

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### I- A Taipas Termal e os compromissos que assumimos

A **Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Público RL**, é uma entidade de natureza jurídica Cooperativa, detentora do NIPC: 501676430, com sede em Largo das Termas 4805-079 Caldas das Taipas.

A **Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Público RL**, doravante identificada como **Taipas Termal**, foi a primeira Cooperativa de Interesse Público criada em Portugal, e apresenta como principais unidades de negócio o termalismo terapêutico, o spa termal, a clínica de saúde, as piscinas, a venda de cosméticos e a área de lazer e unidade desportiva.

Tendo em conta a proporcionalidade e adequação impostas pela capacidade de alocação dos recursos e meios técnicos ao seu alcance, a **Taipas Termal** está profunda e genuinamente comprometida e empenhada em dar proteção aos seus clientes e colaboradores regulares ou ocasionais, no que diz respeito à sua privacidade e ao tratamento e circulação dos seus dados pessoais.

### II- A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais:

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a **Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Público RL**, que no contexto das relações que mantém com o titular dos dados pessoais estabelece, sempre sob fundamento lícito e legítimo, quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e as finalidades dessa recolha e tratamento.

### III- Conceito de dados pessoais:

Por dados pessoais entender-se-á qualquer informação ou registo, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte ou formato, designadamente dado em suporte digital binário, escrita, som, imagem, quírografo ou característica, relativa a pessoa singular identificada ou identificável.

Considera-se identificável a pessoa que consiga ser direta ou indiretamente identificada por referência a um ou mais dados pessoais específicos, isoladamente considerados ou conjugados entre si, mormente da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, étnica, cultural, geográfica, social ou a sua localização.

#### **IV- Os dispositivos de recolha e suportes de dados pessoais em uso**

Dispomos, editamos e gerimos os seguintes suportes de dados pessoais

- Sistema informático composto por um conjunto de soluções de software suportados num conjunto de dispositivos de hardware internos e serviços externos em formato de prestação de serviço, incluindo serviços de email e soluções de comunicação.
- Arquivos em papel acondicionados em armários e estantes em salas de acesso restrito;
- Website da Taipas Termal: [taipastermal.com](http://taipastermal.com)

#### **V- Abrangência pessoal e material da presente Política de privacidade:**

A presente Política de Privacidade obriga a **Taipas Termal**, exclusivamente no que concerne aos dados pessoais que recolha, trate e faça circular.

Igual política ou equiparada será ainda assumida, por via contratual, pelas entidades que tratem esses mesmos dados pessoais em nome da **Taipas Termal**.

A disponibilização através do referido website de outros links de acesso a outros websites alheios à **Taipas Termal**, é feita de boa-fé e no interesse do utilizador, não podendo esta ser responsabilizada, seja por que forma for, pela recolha, tratamento e destino dos dados nesses Websites, nem pelas fiabilidade, exatidão, licitude e

funcionalidades aí disponíveis, não lhes sendo, por conseguinte, aplicável esta política de privacidade.

A **Taipas Termal** considera obrigatória e presumirá para todos os efeitos, sem possibilidade de prova em contrário, que procederá à leitura das políticas de privacidade de todos os websites a que aceder.

#### **VI- A razão de ser e a publicitação desta Política de Privacidade:**

Para além de a implementar nos seus processos organizativos, a **Taipas Termal** redigiu a presente Política de Privacidade com o objetivo de disponibilizar, dar a conhecer e publicitar instrumento explicativo das regras gerais de privacidade e tratamento dos dados pessoais que recolhe, sempre no estrito cumprimento da Legislação atinente.

Para o efeito, o texto da presente Política de Privacidade estará disponível em suporte de papel disponível na receção da **Taipas Termal**.

O prescrito nesta Política de Privacidade complementa o estipulado na mesma matéria nos contratos, formais ou informais, que os visados celebram com a **Taipas Termal**.

Solicitamos-lhe que leia por favor esta Política de Privacidade com atenção, pois, o disponibilizar os seus dados pessoais, seja pessoalmente, seja aquando do acesso ao referido Website, implica que conhece e aceita as condições aqui constantes e o tratamento deles para os fins lícitos e legítimos previstos por Lei.

A **Taipas Termal** reserva-se expressamente o direito de, a todo o tempo, alterar a presente política de privacidade, sendo o resultado delas devidamente publicitada pelos mesmos meios.

#### **VII- Tipos de dados pessoais recolhidos e tratados:**

No âmbito da sua atividade a **Taipas Termal** recolhe e trata, designadamente:

1. Dados pessoais necessários à prestação de serviços aos seus clientes, tratando neste âmbito dados como o nome, número de identificação fiscal, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico entre outros estritamente necessários, proporcionais e lícitos.
2. A prossecução da prestação de serviços na área da saúde implica o tratamento de dados das categorias especiais como definidas na Legislação vigente, nomeadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Este tratamento é feito por profissional de saúde, obrigado a sigilo ou por outra pessoa sujeita a dever de confidencialidade, sob supervisão de profissional de saúde.
3. Dados pessoais necessários à execução do contrato de trabalho ou de prestações de serviço celebrados com os seus colaboradores, tratando neste âmbito dados como o nome, número de documento de identificação e demais dados deste, número de identificação fiscal, composição do agregado familiar, número de segurança social, endereço, números de telefone e o endereço de correio eletrónico, dados de saúde, de acesso, localização entre outros estritamente necessários, proporcionais e lícitos.
4. Dados necessários à gestão de clientes e fornecedores, à contratação e gestão da relação contratual com clientes e fornecedores, à adequação da prestação de serviços adequados às necessidades e interesses do Cliente, incluindo o envio de sugestões, ações de informação e marketing, dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os serviços e/ou produtos, à realização de estudos de mercado e/ou inquéritos de satisfação, sempre que exista fundamento de licitude válido, e gestão de reclamações, tratando neste âmbito, endereço(s), números de telefone e o endereço de correio eletrónico, entre outros estritamente necessários, proporcionais e lícitos.
5. Todos os dados pessoais necessários ao exercício dos direitos da **Taipas Termal** no âmbito das relações aludidas nos itens anteriores, e na prossecução da sua atividade e interesse legítimo, mormente, à gestão contabilística, fiscal e administrativa, à gestão de contencioso, à prova judicial, à deteção de fraude, à

proteção de receita e auditoria, à gestão de rede e sistemas informáticos, ao controlo da segurança da informação e da segurança física, e à segurança das instalações incluindo monitorização no quadro legal atinente à implementação de medidas de autoproteção.

Sem embargo do cumprimento de normas legais, ou ordens legítimas providas de autoridade competente, relativamente à conservação e transmissão de dados, a **Taipas Termal** procede somente ao tratamento de dados pessoais necessários à sua atividade, na justa e estrita medida exigida pela natureza da relação contratual ou de outra natureza, estabelecida com o titular desses dados, ou do consentimento deste, prévio, legítimo, lícito e informado, eventualmente existente.

#### **VIII- Momento e modo de recolha dos dados pessoais:**

A **Taipas Termal** recolhe os dados pessoais pessoalmente, por escrito, por telefone ou via website.

Via de regra, os dados pessoais são recolhidos quando se inicia a relação, ou colaboração, contratual ou de outra natureza necessária à prossecução da atividade da **Taipas Termal**, entre esta e o titular dos dados.

Recebemos candidaturas espontâneas e através do email [geral@taipastermal.com](mailto:geral@taipastermal.com) que colocamos à disposição dos responsáveis de recursos humanos. Estes, podem ser transmitidos a outras unidades orgânicas internas de interesse.

Alguns dados pessoais são de recolha obrigatória e necessária para o início e normal e legal desenvolvimento da referida relação ou colaboração, pelo que na falta ou insuficiência desses dados, esta não se iniciará nem prosseguirá, sendo que, neste caso, a **Taipas Termal** informará o titular dos dados dessa natureza obrigatória e necessária.

Tirando os dessa natureza, os que constem de qualquer lista pública e os que possam ser usados no interesse legítimo da **Taipas Termal**, os seus dados apenas serão recolhidos e tratados se e para as finalidades que previamente consentir, de forma livre, informada, específica e inequívoca, por meio de declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção, designadamente para a subscrição de newsletters ou



TAIPAS TERMAL

SAÚDE E BEM-ESTAR

comunicações de marketing, situação em que se aplicarão as demais regras desta política de privacidade.

Caso pretenda deixar de receber estas comunicações, pode manifestar a sua oposição a todo o tempo.

Os dados recolhidos serão tratados documentalmente, seja em suporte de papel, seja digital, no estrito cumprimento da legislação que regula a proteção de dados pessoais, sendo armazenados e contidos em arquivos de papel e/ou base de dados específica, criadas e geridas para o efeito e de acesso restrito e exclusivo aos colaboradores da **Taipas Termal** que necessariamente os têm de tratar na prossecução da atividade desta. Em situação alguma, os dos recolhidos serão utilizados para outra finalidade para além daquela para a qual foi dado o consentimento pelo titular, sendo este necessário, ou para a finalidade lícita e legítima que fundou a recolha.

#### **IX- Finalidades da recolha e tratamento dos dados pessoais:**

No geral, os dados pessoais recolhidos visam a gestão de clientes, fornecedores e colaboradores, a contratação e gestão da relação contratual com clientes, fornecedores e colaboradores, a prestação dos serviços/fornecimentos contratados, a adequação da prestação de serviços/fornecimentos às necessidades e interesses do cliente, o envio de sugestões, as ações de informação e marketing, o dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os serviços e/ou produtos, a gestão de reclamações, a gestão contabilística, fiscal e administrativa, a gestão de contencioso, a prova judicial, a deteção de fraude, a proteção de receita e auditoria, a gestão de rede e sistemas, o controlo da segurança da informação e da segurança física, a segurança das instalações, o cumprimento de obrigações legais e para as demais finalidades para as quais a Lei reconheça à **Taipas Termal** interesse legítimo.

Aquando da recolha dos dados, ou quando o solicitar, será informado com mais detalhe sobre o tratamento que fizermos dos seus dados.

#### **X- Prazos de conservação dos seus dados pessoais:**

Sempre que exista exigência legal específica que obrigue a conservar os dados por um período de tempo mínimo, será este observado pela **Taipas Termal**.

A **Taipas Termal** manterá os seus dados pessoais armazenados durante o período de tempo mínimo e estritamente necessário à finalidade para a qual a informação é recolhida e tratada, após o que os eliminará.

#### **XI- Direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais:**

É pela **Taipas Termal** garantido ao titular dos dados pessoais, o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais.

O exercício destes direitos pode ser concretizado por contacto direto na sede mediante preenchimento de requerimento dedicado que pode ser solicitado nos nossos serviços, ou através de comunicação escrita remetida para o endereço postal da sede Largo das Termas, 4805-079, Caldas das Taipas.

Caso considere pertinente, pode apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de dados - Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa – Tel.: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: geral@cnpd.pt

#### **XII- Medidas que adotamos com vista à segurança dos seus dados pessoais:**

A **Taipas Termal** observa as melhores práticas, para o que adota as medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco, no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para tal aprovado e implementado plano de conformidade com os objetivos, a Lei e o interesse dos titulares dos dados pessoais, capaz de acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados por todos quantos de algum modo se relacionam connosco, de modo a protegê-los contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Assim, os dados recolhidos, seja em formato físico ou digital, seja por recolha direta e inserção na nossa base de dados, ficam armazenados de forma segura nos nossos repositórios físicos e sistemas digitais.

Sempre que, na prossecução legítima e lícita dos objetivos da atividade da **Taipas Termal**, esta adote medidas de monitorização dos seus colaboradores, mormente no que concerne ao controlo de acesso, dos horários de trabalho, das tarefas e produtividade, da circulação e transporte, não só os visados terão conhecimento prévio da respetiva implementação – sendo-lhe, sempre que legalmente necessário e lícito, solicitado o respetivo consentimento – como as ferramentas para o efeito usado assegurarão o mesmo nível segurança dos dados pessoais por elas recolhidos e tratados.

#### **XIII- Encarregado de Proteção de Dados pessoais:**

Do referido plano de conformidade e segurança faz parte a existência em funções de um **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais** designado, a quem incumbe, entre o mais, verificar esta Política de privacidade, manter claras as regras de tratamento de dados pessoais e comunicar com as autoridades de controlo, garantindo a todos quantos confiam à **Taipas Termal** o tratamento dos seus dados pessoais, o conhecimento efetivo do modo como esta os trata e quais os direitos que lhes assistem nessa matéria

Este poderá ser contactado através do email [dpo@taipastermal.com](mailto:dpo@taipastermal.com).

#### **XIV- Comunicação de dados a outras entidades, subcontratantes ou terceiros:**

A **Taipas Termal** pode recorrer a subcontratantes para efeito de recolha e tratamento de dados, com as mesmas finalidades que aquela visa, obtendo dessas entidades por via contratual, garantia de reputação e obrigação de desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos dos titulares. Em certas circunstâncias, determinadas por Lei, determinados dados pessoais poderão ter de ser comunicados a autoridades públicas, como por exemplo autoridade tributária, tribunais e forças de segurança.

Deste modo, qualquer dessas entidades subcontratadas tratará os dados pessoais, em nome e por conta da **Taipas Termal**, sob obrigação contratual de adotar as

medidas técnicas e organizacionais adequadas ao risco de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

#### **XV- Transferência de dados pessoais:**

A prossecução da atividade da **Taipas Termal** não prevê a transferência dos seus dados para fora de Portugal.

No entanto caso tal ocorra, a **Taipas Termal** cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da fiabilidade e adequabilidade do País de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo mecanismos de adequação ou cláusulas contratuais tipo.

#### **XVI- Cookies:**

“Cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador através do navegador (browser), que por regra retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, dados pessoais que sejam alvo de tratamento pela **Taipas Termal**.

Sempre que eventualmente não seja o caso, ao utilizador será sempre solicitado consentimento para os fornecer, nos termos legais.