

• În orice situație, dezambalarea produsului se va face cu grijă, fără a folosi obiecte tăioase sau ascuțite. Evitați tăierea sau zgărirea produsului. Poziționați produsul în poziție sigură, pentru a evita rasturnarea și desfaceți ambalajul numai la zona de închidere, fără a atinge produsul din interior. Dacă montați se va asigura de către echipa autorizată, nu dezambalați produsul până la sosirea echipei de montaj! În nici un caz nu folosiți instrumente tăioase, precum lame cutter, foarfeci, cutite utilitare, lame de dezambalare

• După dezambalarea produsului, verificați dacă este complet, nu lipsesc componentele sau accesorii, apoi înlăturați de îndată elementele de ambalare (carton, pungă, polistiren, cuie, agrafe etc.); acestea nu trebuie să fie lăsate la îndemâna copiilor pentru că pot deveni periculoase;

• Nu folosiți alte accesorii de montare, în afara celor din colet. Pentru fixarea corpurilor pe pereți vedeți atenționările de mai sus și folosiți accesorii adecvate.

• Utilizați/depozițați produsul în încăperi cu temperatura normală (între 16 – 22 grade Celsius), departe de pereți cu igrasie, mucegai, infiltrații, sursele de căldură sau lumina puternice, în condiții de umiditate normală (minim 50% o maxim 65% umiditate), fără daunători, într-un mediu lipsit de praf, agenți corozivi și vibrații puternice. Evitați schimbările bruște de temperatură, curenții de aer sau acțiunea directă a razelor solare, de lumina sau factorilor de mediu agresivi. Acești factori duc la pierderea garanției!

• Așezați produsul pe suprafețe plane, atenție sa nu va raniți la montarea corpurilor;

• Corpurile superioare se vor fixa de pereți suficient de rezistenți pentru a susține greutatea corpurilor și a încărcăturii ulterioare, fiind nevoie de găurirea peretilor. Asigurați-vă înainte de montare, că pereții dvs sunt suficient de rezistenți pentru a susține greutatea corpurilor superioare și sunt potriviți pentru montarea mobilierului, nu au cabluri, tevi, conducte ascunse, care pot fi afectate prin montare. Orice montare a corpurilor se va face în locul indicat de Client, pe propria răspundere!

• Nu așezați direct pe suprafața produsului obiecte fierbinți, umede, lipicioase, murdare sau care pot produce zgărieri sau deteriorări;

• Orice decupaje în blat, de exemplu pentru electrocasnice încorporabile, chiuvete, etc se vor face numai de personal autorizat. Cantul blatului rezultat în urma debitării va trebui izolat cu produse specifice, înaintea de montajul electrocasnicilor și a chiuvetei pentru a evita infiltrările de lichide sau expunerea la umezeală, orice lipsă de izolare a blatului va duce la deteriorarea blatului, în timp.

• Dacă trebuie să deplasați un corp de mobilier trebuie ca aceasta să fie golită de greutate; în aceste fel se va ușura manipularea și se evită apariția riscului de rănire sau deteriorare, nu mutați mobilierul prin tragere sau împingere. Manipularea corpurilor de peste 10 kg se va face de către cel puțin 2 adulți și se vor folosi accesorii specifice de mutat mobila.

• Nu folosiți produsele în alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate;

• Nu supraîncarcați politele și sertarele, nu va urcați pe corpurile de mobila.

• Nu folosiți produse de curățare care contin solvenți chimici sau alcool, (orice soluție specială trebuie încercată întâi pe o suprafață mica, ascunsă vederii, abrazive;

• pe blatul de bucatărie nu se taie alimente; nu se așeza obiecte fierbinți; nu se sparg alimente tari (nuci, migdale, gheață, alimente înghețate) este indicată folosirea permanentă a unui locațor;

Prin prezenta, declar ca am fost informat si am inteles infomatia de mai sus si delcar ca sunt de acord ca termenul de reparare sau inlocuire pentru produs sa fie de cel mult de zile, de la punerea la dispozitia a bunurilor. Client

Unitate de service: S.C. LARIX MOBILA SRL, sediu: Reghin, strada Iernuteni, nr. 56, județ Mures, tel/fax 0265/511990 0265/511991, E-mail: hallo@naturlich.ro, www.naturlich.ro.

In caz de reclamații, completați informațiile de mai jos și atașați bonul fiscal și factura fiscală și păstrează-le împreună cu Certificatul de Garanție într-un loc sigur.

Nr. bon fiscal / Data: Nr. Factura/data: Denumire produs (din factura):
 Cod produs:

Tip Produs (standard sau outlet): Data descoperirii neconformitatii:

Cumpărător:

Adresa: Localitatea Str. Nr:

Sector/Județ:, Cl:

REPARATI EXECUTATE ÎN PERIOADA DE GARANTIE

| Nr. reparație | Data sesizării | Data ieșirii din reparație | Prelungirea perioadei de garanție (nr zile) | Unitatea de service | Nume angajat care aproba reparația | Semnătura clientului la ridicarea produsului | Mentiiuni |
|---------------|----------------|----------------------------|---|---------------------|------------------------------------|--|-----------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Am primit un exemplar, astazi Nume Semnatura.....

• Iernul și furnirul sunt afectate de lumina. În primele 2 luni de dezambalare, când produsul absoarbe pentru prima oară lumina, acesta trebuie ținut departe de orice alte obiecte sau decorații, fiind foarte posibil ca absorția inegală a luminii să rezulte în pete permanente. La început, mobilierul achiziționat nou va avea nevoie de timp pentru a absorbi lumina și apoi a se potrivi cu nuanțele mobilierului dumneavoastră existent deja în locuința (vorbim de piese de mobilier cu același cod de culoare achiziționate în perioade diferite de timp);

• Înainte de folosirea unei surse de căldură (electrocasnice încorporate sau alaturate corpului aragaz, plită, cuptor) porniți hota cu minim 5 minute înainte și închideți abia după ce nu se mai produce abur și sursa de căldură este oprită.

• apa se va utiliza în cantități foarte mici sub forma unei carpe puțin umede. După ștergere, folosiți o carpa uscată. Produsele sunt foarte sensibile la lichide de aceea toate lichidele versate pe un astfel de produs se vor șterge imediat.

• Nerespectarea prezentelor instrucțiuni duce la pierderea garanției!!!

10.4.3. Instrucțiuni specifice privind utilizarea și întreținerea fronturilor (elementele frontale ale produsului (usi, fete sertare, etc):

• Fronturile de mobilier din MDF sunt produse destinate producției de mobilier, executate din materii prime de cea mai înaltă calitate, realizate exact după specificațiile clientului, creindu-se astfel produsul finit. Orice secționare a produsului finit va distruge izolarea perfectă a fronturilor și în caz de absorbție umezelii din aer, aceasta risca să se deterioreze. Fronturile secționate, tăiate nu beneficiază de garanție.

• Pe tot parcursul pregătirii și montării fronturilor acestea vor fi manipulate cu mare grijă pentru a evita lovirea sau zgărirea suprafețelor.

• Se va evita zgărirea suprafețelor cu obiecte ascuțite sau dure.

• Este interzisă montarea fronturilor aproape de surse de căldură (ex. cuptor), fără protejarea canturilor acestora cu placa de dirijare a caldurii, altfel folia PVC se poate dezița.

• Este recomandat folosirea cuptoarelor încorporate, care emană căldura în direcție frontală și nu lateral.

• De asemenea este recomandat evitarea expunerii fronturilor la socrii termice .

• Curățarea fronturilor se va face numai cu apă moale umedă, utilizând exclusiv produse de curățire care nu zgărie suprafața acestora și nu au conținut de alcool sau acid.

• Fronturile cu folie lucioasă sunt acoperite cu un strat de folie protectoare, care se va îndepărta numai după montarea acestora și finalizarea montajului mobil.

• Este interzis scrierea pe suprafața foliei cu cariocă / marker având conținut de alcool, chiar și înainte de îndepărtarea foliei protectoare, deoarece există riscul de a pătrunde prin folia protectoare și a lăsa pătată suprafața frontului.

• După îndepărtarea foliei protectoare este interzis ștergerea suprafețelor timp de 15 zile, perioadă în care suprafața foliei în contact cu aerul va deveni rezistentă. După 15 zile, suprafața foliei lucioase poate fi ștersă cu cârpă moale umedă, utilizând exclusiv produse de curățire care nu zgărie suprafața acestora și nu au conținut de alcool sau acid.



1. Cap. I - DECLARAȚIE DE GARANȚIE:
 Vănzătorul – în continuare "Naturlich", în calitate de Garant, emite prezentul

CERTIFICAT DE GARANȚIE

prin care asigură consumatorii că au dreptul la măsurile corective din partea Naturlich, fără costuri, în caz de orice neconformitate a bunurilor care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termenul garanției. Măsurile corective nu sunt afectate de eventuala garanție comercială.

1.1. Procedura pe care trebuie să o urmeze Clientul pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale și condițiile garanției comerciale sunt prevăzute în acest Certificat de garanție (în continuare "Certificatul").

1.2. Prezentul certificat se acordă numai în caz de folosire a mobilierului în scop rezidențial, fiind excluse de la prevederile acestui certificat produsele electrocasnice, decorații, produse outlet, pentru care se acordă certificate de garanție distincte.

1.3. Pentru persoanele juridice care achiziționează și folosesc în condiții normale bunuri destinate uzului casnic, termenul de garanție este de maxim **12 luni** de la vânzare, cu condiția să reclame defectiunea în maxim 2 zile de la descoperire, în cadrul acestui termen. Viciile aparente trebuie reclamate de persoanele juridice în maxim 2 zile de la livrare, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a solicita garanție.

1.1. Durata medie de utilizare a corpurilor de mobilă este de 2 ani, de la livrare, dacă nu reiese alt termen din declarațiile producătorului. Durata medie de utilizare este stabilită în condițiile unei utilizări adecvate, cu respectarea instrucțiunilor de montaj, utilizare, întreținere. Această durată de utilizare nu presupune garanția lipsei de uzură sau de uzură la bunuri sau piese accesorii (cu titlu de exemplu: materiale textile, huse, indiferent de material, umplutură, fermitele saltele, perne, sezuturi, feroneri, canturi, etc).

Cap. II - DEFINIȚII

2.1. Bunuri: se referă la bunuri de folosință îndelungată (produse de mobilă, inclusiv realizate la comandă) achiziționate de Vănzător.

2.2. consumator – orice persoană fizică care, în legătură cu contractul de vânzare încheiat cu Vănzătorul, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective;

2.3. client – consumator persoana fizică sau profesionist, care folosește bunurile în scop rezidențial.

2.4. contract de vânzare – orice contract în temeiul căruia vânzătorul transferă sau se angajează să transfere unui client proprietatea asupra unor bunuri, iar clientul plătește sau se angajează să plătească pretul acestora. Se include în contract comanda emisă de client, proiectul realizat conform specificațiilor clientului și orice act care atestă negocierea dintre părți, privind livrarea de bunuri.

2.5. fără costuri – fără cheltuieli necesare suportate pentru a aduce bunurile în conformitate, în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor

2.6. funcționalitate – capacitatea bunurilor de a-și îndeplini funcțiile, având în vedere scopul lor;

2.7. garant – vânzătorul sau producătorul bunurilor vândute consumatorilor. În cazul în care produsul este însoțit de un certificat de garanție oferit de Producător, se aplică prevederile ambelor certificate, în caz de contradicții prevalează certificatul producătorului.

2.8. producător – fabricantul bunurilor, importatorul bunurilor în Uniunea Europeană sau orice persoană care se prezintă ca fiind fabricantul sau importatorul, aplicându-și denumirea, marca sau alt semn distinctiv pe bunurile în cauză

2.9. vânzător – este societatea S.C. LARIX MOBILA SRL, cu sediul social în Reghin, strada Iernuteni nr 56, județ Mures, având număr ordine la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Mures J26/2430/1992, cod identificare fiscală RO 1239422, cont IBAN RO31 INGB 0011 0000 2843 8911, deschis la ING Bank NV Amsterdam, capital social 400.000 lei care deține magazinul "naturlich.ro" unde s-a încheiat contractul. Deoarece mai multe persoane juriice acționează sub licența brandului Vanzator, pentru evitarea oricărui dubiu, Garantul este persoana juridică care emite factura fiscală.

2.10. viciu ascuns – deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

Cap. III - CONDIȚII GENERALE

3.1. Garanția reprezintă certitudinea calității unui produs și se aplică oricărui mobilier de folosință îndelungată comercializat Naturlich.

3.2. Prezentul certificat de garanție respectă drepturile conferite prin lege consumatorului, conform prevederilor OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și O6 2/1/1992 și alți legi în vigoare. Condițiile de garanție oferite în acest certificat nu afectează drepturile legale ale consumatorului, așa cum sunt aparate de normele legale în vigoare.

3.3. Vânzătorul răspunde față de client pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată și comunicată Vanzatorului, în termenul de garanție acordat conform Cap I.



3.4. Nu există o neconformitate dacă, la momentul încheierii contractului de vânzare, clientul a fost informat în mod explicit că a anunțat caracteristică a bunurilor nu corespunde cerințelor obiective de conformitate, iar clientul a acceptat în mod expres și separat acest lucru la momentul încheierii contractului de vânzare. Informarea se poate face prin eticheta/fișă de produs sau mentiuini pe documente emise de Vanzator.

3.5. Naturlich garantează și pentru serviciile de montaj prestate acoperind eventualele defectiuni cauzate bunurilor ca urmare a montajului efectuat de Naturlich și din cauza instrucțiunilor eronate din colet. Dacă instrucțiunile producătorului lipsesc din colet, Clientul nu va proceda la montaj, ci va cere instrucțiunile, care se eliberează grațuit pe suport durabil sau electronic de Naturlich. Efectuarea montajului pe propria răspundere a Clientului nu angajează răspunderea Naturlich.

3.6. Pentru a remedia de urgență și a clarifica momentul ivirii unei neconformități care se poate descoperi imediat la livrare, prin simpla examinare sau folosire a produsului, fără cunoștințe de specialitate, Clientul și obligat să examineze la livrare produsul, atât estetic, cât și funcțional, inclusiv eventuale sunete, zgornite neobișnuite și să menționeze în scris pe orice document de livrare sau prin email orice neconformitate vizibilă sau care se poate descoperi ușor la momentul livrării. Menționarea ca produsul nu prezintă neconformități vizibile sau care se pot descoperi ușor la livrare, înlătură prezumpția existenței unei neconformități la livrare. Eventuale astfel de neconformități descoperite ulterior, vor trebui dovedite de Client ca existând la livrare.

3.7. Orice neconformitate reclamată după trecerea a 12 luni de la livrare, va fi acoperita de prezenta garanție, numai dacă Clientul dovedeste ca neconformitatea a existat la livrare și a fost cauzată în orice fel de Client sau alte persoane, după preluarea produsului. Partile pot apela la o expertiza.

3.8. Nu este neconformitate aspectul sesizat de client ca fiind sub așteptările sale subiective, dacă nu au fost înserate aceste așteptări subiective în contract sau comandă și acceptate expres de Vănzător, iar produsul corespunde cu mostra expusă/oferta produsului de la data comenzii. Nu este neconformitate o diferență de nuanță, ton a produsului comandat față de cel expus, dacă are același cod de finisaj, deoarece mostrele expuse pot fi afectate de expunerea la lumină, praf, etc. de asemenea, nu este neconformitate livrarea unui bun fabricat în varianta nouă față de mostra expusă, dacă Clientul a fost informat cu privire la modificările bunului din varianta nouă față de cea veche.

Cap. IV – MĂSURI CORECTIVE

4.1. În caz de neconformitate a produsului, existența la livrare, constatată și reclamată în cadrul termenului de garanție, consumatorul are dreptul de a beneficia de una dintre măsurile corective, fără costuri: de aducerea în conformitate a bunurilor, de o reducere a pretului proporțională cu diminuarea valorii bunurilor sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute în prezentul Certificat. Clientul, persoana juridica poate beneficia de reparare sau inlocuire, de reducere a pretului cel mult pana la pret de achiziție.

4.2. Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora, însă răspunde și va acoperi orice prejudiciu cauzat produsului din utilizare neconformă cu instrucțiunile atașate sau care reies din alte documente emise de Vănzător/Producător. În acest din urmă caz, Vănzătorul va ține cont de diminuarea valorii produsului cauzată de Cumpător în eventualitatea unei încetări a contractului sau adoptării măsurii de reducere a pretului.

4.3. Aducerea în conformitate a bunurilor – se poate face prin reparație sau inlocuire cu alt bun de același fel, în condițiile de mai jos, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă de Client ar fi imposibilă sau, în comparație cu ceaaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, (valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității, sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, dacă Naturlich declară că bunul nu se mai poate repara sau înlocui), caz în care va propune altă măsură corectivă.

4.3.1. În cazul în care neconformitatea urmează să fie remediată prin reparare sau înlocuirea bunurilor, clientul pune bunul neconform la dispozitia vânzătorului, care îl preia pe propria cheltuială. Termenul de reparare/inlocuire curge de la această dată. Naturlich poate demonta și îl ridică numai piese defecte, pentru a evita manipularea nefundată a întregului ansamblu, în măsura în care este posibil.

4.3.2. În cazul în care o reparație necesită demontarea bunurilor care au fost instalate într-un mod compatibil cu natura și cu destinația lor, înainte ca neconformitatea să fie constatată, sau în cazul în care bunurile respective urmează să fie înlocuite, obligația de a repara sau înlocui bunurile include demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării, dar nu presupune înlăturarea urmelor montajului anterior. Nu se acoperă de garanție neconformitățile cauzate de Client prin demontare, mutare, manipulare și remontarea bunurilor, realizate de Client, nejustificat, după montarea inițială și care pot duce la slăbirea feroneriei, îmbinărilor, etc.

4.3.3. Dacă neconformitatea vizează doar o piesă, care se poate ridica, Vanzatorul va putea repara sau înlocui doar acea piesa, cu același cod de finisaj, nu întreg ansamblul de mobilier.

4.3.4. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

4.3.5. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele de garanție încep să curgă de la data înlocuirii.

