

До “ФЛОР ДЕКОР БЪЛГАРИЯ” ЕООД, ЕИК
202530661, със седалище и адрес на управление:
гр. Пловдив, бул. “Пещерско шосе” 156, e-mail:
info@floor-decor.bg

Адрес за връщане на поръчки:
гр. Пловдив, бул. "Пещерско шосе" № 156

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

С настоящото уведомявам, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Артикул: /вид на продукта/артикулен номер/

Размер/Количество: /ако е приложимо/

Стоката е поръчана на /посочва се датата на поръчката/

Стоката е получена на /посочва се датата на доставката/

Стоката е поръчана от
/три имена на потребителя/

гр./с.
/адрес на потребителя/

Е-mail: Телефон за връзка:

Използвана ли е стоката? - Да / Не /заградете вярното/

Монтирана ли е стоката? - Да / Не /заградете вярното/

Предмет на рекламацията:

.....
.....
.....
.....
.....

Предпочитан начин на удовлетворение за стоки

/заградете избора/

1. Предпочитам безплатен ремонт на стоката.
2. Желая да заменя продукта с друг.
3. Желая извършване на услугата в съответствие с договора.
4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.
5. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта/услуга сума по следния начин:

.....
*/посочете начин на възстановяване, а при заявено връщанена сумите
по банков път, моля посочете банкова сметка/*

Прилагам следните документи:

1. Касова бележка или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

.....
/Дата/

.....
/Подпис на потребителя/

Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.