

# RÉCOMPENSES DES TECHNICIENS NISSAN ET INFINITI

## *Lignes directrices du programme de récompenses*

### Table des matières

<b>Qu'est-ce que le programme Récompenses des techniciens?</b> .....	<b>2</b>
<b>Inscription</b> .....	<b>2</b>
<b>Récompenses des techniciens</b> .....	<b>3</b>
<b>Renseignements généraux</b> .....	<b>5</b>
Structure du programme .....	5
Sélection des récompenses des techniciens .....	5
Utilisation du microsite du programme Récompenses des techniciens .....	5
*À VENIR BIENTÔT* Réservation de récompense unique.....	6
Aide et FAQ .....	6

## Qu'est-ce que le programme Récompenses des techniciens?

Alors que nous continuons à souligner l'importance de l'expérience client et le rôle essentiel que jouent les techniciens pour obtenir le meilleur service de leur catégorie, nous sommes très heureux d'annoncer que le programme Récompenses des techniciens est en expansion.

Nous reconnaissons l'importance et le rôle clé que vous jouez dans la réalisation des entretiens et des réparations des véhicules de nos clients. Le programme de formation technique Nissan et INFINITI est conçu pour fournir aux techniciens les connaissances et les compétences nécessaires pour effectuer une réparation correcte du premier coup et pour l'expérience client globale.

L'obtention du statut de certification **technicien principal et maître technicien** est une grande réussite et le maintien de votre statut tout au long de votre carrière témoigne de votre engagement envers l'excellence technique.

Nous sommes très heureux de célébrer vos réalisations avec le nouveau programme **Récompenses des maîtres techniciens**. Nous espérons que vous apprécierez vos récompenses et nous vous remercions encore une fois pour votre précieuse contribution à Nissan et INFINITI!

### Inscription

Les seules conditions requises pour participer au programme Récompenses des techniciens sont que les participants doivent être des inscrits actifs au sein de l'Université Nissan (NU) ou de l'Université Infinity (IU) en tant que technicien de service et en règle avec la certification. Toutes les informations sur le statut de certification de technicien proviennent de NU/IU.

Tous les participants doivent être employés chez un concessionnaire Nissan ou INFINITI. De plus, ils doivent toujours faire partie des effectifs d'un concessionnaire Nissan ou INFINITI à la date de remise des récompenses. Remarque : Seuls les employés d'une concession inscrits à l'Université Nissan et disposant d'un **code concessionnaire Nissan ou INFINITI** pourront participer au programme.

**Une adresse courriel correcte dans votre profil NU/IU vous garantira de recevoir les communications directes de la plateforme Récompenses des techniciens afin d'être au courant des renseignements sur le programme et des annonces.**

## Récompenses des techniciens

Les niveaux de récompense et les cadeaux associés sont basés sur le statut de certification du technicien et sur l'ancienneté à chaque niveau. Nous encourageons vivement tous les techniciens à s'efforcer d'obtenir le statut de certification de Maître Technicien afin non seulement d'avoir le droit à des récompenses plus importantes, mais surtout d'améliorer leurs compétences par le biais d'une formation avancée.

### Jalons d'ancienneté admissibles :

Les techniciens ont le droit de recevoir des récompenses en fonction de leur statut de certification (principal ou maître) et de leur ancienneté à chaque niveau.

- Nouveau technicien principal et maître technicien  
Techniciens venant d'obtenir le statut de certification technicien principal ou maître technicien
- Maître technicien (5 ans)  
Techniciens titulaires du statut de certification Maître Technicien depuis 5 ans
- Maître technicien (10 ans)  
Techniciens titulaires du niveau de certification Maître Technicien depuis 10 ans

Le statut de certification et l'ancienneté à chaque niveau sont basés sur les données de NU/IU. Pour confirmer vos informations, veuillez contacter l'administrateur de votre concession pour vérifier les informations de votre profil NU/IU.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des niveaux de récompense des techniciens :

Statut de certification technicien principal	
Nouveau Technicien principal	 Tasse d'élévation Otter Box

Statut de certification Maître technicien

Nouveau  
Maître  
technicien



Veste isolée Dickie's Eisenhower

Maître  
technicien  
(5 ans)



Sac à dos North Face et outil utilitaire Gerber

Maître  
technicien  
(10 ans)



Veste Thermoball North Face OU parka d'hiver Roots

Remarque : les articles de récompense Nissan et INFINITI sont les mêmes, mais marqués séparément.

# Renseignements généraux

## Structure du programme

Le programme Récompenses des techniciens se déroulera sur une base semestrielle. La notification initiale aux techniciens pour sélectionner le montant ou les options de récompense applicables aura lieu en avril 2024, puis les notifications ultérieures en janvier et juillet.

- Les périodes de récompense sont planifiées comme suit :
  - Lancement initial en avril 2024 (Statut de certification entre janvier et mars 2024)
  - Janvier 2025 (Statut de certification entre avril et décembre 2024)
  - Juillet 2025 (Statut de certification entre janvier et juin 2025)
  - Janvier 2026 (Statut de certification entre juillet et décembre 2025)
  - Et ainsi de suite...

## Sélection des récompenses des techniciens

Si vous y avez le droit, vous serez contacté par courriel pour visiter le microsite du programme Récompenses des techniciens <https://nissanmastertech.com/> pour confirmer l'acceptation de votre récompense et fournir la taille demandée, l'adresse d'expédition ou d'autres détails spécifiques. Les techniciens admissibles disposeront d'un **délai de deux semaines** pour visiter le microsite Récompenses des techniciens.

Les participants qui ne se rendent pas sur le site et ne confirment pas leur accord pendant cette période, quelle qu'en soit la raison, seront automatiquement invités à faire leur choix pendant la période de sélection suivante. Les participants admissibles ne seront invités que deux fois (au total), après quoi leur récompense sera perdue.

## Utilisation du microsite du programme Récompenses des techniciens

- La fenêtre de sélection ne sera disponible que deux semaines; veuillez à procéder au paiement pendant cette période.
- Veuillez confirmer l'acceptation, l'ajouter à votre panier et terminer le processus de paiement afin de garantir une réception rapide de votre article.
- Lors du paiement, saisissez votre nom exactement tel qu'il figure dans le courriel d'invitation que vous avez reçu. Si des corrections sont nécessaires, veuillez consulter l'administrateur de votre concession pour vous assurer que la mise à jour est effectuée sur votre profil dans NU/IU
- Lors du paiement, veuillez utiliser l'adresse de votre concession dans les champs d'expédition; **tous les articles seront expédiés à votre concession, quelle que soit l'adresse saisie dans les champs d'expédition**

Si vous avez des questions ou des problèmes, veuillez communiquer avec nous, par courriel, à [info@topoftheline.ca](mailto:info@topoftheline.ca)

## **\*À VENIR BIENTÔT\* Réservez une récompense unique**

En guise de remerciement pour les maîtres techniciens actuels qui ne sont pas certifiés pour une nouvelle période de 5 ans ou de 10 ans, nous avons le plaisir de proposer un programme de réservation unique pour la veste isolée Dickie's Eisenhower. Il s'agit notamment de maîtres techniciens ayant un statut de certification de 2 à 4 ans ou de 6 à 9 ans.

Le prix de détail de ces vestes Dickie's est de plus de 100 \$. NCI apportera son soutien pour cette récompense en proposant cet article au prix de réservation de 50 \$. **Une communication distincte sera envoyée prochainement à toutes les personnes admissibles.**

### **Garantir l'équité**

La décision de Nissan concernant toute interprétation ou toute application des règles du programme est définitive.

La disqualification d'un membre, au cours de l'année du programme ou des années suivantes, relève de la seule discrétion de Nissan. La manipulation des profils révélée par un processus de vérification pourrait entraîner de telles disqualifications.

Nissan se réserve en tout temps le droit de vérifier les dossiers des concessionnaires durant l'année du programme.

### **Aide et FAQ**

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation du microsite du programme Récompenses des techniciens <https://nissanmastertech.com/> merci de soumettre votre demande en remplissant ce formulaire <https://nissanmastertech.com/pages/contact>

**Q : Ma date de certification est erronée!**

R : Tous les statuts et dates de certification proviennent de NU/IU. En cas d'anomalie, veuillez contacter [info@nissanuniversity.com](mailto:info@nissanuniversity.com) pour mettre à jour votre profil NU. REMARQUE : Une preuve attestant de la date d'embauche mise à jour pourrait être demandée à des fins de validation

**Q : Mon option de cadeaux ne me plaît pas. Puis-je choisir autre chose?**

R : Aucune possibilité de substitution n'est autorisée pour le moment. Toutefois, si vous avez des suggestions concernant les articles de récompense proposés dans le cadre du programme d'ancienneté, veuillez envoyer un courriel à [info@topoftheline.ca](mailto:info@topoftheline.ca)

**Q : Puis-je attendre le prochain cycle de sélection pour commander? Les options proposées seront peut-être différentes?**

R : Les cadeaux qui ont été achetés resteront vraisemblablement inchangés. Une offre de remplacement n'est proposée que si l'article n'est plus disponible.

**Q : J'ai raté la période de commande, car je suis parti en vacances pendant trois semaines. Est-il encore possible de sélectionner mon cadeau?**

R : Malheureusement, il n'est pas possible de prolonger la période de commande. S'il s'agissait de la première période de sélection du programme Récompenses pour les techniciens, vous serez automatiquement inscrit à la prochaine fenêtre de sélection.