

## **CGV KILILEJEWEL**

### **Art 1 - Introduction sur les conditions générales de vente**

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de l'acheteur. Toute commande adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente de la société KILILEJEWEL. Par ailleurs, les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout éventuel acheteur sur les conditions dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés. Le simple fait pour l'acheteur de cliquer sur une icône lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales de vente et de commander un produit en application des présentes conditions générales de vente, vaudra consentement irrévocable et définitif de la part du client sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales de vente. Toute commande effectuée sur le Site kililejewel.com implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales

### **Art 2 - Formation du contrat et commandes**

Les commandes passées par l'intermédiaire du site web engagent l'acheteur dès l'acceptation de commande donnée par l'acheteur sur le site web.

1. Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, la base de données de la Société Kililejewel permet au Client, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il désire commander.
2. Le Client choisit un produit parmi différentes catégories
3. Les produits proposés par la société Kililejewel sont décrits à titre indicatif et partiellement dans certains cas et ne peuvent se substituer aux obligations d'information des fabricants. Le Client peut demander un complément d'information avant son achat.
4. Les photos et descriptions ne sont qu'indicatives et n'engagent nullement la société Kililejewel.
5. Les offres ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.
6. A partir du moment où le Client a enregistré sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités proposés à la vente et commandés.
7. La société Kililejewel recommande au Client de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

8. CHOIX DE COULEUR DU CORDON : Le numéro du cordon devra impérativement être noté dans la case commentaire au moment de la commande. **Aucun autre moyen ne devra être utilisé (pas de mail).**

Si aucun numéro de cordon n'est noté dans la case commentaire, celui de la 1ere photo de présentation du bijou sera utilisé.

### **Art 3 - Prix**

1. Les prix de vente des produits sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande à l'exclusion des frais de transport, donnés à titre indicatif.
2. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'événements extérieurs. Cette modification sera notifiée au Client avant toute commande.
3. Les remises et autres offres de fidélité type 5% pour une première commande ne peuvent se cumuler.
4. Les frais d'expédition sont à la charge du Client et sont facturés en supplément du prix des produits suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués à l'enregistrement de la commande par le Client.

### **Art 4 - Modalité de paiement**

1. Sauf stipulation particulière, les produits sont payables à la commande (carte bancaire débitée à la commande). Toute somme payée par le Client préalablement à la livraison du produit constitue un acompte sur le prix de vente définitivement dû par le Client.
2. La société Kililejewel se réserve le droit de suspendre toute commande et/ou livraison quelles que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement à l'échéance de toute somme due par le Client. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande.
3. Le paiement par carte bancaire sur KILILEJEWEL est sécurisé.

### **Art 5 - Livraison\* et réception**

1. Le site web KILILEJEWEL vous permet de chiffrer approximativement vos frais de transport grâce aux tableaux que vous pouvez consulter dans notre rubrique livraison. Si toutefois certains pays n'y figurent pas nous vous ferons une cotation du transport. **\*A savoir, seuls les éléments figurant**

**dans le détail de votre commande, situés juste avant le paiement, font foi..**

2. La société Kililejewel s'engage à envoyer tout produit commandé dans un délai de 7 jours ouvrés en France Métropolitaine après réception de la commande par Kililejewel, sous réserve que le produit soit disponible. Toutefois, les dates de livraison sont données à titre indicatif et la Société Kililejewel saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit en cas de retard de livraison. Délai de livraison par La Poste approximativement entre 3 et 6 jours ouvrés .

3. La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit au Client par La Poste. Il appartient au Client de vérifier l'expédition à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées ; lesdites réserves et réclamations doivent être adressées à la poste, par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Une copie sera immédiatement adressée à la Société Kililejewel.

4. Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité aux spécifications indiquées sur le bon de livraison, le Client doit, à peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les huit (8) jours après livraison. Il appartiendra à l'acheteur de démontrer la réalité de ces réclamations au moyen de justifications. L'acheteur ne pourra effectuer aucun retour de marchandises sans l'accord préalable express de la Société Kililejewel. De plus, dans le cas d'un accord, aucun retour ne sera accepté en port dû.

## **Art 6 - Rétractation**

### **Satisfait(e) ou remboursé(e)**

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait(e) d'un article que vous venez de recevoir, vous pouvez nous le retourner, dans un **délai de 14 jours** après la réception de votre colis, pour un avoir (sous réserve de l'accord de nos services), aux conditions suivantes :

1) *article neuf en **parfait état** (n'ayant subi aucun entretien ou lavage) dans son emballage d'origine,*

2) *retour en port payé (à votre charge)*

Aucun retour ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement endommagés du fait du Client et que ce ou ces dommages rendent le produit impropre à la vente.

A des fins de bonne réception et en vue d'accélérer le traitement de votre retour, veuillez à bien respecter la procédure suivante :

### **Procédure de retour**

Emballer le(s) produit(s) à retourner et joignez-y le bon de retour ou d'échange dûment renseigné. (voir la politique de retour ou d'échange)

- Pensez à bien emballer votre colis (consultez les recommandations officielles)

Expédiez votre colis à l'adresse suivante :

KILILEJEWEL  
6 Route d'Orbiel  
11800 VILLEDUBERT

Joignez toujours à votre retour un courrier explicatif sur la cause du retour avec vos coordonnées (nom et adresse).

Après contrôle, en cas de retour de marchandise suite à une erreur de votre part (taille, couleur ou article ne correspondant pas à votre attente) un **remboursement** vous sera attribué.

Dans le cas d'un avoir, vous recevrez par e-mail un code promotionnel à mentionner lors de votre prochaine commande (nouvelle commande ou échange). Cet avoir est utilisable en une seule fois.

### **Art 7 - Réserve de propriété**

1. Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait paiement du prix, principal, frais et taxes compris.
2. Le transfert des risques relatifs au produit s'effectuera lors de la remise au transporteur du produit commandé. Il appartient donc au Client de contracter à ses frais, une assurance, afin de couvrir tout risque, notamment dégradation et perte.
3. Le Client s'interdit de revendre, louer ou donner en garantie, une partie des produits avant le complet paiement des sommes dues à la société Kililejewel

### **Art 8 - Garanties**

1. Les bijoux sont garantis 1 mois après réception par le client. Sont exclus de cette garantie, tous produits modifiés ou réparés par l'acheteur ou par toute autre personne non autorisée expressément par le vendeur.
2. Tout retour du produit au titre de la garantie précitée doit faire l'objet d'un accord préalable par le vendeur. A cette fin, l'acheteur prendra contact avec le service après-vente du vendeur en formulant sa demande par courrier électronique ou par lettre recommandée

avec accusé de réception. Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine et accompagné du numéro de retour de produit communiqué par le vendeur. Tous les frais de transport et risques liés au retour et au réacheminement du produit sont à la charge de l'acheteur.

3. Les présentes garanties sont exclusives de toute autre garantie notamment de toute garantie de résultat quant à la satisfaction des besoins spécifiques de l'acheteur.

Votre certificat de garantie est constitué par votre facture. La date de départ de la garantie correspond donc à la date de facturation. En cas de retour, joignez une copie de votre facture.

EXCLUS DES GARANTIES :

- Les défauts d'utilisation (détériorations dues à des erreurs de manipulation, d'utilisation abusive ou non appropriée).
- Les articles qui auraient subis une intervention effectuée par une personne non mandatée par nos services.
- Les articles ayant fait l'objet d'un mauvais entretien

Si un quelconque problème survenait après la durée de la garantie, nos conseillers vous indiqueront les possibilités de réparation

## **Art 9 - Responsabilité**

Le vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit pour tout dommage indirect. En cas de dommage direct, la responsabilité du vendeur est limitée à un montant maximum de 1 524.49 €.

## **Art 10 - Clause résolutoire**

En cas d'inexécution partielle ou totale de l'une quelconque des obligations de l'acheteur, le vendeur aura la faculté de mettre un terme au présent contrat. La résiliation anticipée du contrat par le vendeur ne déchargera l'acheteur de l'ensemble de ses obligations découlant du présent contrat et contractées préalablement à sa résiliation. En particulier, l'acheteur sera tenu au paiement de toute somme due au vendeur en application dudit contrat. A défaut de paiement des sommes dues par l'acheteur dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de résiliation du contrat par le vendeur, ce dernier aura la faculté de mettre en oeuvre toute procédure lui permettant de recouvrer le montant des sommes dues, mettre en oeuvre les dispositions relatives à la clause de réserve de propriété, sans préjudice d'éventuels dommages-intérêts qui pourraient être dus par l'acheteur au titre de l'inexécution de ses obligations contractuelles.

## **Art 11 - Force majeure**

Le vendeur est déchargé de son obligation de livrer dans les délais prévus pour des cas assimilables à la force majeure comme les grèves de ses transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, la guerre, les arrêts de production, les pandémies, le non-approvisionnement des matières premières et les barrières de dégel.

La Société Kililejewel prévient l'acheteur de la survenance de tels événements, et dans ce cas, le contrat liant la Société Kililejewel et l'acheteur sera suspendu de plein droit sans indemnité à la date de survenance de l'événement. Dans le cas où l'événement viendrait à se prolonger, le contrat pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties, sans ouvrir droit à des dommages et intérêts.

## **Art 12 - Attribution de juridiction**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

La Société Kililejewel élit domicile à son siège social.

Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre le vendeur et l'acheteur, le tribunal de commerce de Toulouse sera seul compétent.

## **Art 13 - Informatique et Libertés - Données Personnelles**

Le VENDEUR collecte sur le SITE des données personnelles concernant ses CLIENTS, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur. Les données collectées par le VENDEUR sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE permettant de gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a expressément choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du VENDEUR. Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par le VENDEUR pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi. Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique. Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du VENDEUR intervenant dans le processus de commande. A des fins commerciales, le VENDEUR peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient expressément donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le SITE. Le VENDEUR demandera spécifiquement aux CLIENTS s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les CLIENTS pourront changer d'avis à tout moment en contactant le VENDEUR. Le VENDEUR peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations

commerciales de ses partenaires. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), le VENDEUR assure la mise en oeuvre des droits des personnes concernées . Il est rappelé que le CLIENT dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD). Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi Informatique & Libertés modifiée et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le CLIENT peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais. Le CLIENT peut exercer ces droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : [kililejewel11@yahoo.com](mailto:kililejewel11@yahoo.com) ou en envoyant un courrier à Kililejewel – 6 Route d'Orbiel – 11800 Villedubert. Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant au VENDEUR une photocopie de sa pièce d'identité.