



**TAIPAS TERMAL**  
SAÚDE E BEM ESTAR

## CERTIDÃO

Para os devidos e legais efeitos certifico que a Assembleia Geral de Cooperadores da **Taipas Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade limitada**, pessoa coletiva 501 676 430, na sessão ordinária do nove de novembro de dois mil e vinte e três, onde estiveram presentes cooperadores que representam mais de noventa e cinco cento do capital subscrito e realizado da instituição, apreciou, discutiu e aprovou por unanimidade a proposta designada por **“Apreciação, discussão e votação sobre o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2023, respetivos IGP’S e pareceres do Revisor Oficial de Contas e do Conselho Fiscal”**, que havia sido apreciada e aprovada pelo Órgão Executivo, em sua reunião realizada no dois de novembro de dois mil e vinte e três.

Mais certifico que a Ata da reunião foi, para efeitos e nos termos previstos nos n.ºs 4 e 6 do art.º 34.º do Código do Procedimento Administrativo, aprovada, em minuta, por unanimidade. -----

Por ser verdade necessária, se emite a presente certidão, que assino e vai autenticada com o selo branco em uso nesta instituição. -----

Caldas das Taipas, 09 de novembro de 2023

O Presidente da Assembleia Geral da Taipas Turitermas, CIPRL.

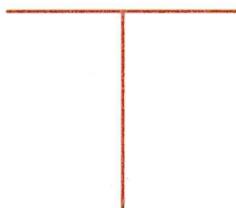
(Eng. Paulo Lopes Silva, em representação do Município de Guimarães)



Handwritten signatures and initials in blue and black ink.



**PLANO DE ATIVIDADES  
E ORÇAMENTO 2024**



**TAIPAS TERMAL**

SAÚDE E BEM ESTAR

Cooperativa Taipas Turitermas - C. I. P. R. L.

Boa 99  
H

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| INTRODUÇÃO.....  | 3  |
| ORGANIZAÇÃO INTERNA .....  | 4  |
| MARKETING E PUBLICIDADE - TERMAS E TURISMO.....                                      | 5  |
| RECURSOS HUMANOS .....   | 6  |
| TERMAS E SPA TERMAL .....  | 7  |
| CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA E CENTRO DE<br>ENFERMAGEM ..... | 8  |
| COMPLEXO PISCINAS DE VERÃO.....  | 10 |
| POLIDESPORTIVO .....   | 11 |
| PARQUE DE CAMPISMO .....   | 12 |
| BANHOS VELHOS .....  | 13 |
| COSMÉTICOS NATURAIS.....   | 14 |
| RESTAURAÇÃO .....  | 15 |
| CONCLUSÃO .....  | 16 |
| ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2024 .....   | 17 |

F. O. O.  
H. S.  
J. S.



## INTRODUÇÃO

Depois de três anos marcados por circunstâncias que se esperavam extraordinárias, e que nos conduziram através de uma Pandemia, uma guerra na Europa que se arrasta, eis que entramos numa nova fase de instabilidade com origem no Médio Oriente e com impactos futuros ainda desconhecidos para a economia global.

Ainda assim o ano de 2023 tem sido claramente um ano, em que, pese os desafios e extremas dificuldades financeiras sentidas, com resultados bastante animadores e de consolidação das operações da Régie Cooperativa TAIPAS TURITERMAS, fruto das melhorias e ajustamentos implementados no que toca à organização dos serviços.

Contudo, após uma crise sanitária, uma crise energética, com aumento acelerado da inflação e das taxas de juro, é ainda considerável a incerteza quanto ao enquadramento para o ano de 2024.

Ora, estes fatores externos, juntando-os a fatores internos, como o significativo serviço de dívida, com taxas de juro em níveis, cada vez mais elevados, o aumento significativo dos custos de pessoal, com o já anunciado aumento do salário mínimo nacional, fazem antever um ano de 2024 complexo, mas desafiante.

Um ano em que para mitigar os previsíveis impactos do aumento significativo e generalizado dos custos, nos apresenta desafios que nos impelem para o estudo de oportunidade de melhoria na eficiência energética, para a melhoria contínua dos nossos processos, para além da necessidade de rever as tabelas de preços praticados.


Para fazer face a este cenário menos favorável, contaremos com a nossa equipa de profissionais e recursos humanos, que são a alma e a mais valia da Cooperativa, com a continuidade da aposta no comércio online, com a criação de novos produtos e o alargamento a novas especialidades médicas, para além da procura de parcerias para promoção da marca Taipas Termal na comunidade, no concelho e na região norte do país.

Neste orçamento a direção entendeu não considerar o cenário de alienação do artigo Urbano em que se inclui o Polidesportivo e o Parque de Campismo uma vez que o processo continua ainda em fase de decisão.

## ORGANIZAÇÃO INTERNA

Como se procura evidenciar, na Introdução deste Plano de Atividades, reconhece-se a necessidade, em manter uma reflexão contínua que nos permita estabelecer novas formas de organização dos diversos Serviços que estão a cargo da Régie Cooperativa TAIPAS TURITERMAS, assentes na sustentabilidade ambiental, na valorização dos recursos humanos, na redução de desperdícios e com foco na criação de valor.

Para o fazermos, continuaremos a envolver toda a equipa e parceiros, com vista à melhoria constante dos nossos serviços, sempre em benefício dos nossos Utentes.

## ECONOMIA SOCIAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL

A TAIPAS TURITERMAS sendo, na verdade, a primeira Régie Cooperativa criada em Portugal, ao abrigo do Decreto-Lei nº 31/84, de 21 de janeiro de 1984, para além de beneficiar do regime fiscal aplicável às Cooperativas, tem obrigações estatutárias, e legais, de se envolver em iniciativas da Área da Economia Social, e no apoio ao Desenvolvimento Local, na Comunidade em que está inserida.

Sendo, então, a primeira Régie Cooperativa criada no Município de Guimarães, pode, e deve, envolver-se em Parcerias, com outras Régie Cooperativas existentes no Município de Guimarães, para iniciativas que possam ser úteis, na área do seu objeto social, e que possam ser de interesse para a Comunidade em que se encontra inserida, evidenciando-se, naturalmente, as Régies Cooperativas TURIPENHA, A OFICINA, A TEMPO LIVRE e a FRATERNA.

E, naturalmente, para melhor poder conseguir prosseguir as suas iniciativas, no âmbito dos seus Estatutos, torna-se necessária uma articulação adequada com outras Entidades da Área da Economia Social, que pretendemos manter e, se possível, alargar, designadamente, e entre outras:

1. CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
2. Instituto do Emprego e Formação Profissional
3. Administração Regional de Saúde
4. Associação das Termas de Portugal
5. UNINORTE – União Cooperativa Polivalente da Região Norte, CRL

Pretendemos, na verdade, continuar a avaliar a possibilidade e oportunidade, de identificar novas candidaturas a fontes de financiamento na área da Formação, do Emprego, e do Apoio a Entidades do Sector da Economia Social, em iniciativas que sejam

*[Handwritten signatures]*

de primordial interesse, para a TAIPAS TURITERMAS e, também, para a Comunidade onde se encontra inserida.

No seguimento da participação nos anos anteriores, a TAIPAS TURITERMAS, pretende manter a parceria com a Junta de Freguesia de Caldelas para participar no Dia Internacional Monumentos e Sítios (habitualmente assinalado no dia 18 de abril) e ainda nas Jornadas Europeias do Património (que costumam ter lugar setembro) através de visitas guiadas e de palestras. Estas duas atividades realizar-se-ão no seguimento do convite endereçado pela Direção-Geral do Património Cultural. Estes eventos permitem a promoção do património histórico e termal das Caldas das Taipas, a toda a comunidade educativa do concelho de Guimarães.

## MARKETING E PUBLICIDADE - TERMAS E TURISMO



Tal como já estava plasmado no Plano de Atividades para o ano de 2023, pretende-se continuar a apostar, de forma articulada, e consistente, na promoção da Marca *Taipas Termal – Saúde e Bem-estar*, através dos meios possíveis, online e offline, sempre com o objetivo de manter, por um lado, a proximidade com os clientes já existentes e, por outro continuar a captar novos públicos.



Assim sendo, e depois de já se ter concretizado o lançamento do novo *website* no primeiro trimestre do corrente ano, devidamente adequado à utilização meramente institucional, em geral, e, de uma maneira especial, por quem possa estar interessado em recorrer aos Serviços que a Régie Cooperativa disponibiliza, com uma loja virtual aberta 24 horas por dia, todos os dias do ano, e disponível a qualquer utilizador nas várias regiões do país e não só. O E-Commerce continuará a ser a grande aposta na mudança de paradigma na comunicação e venda de serviços da Cooperativa para 2024.

A mudança de paradigma registada, reforçada com as ferramentas adequadas, permitirá também continuar a filtrar e perceber com maior nível de eficácia e eficiência o tipo de cliente que nos procura, através de métricas de follow-up, que nos permitirá, por um lado, continuar a estudar para melhor conhecer o nosso público já fidelizado e, por outro, chegar a novos públicos, num mercado mais alargado e em expansão.

Sem dúvida que o digital é a forma privilegiada, através da qual tentaremos comunicar ainda mais com todos os que nos procuram, através de campanhas promocionais cirúrgicas e ajustadas às várias fases do ano. Será também objetivo renovar a comunicação em termos visuais, nomeadamente no que diz respeito ao banco de fotografias e vídeo. 2024 será um ano para melhorar e ajustar o que já existe, ao mesmo tempo que se procurará uma renovação ao nível dos conteúdos.

## RECURSOS HUMANOS

Trazemos, também, para este Plano de Atividades 2024, as propostas inseridas nos Planos de Atividades anteriores, no sentido de prosseguir, sempre que possível, com a valorização profissional dos colaboradores e colaboradoras ao serviço desta Régie Cooperativa, com um Plano de Formação adequado às necessidades existentes, bem como de outros Serviços que, eventualmente, seja necessário criar.

A Direção mantém também o objetivo de dar continuidade e reforçar as medidas que favoreçam a igualdade de género e a conciliação entre a vida profissional e familiar. Reiteramos que o princípio da Igualdade entre mulheres e homens em matéria de trabalho e de emprego são fundamentais para o exercício dos direitos de cidadania, contribuindo para o desenvolvimento da organização, permitindo o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.

## TERMAS E SPA TERMAL



A Cooperativa, em 2024, continuará a apostar em novas estratégias de comunicação e publicidade em ambas as unidades de negócio, nomeadamente em ferramentas digitais, capazes de contactar com as pessoas à escala global.

É objetivo da Direção, entre outras, tal como já foi referenciado, manter a aposta no website direcionado para o e-commerce, capaz de contactar em tempo real com os clientes e também que permita vendas e agendamentos online (sobretudo de Programas de SPA), podendo realizar-se compras a qualquer hora e dia do ano.

Será também objetivo aumentar e repensar a comunicação, assim como aumentar a oferta dos serviços já disponíveis, nomeadamente no SPA Termal, Termalismo e Clínica de Saúde continuando a implementar a criação de novos Programas que promovam o “corpo são e mente sã”.

No Termalismo Clássico, a Taipas Termal conta com um corpo clínico e profissionais de referência capazes de levar à prática tratamentos termais para as diferentes patologias, onde estes têm sempre como elemento central as características únicas, referenciadas e reconhecidas pela Direção Geral de Saúde da sua água termal.

## CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA E CENTRO DE ENFERMAGEM



A Clínica de Saúde é uma unidade de negócio caracterizada por serviços que vão desde consultas médicas de especialidade, aulas de natação para crianças, aulas de hidroginástica a serviços de fisioterapia e reabilitação, centro de enfermagem, utilizando infraestruturas e metodologias clínicas diversificadas e de excelência, podendo dessa forma oferecer aos utentes uma vasta gama de serviços, numa lógica de complementaridade e assim promover as melhores respostas, aos diferentes problemas e necessidades dos utentes. A nossa Clínica de Saúde tem ainda a particularidade de possuir uma piscina de água termal, disponível para os vários tratamentos e aulas.

Com critério, procuraremos, em 2024, alargar a nossa proposta de oferta noutras especialidades médicas e de tratamentos, depois de incluirmos já, neste ano de 2023, a Unidade de Terapia e Saúde mental como uma das valências com mais potencial dentro da nossa Clínica de Saúde. Esta Unidade tem como objetivo fazer um acompanhamento ao utente, com uma equipa especializada e multidisciplinar, que abrange várias áreas da psicologia, neurologia e psiquiatria.

Para o novo ano de 2024, pretendemos continuar com a política de celebração de protocolos, tanto com clubes e associações locais, como com entidades do setor dos seguros e outros privados, bem como com subsistemas de saúde particulares, de forma a ampliarmos o leque de beneficiários dos nossos diversos serviços.

No que diz respeito ao Centro de Enfermagem da Clínica de Saúde da Taipas Termal, este tem como objetivo primordial contribuir para a obtenção de ganhos em

saúde na população. O objetivo deste Centro de Enfermagem é promover a prevenção e o tratamento da doença, através do planeamento e da prestação de cuidados, bem como o desenvolvimento de atividades dirigidas ao indivíduo como ser único, à família e aos grupos vulneráveis da comunidade.

Assim, o Centro de Enfermagem terá como objetivos continuar a promover a saúde, assim como a sua vigilância, e pretende garantir a humanização dos cuidados e os direitos dos utentes, com o contínuo desenvolvimento de ações para a comunidade.

Para o ano de 2024 propomos, então, manter o desenvolvimento de atividades de esclarecimento, como é exemplo a organização da 1ª edição da semana da saúde realizada durante o mês de outubro, sobre prevenção de doenças, através de palestras, rastreios, panfletos e nas redes sociais. Serão abordados temas generalistas e outros mais específicos das doenças que causam mais morbidade e que têm mais incidência na população de acordo com datas comemorativas da saúde, como por exemplo a Diabetes, Hipertensão, Obesidade, AVC, Saúde Mental e Saúde da Mulher.

Durante o próximo ano continuaremos a desenvolver campanhas de sensibilização para a correta avaliação/monitorização da glicemia capilar no dia da Diabetes, e tensão arterial no dia Mundial da Hipertensão, com avaliação gratuita das mesmas.

À semelhança dos últimos anos, desenvolveremos a campanha de vacinação gratuita contra a gripe, tendo em vista a prevenção da doença e prestação de serviço à comunidade, ou seja, a vacina será administrada de forma gratuita aos utentes portadores da mesma. No início da época balnear o Centro de Enfermagem propõe-se realizar uma campanha de sensibilização dos cuidados a ter com o sol, a desenvolver nas piscinas de verão da Taipas Turitermas. Estas ações de sensibilização serão realizadas na Clínica de Saúde da Taipas Termal.



## COMPLEXO PISCINAS DE VERÃO



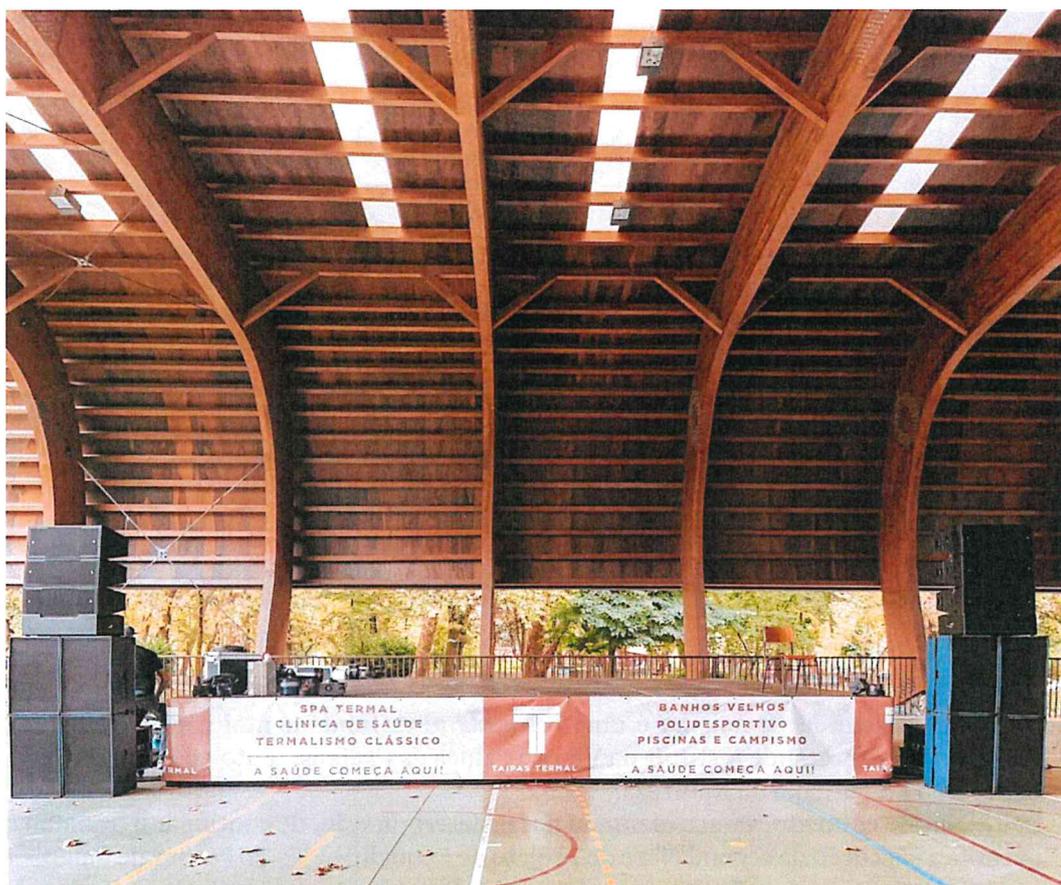
Como se previa, já, nos Plano de Atividades anteriores, a Direção continuará atenta e a procurar estabelecer contactos, com as diversas entidades competentes na matéria, com o intuito de perceber a viabilidade de obtenção de financiamento adequado, que possibilite a requalificação do complexo e o seu eventual alargamento de funcionamento noutros períodos do ano. Esses contactos serão realizados, naturalmente, junto do Governo Português, da Comissão de Coordenação e de Desenvolvimento da Região Norte, e da Comissão Europeia.

Nesse sentido, tentar-se-á, naturalmente, proceder à elaboração de um projeto de obras que sejam necessárias realizar, para que, havendo, então, oportunidade de financiamento, a obra possa ser realizada. Entretanto, enquanto tal não for possível, estas terão uma ocupação sazonal, no período de Verão, como tem vindo a acontecer.

E, neste contexto, como, aliás, tem vindo a suceder, como se previa no Plano de Atividades 2023, e à semelhança dos anos transatos, a Taipas Termal continuará a praticar preços especiais para as Instituições de carácter Social e para a entrada de menores, para que estes possam usufruir deste equipamento, durante as suas férias escolares.

Entretanto, uma vez que o Complexo Piscinas de Verão carece de algumas obras de manutenção e requalificação, como é o caso da reparação dos interiores dos tanques das piscinas, procuraremos realizá-las por meios próprios ou recurso à contratualização externa continuando a tentar estabelecer uma Parceria com a Câmara Municipal de Guimarães, nesse sentido.

## POLIDESPORTIVO



Como já referido nos anos anteriores, a abertura à comunidade do Polidesportivo das Taipas, reconhecido pelas suas características singulares e versáteis, proporcionou a todos os que dele puderam usufruir, momentos de desporto, de diversão e de lazer neste emblemático espaço. Em 2023 este espaço diferenciador acolheu, novamente, vários espetáculos inseridos na agenda cultural dos Banhos Velhos, entre outras iniciativas privadas, o que demonstra bem o seu potencial, que necessita de continuar a ser mais potenciado.

É intenção da Direção continuar, ao abrigo de um Contrato Programa com a Câmara Municipal de Guimarães, a reforçar os laços com o tecido associativo da vila, cedendo este espaço para que associações da freguesia possam levar a cabo as suas atividades. Continuar a promover momentos desportivos, culturais e recreativos, para que este equipamento possa ser atrativo e cumprir com o seu desígnio.

## PARQUE DE CAMPISMO



O Parque de Campismo é uma infraestrutura fundamental para o aumento do turismo que se pretende instituir na Vila de Caldas das Taipas, tanto no Turismo Termal, bem como no Turismo de Natureza.

Neste contexto, vamos manter a nossa determinação, de continuar o trabalho que permita a execução da segunda fase do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo, o qual passará por introduzir um conjunto de alterações que permitam que toda a área daquele equipamento ribeirinho de alojamento, seja reorganizada e passe a dispor de melhores condições de acolhimento, de segurança e de conforto, para os campistas, nacionais e estrangeiros, procurando ainda, e dessa forma, atingir novos públicos-alvo.

Obviamente, neste contexto que vivemos, este objetivo, a exemplo do complexo de piscinas, só será possível se as condições financeiras da Instituição o permitam ou com recurso a programas de apoio que possam surgir para este tipo de intervenções de requalificação. Manter-nos-emos muito atentos a essa possibilidade. Enquanto isso não acontecer, vamos continuar, a expensas próprias e na medida do possível, a introduzir e realizar as alterações e melhorias, estritamente necessárias, para que possamos melhorar as condições do seu funcionamento, como será o caso do alargamento e automatização do portão de acesso para viaturas, o da instalação de uma rede de wireless para campistas e de pequenas intervenções que assegurem o seu funcionamento dentro da normalidade e de acordo com a regulamentação em vigor.

## BANHOS VELHOS

Handwritten signatures and initials in blue and black ink.

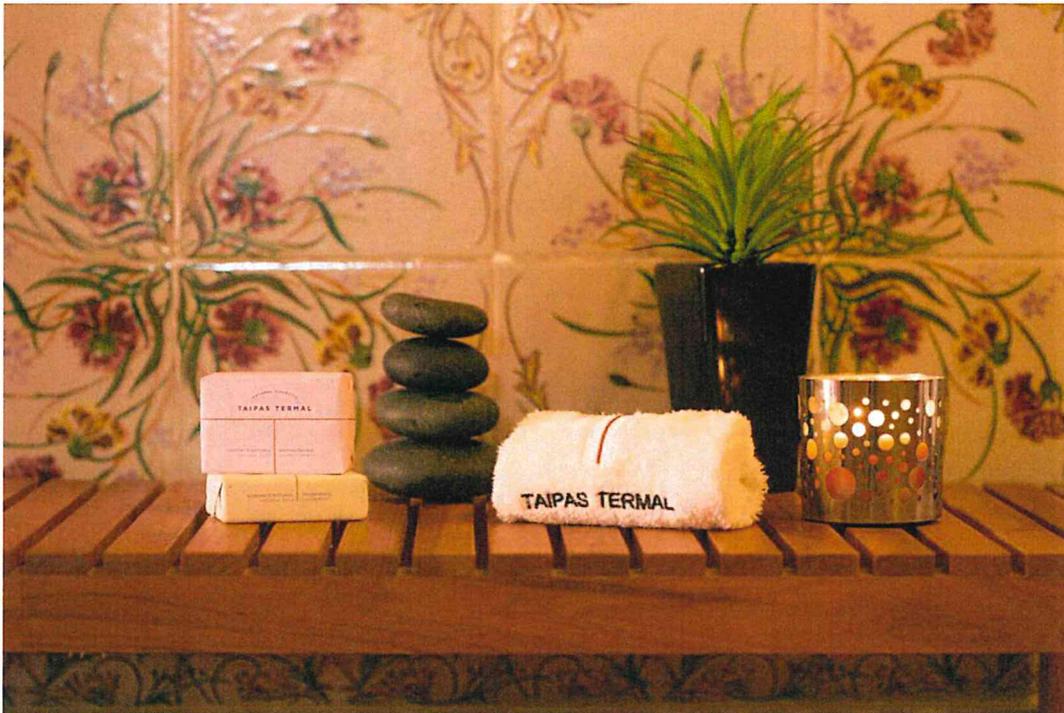


O ano de 2023 fica marcado pela maior afluência de público de sempre na atividade cultural com uma programação que decorreu entre os meses de maio e setembro. No total foram promovidas cerca de duas dezenas de iniciativas que contemplaram espetáculos de música, cinema, tertúlias, ateliers infantis e visitas guiadas. Num ano ainda de adaptação, devido à requalificação do centro cívico de Caldas as Taipas, as várias atividades foram divididas por alguns espaços da Cooperativa, tais como o Polidesportivo, o Complexo de Piscinas de Verão ou no Largo das Termas, usando o Edifício Termal como cenário.

Ora, num ano pautado por um pleno sucesso, em 2024 será intenção reforçar a missão cultural que aqui já está estabelecida há mais de 10 anos. É também objetivo continuar a estabelecer a ponte entre a Cooperativa e as Escolas da Vila, Associações e agentes culturais, sempre com uma programação eclética para um público dos 8 aos 80. Esta tem sido, de resto, a receita para o sucesso desta valência da Cooperativa, que promove o caso de maior sucesso de cultura descentralizada do Município de Guimarães. Será também objetivo de análise a realização de residências artísticas que promovam o encontro e a colaboração de artistas do panorama musical nacional, com músicos locais.

Handwritten blue and black scribbles and initials.

## COSMÉTICOS NATURAIS



A Taipas Termal apresentou em outubro de 2013 os primeiros produtos da sua nova gama de cosméticos naturais. Esta aposta resultou de uma estratégia definida através da criação de uma gama de produtos cosméticos naturais, feitos com base na água termal das nossas termas. O sabonete de Tratamento e o Sabonete de Aromaterapia foram os dois primeiros produtos desta gama, resultado de um trabalho de investigação e desenvolvimento da 'Natural Concepts', em colaboração com o Instituto 3B's da Universidade do Minho, ambas sediadas no Parque de Ciência e Tecnologia, Avepark.

Como contemplado, a Direção procurará aumentar a oferta nesta área com a criação de novos produtos, e desta forma alavancar novos segmentos de mercado, com produtos artesanais, tendo por base a nossa água termal na sua produção. Ao mesmo tempo, através do novo website com plataforma E-Commerce procuraremos reforçar a comercialização desta gama de produtos por um canal mais direto ao consumidor e, dessa forma, continuar a potencializar a sua divulgação e venda.

## RESTAURAÇÃO

No domínio da Restauração, a Régie Cooperativa possui, no seu Património, dois Edifícios de Restauração, a saber:

1. O edifício do “Restaurante Príncipe Parque”, antigo edifício do Matadouro existente na Vila de Caldas das Taipas, foi criado, oportunamente, a partir de um Concurso Público lançado pela Câmara Municipal de Guimarães, e concessionado, através de um contrato apropriado, à Empresa que continua a assumir a sua gestão e exploração.

Situado, precisamente, em terrenos anexos ao Complexo de Piscinas de Verão, este Restaurante beneficia de uma exposição positiva, para a sua atividade empresarial, uma vez que, como é sabido, serve, também, os Utentes das Piscinas, que, antes, beneficiavam de um Bar que havia em local apropriado.

2. O edifício do “Restaurante Alameda Park”, criado já na década de 1990, a partir do edifício que, à altura, servia de Recepção no Parque de Campismo, e que, então, uma vez criado e concessionado a uma Entidade Privada, passou a ocupar, também, um espaço que, antes, pertencia ao Parque de Campismo.

Trata-se, também, de um Restaurante e Snack Bar, muito bem localizado e que também serve de apoio ao Parque de Campismo.

Estes dois Equipamentos de Restauração constituem, na verdade, para além de um importante património da instituição, são um importante meio de apoio, e de promoção, ao Turismo, na Vila das Caldas das Taipas – Vila Termal e Turística. E, também, constituem uma oportunidade de apoio financeiro da Régie Cooperativa, nos termos dos Contratos, oportunamente, celebrados.

À Direção da Régie Cooperativa compete, a exemplo dos anos anteriores, então, acompanhar as dinâmicas destes dois Restaurantes e, na medida do possível, apoiar para que, continuando a proporcionar uma receita à Cooperativa, continuem a assegurar, convenientemente e com o estatuto que ambos já alcançaram, o fim para que foram criados.



## CONCLUSÃO

Olhando para os tempos difíceis e de incerteza que todos vivemos, o ano de 2024 será um ano de circunstâncias algo imprevisíveis, e em que nada podemos dar como garantido, no que respeita à concretização do Plano de Atividades, que, agora, se apresenta.

Como garantia podemos dar, naturalmente, todo o empenhamento da Direção, no sentido de, nestas circunstâncias, tudo fazermos para que possam ser atingidos os objetivos que apresentamos neste Plano de Atividades para o ano de 2024.

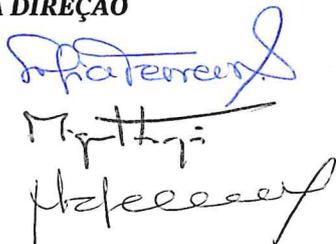
Tal como já mencionado, 2024 entrará com um enquadramento externo financeiro muito delicado, que somando às já conhecidas dificuldades, tais como o serviço de dívida ou o aumento das taxas de juro, fazem antever deste, um ano muito desafiante.

Relativamente a este Plano de Atividades para 2024, trata-se dum Plano que se apoia num orçamento, que ascende a 2 395 600,00 € (dois milhões, trezentos e noventa e cinco mil e seiscentos euros) e, também ele elaborado perante um cenário de incerteza e bastante delicado. Em suma, todo o serviço de dívida, e o aumento generalizado dos custos, como está espelhado no orçamento que a seguir é apresentado, vai continuar a exigir um esforço e uma resposta financeira significativa.

Este Plano, uma vez aprovado pela Direção, será apresentado à apreciação e aprovação da Assembleia-Geral da Régie Cooperativa TAIPAS TURITERMAS.

Caldas das Taipas, 02 de novembro de 2023.

A DIREÇÃO



## ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2024

| Vendas   | VALORES €    |                       |                       |
|--|--------------|-----------------------|-----------------------|
|  |              |                       |                       |
| Cosméticos Naturais                            |              | 2 000,00 €            | 4 000,00 €            |
| Outras Vendas                                  |              | 2 000,00 €            |                       |
| <b>Prestação de Serviços</b>                   |              |                       | <b>1 405 000,00 €</b> |
| Termas e Bem-Estar                             |              | 225 000,00 €          |                       |
| Clínica de Saúde                               |              | 1 065 000,00 €        |                       |
| Complexo de Piscinas de Verão                  |              | 95 000,00 €           |                       |
| Parque Campismo e Polidesportivo               |              | 20 000,00 €           |                       |
| <b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>             |              |                       | <b>594 500,00 €</b>   |
| Rendas e Alugueres                             |              | 24 000,00 €           |                       |
| Municipal de Guimarães (Contrato Programa)     |              | 550 000,00 €          |                       |
| Outras Receitas                                |              | 20 500,00 €           |                       |
| <b>Outros Receitas</b>                         |              |                       | <b>392 100,00</b>     |
| Financiamento de apoio à Tesouraria            |              | 392 100,00 €          |                       |
| <b>TOTAL DAS PROVEITOS</b>                     |              |                       | <b>2 395 600,00 €</b> |
| <b>Financiamentos Obtidos</b>                  |              |                       | <b>550 700,00 €</b>   |
| Amortização Capital CGD Jessica e C/Corrente   |              | 386 500,00 €          |                       |
| Amortização Capital Santander Factoring        |              | 149 000,00 €          |                       |
| Amortização Capital Novo Banco                 |              | 14 500,00 €           |                       |
| Amortização Capital BPI Leasing                |              | 700,00 €              |                       |
| <b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>       |              |                       | <b>584 200,00 €</b>   |
| <b>Serviços Especializados</b>                 |              | <b>371 500,00 €</b>   |                       |
| Subcontratos /Honorários                       | 186 000,00 € |                       |                       |
| Trabalhos Especializados                       | 154 000,00 € |                       |                       |
| Publicidade e Propaganda                       | 1 500,00 €   |                       |                       |
| Conservação e Reparação                        | 30 000,00 €  |                       |                       |
| <b>Materiais</b>                               |              | <b>4 000,00 €</b>     |                       |
| Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido    | 1 000,00 €   |                       |                       |
| Material de Escritório                         | 3 000,00 €   |                       |                       |
| <b>Energia e Fluidos</b>                       |              | <b>129 000,00 €</b>   |                       |
| Electricidade                                  | 40 000,00 €  |                       |                       |
| Combustíveis                                   | 65 000,00 €  |                       |                       |
| Gasóleo/Gasolina                               | 500,00 €     |                       |                       |
| Gás  | 64 500,00 €  |                       |                       |
| Água   | 24 000,00 €  |                       |                       |
| <b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>      |              | <b>1 200,00 €</b>     |                       |
| Deslocações e Estadas                          | 1 200,00 €   |                       |                       |
| <b>Serviços Diversos</b>                       |              | <b>78 500,00 €</b>    |                       |
| Rendas e Alugueres                             | 1 000,00 €   |                       |                       |
| Comunicação(telefone/telemoveis/internet/ctt)  | 9 000,00 €   |                       |                       |
| Seguros  | 9 000,00 €   |                       |                       |
| Contencioso e Notariado                        | 2 000,00 €   |                       |                       |
| Despesas de Representação                      | 4 000,00 €   |                       |                       |
| Limpeza, Higiene e Conforto                    | 18 000,00 €  |                       |                       |
| Outros Serviços                                | 9 000,00 €   |                       |                       |
| CMVMC  | 26 500,00 €  |                       |                       |
| <b>GASTOS COM O PESSOAL</b>                    |              | <b>1 097 000,00 €</b> | <b>1 097 000,00 €</b> |
| Remunerações do Pessoal                        | 872 000,00 € |                       |                       |
| Encargos sobre Remunerações                    | 175 000,00 € |                       |                       |
| Seguros Acid. Trabalho e Doenças Profissionais | 7 000,00 €   |                       |                       |
| Outros (Formação/Estág. Prof./Indemniz.)       | 43 000,00 €  |                       |                       |
| <b>Outros Gastos e Perdas</b>                  |              | <b>7 200,00 €</b>     | <b>7 200,00 €</b>     |
| Impostos e Taxas                               | 5 700,00 €   |                       |                       |
| Quotizações e donativos                        | 1 500,00 €   |                       |                       |
| <b>Gastos e Perdas de Financiamento</b>        |              | <b>156 500,00 €</b>   | <b>156 500,00 €</b>   |
| Juros Suportados                               | 156 500,00 € |                       |                       |
| <b>TOTAL DOS GASTOS</b>                        |              |                       | <b>2 395 600,00 €</b> |

**Aprovado em reunião da Direção, realizada em 02 de novembro 2023**

**A Direção,**





TAIPAS TERMAL  
SAÚDE E BEM-ESTAR

# INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL 2024

---

Instrumentos de Gestão Previsional 2024



## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. NOTA INTRODUTÓRIA/ENQUADRAMENTO .....             | 2  |
| 2. UNIDADES DE NEGÓCIO E OBJETIVOS .....             | 3  |
| 3. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS 2024-2026 ..... | 8  |
| 4. PLANO DE GESTÃO PREVISIONAL.....                  | 9  |
| 4.1. ORÇAMENTO .....                                 | 10 |
| 4.2. PLANO DE TESOURARIA .....                       | 12 |
| 4.3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS.....                 | 13 |
| 4.4. BALANÇO .....                                   | 14 |
| 5. PARECER DO FISCAL ÚNICO.....                      | 16 |
| 6. PARECER DO CONSELHO FISCAL .....                  | 17 |

## 1. NOTA INTRODUTÓRIA/ENQUADRAMENTO

Foi no ano de 1985, que o Município de Guimarães, no uso da sua liberdade de auto-organização local, deliberou em reunião de Assembleia Municipal do dia 19 de outubro daquele ano, por proposta do então Órgão Executivo – Câmara Municipal, a constituição de uma Cooperativa de Interesse Público, com a designação de Taipas-Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, que também usa a marca Taipas Termal.

Tratava-se, então, da criação de uma Cooperativa de Interesse Público, ao abrigo de diploma autónomo ao Código Cooperativo (adiante CCOOP), cuja aplicação lhe é supletiva: o Decreto-Lei n.º 31/84, de 21 de janeiro.

Assim, por força da Lei 69/2015 de 16 de julho, a Taipas Turitermas, CIPRL, está obrigada ao cumprimento da Lei 50/2012, de 31 de agosto que aprova o regime jurídico da atividade empresarial local e das participações locais (LAEL).

Os Instrumentos de Gestão Previsional a seguir apresentados, de acordo com a Lei e os Estatutos atrás referenciados, são os seguintes:

- Plano Plurianual de Investimentos 2024-2026
- Plano Gestão Previsional para 2024 onde estão englobados:
  - Orçamento;
  - Plano de Tesouraria;
  - Demonstrações de Resultados;
  - Balanço.

Os mencionados documentos anteriormente referidos, são os instrumentos que permitem constatar, entre outras coisas, o papel de relevante importância que a Taipas Turitermas, Cooperativa de Interesse Público, R.L. vem assumindo, especialmente, na vila de Caldas das Taipas e também no concelho de Guimarães e um pouco por toda a região, cumprindo de forma eficaz, como tem sido reconhecido, o seu papel ao nível da recuperação de patrimonial, reativação e gestão do estabelecimento termal e de alguns outros equipamentos de valor turístico da Vila das Taipas, bem



como a captação e exploração das águas minerais e dos estabelecimentos sob a sua gestão, e, ainda, a criação ou desenvolvimento de outros equipamentos termais e turísticos que se considerem necessários para o desenvolvimento do seu objeto social.

Esse relevante papel tem sido assumido pelos seus responsáveis, pelos colaboradores e pelos nossos parceiros, com enorme e elevado sentido de responsabilidade perante o quadro atual, de rigor e eficácia que se exige a todos os agentes mormente da atividade empresarial local.

## 2. UNIDADES DE NEGÓCIO E OBJETIVOS

Em 2024, a *Taipas Termal* procurará dar continuidade ao trabalho de prestação de serviços de manifesto e objetivo interesse geral, segmentado nas cinco seguintes *unidades de negócio* onde preferencialmente atua:

- **VENDAS DE COSMÉTICOS;**
- **TERMAS E BEM-ESTAR;**
- **CLÍNICA DE SAÚDE;**
- **PISCINAS;**
- **LAZER E UNIDADE DESPORTIVA.**

Os *objetivos gerais* considerados para 2024 nestas áreas são fundamentalmente os seguintes:

### 1. VENDAS DE COSMÉTICOS

#### a. Sabonetes naturais da Taipas Termal

A Taipas Termal apresentou, como amplamente e por diversas vezes divulgado, em outubro de 2013, os primeiros produtos da sua então nova gama de cosméticos naturais. Esta aposta resultou de uma estratégia definida, pelos seus responsáveis, através da criação de uma gama de produtos cosméticos, constituídos essencialmente por água termal. O Sabonete de Tratamento e o Sabonete de Aromaterapia foram os dois primeiros produtos desta gama e que resultaram de um trabalho de investigação e desenvolvimento da 'Natural Concepts', em colaboração com o Instituto 3 B's da Universidade do Minho, ambas sediadas no Parque de Ciência e Tecnologia, Avepark.



Como contemplado, a Direção procurará aumentar a oferta nesta área com a criação de novos produtos, e desta forma alavancar novos segmentos de mercado, com produtos artesanais, tendo por base a nossa água termal na sua produção. Ao mesmo tempo, através do novo website com plataforma E-Commerce procuraremos reforçar a comercialização desta gama de produtos por um canal mais direto ao consumidor e, dessa forma, continuar a potencializar a sua divulgação e venda.

## **2. TERMAS E SPA TERMAL**

A Cooperativa, em 2024, continuará a apostar em novas estratégias de comunicação e publicidade em ambas as unidades de negócio, nomeadamente em ferramentas digitais, capazes de contactar com as pessoas à escala global, permitindo que, de forma mais fácil, as informações sobre os nossos serviços, nestas duas valências, cheguem mais longe e a todo o lado.

É objetivo da Direção, entre outras, tal como já foi referenciado, manter a aposta no website direcionado para o e-commerce, capaz de contactar em tempo real com os clientes e também que permita vendas e agendamentos online (sobretudo de Programas de SPA), podendo realizar-se compras a qualquer hora e dia do ano.

Será também objetivo aumentar e repensar a comunicação, assim como aumentar a oferta dos serviços já disponíveis, nomeadamente no SPA Termal, Termalismo e Clínica de Saúde continuando a implementar a criação de novos Programas transversais que promovam o “corpo são e mente sã”.

No Termalismo Clássico, a Taipas Termal conta com um corpo clínico e profissionais de referência capazes de levar à prática tratamentos termais para as diferentes patologias, onde estes têm sempre como elemento central as características únicas, referenciadas e reconhecidas pela Direção Geral de Saúde, da sua água termal.

## **3. CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA**

A Clínica de Saúde, uma unidade de negócio caracterizada por serviços que vão desde consultas médicas de especialidade, aos serviços de fisioterapia e reabilitação, às aulas de natação para crianças,



aulas de hidroginástica e aulas de yoga, sempre com o recurso e utilizando equipamentos, infraestruturas e metodologias clínicas diversas, oferecendo dessa forma aos nossos clientes uma vasta gama de serviços, numa lógica de complementaridade, possibilitando a promoção das melhores respostas aos diferentes problemas e necessidades de cada utente. Um dos equipamentos de referência utilizado, que a Taipas Termal dispõe, é a sua piscina de água termal, disponível para os vários tratamentos e aulas de quem nos procura e deles necessita.

Com critério, procuraremos, em 2024, alargar a nossa proposta de oferta noutras especialidades médicas e de tratamentos, depois de incluirmos já, neste ano de 2023, a Unidade de Terapia e Saúde Mental como uma das valências com mais potencial dentro da nossa Clínica de Saúde. Esta Unidade tem como objetivo fazer um acompanhamento ao utente, com uma equipa especializada e multidisciplinar, que abrange várias áreas da psicologia, neurologia e psiquiatria.

Para o novo ano de 2024, pretendemos continuar com a política de celebração de protocolos, tanto com clubes e associações locais, como com entidades do setor dos seguros e outros privados, bem como com subsistemas de saúde particulares, de forma a ampliarmos o leque de beneficiários dos nossos diversos serviços.

#### **4. PISCINAS**

##### **a. Complexo de piscinas de Verão**

Conscientes da necessidade de reabilitarmos e modernizarmos o nosso Complexo de Piscinas, manteremos a nossa atenção para a possibilidade de, como já previsto e referido nos Planos de Atividades anteriores, estabelecer contactos com as diversas Entidades, com competências nesta área, no sentido de encontrarmos uma possibilidade de, caso surja uma oportunidade, obtenção de financiamento adequado para a concretização de um projeto que o permita fazer e que não onere significativamente a Taipas Turitermas. Assim, procuraremos diligenciar, sem prejuízos de outros que se possam estabelecer, junto do Governo Português, da Comissão de Coordenação e de Desenvolvimento da Região Norte e da Comissão Europeia.

Caso essa possibilidade surja e as condições financeiras da instituição o permitam, procurar-se-á, avançar, primeiro, para a elaboração de um projeto que contemple as intervenções necessárias e a realizar, para que, posteriormente, caso surja essa possibilidade, nos possamos candidatar a um programa de financiamento, para requalificação e modernização daquele complexo, que tem mais de 70 anos de existência.

E, neste contexto, como, aliás, tem vindo a suceder, como se previa no Plano de Atividades 2023, e à semelhança dos anos transatos, a Taipas Termal continuará a praticar preços especiais, para as



Instituições de carácter Social, como na entrada de menores, para que estes possam usufruir deste equipamento, durante as suas férias escolares.

Entretanto, uma vez que o Complexo Piscinas de Verão carece de algumas obras de manutenção e requalificação, como é o caso da reparação dos interiores dos tanques das piscinas, procuraremos realizá-las por meios próprios ou recurso à contratualização externa continuando a tentar estabelecer uma Parceria com a Câmara Municipal de Guimarães, nesse sentido.

## 5. LAZER

### a. Parque de Campismo

Relativamente ao Parque de Campismo, reconhecendo a sua importância não só para a Vila, mas igualmente para todo o concelho, procuraremos que continue a ser “uma infraestrutura fundamental para o aumento do turismo que se pretende instituir na Vila de Caldas das Taipas, tanto no Turismo Termal, bem como no Turismo de Natureza.”

Neste contexto, vamos manter a nossa determinação, de continuar o trabalho que permita a execução da segunda fase do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo, o qual passará por introduzir um conjunto de alterações que permitam que toda a área daquele equipamento ribeirinho de alojamento, seja reorganizada e passe a dispor de melhores condições de acolhimento, de segurança e de conforto, para os campistas, nacionais e estrangeiros, procurando ainda, e dessa forma, atingir novos públicos-alvo. Obviamente, neste contexto que vivemos, este objetivo, a exemplo do complexo de piscinas, só será possível se as condições financeiras da Instituição o permitam ou com recurso a programas de apoio que possam surgir para este tipo de intervenções de requalificação. Manter-nos-emos muito atentos a essa possibilidade. Enquanto isso não acontecer, vamos continuar, a expensas próprias e na medida do possível, a introduzir e realizar as alterações e melhorias, estritamente necessárias, para que possamos melhorar as condições do seu funcionamento, como será o caso do alargamento e automatização do portão de acesso para viaturas, o da instalação de uma rede de *wireless* para campistas e de pequenas intervenções que assegurem o seu funcionamento dentro da normalidade e de acordo com a regulamentação em vigor.

### b. Polidesportivo

Como já referido nos anos anteriores, a abertura à comunidade do Polidesportivo das Taipas, reconhecido pelas suas características singulares e versáteis, proporcionou a todos os que dele puderam usufruir, momentos de desporto, de diversão e de lazer neste emblemático espaço. Em 2023 este espaço diferenciador acolheu, novamente, vários espetáculos inseridos na agenda cultural dos Banhos Velhos,



entre outras iniciativas privadas, o que demonstra bem o seu potencial, que necessita de continuar a ser mais potenciado.

É intenção da Direção continuar, ao abrigo de um Contrato Programa com a Câmara Municipal de Guimarães, a reforçar os laços com o tecido associativo da vila, cedendo este espaço para que associações da freguesia possam levar a cabo as suas atividades. Continuar a promover momentos desportivos, culturais e recreativos, para que este equipamento possa ser atrativo e cumprir com o seu desígnio.

Neste orçamento a direção entendeu não considerar o cenário de alienação do artigo Urbano em que se inclui o Polidesportivo e o Parque de Campismo uma vez que o processo continua ainda em fase de decisão.

#### **CONCLUSÃO:**

Cientes das dificuldades que nos esperam em 2024, resultantes da débil situação financeira da instituição, que se agravou nos últimos anos por força da crise sanitária seguida de uma guerra na Europa com uma consequente crise energética conduzindo ao aumento acelerado da inflação e das taxas de juro, e na imprevisibilidade dos impactos para a economia global da crise que se instalou no Médio Oriente, manteremos a nossa determinação de continuar a procurar apostar, de forma criteriosa, articulada e consistente, na promoção da marca TAIPAS TERMAL – SAÚDE E BEM-ESTAR, através do recurso a todos os meios possíveis, por forma a uma maior e mais conveniente divulgação, junto dos atuais clientes, bem como captar novos públicos-alvo.

E, para melhor se poder atingir este objetivo, no domínio da promoção das Termas e dos diversos Equipamentos de Turismo, propomo-nos a estabelecer contactos, para Parcerias adequadas, nesse sentido, com os Serviços de Turismo da Câmara Municipal de Guimarães, com os Serviços da Região de Turismo Porto e Norte de Portugal, com a Associação das Termas de Portugal e com outras entidades que atuem nas mesmas áreas de negócio.



### 3. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS 2024-2026

Unidade: Euros

|      |                                | 2024               | 2025               | 2026               | VALOR GLOBAL      |
|------|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| T.F. | IDENTIFICAÇÃO                  |                    |                    |                    |                   |
| AF   | Equipamento Informático        | € 2.500,00         | € 2.500,00         | € 2.500,00         | € 7.500,00        |
| AF   | Equipamento básico             | € 2 500,00         | € 2 500,00         | € 2 500,00         | € 7.500,00        |
| AF   | Edifícios e Outras Construções | € 25 000,00        | € 25 000,00        | € 25 000,00        | € 75.000,00       |
|      | <b>TOTAL</b>                   | <b>€ 30.000,00</b> | <b>€ 30.000,00</b> | <b>€ 30.000,00</b> | <b>€90.000,00</b> |

valores c/ IVA

AF - Auto Financiamento

LF - Locação Financeira

Conforme aconteceu nos anos anteriores, também no próximo exercício, a Taipas Turitermas necessitará de realizar algum investimento, quer seja na aquisição de alguns equipamentos quer seja na execução de obras de conservação e reparação estritamente necessárias, conforme consta do quadro acima, nomeadamente equipamentos básicos/mobiliário, material informático e edifícios e outras construções, mas obviamente, só o faremos em caso extrema necessidade e se as condições financeiras o permitirem.

## 4. PLANO DE GESTÃO PREVISIONAL

Os pressupostos que serviram de base à elaboração da previsão da situação económico-financeira para o exercício de 2024 resumem-se ao seguinte:

- i) Tendo por base a informação contabilística de 2023, atualizada a setembro, foram estimados os gastos e rendimentos a 31 de dezembro para 2024, em resultado da atividade estimada pela Direção;
- ii) A estratégia seguida para as rubricas de Volume de negócios e diretamente relacionadas foram alicerçadas com base numa média dos valores dos exercícios 2019, 2022 e 2023, anos não Covid; relativamente às rubricas de financiamentos obtidos e gastos de financiamento, os valores contemplados são os constantes dos planos prestacionais acrescidos duma estimativa projetada com a evolução prevista das taxas de juro para 2024;
- iii) todos os gastos e rendimentos foram projetados e calculados a preços constantes;
- iv) os prazos médios de pagamentos e recebimentos foram fixados em 60 dias;
- v) para efeitos de cálculo dos saldos do Balanço e Demonstração de Resultados Previsionais da empresa em 31.12.2023, foi feita uma extrapolação tendo por base a informação contabilística atualizada a setembro de 2023;
- vi) O valor do contrato programa é a nossa melhor expectativa, sendo que este carece ainda de aprovação do município;
- vii) Para as restantes receitas e gastos, foram estimados com base nos valores previstos para dezembro de 2023 acrescidos do valor de inflação estimada pelo Banco de Portugal;
- viii) Os gastos com pessoal são a nossa melhor expectativa e já consideram os aumentos salariais previstos para 2024 contemplados na proposta de orçamento de estado para 2024;
- ix) Consideramos manutenção do descoberto bancário com o BPI.

## 4.1. ORÇAMENTO

Os pressupostos levados em conta para o próximo ano de 2024 continuam a assentar na perspetiva da consolidação de atividade nas várias unidades de negócio, de forma a que sejam reforçadas as operações com a evolução histórica das atividades desenvolvidas pela TAIPAS TERMAL. Para 2024 e partindo dos valores previsionais calculados conforme foi referido anteriormente, as projeções das receitas resultam, por isso, de uma estimativa que nos parece muito fiável e baseada no histórico das respetivas unidades de negócio da Cooperativa, que têm mantido indicadores muito constantes.

No orçamento para 2024 a rubrica “Amortizações de Financiamento Obtidos” é de cerca de 550 700,00 € (quinhentos e cinquenta mil e setecentos euros) de exfluxos monetários, e corresponde à melhor estimativa de exfluxos financeiros relacionados com a amortização do capital em dívida dos financiamentos baseado nos planos financeiros atualizados.

Conforme consta do Orçamento para 2024, a previsão de gastos e receitas financeiras para o exercício de 2024 ascende a uma verba total de 2 395 600,00 € (dois milhões, trezentos e noventa e cinco mil e seiscentos euros).

Destaca-se o grande peso das amortizações de capital dos financiamentos, dos juros dos financiamentos e dos vencimentos e respetivos encargos.

## ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2024

|  |              | VALORES €      |                       |
|--|--------------|----------------|-----------------------|
| <b>Vendas</b>                                  |              |                |                       |
| Cosméticos Naturais                            |              | 2 000,00 €     | 4 000,00 €            |
| Outras Vendas                                  |              | 2 000,00 €     |                       |
| <b>Prestação de Serviços</b>                   |              |                | 1 405 000,00 €        |
| Termas e Bem-Estar                             |              | 225 000,00 €   |                       |
| Clínica de Saúde                               |              | 1 065 000,00 € |                       |
| Complexo de Piscinas de Verão                  |              | 95 000,00 €    |                       |
| Parque Campismo e Polidesportivo               |              | 20 000,00 €    |                       |
| <b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>             |              |                | 594 500,00 €          |
| Rendas e Alugueres                             |              | 24 000,00 €    |                       |
| Municipal de Guimarães (Contrato Programa)     |              | 550 000,00 €   |                       |
| Outras Receitas                                |              | 20 500,00 €    |                       |
| <b>Outros Receitas</b>                         |              |                | 392 100,00 €          |
| Financiamento de apoio à Tesouraria            |              | 392 100,00 €   |                       |
| <b>TOTAL DAS PROVEITOS</b>                     |              |                | <b>2 395 600,00 €</b> |
| <b>Financiamentos Obtidos</b>                  |              |                | 550 700,00 €          |
| Amortização Capital CGD Jessica e C/Corrente   |              | 386 500,00 €   |                       |
| Amortização Capital Santander Factoring        |              | 149 000,00 €   |                       |
| Amortização Capital Novo Banco                 |              | 14 500,00 €    |                       |
| Amortização Capital BP! Leasing                |              | 700,00 €       |                       |
| <b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>       |              |                | 584 200,00 €          |
| <b>Serviços Especializados</b>                 |              | 371 500,00 €   |                       |
| Subcontratos /Honorários                       | 186 000,00 € |                |                       |
| Trabalhos Especializados                       | 154 000,00 € |                |                       |
| Publicidade e Propaganda                       | 1 500,00 €   |                |                       |
| Conservação e Reparação                        | 30 000,00 €  |                |                       |
| <b>Materiais</b>                               |              | 4 000,00 €     |                       |
| Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido    | 1 000,00 €   |                |                       |
| Material de Escritório                         | 3 000,00 €   |                |                       |
| <b>Energia e Fluidos</b>                       |              | 129 000,00 €   |                       |
| Electricidade                                  | 40 000,00 €  |                |                       |
| Combustíveis                                   | 65 000,00 €  |                |                       |
| Gasóleo/Gasolina                               | 500,00 €     |                |                       |
| Gás  | 64 500,00 €  |                |                       |
| Água   | 24 000,00 €  |                |                       |
| <b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>      |              | 1 200,00 €     |                       |
| Deslocações e Estadas                          | 1 200,00 €   |                |                       |
| <b>Serviços Diversos</b>                       |              | 78 500,00 €    |                       |
| Rendas e Alugueres                             | 1 000,00 €   |                |                       |
| Comunicação(telefone/telemoveis/internet/cts)  | 9 000,00 €   |                |                       |
| Seguros  | 9 000,00 €   |                |                       |
| Contencioso e Notariado                        | 2 000,00 €   |                |                       |
| Despesas de Representação                      | 4 000,00 €   |                |                       |
| Limpeza, Higiene e Conforto                    | 18 000,00 €  |                |                       |
| Outros Serviços                                | 9 000,00 €   |                |                       |
| CMVMC  | 26 500,00 €  |                |                       |
| <b>GASTOS COM O PESSOAL</b>                    |              | 1 097 000,00 € | 1 097 000,00 €        |
| Remunerações do Pessoal                        | 872 000,00 € |                |                       |
| Encargos sobre Remunerações                    | 175 000,00 € |                |                       |
| Seguros Acid. Trabalho e Doenças Profissionais | 7 000,00 €   |                |                       |
| Outros (Formação/Estág. Prof./Indemниз.)       | 43 000,00 €  |                |                       |
| <b>Outros Gastos e Perdas</b>                  |              | 7 200,00 €     | 7 200,00 €            |
| Impostos e Taxas                               | 5 700,00 €   |                |                       |
| Quotizações e donativos                        | 1 500,00 €   |                |                       |
| <b>Gastos e Perdas de Financiamento</b>        |              | 156 500,00 €   | 156 500,00 €          |
| Juros Suportados                               | 156 500,00 € |                |                       |
| <b>TOTAL DOS GASTOS</b>                        |              |                | <b>2 395 600,00 €</b> |

Está aqui igualmente refletido o contrato programa a celebrar com o Município de Guimarães, para o desenvolvimento de atividades de cariz público assumidas pela Taipas Turitermas. O valor do contrato programa para o ano de 2024, constante no orçamento tem um valor previsto de € 550.000,00 (quinhentos e cinquenta mil euros). Está também prevista a possibilidade de um eventual recurso a uma linha de financiamento de apoio à tesouraria no montante de € 392.100,00 euros (trezentos e noventa e dois mil e cem euros).

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several initials below it.

## 4.2. PLANO DE TESOURARIA

### Turitermas

#### Demonstração dos Fluxos de Caixa Individuais

Exercício findo em 31 de dezembro de 2024

(Valores expressos em euros)

|   | 2024 Final          |
|---|---------------------|
| <i>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</i>                |                     |
| Recebimentos de clientes  | 1 409 000,00        |
| Pagamentos a fornecedores   | (554 200,00)        |
| Pagamentos ao pessoal   | (872 000,00)        |
| Caixa gerada pelas operações                                      | (17 200,00)         |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento               | -                   |
| Outros recebimentos/pagamentos                                    | 362 300,00          |
|   | -                   |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)</b>            | <b>345 100,00</b>   |
| <i>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</i>             |                     |
| Pagamentos respeitantes a:  |                     |
| Ativos fixos tangíveis  | (30 000,00)         |
| Ativos intangíveis  | -                   |
| Investimentos financeiros   | -                   |
| Outros ativos   | -                   |
|   | (30 000,00)         |
| Recebimentos provenientes de:                                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis  | -                   |
| Ativos intangíveis  | -                   |
| Investimentos financeiros   | -                   |
| Outros ativos   | -                   |
| Subsídios ao investimento   | -                   |
| Juros e rendimentos similares                                     | -                   |
| Dividendos  | -                   |
|   | -                   |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)</b>         | <b>(30 000,00)</b>  |
| <i>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</i>            |                     |
| Recebimentos provenientes de:                                     |                     |
| Financiamentos obtidos  | 392 100,00          |
| Realização de capital e de outros instrumentos de capital próprio | -                   |
| Cobertura de prejuízos  | -                   |
| Doações   | -                   |
| Outras operações de financiamento                                 | -                   |
|   | 392 100,00          |
| Pagamentos respeitantes a:  |                     |
| Financiamentos obtidos  | (550 700,00)        |
| Juros e gastos similares  | (156 500,00)        |
| Dividendos  | -                   |
| Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio   | -                   |
| Outras operações de financiamento                                 | -                   |
|   | (707 200,00)        |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)</b>        | <b>(315 100,00)</b> |
| <b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>              | <b>-</b>            |
| <b>Efeito das diferenças de câmbio</b>                            | <b>-</b>            |
| <b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>             | <b>9 288,48</b>     |
| <b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>                | <b>9 288,48</b>     |

### 4.3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

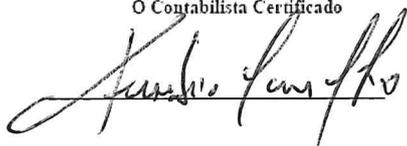
#### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

Período Findo em a 31 de Dezembro de 2023/2024 (Previsional)

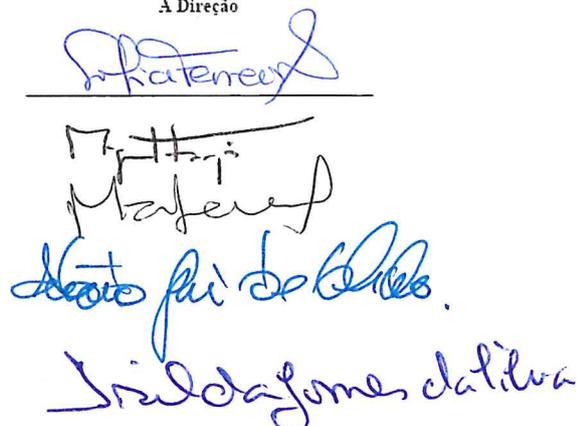
Eur

| RENDIMENTOS E GASTOS  | NOTAS | DATAS             |                   |
|---|-------|-------------------|-------------------|
|   |       | 31-12-2023        | 31-12-2024        |
| Vendas e serviços prestados   |       | 1.564.595,62      | 1.409.000,00      |
| Subsídios à exploração  |       | 518.580,66        | 550.000,00        |
| Variação nos inventários da produção  |       | -510,72           |                   |
| Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas                   |       | -21.762,47        | -26.500,00        |
| Fornecimentos e serviços externos   |       | -526.892,13       | -557.700,00       |
| Gastos com o pessoal  |       | -1.045.657,61     | -1.063.000,00     |
| Outros rendimentos  |       | 64.945,86         | 69.482,26         |
| Outros gastos   |       | -11.201,80        | -7.200,00         |
| <b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b> |       | <b>542.097,41</b> | <b>374.082,26</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                            |       | -206.923,28       | -206.923,28       |
| <b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>  |       | <b>335.174,13</b> | <b>167.158,98</b> |
| Juros e gastos similares suportados   |       | -139.555,43       | -156.500,00       |
| <b>Resultado antes de impostos</b>  |       | <b>195.618,70</b> | <b>10.658,98</b>  |
| Imposto sobre o rendimento do período                                       |       | -11.323,98        |                   |
| <b>Resultado líquido do período</b>   |       | <b>184.294,72</b> | <b>10.658,98</b>  |

O Contabilista Certificado



A Direção



## 4.4. BALANÇO

### Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Público RI

Contribuinte nº 501 676 430

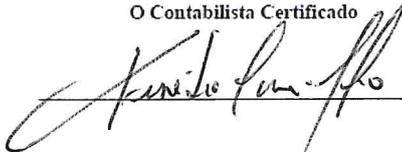
#### Balanço Individual

Período Findo em a 31 de Dezembro de 2023/2024 (Previsional)

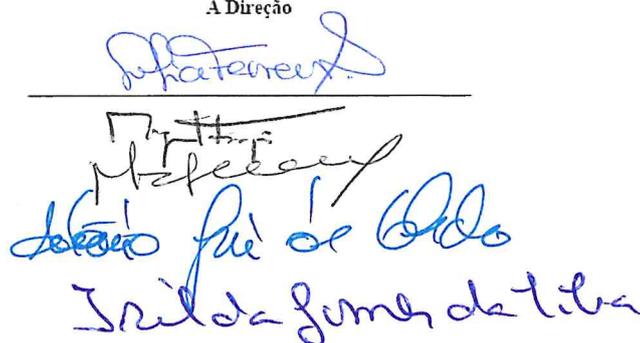
Eur

| RUBRICAS   | NOTAS | DATAS               |                     |
|--|-------|---------------------|---------------------|
|  |       | 31-12-2023          | 31-12-2024          |
| <b>ACTIVO</b>                                    |       |                     |                     |
| Activo não corrente                              |       |                     |                     |
| Activos fixos tangíveis                          |       | 6.022.895.69        | 5.818.146.49        |
| Activos intangíveis                              |       | 8.086.32            | 5.912.24            |
| Outros investimentos financeiros                 |       | 14.209.32           | 14.209.32           |
|  |       | <b>6.045.191.33</b> | <b>5.838.268.05</b> |
| Activo Corrente                                  |       |                     |                     |
| Inventários                                      |       | 26.392.89           | 26.392.89           |
| Clientes   |       | 391.460.61          | 411.664.99          |
| Estados e outros entes públicos                  |       | 9.699.58            | 10.184.56           |
| Diferimentos                                     |       | 3.277.90            | 3.277.90            |
| Caixa e depósitos bancários                      |       | 23.014.77           | 6.376.89            |
|  |       | <b>453.845.75</b>   | <b>457.897.23</b>   |
| <b>Total do activo</b>                           |       | <b>6.499.037.08</b> | <b>6.296.165.28</b> |
| <b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>                 |       |                     |                     |
| Capital próprio                                  |       |                     |                     |
| Capital subscrito                                |       | 1.041.895.00        | 1.041.895.00        |
| Reservas legais                                  |       | 3.947.98            | 3.947.98            |
| Outras reservas                                  |       | 53.591.00           | 53.591.00           |
| Resultados transitados                           |       | -1.391.237.53       | -1.206.942.80       |
| Ajustamentos/Outras variações no capital próprio |       | 1.156.325.50        | 1.131.343.24        |
|  |       | <b>864.521.95</b>   | <b>1.023.834.42</b> |
| Resultado líquido do período                     |       | 184.294.72          | 10.658.98           |
| <b>Total do capital próprio</b>                  |       | <b>1.048.816.67</b> | <b>1.034.493.40</b> |
| <b>PASSIVO</b>                                   |       |                     |                     |
| Passivo não corrente                             |       |                     |                     |
| Financiamentos obtidos                           |       | 3.837.182.08        | 3.435.482.08        |
| Outras dívidas a pagar                           |       | 397.377.17          | 223.394.91          |
|  |       | <b>4.234.559.25</b> | <b>3.658.876.99</b> |
| Passivo corrente                                 |       |                     |                     |
| Fornecedores                                     |       | 296.552.62          | 272.550.43          |
| Estado e outros entes públicos                   |       | 38.382.27           | 40.301.38           |
| Financiamentos obtidos                           |       | 401.700.00          | 793.800.00          |
| Outras dívidas a pagar                           |       | 479.026.27          | 496.143.08          |
|  |       | <b>1.215.661.16</b> | <b>1.602.794.89</b> |
| <b>Total do passivo</b>                          |       | <b>5.450.220.41</b> | <b>5.261.671.88</b> |
| <b>Total do capital próprio e do passivo</b>     |       | <b>6.499.037.08</b> | <b>6.296.165.28</b> |

O Contabilista Certificado



A Direção



António Mateus  
 Irilda Gomes de Silva



**Taipas Termal, Caldas das Taipas, aos 02 de novembro de 2023.**

Sofia Ferreira, Presidente

António Oliveira, Tesoureiro

Eusébio Carvalho, Contabilista Certificado nº 88978



## 5. PARECER DO FISCAL ÚNICO



## 6. PARECER DO CONSELHO FISCAL



G. CASTRO, R. SILVA, A. DIAS & F. AMORIM, SROC, LDA

## **RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**

### **Introdução**

Nos termos do artigo 25.º, número 6, alínea j), da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, procedemos à revisão dos Instrumentos de Gestão Previsional de **Taipas-Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada** (a Entidade) relativos a 2024, que compreendem o plano plurianual de investimentos 2024/2026, o orçamento para 2024 (com um total de receitas e despesas de 2 395 600 euros), o plano de tesouraria para 2024 (demonstração de fluxos de caixa previsional), a demonstração dos resultados por naturezas previsional do exercício de 2024 e o balanço previsional em 31 de dezembro de 2024 (que evidencia um total de 6 296 165 euros e um total de capital próprio de 1 034 493 euros, incluindo um resultado líquido de 10 659 euros), incluindo os pressupostos em que se basearam, os quais se encontram descritos nos Instrumentos de Gestão Previsional 2024.

### **Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional**

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídas se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

### **Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional**

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos Instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) – Exame de Informação Financeira Prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.



G. CASTRO, R. SILVA, A. DIAS & F. AMORIM, SROC, LDA

## **Conclusão e opinião**

Baseado na nossa avaliação da prova que suporta os pressupostos, e apesar de ainda não se encontrar concluído o processo de validação do Contrato-Programa para o exercício de 2024, conducente à emissão do nosso Parecer prévio sobre o mesmo (o qual ascende ao montante de 550 000 euros, incluído como rendimento nos Instrumentos de Gestão Previsional apresentados pela Entidade), nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que esses pressupostos não proporcionam uma base razoável para as previsões contidas nos Instrumentos de Gestão Previsional da Entidade acima indicados. Além disso, em nossa opinião, a projeção está preparada com base nos pressupostos assumidos pela Direção à data atual, e apresentada numa base consistente com as políticas contabilísticas normalmente adotadas pela Entidade, tendo também em conta o exigido pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

Ainda assim, consideramos relevante referir que o equilíbrio orçamental da Entidade em 2024 dependerá da obtenção de um financiamento de apoio à tesouraria, estimado no montante de 392 100 euros.

Devemos, contudo, advertir que, frequentemente, os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes, facto que vem agravado pela incerteza relacionada com o atual contexto de guerra, que tem levado à subida acentuada dos preços e das taxas de juro e que, nessa medida, poderá causar constrangimentos à operacionalidade da Entidade.

Braga, 7 de novembro de 2023.

**G. Castro, R. Silva, A. Dias & F. Amorim, SROC, Lda.**

(SROC 153; CMVM 20161463)

Representada por

Fátima Amorim (ROC 1279; CMVM 20160890)

## PARECER

Dando cumprimento às funções que lhe estão atribuídas, através do artigo quadragésimo primeiro dos Estatutos da Taipas Turitermas – Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, o Conselho Fiscal reunido aos seis dias de novembro de dois mil e vinte e três, cumpre-lhe informar o seguinte: -----

Da análise dos documentos submetidos a apreciação, verificamos que: -----

Os rendimentos previstos no montante de 2 395 600,00 € (dois milhões, trezentos e noventa e cinco mil e seiscentos euros); -----

Os gastos previstos no montante de 2 395 600,00 € (dois milhões, trezentos e noventa e cinco mil e seiscentos euros); -----

Nestes termos, o Conselho Fiscal, tendo em conta que: -----

- a) Os documentos apresentados cumprem os requisitos legais e estatutários; -----
- b) Foram avaliados todos os procedimentos legais inerentes à sua aprovação; -----
- c) Os mesmos documentos refletem as ações que a Direção da Taipas Turitermas se propõe levar a cabo, nomeadamente em diligenciar junto do Município de Guimarães a contratualização do valor previsto no seu Plano de Atividades, conta de exploração previsional e orçamento. -----

O Conselho Fiscal deliberou por unanimidade dos presentes, emitir parecer favorável ao Plano de Atividades e Orçamento para 2024, propondo, desta forma, a sua aprovação por parte da Assembleia Geral. -----

Caldas das Taipas, 06 de novembro de 2023

O Conselho Fiscal,



(Maria de Fátima Saldanha, Presidente, em representação do Município de Guimarães)



(Filipe Augusto Correia, Vogal)



(António Joaquim A. de Oliveira, Vogal)

