegoedbon

8.3 In het geval een tegoedbon, ontvang je de tegoedbon binnen 14 werkdagen na ontvangst van controle.

8.4 Als we het artikel repareren of vervangen, kan dit maximaal 14 werkdagen duren.

Artikel 9. | Copyright

9.1 Alle foto's en afbeeldingen die worden gebruikt door ISH Jewels zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van ISH Jewels mogen foto's en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en in het openbaar worden gebruikt.

Artikel 10. Geschillen

10.1 Alle rechtsverhoudingen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

10.2 Heb je een opmerking of een tip? Stuur een e-mail naar info@ish-jewels.com dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op.