

Formulaire de retour

Envoyez ce formulaire complété avec l'envoi de retour.

Faits

Nom:	Numéro de commande:
Téléphone:	Date de retour:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Défectueux	<input type="radio"/> Livré deux fois
<input type="radio"/> Mauvais article	<input type="radio"/> Ne répond pas aux attentes
<input type="radio"/> Dommages dus au transport	<input type="radio"/> Mauvaise commande
<input type="radio"/> Sinon, à savoir:	

Articles retournés

Nombre	Article

Explication

Instructions de retour

Retour

Sois sûr que:

- Les articles sont complets
- Les articles sont dans leur emballage d'origine, intact et non ouvert.
- Que le formulaire de retour soit joint

Conseils utiles

Nous essayons de traiter votre retour le plus rapidement possible. Voici quelques conseils supplémentaires utiles.

- Assurez-vous d'emballer correctement les articles afin qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport.
- Pour éviter les déchets, vous pouvez utiliser la boîte dans laquelle nous vous avons envoyé le produit.
- Assurez-vous que l'étiquette d'adresse est clairement lisible.

Envoyez

Apportez le colis dans un bureau de poste de votre choix. Vous recevrez une confirmation d'expédition ici. Veuillez le conserver dans un endroit sûr jusqu'à ce que le retour soit entièrement traité. C'est votre preuve que le colis a bien été envoyé et peut vous être demandé en cas de perte pendant le transport.

Manutention

Dès que le retour aura été traité par nos soins, vous en serez automatiquement informé. Nous essaierons bien entendu de le faire le plus rapidement possible. Vous n'avez pas de nouvelles de nous après 14 jours? Veuillez contacter notre service client.

Découpez l'étiquette d'adresse ci-dessous et collez-la visiblement sur la boîte



Expéditeur

.....
.....
.....

Clinique Elixir
Afdeling retouren
Zwart Janstraat 134A
3035AZ Rotterdam