

TAIPAS TERMAL

SAÚDE E BEM ESTAR

## CERTIDÃO

Para os devidos e legais efeitos certifico que a Assembleia Geral de Cooperadores da **Taipas Turitermas, Cooperativa de Interesse Publico de Responsabilidade limitada**, pessoa coletiva 501 676 430, na sessão ordinária do nove de novembro de dois mil e vinte e dois, onde estiveram presentes cooperadores que representam mais de noventa e cinco cento do capital subscrito e realizado da instituição, apreciou, discutiu e aprovou por unanimidade a proposta designada por **“Apreciação, discussão e votação sobre o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2023, respetivos IGP’S e pareceres do Revisor Oficial de Contas e do Conselho Fiscal”**, que havia sido apreciada e aprovada pelo Órgão Executivo, em sua reunião realizada no quatro de novembro de dois mil e vinte e dois.

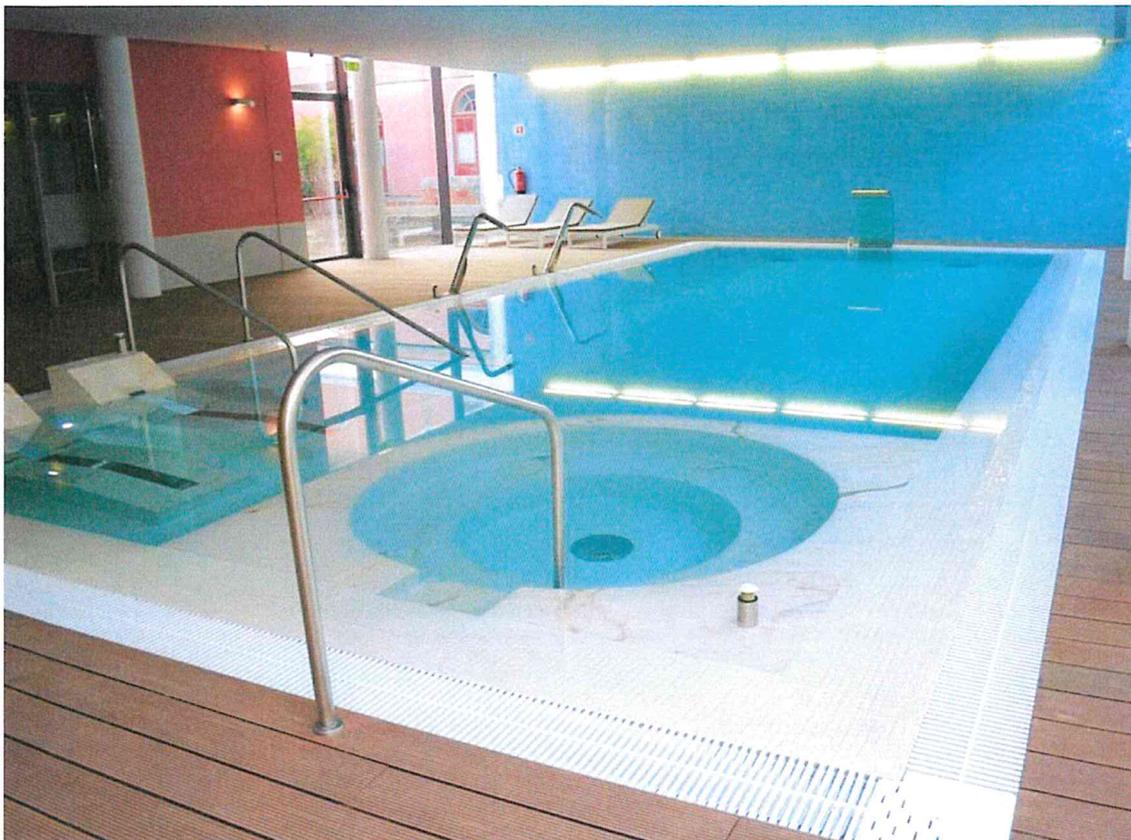
Mais certifico que a Ata da reunião foi, para efeitos e nos termos previstos nos n.ºs 4 e 6 do art.º 34.º do Código do Procedimento Administrativo, aprovada, em minuta, por unanimidade. -----

Por ser verdade necessária, se emite a presente certidão, que assino e vai autenticada com o selo branco em uso nesta instituição. -----

Caldas das Taipas, 09 de novembro de 2022

O Presidente da Assembleia Geral da Taipas Turitermas, CIPRL.

(Eng. Paulo Lopes Silva, em representação do Município de Guimarães)



**PLANO DE ATIVIDADES  
E ORÇAMENTO 2023**



**TAIPAS TERMAL**

SAÚDE E BEM ESTAR

Cooperativa Taipas Turitermas - C. I. P. R. L.

1

## INDICE

INTRODUÇÃO.....	pág.3
ORGANIZAÇÃO INTERNA.....	pág.4
ECONOMIA SOCIAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL.....	pág.4
MARKETING E PUBLICIDADE - TERMAS E TURISMO.....	pág.5
RECURSOS HUMANOS.....	pág.6
TERMAS E SPA TERMAL.....	pág.7
CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA .....	pág.8
COMPLEXO PISCINAS DE VERÃO.....	pág.10
POLIDESPORTIVO .....	pág.11
PARQUE DE CAMPISMO.....	pág.12
BANHOS VELHOS .....	pág.13
COSMÉTICOS NATURAIS .....	pág.14
RESTAURAÇÃO.....	pág.15
CONCLUSÃO.....	pág.16
ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2023.....	pág.17

2  




## INTRODUÇÃO

Depois de dois anos marcados pelas circunstâncias provocadas pela Pandemia COVID-19, o ano de 2022 é claramente um ano de virar de página e “retoma” da normalidade sanitária, de passagem de uma situação pandémica para uma situação endémica e por conseguinte de recuperação nas atividades da Régie Cooperativa TAI PAS TURITERMAS, ainda que com algumas limitações ainda decorrentes dos ajustamentos implementados, especialmente no primeiro trimestre do ano, para fazer face à pandemia, nomeadamente no que toca à organização dos serviços, em especial na carga horária da clínica de Saúde, mas que se espera ultrapassar definitivamente em 2023.

Contudo, após uma pandemia, à escala global, estamos, agora, confrontados com um enquadramento externo financeiro que se tem vindo a deteriorar, devido aos choques gerados pela invasão da Ucrânia pela Rússia, que resultam na atual crise energética, com aumento acelerado da inflação e das taxas de juro, o que traz bastante incerteza ao enquadramento para o ano de 2023. Ora, estes fatores externos, juntados a fatores internos, como o serviço de dívida, o aumento das taxas de juro, o aumento dos custos do pessoal, com o já anunciado aumento do salário mínimo nacional, e as próprias obras que decorrem na vila, da requalificação do centro cívico, que todos esperamos que traga melhores condições e atrativos para quem nos procura, mas que tem trazido fortes condicionamentos aos nossos utentes e clientes, fazem antever um ano de 2023 difícil e desafiante.

Um ano em que para minimizar os impactos do aumento dos acentuados e generalizado dos custos nos lança desafios que nos impelem para o estudo de

oportunidade de investimento na produção de energia de fontes renováveis e eficiência energética, para além da necessidade de visitar as tabelas de preços praticados.

Para fazer face a este cenário menos favorável, contaremos com a nossa equipa de profissionais e recursos humanos, que são a alma e a mais valia da Cooperativa, com o lançamento do novo website, que terá como principal foco o comércio online, com a criação de novos produtos e a inserção de novas especialidades médicas no nosso corpo clínico, e com a promoção da marca Taipas Termal na comunidade, concelho e região norte do país.

Neste orçamento a direção entendeu não considerar o cenário de alienação do artigo Urbano em que se inclui o Polidesportivo e o Parque de Campismo uma vez que o processo está ainda em fase de decisão.

## ORGANIZAÇÃO INTERNA

Como se procura evidenciar, na Introdução deste Plano de Atividades, reconhece-se a necessidade, e a conveniência, em fazer-se uma reflexão que nos permita estabelecer uma nova forma de organização dos diversos Serviços que estão a cargo da Régie Cooperativa TAIPAS TURITERMAS, sejam os Serviços existentes no Edifício do Estabelecimento Termal, seja dos Equipamentos da área da Restauração, da Área de Lazer, e da Área do Turismo; em suma, de todas as valências desta Cooperativa.

Para o fazermos, convocaremos, naturalmente, os responsáveis pelos serviços existentes, procurando-se, então, criar as condições necessárias para uma melhoria e bom funcionamento de todos os eles, sempre em benefício dos nossos Utentes.

## ECONOMIA SOCIAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL

A TAIPAS TURITERMAS sendo, na verdade, a primeira Régie Cooperativa criada em Portugal, ao abrigo do Decreto-Lei nº 31/84, de 21 de janeiro de 1984, para além de beneficiar do regime fiscal aplicável às Cooperativas, tem obrigações estatutárias, e legais, de se envolver em iniciativas da Área da Economia Social, e no apoio ao Desenvolvimento Local, na Comunidade em que está inserida.

Sendo, então, a primeira Régie Cooperativa criada no Município de Guimarães, pode, e deve, envolver-se em Parcerias, com outras Régies Cooperativas existentes no Município de Guimarães, para iniciativas que possam ser úteis, na área do seu objeto social, e que possam ser de interesse para a Comunidade em que se encontra inserida, evidenciando-se, naturalmente, as Régies Cooperativas TURIPENHA, A OFICINA, A TEMPO LIVRE, e a FRATERNA.

E, naturalmente, para melhor poder conseguir prosseguir as suas iniciativas, no âmbito dos seus Estatutos, torna-se necessária uma articulação adequada com outras

Entidades da Área da Economia Social, que pretendemos manter e, se possível, alargar, designadamente, e entre outras:

1. CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
2. Instituto do Emprego e Formação Profissional
3. Administração Regional de Saúde
4. Associação das Termas de Portugal
5. UNINORTE – União Cooperativa Polivalente da Região Norte, CRL

Pretendemos, na verdade, e, designadamente, com a UNINORTE, avaliar da possibilidade e oportunidade de identificar a possibilidade de encontrar novas candidaturas a fontes de financiamento na área da Formação, do Emprego, e do Apoio a Entidades do Sector da Economia Social, em iniciativas que sejam de primordial interesse, para a TAIPAS TURITERMAS e, também, para a Comunidade onde se encontra inserida.

No seguimento da participação nos anos anteriores, a TAIPAS TURITERMA, pretende manter a parceria com a Junta de Freguesia de Caldelas para participar no Dia Internacional Monumentos e Sítios (habitualmente assinalado no dia 18 de abril) e ainda nas Jornadas Europeias do Património (que costumam ter lugar setembro), através de visitas guiadas e de palestras. Estas duas atividades realizar-se-ão, no seguimento do convite endereçado pela Direção-Geral do Património Cultural. Estes eventos permitem a promoção do património histórico e termal das Caldas das Taipas, a toda a comunidade educativa do concelho de Guimarães.

## MARKETING E PUBLICIDADE - TERMAS E TURISMO



Tal como já estava plasmado no Plano de Atividades para o ano de 2022, pretende-se continuar a apostar, de forma articulada, e consistente, na promoção da Marca *Taipas Termal – Saúde e Bem-estar*, através dos meios possíveis online e offline, sempre com o objetivo de manter, por um lado, a proximidade com os clientes já existentes e, por outro captar novos públicos.

Assim sendo, e depois de já se ter iniciado o processo de estudo e primeira fase de diagnóstico e desenvolvimento, em 2023, pretende-se arrancar, efetivamente, com o lançamento de um novo *website*, devidamente adequado à utilização meramente institucional, em geral, e, de uma maneira especial, por quem possa estar interessado em recorrer aos Serviços que a Régie Cooperativa possibilita, com uma loja virtual aberta 24 horas por dia, todos os dias do ano, e disponível a qualquer utilizador nas várias regiões do país e não só. O E-Commerce será a grande aposta na mudança de paradigma na comunicação e venda de serviços da Cooperativa para 2023.

Em suma, o novo website além renovar a plataforma, o aspeto visual, design e experiência do utilizador, pretende cumprir com a necessidade real de permitir que os utilizadores façam a compra e o agendamento da sua experiência através de casa.

Esta mudança de paradigma, com as ferramentas adequadas, permitirá também filtrar e perceber com maior nível de eficácia e eficiência o tipo de cliente que nos procura, através de métricas de follow-up, que nos permitirá, por um lado, estudar e perceber o nosso público já fidelizado e, por outro, chegar a novos públicos.

Sem dúvida que o digital é a forma privilegiada, através da qual tentaremos comunicar ainda mais com todos os que nos procuram, através de campanhas promocionais cirúrgicas e ajustadas às várias fases do ano. Será também objetivo renovar a comunicação em termos visuais, nomeadamente no que diz respeito ao banco de fotografias e vídeo. 2023 será um ano para melhorar e ajustar o que já existe, ao mesmo tempo que se procurará uma renovação ao nível dos conteúdos.

## RECURSOS HUMANOS

Trazemos, também, para este Plano de Atividades 2023, as propostas inseridas nos Planos de Atividades anteriores, no sentido de prosseguir, sempre que possível, com a valorização profissional dos colaboradores e colaboradoras ao serviço desta Régie Cooperativa, com um Plano de Formação adequado às necessidades existentes, bem como de outros Serviços que, eventualmente, seja necessário criar.

A Direção mantém também o objetivo de dar continuidade e reforçar as medidas que favoreçam a igualdade de género e a conciliação entre a vida profissional e familiar. Reiteramos que o princípio da Igualdade entre mulheres e homens em matéria de trabalho e de emprego são fundamentais para o exercício dos direitos de cidadania, contribuindo para o desenvolvimento da organização, permitindo o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.

Neste sentido, pretendemos em 2023 implementar um Plano para Igualdade na TAIPAS TURITERMAS, no sentido de garantir a participação equilibrada dos homens e das mulheres na vida profissional e na vida familiar.

A elaboração deste plano implicará a realização de um diagnóstico da situação existente na instituição, propondo e adequando as medidas de promoção da igualdade e de conciliação da vida familiar e profissional ao modelo organizacional da instituição.

Procuraremos também, em articulação com os serviços internos da instituição e também através dos serviços de assessoria nestas áreas, concluir a revisão do manual de funções, adequando-o às novas orientações estratégicas e aos respetivos objetivos, definir uma política de remunerações e estabelecer um plano de evolução e implementar a metodologia de Avaliação de Desempenho. Teremos assim um documento enquadrador das diversas categorias profissionais existentes nas Taipas Turitermas e que permita proceder à estratificação das diversas funções existentes, de forma a possibilitar aos nossos colaboradores uma progressão e um reconhecimento do mérito profissional mais justo.

## TERMAS E SPA TERMAL



A Cooperativa, em 2023, apostará em novas estratégias de comunicação e publicidade em ambas as unidades de negócio, nomeadamente em ferramentas digitais, capazes de contactar com as pessoas à escala global.

É objetivo da Direção, entre outras, tal como já foi referenciado, apostar na criação de um website direcionado para o e-commerce, capaz de contactar em tempo

real com os clientes e também que permita vendas e agendamentos online (sobretudo de Programas de SPA), podendo realizar-se compras a qualquer hora e dia do ano.

Será também objetivo aumentar e repensar a comunicação, assim como aumentar a oferta dos serviços já disponíveis, nomeadamente no SPA Termal, Termalismo e Clínica de Saúde, através duma nova lógica que o paradigma pós-COVID criou. Assim sendo, em 2023 será importante continuar a implementar a criação de novos Programas que promovam o “corpo são e mente sã”. Além do Bem-estar é, sobretudo, altura de pensar no “estar bem”.

No Termalismo Clássico, a Taipas Termal conta com um corpo clínico e profissionais de referência capazes de levar à prática tratamentos termais para as diferentes patologias, onde estes têm sempre como elemento central as características únicas, referenciadas e reconhecidas pela Direção Geral de Saúde da sua água termal.

## CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA E CENTRO DE ENFERMAGEM



A Clínica de Saúde é uma unidade de negócio caracterizada por serviços que vão desde consultas médicas de especialidade, aulas de natação para crianças, aulas de hidroginástica a serviços de fisioterapia e reabilitação, centro de enfermagem, utilizando infraestruturas e metodologias clínicas diversificadas e de excelência, podendo dessa forma oferecer aos utentes uma vasta gama de serviços, numa lógica de complementaridade e assim poder-se promover as melhores respostas, aos diferentes problemas e necessidades dos utentes. A nossa Clínica de Saúde tem ainda a

particularidade de possuir uma piscina de água termal, disponível para os vários tratamentos e aulas.

Sempre que possível, procuraremos, em 2023, alargar a nossa proposta de oferta noutras especialidades médicas e de tratamentos, depois de incluirmos já, neste ano de 2022, a Medicina Estética ou a Cirurgia Vascular.

Para 2023 será também fundamental estabelecer a Unidade de Terapia e Saúde mental como uma das valências com mais potencial dentro da nossa Clínica de Saúde. Esta Unidade terá como objetivo fazer um acompanhamento ao utente, com uma equipa especializada e multidisciplinar, que abrange várias áreas da psicologia, neurologia e psiquiatria.

Para o ano de 2023, pretende-se também retomar a realização da política de protocolos, tanto com clubes e associações locais.

No que diz respeito ao Centro de Enfermagem da Clínica de Saúde da Taipas Termal, este tem como objetivo primordial contribuir para a obtenção de ganhos em saúde na população. O objetivo deste Centro de Enfermagem é promover a prevenção e o tratamento da doença, através do planeamento e da prestação de cuidados, bem como o desenvolvimento de atividades dirigidas ao indivíduo como ser único, à família e aos grupos vulneráveis da comunidade.

Assim, o Centro de Enfermagem terá como objetivos continuar a promover a saúde, assim como a sua vigilância, e pretende garantir a humanização dos cuidados e os direitos dos utentes, com o contínuo desenvolvimento de ações para a comunidade.

Para o ano de 2023 propomos, então, o desenvolvimento atividades de esclarecimento, sobre prevenção de doenças, através de palestras, panfletos e nas redes sociais. Serão abordados temas generalistas e outros mais específicos das doenças que causam mais morbidade e que têm mais incidência na população de acordo com datas comemorativas da saúde, como por exemplo a Diabetes, Hipertensão, Obesidade, AVC, Saúde Mental e Saúde da Mulher.

Durante o próximo ano serão desenvolvidas campanhas de sensibilização para a correta avaliação/monitorização da glicemia capilar no dia da Diabetes, e tensão arterial no dia Mundial da Hipertensão, com avaliação gratuita das mesmas.

À semelhança dos últimos anos, desenvolvemos a campanha de vacinação gratuita contra a gripe, tendo em vista a prevenção da doença e prestação de serviço à comunidade, ou seja, a vacina será administrada de forma gratuita aos utentes portadores da mesma. No início da época balnear o Centro de Enfermagem propõe-se realizar uma campanha de sensibilização dos cuidados a ter com o sol, a desenvolver nas piscinas de verão da Taipas Turitermas. Estas ações de sensibilização serão realizadas na Clínica de Saúde das Taipas Termal e proposta a parceria com a Junta de Freguesia de Caldas das Taipas.

## COMPLEXO PISCINAS DE VERÃO



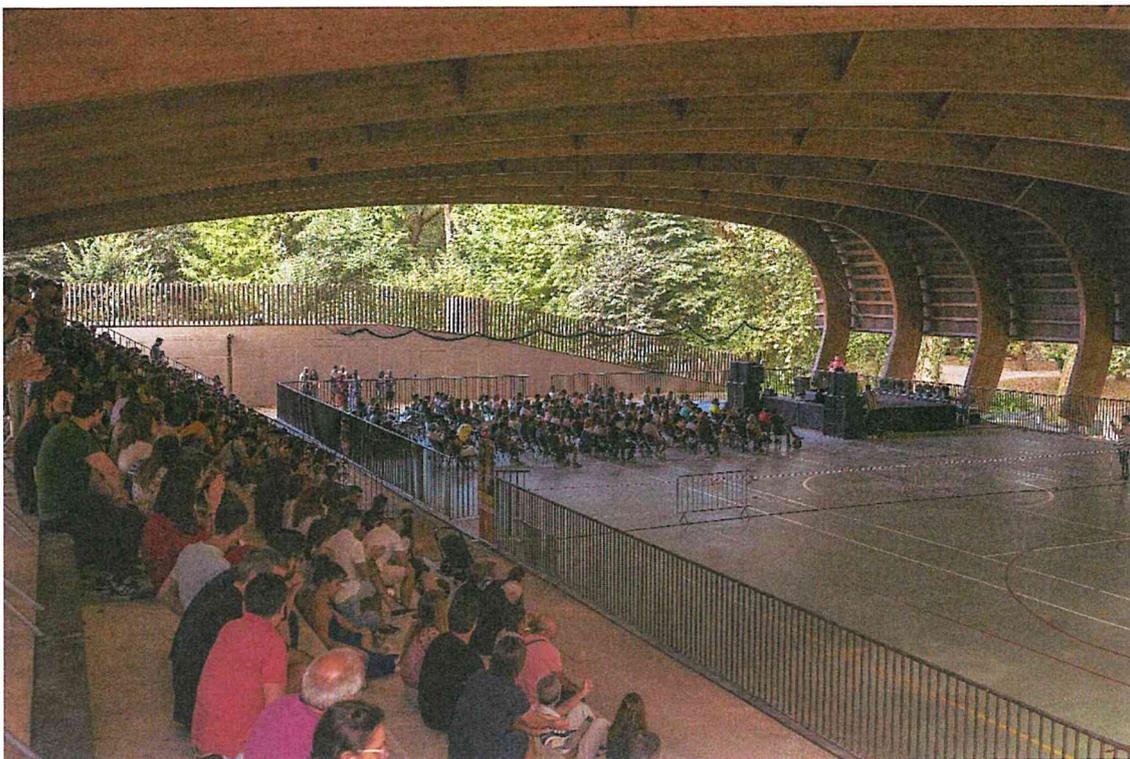
Como se previa, já, no Plano de Atividades 2022, a Direção continuará atenta e a procurar estabelecer contactos, com as diversas entidades competentes na matéria, com o intuito de perceber da viabilidade de obtenção de financiamento adequado, que possibilite a requalificação do complexo e o seu eventual alargamento de funcionamento noutros períodos do ano. Esses contactos serão realizados, naturalmente, junto do Governo Português, da Comissão de Coordenação e de Desenvolvimento da Região Norte, e da Comissão Europeia.

Nesse sentido, tentar-se-á, naturalmente, proceder à elaboração de um projeto de obras que sejam necessárias realizar, para que, havendo, então, oportunidade de financiamento, a obra possa ser realizada. Entretanto, enquanto tal não for possível, estas terão uma ocupação sazonal, no período de Verão, como tem vindo a acontecer.

E, neste contexto, como, aliás, tem vindo a suceder, como se previa no Plano de Atividades 2022, “enquanto elemento diferenciador e à semelhança dos anos transatos, a Taipas Termal continuará a implementar atividades desportivas e de lazer, no Complexo de Piscinas, proporcionando, deste modo, momentos de Bem-Estar e Lazer, e, também, a Instituições de carácter Social, ao continuar a praticar um preço especial, para a entrada de menores, para que estes possam usufruir deste equipamento, durante as suas férias escolares,

Entretanto, uma vez que o espaço ocupado pelo Complexo Piscinas de Verão necessita carece de obras de requalificação ambiental, tentar-se-á estabelecer uma Parceria com a Câmara Municipal de Guimarães, nesse sentido.

## POLIDESPORTIVO



Como já referido nos anos anteriores, a abertura à comunidade do Polidesportivo das Taipas, reconhecido pelas suas características singulares e versáteis, proporcionou a todos os que dele puderam usufruir, momentos de desporto, de diversão e de lazer neste emblemático espaço. Em 2022 este espaço diferenciador acolheu, pelo segundo ano consecutivo, vários espetáculos inseridos na agenda cultural dos Banhos Velhos, entre outras iniciativas privadas, o que demonstra bem o seu potencial, que necessita de continuar a ser mais potenciado.

É intenção da Direção continuar, ao abrigo de um Contrato Programa com a Câmara Municipal de Guimarães, a reforçar os laços com o tecido associativo da vila, cedendo este espaço para que associações da freguesia possam levar a cabo as suas atividades. Continuar a promover momentos desportivos, culturais e recreativos, para que este equipamento possa ser atrativo e cumprir com o seu desígnio.

## PARQUE DE CAMPISMO



O Parque de Campismo é uma infraestrutura fundamental para o aumento do turismo que se pretende instituir na vila de Caldas das Taipas, tanto no Turismo Termal, bem como no Turismo de Natureza.

Neste contexto, continua a ser objetivo da Direção, para 2023, preparar a execução da segunda fase do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo, para que toda a área do Parque, relativa ao alojamento, seja reorganizada e passe a dispor de melhores condições de acolhimento, de segurança e de conforto, podendo, dessa forma, atingir novos públicos. Obviamente que, no contexto atual, este objetivo só será possível com recurso a programas que possam surgir de apoio a este tipo de intervenções de requalificação.

## BANHOS VELHOS



Em 2022, depois de dois anos com muitas limitações, devido à pandemia provocada pela COVID-19, marcou o regresso da cultura sem restrições de distanciamento ou lotação. onde foi possível retomar a atividade cultural com uma programação que decorreu entre os meses de junho e setembro. No total foram promovidas 13 iniciativas que contemplaram espetáculos de música, cinema, tertúlias e visitas guiadas. Num ano ainda de adaptação, devido à requalificação do centro cívico de Caldas as Taipas, as várias atividades foram divididas por alguns espaços da Cooperativa, tais como o Polidesportivo, o Complexo de Piscinas de Verão ou no Largo das Termas, usando o Edifício Termal como cenário.

Ora, num ano pautado por pleno sucesso, onde se destaca a parceria com a Antena 3, em 2023 será intenção continuar com a missão cultural que aqui já está estabelecida há mais de 10 anos. É também objetivo continuar a estabelecer a ponte entre a Cooperativa e as Escolas da Vila, Associações e agentes culturais, sempre com uma programação eclética para um público dos 8 aos 80. Esta tem sido, de resto, a receita para o sucesso desta valência da Cooperativa, que promove o caso de maior sucesso de cultura descentralizada do Município de Guimarães. Será também objetivo de análise a realização de residências artísticas que promovam o encontro e a colaboração de artistas do panorama musical nacional, com músicos locais.

## COSMÉTICOS NATURAIS



A Taipas Termal apresentou em outubro de 2013 os primeiros produtos da sua nova gama de cosméticos naturais. Esta aposta resultou de uma estratégia definida através da criação de uma gama de produtos cosméticos naturais, feitos com base na água termal das nossas termas. O sabonete de Tratamento e o Sabonete de Aromaterapia foram os dois primeiros produtos desta gama, resultado de um trabalho de investigação e desenvolvimento da 'Natural Concepts', em colaboração com o Instituto 3B's da Universidade do Minho, ambas sediadas no Parque de Ciência e Tecnologia, Avepark.

Como contemplado, a Direção procurará aumentar a oferta nesta área com a criação de sabonetes de menor dimensão, e desta forma alavancar novos segmentos de mercado, alavancando este produto artesanal, produzido tendo por base a nossa água termal. Ao mesmo tempo, com a criação do novo website com plataforma E-Commerce será possível comercializar esta gama de produtos por um canal mais direto com o consumidor e, dessa forma, potencializar a sua divulgação e vendas.

## RESTAURAÇÃO

No domínio da Restauração, a Régie Cooperativa possui, no seu Património, dois Edifícios de Restauração, a saber:

1. O edifício do “Restaurante Príncipe Parque”, antigo edifício do Matadouro existente na Vila de Caldas das Taipas, foi criado, oportunamente, a partir de um Concurso Público lançado pela Câmara Municipal de Guimarães, e concessionado, através de um contrato apropriado, à Empresa que continua a assumir a sua gestão e exploração.

Situado, precisamente, em terrenos anexos ao Complexo de Piscinas de Verão, este Restaurante beneficia de uma exposição positiva, para a sua atividade empresarial, uma vez que, como é sabido, serve, também, os Utentes das Piscinas, que, antes, beneficiavam de um Bar que havia em local apropriado.

2. O edifício do “Restaurante Alameda Park”, criado já na década de 1990, a partir do edifício que, à altura, servia de Recepção no Parque de Campismo, e que, então, uma vez criado e concessionado a uma Entidade Privada, passou a ocupar, também, um espaço que, antes, pertencia ao Parque de Campismo.

Trata-se, também, de um Restaurante e Snack Bar, muito bem localizado e que também serve de apoio ao Parque de Campismo.

Estes dois Equipamentos de Restauração constituem, na verdade, para além de um importante património da instituição, são um importante meio de apoio, e de promoção, ao Turismo, na Vila das Caldas das Taipas – Vila Termal e Turística. E, também, constituem uma oportunidade de apoio financeiro da Régie Cooperativa, nos termos dos Contratos, oportunamente, celebrados.

À Direção da Régie Cooperativa compete, a exemplo dos anos anteriores, então, acompanhar as dinâmicas destes dois Restaurantes e, na medida do possível, apoiar para que, continuando a proporcionar uma receita à Cooperativa, continuem a assegurar, convenientemente e com o estatuto que ambos já alcançaram, o fim para que foram criados.

## CONCLUSÃO

Olhando para os tempos difíceis e de incerteza que todos vivemos, resultante da pandemia provocada pela COVID 19, nos últimos dois anos, e uma guerra na Europa, o ano de 2023 será um ano de circunstâncias imprevisíveis, e que nada podemos dar como garantido, no que respeita à concretização do Plano de Atividades 2023, que, agora, se apresenta.

Como garantia podemos dar, naturalmente, todo o empenhamento da Direção, no sentido de, nestas circunstâncias, tudo fazermos para que possam ser atingidos os objetivos que apresentamos neste Plano de Atividades para o ano de 2023.

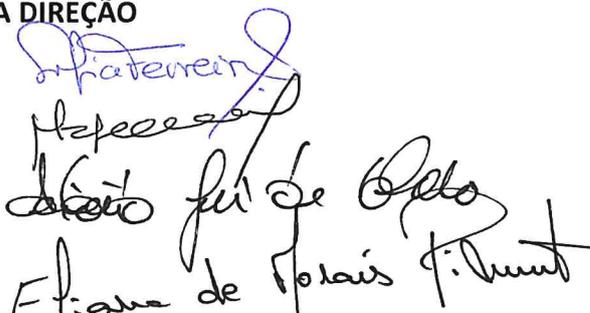
Tal como já mencionado, 2023 entrará com um enquadramento externo financeiro muito delicado devido à guerra na Ucrânia, e as consequências que isso nos faz, já nos dias de hoje, sentir, nomeadamente, no aumento dos custos de gás, eletricidade e da inflação, entre outros, que somando às já conhecidas dificuldades, tais como o serviço de dívida ou o aumento das taxas de juro, fazem antever deste, um ano muito desafiante.

Relativamente a este Plano de Atividades para 2023, trata-se dum Plano que se apoia num orçamento, que ascende a 2.455.450,00 euros, também ele elaborado perante um cenário de incerteza e bastante delicado. Em suma, todo o serviço de dívida, e o aumento significativo dos preços como consequência dos impactos à guerra na Ucrânia, como está espelhado no orçamento que a seguir é apresentado, vai exigir um esforço e uma resposta financeira nunca registada na Taipas Turitermas.

Este Plano, uma vez aprovado pela Direção, será apresentado à apreciação e aprovação da Assembleia-Geral da Régie Cooperativa TAIPAS TURITERMAS.

Caldas das Taipas, 04 de novembro de 2022.

A DIREÇÃO



Eliana de Freitas Filipe

## ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2023

	VALORES		
<b>Vendas</b>			
Cosméticos Naturais		2 500,00 €	5 000,00 €
Outras Vendas		2 500,00 €	
<b>Prestação de Serviços</b>			1 319 000,00 €
Termas e Bem-Estar		195 000,00 €	
Clínica de Saúde		1 016 000,00 €	
Complexo de Piscinas de Verão		91 000,00 €	
Parque Campismo e Polidesportivo		17 000,00 €	
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>			551 000,00 €
Rendas e Alugueres		23 000,00 €	
Curso Termalismo - Estabelecimentos de Ensino Municipal de Guimarães (Contrato Programa)		10 000,00 €	
Outras Receitas		498 000,00 €	
Outras Receitas		20 000,00 €	
<b>Outros Receitas</b>			580 450,00 €
Financiamento de apoio à Tesouraria		580 450,00 €	
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>			<b>2 455 450,00 €</b>
<b>Financiamentos Obtidos</b>			693 250,00 €
Amortização Capital CGD Jessica e C/Corrente		386 000,00 €	
Amortização Capital Santander Factoring		149 000,00 €	
Amortização Capital Novo Banco		14 000,00 €	
Amortização Capital BPI Leasing		2 750,00 €	
Amortização Capital RCI Banque		1 500,00 €	
Amortização Capital BPI Conta Corrente		140 000,00 €	
<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>			676 200,00 €
<b>Serviços Especializados</b>		323 000,00 €	
Subcontratos /Honorários	160 000,00 €		
Trabalhos Especializados	125 000,00 €		
Publicidade e Propaganda	8 000,00 €		
Conservação e Reparação	30 000,00 €		
<b>Materiais</b>		5 000,00 €	
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	1 000,00 €		
Material de Escritório	4 000,00 €		
<b>Energia e Fluidos</b>		269 000,00 €	
Electricidade	46 000,00 €		
Combustíveis	198 000,00 €		
Gasóleo	1 000,00 €		
Gás	197 000,00 €		
Água	25 000,00 €		
<b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>		200,00 €	
Deslocações e Estadas	200,00 €		
<b>Serviços Diversos</b>		79 000,00 €	
Rendas e Alugueres	500,00 €		
Comunicação(telefone/telemoveis/internet/ctt)	8 000,00 €		
Seguros	12 000,00 €		
Contencioso e Notariado	2 200,00 €		
Despesas de Representação	3 300,00 €		
Limpeza, Higiene e Conforto	25 000,00 €		
Outros Serviços	12 000,00 €		
CMVMC	16 000,00 €		
<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>		960 000,00 €	960 000,00 €
Remunerações do Pessoal	786 000,00 €		
Encargos sobre Remunerações	159 000,00 €		
Seguros Acid. Trabalho e Doenças Profissionais	5 500,00 €		
Outros (Formação/Estág. Prof./Indemniz.)	9 500,00 €		
<b>Outros Gastos e Perdas</b>		7 000,00 €	7 000,00 €
Impostos e Taxas	5 500,00 €		
Quotizações e donativos	1 500,00 €		
<b>Gastos e Perdas de Financiamento</b>		119 000,00 €	119 000,00 €
Juros Suportados	119 000,00 €		
<b>TOTAL DOS GASTOS</b>			<b>2 455 450,00 €</b>

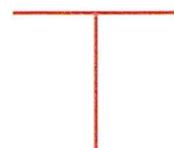
**Aprovado em reunião da Direção, realizada em 04 de novembro 2022**

**A Direção,**

*Sufaterren*  
*Alfresco*  
*Leandro*  
*Horácio Pimentel*

*[Handwritten signature]*

# INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL 2023



TAIPAS TERMAL  
SAÚDE E BEM-ESTAR

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Paulo' with a stylized flourish at the end.

## ÍNDICE

1. Nota introdutória / enquadramento .....	pág.2
2. Unidades de Negócio e Objetivos Gerais .....	pág.3
3. Plano Plurianual de Investimentos 2023-2025 .....	pág.8
4. Plano de Gestão Previsional 2023 .....	pág.9
4.1. Orçamento .....	pág.10
4.2. Plano de Tesouraria .....	pág.12
4.3. Demonstração de Resultados .....	pág.13
4.4. Balanço .....	pág.14
5. Parecer do Fiscal Único .....	pág.16
6. Parecer do Conselho Fiscal .....	pág.17

## 1. NOTA INTRODUTÓRIA/ENQUADRAMENTO

Foi no ano de 1985, que o Município de Guimarães, no uso da sua liberdade de auto-organização local, deliberou em reunião de Assembleia Municipal do dia 19 de outubro daquele ano, por proposta do então Órgão Executivo – Câmara Municipal, a constituição de uma Cooperativa de Interesse Público, com a designação de Taipas-Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, que também usa a marca Taipas Termal.

Tratava-se, então, da criação de uma Cooperativa de Interesse Público, ao abrigo de diploma autónomo ao Código Cooperativo (adiante CCOOP), cuja aplicação lhe é supletiva: o Decreto-Lei n.º 31/84, de 21 de janeiro.

Assim, por força da Lei 69/2015 de 16 de julho, a Taipas Turitermas, CIPRL. está obrigada ao cumprimento da Lei 50/2012, de 31 de agosto que aprova o regime jurídico da atividade empresarial local e das participações locais (LAEL).

Os Instrumentos de Gestão Previsional a seguir apresentados, de acordo com a Lei e os Estatutos atrás referenciados, são os seguintes:

- Plano Plurianual de Investimentos 2023-2025
- Plano Gestão Previsional para 2023 onde estão englobados:
  - Orçamento
  - Plano de Tesouraria
  - Demonstrações de Resultados
  - Balanço

Os mencionados documentos anteriormente referidos, são os instrumentos que permitem constatar, entre outras coisas, o papel de relevante importância que a Taipas Turitermas, Cooperativa de Interesse Público, R.L. vem assumindo, especialmente, na vila de Caldas das Taipas e também no concelho de Guimarães e um pouco por toda a região, cumprindo de forma eficaz, como tem sido reconhecido, o seu papel ao nível da recuperação

de patrimonial, reativação e gestão do estabelecimento termal e de alguns outros equipamentos de valor turístico da Vila das Taipas, bem como a captação e exploração das águas minerais e dos estabelecimentos sob a sua gestão, e, ainda, a criação ou desenvolvimento de outros equipamentos termais e turísticos que se considerem necessários para o desenvolvimento do seu objeto social.

Esse relevante papel tem sido assumido pelos seus responsáveis, pelos colaboradores e pelos nossos parceiros, com enorme e elevado sentido de responsabilidade perante o quadro atual, de rigor e eficácia que se exige a todos os agentes mormente da atividade empresarial local.

## 2. UNIDADES DE NEGÓCIO E OBJETIVOS GERAIS

Em 2023, a **Taipas Termal** procurará dar continuidade ao trabalho de prestação de serviços de manifesto e objetivo interesse geral, segmentado nas cinco seguintes **unidades de negócio** onde preferencialmente atua:

- **VENDAS DE COSMÉTICOS;**
- **TERMAS E BEM-ESTAR;**
- **CLÍNICA DE SAÚDE;**
- **PISCINAS;**
- **LAZER E UNIDADE DESPORTIVA.**

Os **objetivos gerais** considerados para 2023 nestas áreas são fundamentalmente os seguintes:

### 1. VENDAS DE COSMÉTICOS

#### a. Sabonetes naturais da Taipas Termal

A Taipas Termal apresentou, como amplamente e por diversas vezes divulgado, em outubro de 2013, os primeiros produtos da sua então nova gama de cosméticos naturais. Esta aposta resultou de uma estratégia definida, pelos seus responsáveis, através da criação de uma gama de produtos cosméticos, constituídos essencialmente por água termal. O Sabonete de Tratamento e o Sabonete de Aromaterapia foram os dois primeiros produtos

desta gama e que resultaram de um trabalho de investigação e desenvolvimento da 'Natural Concepts', em colaboração com o Instituto 3 B's da Universidade do Minho, ambas sediadas no Parque de Ciência e Tecnologia, Avepark.

Como tem sido já referido nos Planos de Atividades anteriores, a Direção continuará a procurar aumentar a oferta destes produtos, quer seja através de iniciativas promocionais, com a celebração de parcerias com farmácias e ou outras entidades e estabelecimentos através dos quais os possamos comercializar como, também, procurando investir na criação de sabonetes de menor dimensão, indo assim ao encontro das novas tendências e de uma procura de novos segmentos de mercado, de forma a alavancarmos um produto artesanal, diferenciador e produzido com base na nossa água termal. Do mesmo modo, este será, finalmente, um produto comercializado online, através da plataforma própria da Cooperativa de E-Commerce.

## **2. TERMAS E SPA TERMAL**

A Cooperativa apostará em novas estratégias de comunicação e publicidade em ambas as unidades de negócio, recorrendo a ferramentas digitais, capazes de contactar com as pessoas à escala global permitindo que, de forma mais fácil, as informações sobre os nossos serviços, nestas duas valências, cheguem mais longe e a todo o lado.

Não tendo sido possível finalizar em 2022, a Direção mantém o objetivo de apostar na criação de um site inovador, com plataforma E-Commerce, capaz de contactar em tempo real com os nossos clientes, permitindo-lhes realizar compras a qualquer hora e dia do ano, o que nos permitirá realizar vendas online e potenciar, desta forma, ainda mais, as nossas vendas e, também, a fidelização dos nossos clientes. Daremos também continuidade à criação de novas parcerias e programas, indo de encontro às necessidades dos nossos clientes, promovendo campanhas atrativas que potenciem a procura e a fidelização de novos clientes à Taipas Termal.

No Termalismo Clássico, a Taipas Termal, a exemplo das outras unidades de negócio, continua a contar com um corpo clínico e profissionais de referência, amplamente capazes de levar à prática tratamentos termais para as diferentes patologias, os quais têm sempre

como elemento central as características únicas, referenciadas e reconhecidas pela Direção Geral de Saúde da nossa água termal.

### **3. CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA**

A Clínica de Saúde, uma unidade de negócio caracterizada por serviços que vão desde consultas médicas de especialidade, aos serviços de fisioterapia e reabilitação, às aulas de natação para crianças, aulas de hidroginástica e aulas de yoga, sempre com o recurso e utilizando equipamentos, infraestruturas e metodologias clínicas diversas, oferecendo dessa forma aos nossos clientes uma vasta gama de serviços, numa lógica de complementaridade, possibilitando a promoção das melhores respostas aos diferentes problemas e necessidades de cada utente. Um dos equipamentos de referência utilizado, que a Taipas Termal dispõe, é a sua piscina de água termal, disponível para os vários tratamentos e aulas de quem nos procura e deles necessita.

Em 2023, vamos manter a nossa determinação de procurarmos, na medida do possível, alargar e completar a nossa proposta de oferta noutras especialidades médicas e de tratamentos, como são por exemplo a Unidade de Terapia e Saúde Mental, e a implementação do Pilates Clínico.

Para o novo ano de 2023, pretendemos continuar com a política de celebração de protocolos, tanto com clubes e associações locais, como com entidades do setor dos seguros e outros privados, bem como com subsistemas de saúde particulares, de forma a ampliarmos o leque de beneficiários dos nossos diversos serviços.

### **4. PISCINAS**

#### **a. Complexo de piscinas de Verão**

Conscientes da necessidade de reabilitarmos e modernizarmos o nosso Complexo de Piscinas, manteremos a nossa atenção para a possibilidade de, como já previsto e referido no Plano de Atividades 2022, estabelecer contactos com as diversas Entidades, com competências nesta área, no sentido de encontrarmos uma possibilidade de, caso surja uma oportunidade, obtenção de financiamento adequado para a concretização de um projeto que permita o permita fazer e que não onere significativamente a Taipas Turitermas. Assim, procuraremos diligenciar, sem prejuízos de outros que se possam estabelecer, junto do

Governo Português, da Comissão de Coordenação e de Desenvolvimento da Região Norte e da Comissão Europeia.

Caso essa possibilidade surja e as condições financeiras da instituição o permitam, procurar-se-á, avançar, primeiro, para a elaboração de um projeto que contemple as intervenções necessárias e a realizar, para que, posteriormente, caso surja essa possibilidade, nos possamos candidatar a um programa de financiamento, para requalificação e modernização daquele complexo, que tem mais de 70 anos de existência.

Neste contexto, como, aliás, tem vindo a suceder, como se previa nos Planos de Atividades anteriores, “enquanto elemento diferenciador e à semelhança dos anos transatos, a Taipas Termal continuará a implementar atividades desportivas e de lazer, no Complexo de Piscinas, proporcionando, deste modo, momentos de Bem-Estar e Lazer, e, também, a Instituições de carácter Social, ao continuar a praticar um preço especial, para a entrada de Menores, para que estes possam usufruir deste equipamento, durante as suas férias escolares,

Entretanto, uma vez que o Complexo Piscinas de Verão carecer de algumas obras de manutenção e requalificação, como é o caso da reparação dos interiores dos tanques das piscinas, procuraremos realizá-las por meios próprios ou recurso à contratualização externa.

## 5. LAZER

### a. Parque de Campismo

Relativamente ao Parque de Campismo, reconhecendo a sua importância não só para a vila mas igualmente para todo o concelho, procuraremos que “continue a ser uma infraestrutura fundamental para o aumento do turismo que se pretende instituir na Vila de Caldas das Taipas, tanto no Turismo Termal, bem como no Turismo de Natureza.”

Neste contexto, vamos manter a nossa determinação, já iniciada em 2021, de continuar o trabalho que permita a execução da segunda fase do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo, o qual passará por introduzir um conjunto de alterações que permitam que toda a área daquele equipamento ribeirinho de alojamento, seja reorganizada e passe a dispor de melhores condições de acolhimento, de segurança e de conforto, para os campistas, nacionais e estrangeiros, procurando ainda, e dessa forma, atingir novo público-alvo. Obviamente, neste contexto que vivemos, este objetivo, a exemplo do complexo de

piscinas, só será possível se as condições financeiras da Instituição o permitam ou com recurso a programas de apoio que possam surgir para este tipo de intervenções de requalificação. Manter-nos-emos muito atentos a essa possibilidade. Enquanto isso não acontecer, vamos continuar, a expensas próprias e na medida do possível, a introduzir e realizar as alterações e melhorias, estritamente necessárias, para que possamos melhorar as condições do seu funcionamento, como será o caso do alargamento e automatização do portão de acesso para viaturas, o da instalação de uma rede de *wireless* para campistas e de pequenas intervenções que assegurem o seu funcionamento dentro da normalidade e de acordo com a regulamentação em vigor.

b. Polidesportivo

Como já referido e divulgado por diversas vezes, com a abertura do Polidesportivo das Taipas, reconhecido pelas suas características singulares e versáteis, à comunidade muitos foram os que ali puderam encontrar momentos para a prática de desporto, de diversão e lazer, o que contribuiu para que, toda aquela zona, nomeadamente, o Parque de Lazer das Taipas, ganhasse mais “vida” e o dinamismo, o que há muito era pretendido e desejado. Alcançado esse primeiro objectivo das Direções anteriores, constitui intenção da atual continuar, ao abrigo de um Contrato Programa a celebrar com o Município de Guimarães, a reforçar os laços com o tecido associativo da vila, a disponibilizar este espaço singular para que Freguesia de Caldelas, as suas associações e instituições, mas não só, possam levar a cabo as suas diversas atividades. Continuar a promover momentos desportivos, culturais e recreativos para que este equipamento possa ser um fator atractor de pessoas ao mesmo e aos diversos equipamentos que o envolvem, como, de resto, já aconteceu em 2022, com a realização de várias iniciativas da programação dos Banhos Velhos.

## CONCLUSÃO:

Cientes das dificuldades que nos esperam em 2023, resultantes da débil situação financeira da instituição, que se agravou nos últimos anos por força da pandemia da COVID-19, e com um cenário de grande incerteza económica fruto dos impactos da guerra na Ucrânia, manteremos a nossa determinação de continuar a procurar apostar, de forma criteriosa, articulada e consistente, na promoção da marca TAIPAS TERMAL – SAÚDE E BEM-ESTAR, através do recurso a todos os meios possíveis, por forma a uma maior e mais conveniente divulgação, junto dos atuais Clientes, bem como captar novos públicos-alvo.

Nesse sentido, e num contexto financeiramente limitado, procuraremos investir “na criação e no desenvolvimento de uma nova ferramenta de comunicação: um novo sítio na Internet”, devidamente adequado à utilização pelos Cidadãos, em geral, e, de uma maneira especial, por quem possa estar interessado em recorrer aos Serviços que a Régie Cooperativa possibilita.

Como já anteriormente foi referido, para esse efeito, será conveniente que, neste “novo sítio na Internet”, se possa dispor de uma Página de um BLOG e uma “Loja Virtual aberta 24 horas por dia e 365 dias por ano, o que tornara possível levar a nossa Marca, os seus serviços e produtos, a pessoas de pontos geográficos cada vez mais distantes”, já que, com esta nova ferramenta será possível estabelecer uma nova forma de relacionamento com os clientes, abrindo-se e criando-se novas oportunidade e possibilidades de negócio que, no presente momento, não são possíveis”.

E, para melhor se poder atingir este objetivo, no domínio da promoção das Termas e dos diversos Equipamentos de Turismo, propomo-nos estabelecer contactos, para Parcerias adequadas, nesse sentido, com os Serviços de Turismo da Câmara Municipal de Guimarães, com os Serviços da Região de Turismo Porto e Norte de Portugal, com a Associação das Termas de Portugal e com outras entidades que atuem nas mesmas áreas de negócio.

### 3. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS 2023-2025

Unidade: Euros

T.F.	IDENTIFICAÇÃO	2023	2024	2025	VALOR GLOBAL
AF	Equipamento Informático	€ 2.500,00	€ 2.000,00	€ 2.500,00	€ 7.000,00
LF	Equipamento Transporte				
AF	Equipamento básico	€ 2 500,00	€ 2.500,00	€ 2 500,00	€ 7.500,00
AF	Edifícios e Outras Construções	€ 25 000,00	€ 25 000,00	€ 25 000,00	€ 75.000,00
	<b>TOTAL</b>	<b>€ 30.000,00</b>	<b>€29.500,00</b>	<b>€ 30.000,00</b>	<b>€89.500,00</b>

valores c/ IVA

Conforme aconteceu nos anos anteriores, também no próximo exercício, a Taipas Turitermas necessitará de realizar algum investimento, quer seja na aquisição de alguns equipamentos quer seja na execução de obras de conservação e reparação estritamente necessárias, conforme consta do quadro acima, nomeadamente equipamentos básicos/mobiliário, material informático e edifícios e outras construções, mas obviamente, só o faremos em caso extrema necessidade e se as condições financeiras o permitirem.

#### 4. PLANO DE GESTÃO PREVISIONAL

Os pressupostos que serviram de base à elaboração da previsão da situação económico-financeira para o exercício de 2023 resumem-se ao seguinte:

- i) Tendo por base a informação contabilística de 2022, atualizada a setembro, foram estimados os gastos e rendimentos a 31 de dezembro para 2023, em resultado da atividade estimada pela Direção
- ii) A estratégia seguida para as rubricas de Volume de negócios e diretamente relacionadas foram alicerçadas com base numa média dos valores dos exercícios 2017, 2018 e 2019, anos não Covid; relativamente às rubricas de financiamentos obtidos e gastos de financiamento, os valores contemplados são os constantes dos planos prestacionais acrescidos duma estimativa projetada com a evolução prevista das taxas de juro para 2023.
- iii) todos os gastos e rendimentos foram projetados e calculados a preços constantes;
- iv) os prazos médios de pagamentos e recebimentos foram fixados em 60 dias;
- v) para efeitos de cálculo dos saldos do Balanço e Demonstração de Resultados Previsionais da empresa em 31.12.2022, foi feita uma extrapolação tendo por base a informação contabilística atualizada a Setembro de 2022

#### 4.1. ORÇAMENTO

Os pressupostos levados em conta para o próximo ano de 2023 continuam a assentar na perspetiva da continuidade de uma recuperação de atividade nas várias unidades de negócio, de forma a que sejam retomadas as operações com a evolução histórica das atividades desenvolvidas pela TAIPAS TERMAL. Para 2023 e partindo dos valores previsionais calculados conforme foi referido anteriormente, as projeções das receitas resultam, por isso, de uma estimativa que nos parece muito fiável e baseada no histórico das respetivas unidades de negócio da Cooperativa, que têm mantido indicadores muito constantes.

No orçamento para 2023 a rubrica “Amortizações de Financiamento Obtidos” é de cerca de € 693.250,00 de exfluxos monetários, e corresponde á melhor estimativa de exfluxos financeiros relacionados com a amortização do capital em dívida dos financiamentos baseado nos planos financeiros atualizados.

Conforme consta do Orçamento para 2023, a previsão de gastos e receitas financeiras para o exercício de 2023 ascende a uma verba total de € 2.455.450,00 (dois milhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil, quatrocentos e cinquenta euros), cujo aumento em relação ao ano anterior assenta no aumento do peso das amortizações de capital dos financiamentos, no aumento muito significativo do preço do gás, no aumento dos vencimentos (salário base e subsidio de alimentação) e respetivos encargos, e nos juros dos financiamentos devido ao aumento exponencial das taxas.

## ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2023

	VALORES	
<b>Vendas</b>		
Cosméticos Naturais	2 500,00 €	5 000,00 €
Outras Vendas	2 500,00 €	
<b>Prestação de Serviços</b>		1 319 000,00 €
Termas e Bem-Estar	195 000,00 €	
Clínica de Saúde	1 016 000,00 €	
Complexo de Piscinas de Verão	91 000,00 €	
Parque Campismo e Polidesportivo	17 000,00 €	
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>		551 000,00 €
Rendas e Alugueres	23 000,00 €	
Curso Termalismo - Estabelecimentos de Ensino Municipal de Guimarães (Contrato Programa)	10 000,00 €	
Outras Receitas	498 000,00 €	
Financiamento de apoio à Tesouraria	20 000,00 €	
<b>Outros Receitas</b>		580 450,00 €
Financiamento de apoio à Tesouraria	580 450,00 €	
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>		<b>2 455 450,00 €</b>
<b>Financiamentos Obtidos</b>		693 250,00 €
Amortização Capital CGD Jessica e C/Corrente	386 000,00 €	
Amortização Capital Santander Factoring	149 000,00 €	
Amortização Capital Novo Banco	14 000,00 €	
Amortização Capital BPI Leasing	2 750,00 €	
Amortização Capital RCI Banque	1 500,00 €	
Amortização Capital BPI Conta Corrente	140 000,00 €	
<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>		676 200,00 €
<b>Serviços Especializados</b>	323 000,00 €	
Subcontratos /Honorários	160 000,00 €	
Trabalhos Especializados	125 000,00 €	
Publicidade e Propaganda	8 000,00 €	
Conservação e Reparação	30 000,00 €	
<b>Materiais</b>	5 000,00 €	
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	1 000,00 €	
Material de Escritório	4 000,00 €	
<b>Energia e Fluidos</b>	269 000,00 €	
Electricidade	46 000,00 €	
Combustíveis	198 000,00 €	
Gasóleo	1 000,00 €	
Gás	197 000,00 €	
Água	25 000,00 €	
<b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>	200,00 €	200,00 €
Deslocações e Estadas	200,00 €	
<b>Serviços Diversos</b>	79 000,00 €	
Rendas e Alugueres	500,00 €	
Comunicação(telefone/telemoveis/internet/ctt)	8 000,00 €	
Seguros	12 000,00 €	
Contencioso e Notariado	2 200,00 €	
Despesas de Representação	3 300,00 €	
Limpeza, Higiene e Conforto	25 000,00 €	
Outros Serviços	12 000,00 €	
CMVMC	16 000,00 €	
<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	960 000,00 €	960 000,00 €
Remunerações do Pessoal	786 000,00 €	
Encargos sobre Remunerações	159 000,00 €	
Seguros Acid, Trabalho e Doenças Profissionais	5 500,00 €	
Outros (Formação/Estág. Prof./Indemniz.)	9 500,00 €	
<b>Outros Gastos e Perdas</b>	7 000,00 €	7 000,00 €
Impostos e Taxas	5 500,00 €	
Quotizações e donativos	1 500,00 €	
<b>Gastos e Perdas de Financiamento</b>	119 000,00 €	119 000,00 €
Juros Suportados	119 000,00 €	
<b>TOTAL DOS GASTOS</b>		<b>2 455 450,00 €</b>

Está aqui igualmente refletido o contrato programa a celebrar com o Município de Guimarães, para o desenvolvimento de atividades de cariz público assumidas pela Taipas Turitermas. O valor do contrato programa para o ano de 2023, constante no orçamento tem um valor previsto de € 498.000,00 (quatrocentos e noventa e oito mil euros). Está também prevista a possibilidade de um eventual recurso a uma linha de financiamento de apoio à tesouraria no montante de € 580.450,00 euros (quinhentos e oitenta mil, quatrocentos e cinquenta euros).

## 4.2. PLANO DE TESOURARIA

### Turitermas

#### Demonstração dos Fluxos de Caixa Individuais

#### Exercício findo em 31 de dezembro de 2023

(Valores expressos em euros)

	2023 Final
<i>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</i>	
Recebimentos de clientes	1 324 000,00
Pagamentos a fornecedores	(634 200,00)
Pagamentos ao pessoal	(786 000,00)
Caixa gerada pelas operações	(96 200,00)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	-
Outros recebimentos/pagamentos	360 182,61
	-
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)</b>	<b>263 982,61</b>
<i>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</i>	
Pagamentos respeitantes a:	
Ativos fixos tangíveis	(30 000,00)
Ativos intangíveis	-
Investimentos financeiros	-
Outros ativos	-
	(30 000,00)
Recebimentos provenientes de:	
Ativos fixos tangíveis	-
Ativos intangíveis	-
Investimentos financeiros	-
Outros ativos	-
Subsídios ao investimento	-
Juros e rendimentos similares	-
Dividendos	-
	-
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)</b>	<b>(30 000,00)</b>
<i>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</i>	
Recebimentos provenientes de:	
Financiamentos obtidos	580 450,00
Realização de capital e de outros instrumentos de capital próprio	-
Cobertura de prejuízos	-
Doações	-
Outras operações de financiamento	-
	580 450,00
Pagamentos respeitantes a:	
Financiamentos obtidos	(693 250,00)
Juros e gastos similares	(119 000,00)
Dividendos	-
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio	-
Outras operações de financiamento	-
	(812 250,00)
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)</b>	<b>(231 800,00)</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>	<b>2 182,61</b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>	<b>-</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>	<b>4 220,74</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>6 403,35</b>

#### 4.3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

### Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Público RI

Contribuinte nº 501 676 430

#### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

Período Findo em a 31 de Dezembro de 2022/2023 (Previsional)

Eur

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31-12-2022	31-12-2023
Vendas e serviços prestados		1.255.483.67	1.324.000.00
Subsídios à exploração		427.190.58	518.000.00
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos			
Varição nos inventários da produção		2.188.94	
Trabalhos para a própria entidade			
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-19.359.28	-16.000.00
Fornecimentos e serviços externos		-525.803.88	-660.200.00
Gastos com o pessoal		-947.114.09	-960.000.00
Imparidade de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizações (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos		69.053.12	57.982.26
Outros gastos		-10.359.61	-7.000.00
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>261.279.46</b>	<b>256.782.26</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-214.322.40	-214.322.40
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>36.957.06</b>	<b>42.459.86</b>
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		-83.658.48	-119.000.00
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-46.701.43</b>	<b>-76.540.14</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0.00	0.00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-46.701.43</b>	<b>-76.540.14</b>

O Contabilista Certificado



A Direção



#### 4.4 . BALANÇO

Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI

Contribuinte nº 501 676 430

#### Balanço Individual

Período Findo em a 31 de Dezembro de 2022/2023 (Previsional)

Eur

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2022	31-12-2023
<b>ACTIVO</b>			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		6.240.248,54	6.016.678,48
Propriedades de investimento			
Goodwill			
Activos intangíveis		2.168,87	1.416,53
Activos biológicos			
Participações financeiras - método da equivalência patrimonial			
Participações financeiras - outros métodos			
Accionistas/sócios			
Outros investimentos financeiros		13.365,84	13.365,84
Créditos a receber			
Activos por impostos diferidos			
		<b>6.255.783,25</b>	<b>6.041.460,85</b>
Activo Corrente			
Inventários		28.987,89	28.987,89
Activos biológicos			
Clients		287.772,32	287.772,32
Estados e outros entes públicos		13.001,66	13.001,66
Capital subscrito e não realizado			
Outros créditos a receber		13.517,98	13.517,98
Diferimentos		3.277,90	3.277,90
Activos financeiros detidos para negociação			
Outros activos financeiros			
Activos não correntes detidos para venda			
Caixa e depósitos bancários		4.220,74	6.403,35
		<b>350.778,49</b>	<b>352.961,10</b>
		<b>6.606.561,74</b>	<b>6.394.421,95</b>
<b>Total do activo</b>			
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
Capital próprio			
Capital subscrito		1.041.895,00	1.041.895,00
Ações (quotas) próprias			
Outros instrumentos de capital próprio			
Premios de Emissão			
Reservas legais		3.947,98	3.947,98
Outras reservas		53.591,00	53.591,00
Resultados transitados		-1.389.251,14	-1.435.952,57
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos/Outras variações no capital próprio		1.181.307,76	1.161.845,50
		<b>891.490,60</b>	<b>825.426,91</b>
Resultado líquido do período		-46.701,43	-76.540,14
		<b>844.789,17</b>	<b>748.886,77</b>
<b>Total do capital próprio</b>			
<b>PASSIVO</b>			
Passivo não corrente			
Provisões			
Financiamentos obtidos		4.266.557,94	4.153.757,94
Responsabilidades por benefícios pós-emprego			
Passivos por impostos diferidos			
Outras dívidas a pagar		169.502,48	163.882,48
		<b>4.436.060,42</b>	<b>4.317.640,42</b>
Passivo corrente			
Fornecedores		304.847,32	304.847,32
Adiantamentos de clientes			
Estado e outros entes públicos		27.817,39	30.000,00
Financiamentos obtidos		693.250,00	693.250,00
Outras dívidas a pagar		299.797,44	299.797,44
Diferimentos			
Passivos financeiros detidos para negociação			
Outros passivos financeiros			
Passivos não correntes detidos para venda			
		<b>1.325.712,15</b>	<b>1.327.894,76</b>
		<b>5.761.772,57</b>	<b>5.645.535,18</b>
		<b>6.606.561,74</b>	<b>6.394.421,95</b>
<b>Total do passivo</b>			
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>			

O Contabilista Certificado



A Direcção



## 5. PARECER DO FISCAL ÚNICO



G. CASTRO, R. SILVA, A. DIAS & F. AMORIM, SROC, LDA

## **RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**

### **Introdução**

Nos termos do artigo 25.º, número 6, alínea j), da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, procedemos à revisão dos Instrumentos de Gestão Previsional de **Taipas-Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada** (a Entidade) relativos a 2023, que compreendem o plano plurianual de investimentos 2023/2025, o orçamento para 2023 (com um total de receitas e despesas de 2 455 450 euros), o plano de tesouraria para 2023 (demonstração de fluxos de caixa previsional), a demonstração dos resultados por naturezas previsional do exercício de 2023 e o balanço previsional em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 6 394 422 euros e um total de capital próprio de 748 887 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 76 540 euros), incluindo os pressupostos em que se basearam, os quais se encontram descritos nos Instrumentos de Gestão Previsional 2023.

### **Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional**

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídas se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

### **Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional**

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos Instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) – Exame de Informação Financeira Prospetiva, e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

1



G. CASTRO, R. SILVA, A. DIAS & F. AMORIM, SROC, LDA

## Conclusão e opinião

Baseado na nossa avaliação da prova que suporta os pressupostos, e apesar de ainda não se encontrar concluído o processo de validação do Contrato-Programa para o exercício de 2023, conducente à emissão do nosso Parecer prévio sobre o mesmo (o qual ascende ao montante de 498 000 euros, incluído como rendimento nos Instrumentos de Gestão Previsional apresentados pela Entidade), nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que esses pressupostos não proporcionam uma base razoável para as previsões contidas nos Instrumentos de Gestão Previsional da Entidade acima indicados. Além disso, em nossa opinião, a projeção está preparada com base nos pressupostos assumidos pela Direção à data atual, e apresentada numa base consistente com as políticas contabilísticas normalmente adotadas pela Entidade, tendo também em conta o exigido pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

Ainda assim, consideramos relevante referir que o equilíbrio orçamental da Entidade em 2023 dependerá da obtenção de um financiamento de apoio à tesouraria, estimado no montante de 580 450 euros.

Devemos, contudo, advertir que, frequentemente, os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes, facto que vem agravado pela incerteza relacionada com o atual contexto de guerra, que tem levado à subida acentuada dos preços e das taxas de juro e que, nessa medida, poderá causar constrangimentos à operacionalidade da Entidade.

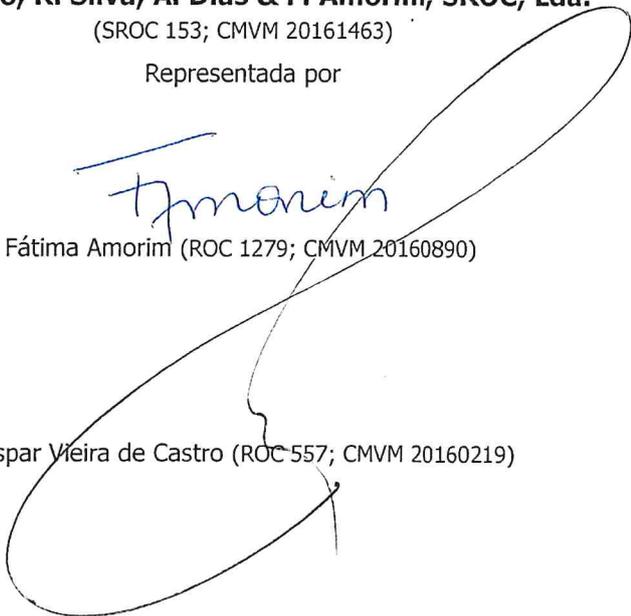
Braga, 07 de novembro de 2022.

**G. Castro, R. Silva, A. Dias & F. Amorim, SROC, Lda.**

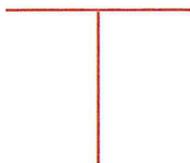
(SROC 153; CMVM 20161463)

Representada por

  
Fátima Amorim (ROC 1279; CMVM 20160890)

  
Gaspar Vieira de Castro (ROC 557; CMVM 20160219)

## 6. PARECER DO CONSELHO FISCAL



CONSELHO FISCAL DA TAIPAS TURITERMAS, CIPRL.

TAIPAS TERMAL  
SAÚDE E BEM ESTAR

## PARECER

Dando cumprimento às funções que lhe estão atribuídas, através do artigo quadragésimo primeiro dos Estatutos da Taipas Turitermas – Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, o Conselho Fiscal reunido aos quatro dias de novembro de dois mil e vinte e dois, cumpre-lhe informar o seguinte: -----

Da análise dos documentos submetidos a apreciação, verificamos que: -----

Os rendimentos previstos no montante de €2.455.450,00 (dois milhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil, quatrocentos e cinquenta euros); -----

Os gastos previstos no montante de €2.455.450,00 (dois milhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil, quatrocentos e cinquenta euros); -----

Nestes termos, o Conselho Fiscal, tendo em conta que: -----

- a) Os documentos apresentados cumprem os requisitos legais e estatutários; -----
- b) Foram avaliados todos os procedimentos legais inerentes à sua aprovação; -----
- c) Os mesmos documentos refletem as ações que a Direção da Taipas Turitermas se propõe levar a cabo, nomeadamente em diligenciar junto do Município de Guimarães a contratualização do valor previsto no seu Plano de Atividades, conta de exploração previsional e orçamento. -----

O Conselho Fiscal deliberou por unanimidade dos presentes, emitir parecer favorável ao Plano de Atividades e Orçamento para 2023, propondo, desta forma, a sua aprovação por parte da Assembleia Geral. -----

Caldas das Taipas, 04 de novembro de 2022

O Conselho Fiscal,

(Maria de Fátima Saldanha, Presidente, em representação do Município de Guimarães)

(Isilda Gomes da Silva, Vogal)

(Filipe Augusto Correia, Vogal)

Taipas Termal, Caldas das Taipas, aos 04 de novembro de 2022.



Sofia Ferreira, Presidente



Mafalda Cabral, Tesoureira



Eusebio Carvalho, Contabilista Certificado nº 88978

