

SERVICIO DE ALQUILER

ikkelele

¿QUIERES EL LOOK DE TUS SUEÑOS PARA UNA OCASIÓN ESPECIAL?

¡SORPRESA! Ya tenemos disponible nuestro servicio de alquiler.

Hemos elegido los accesorios de pelo cómo pieza estrella para nuestra sección de alquiler.

Entra en nuestra sección de TOCADOS, y bucea en esa maravillosa colección.

Dentro de la ficha de cada tocado podrás ver el precio del alquiler.

1- ¿TIENES UN EVENTO?

Elige tu ikkelele para completar el look de tus sueños.

Y escríbenos un email a info@ikkelele.com, con el nombre de la pieza elegida y la fecha en la que te gustaría alquilarla.

RESERVA TU TOCADO CON ANTELACIÓN.

Si eres previsora, podrás reservarla hasta con 3 meses de antelación, y como mínimo 15 días antes de la fecha elegida.

Recuerda que tenemos unidades limitadas de cada modelo. Si te gusta una, no lo dudes.

Para realizar la reserva, deberás avisarnos como mínimo con 15 días de antelación y abonar el importe total del alquiler de tu tocado, gastos de envío* y el coste de la fianza*.

Si reservas más de un artículo dentro de un mismo pedido, las fechas de inicio y fin de alquiler deberán ser las mismas en todos los productos.

2- DINOS CUÁNDO:

Elige la fecha en la que quieres tu tocado en casa.

Nuestra propuesta es un alquiler de 4 días, pero si tu evento es en un paraíso remoto y necesitas más días, indícanoslo en tu email, y podremos ampliar el plazo hasta 6, 8 o 10 días. Te indicaremos los costes de ampliación en el mail.

Por favor, ten en cuenta que los fines de semana no hay repartos.

3- FIANZA

El importe de la fianza se abonará en el momento de la reserva de la pieza, y se reembolsará tras su recepción.

El coste de la fianza es el doble del importe del alquiler de la pieza. Dicha fianza se liberará una vez se devuelva la joya, habiendo comprobado previamente que la pieza está en perfecto estado.

Si la pieza se devuelve con daños, se cobrará el coste de venta de la pieza.

4- ¿CUÁL ES EL COSTE DEL ENVÍO?

El importe incluye envío y recogida.

Todos los envíos correrán por cuenta del cliente.

- Entrega y recogida en la península: 12€
- Entrega y recogida en Baleares: 30€.

No existe el servicio de alquiler para Canarias, Ceuta y Melilla, ni Internacional.

5-¿CÓMO REALIZO EL PAGO DEL ALQUILER?

El pago deberá realizarse cómo mínimo 15 días antes del alquiler.

En el contrato de alquiler enviado por email, adjuntaremos una nota con el coste total detallando cada concepto.

Las formas de pago son transferencia bancaria o bizum. Te indicaremos todos los detalles en el mail, en el momento de la reserva.

6-¿CÓMO FUNCIONAN LOS ENVÍOS?

Elige la fecha en la que necesitas tu ikkelele. Te recomendamos que sea 1 a 2 días antes de tu evento para que te dé tiempo a probártelo.

Por favor, ten en cuenta que no hacemos envíos los fines de semana, así que tendrás que seleccionar un día entre semana.

Por ejemplo, si tu evento es un Sábado, te recomendamos que el día de inicio del alquiler sea el Jueves (ese día lo recibirás en casa). Disfrutarás de tu alquiler de Jueves a Domingo, y el Lunes procederemos a la recogida.

YA TIENES TU IKKELELE EN TUS MANOS.

Presume de ese lookazo y siéntete como una diosa, baila y disfruta con tu pieza, pero cuídala para que otras diosas de la tribu también puedan disfrutar de ella.

7- TU PLAZO DE ALQUILER HA LLEGADO A SU FIN, ¿QUÉ HAGO?

Muy fácil, guarda tu ikkelele en embalaje completo tal y como te fue enviado y un transportista pasará por tu domicilio a recogerla a lo largo del día acordado.

Si el día de recogida es un día festivo en tu comunidad, el transportista pasará al día siguiente laborable.

El retraso en la devolución supondrá un cargo.

¿ ¡TE HAS ENAMORADO Y LA QUIERES PARA SIEMPRE? !

Existe la opción de compra. No dudes en comunicárnoslo por mail a info@ikkelele.com y te ayudaremos a gestionarlo.

8-¿QUÉ DEBO HACER SI PIERDO LA JOYA?

La clienta se responsabiliza de cuidar su pieza desde el momento que la tiene en sus manos.

La pérdida de la pieza conlleva el pago del importe total de venta, excepto el coste pagado anteriormente por el alquiler.

Esperamos que esto no ocurra, pero en caso contrario, por favor, escribenos a info@ikelele.com.

9-¿PUEDO CANCELAR MI ALQUILER?

Si tus planes cambian, tendrás la opción de cancelar tu reserva y recuperar el dinero si nos avisas con 15 días de antelación de la fecha del alquiler.

La devolución del importe se hará a través de la misma forma de pago que se realizó la compra.

Si superas ese plazo, no habrá reembolso.