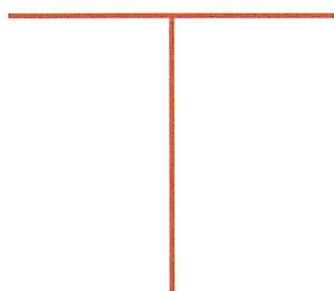


**PLANO DE ATIVIDADES  
E ORÇAMENTO 2022**



**TAIPAS TERMAL**

SAÚDE E BEM ESTAR

Cooperativa Taipas Turitermas - C. I. P. R. L.

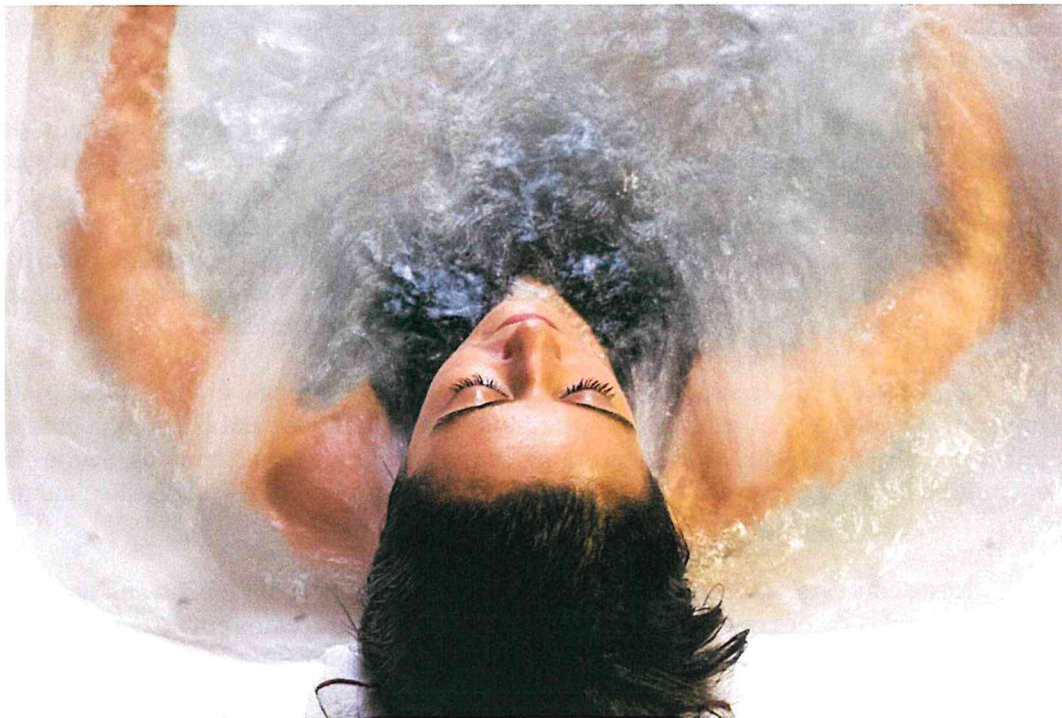


## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	pág.3
ORGANIZAÇÃO INTERNA .....	pág.5
ECONOMIA SOCIAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL .....	pág.5
MARKETING E PUBLICIDADE – TERMAS E TURISMO .....	pág.6
RECURSOS HUMANOS .....	pág.7
TERMAS E SPA TERMAL .....	pág.8
CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA .....	pág.9
COMPLEXO PISCINAS DE VERÃO .....	pág.10
POLIDESPORTIVO .....	pág.12
PARQUE DE CAMPISMO .....	pág.13
BANHOS VELHOS .....	pág.14
COSMÉTICOS NATURAIS .....	pág.15
RESTAURAÇÃO .....	pág.15
CONCLUSÃO .....	pág.16
ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2022 .....	pág.18



## INTRODUÇÃO



Como facilmente se compreenderá, o ano de 2021 – tal como já foi em 2020 – deve ser assumido como um ano atípico, no que respeita às atividades da Régie Cooperativa TAIPAS TURITERMAS, tendo em consideração, designadamente, as circunstâncias provocadas pela Pandemia COVID-19, que afetou e levou, em alguns serviços, a uma paragem de quase meio ano, cumprindo, naturalmente, as determinações das Autoridades Portuguesas, com base nas orientações estabelecidas pela Direcção-Geral da Saúde.

A paralisação dos diversos Serviços, ainda que parcial de uns e total de outros, provocada pela Pandemia COVID-19, veio provocar situações imprevisíveis, e, como é compreensível, a reabertura dos mesmos, quando foi autorizada, também nos trouxe diversas complexidades, com as quais vamos ter de continuar a conviver, por períodos de tempo que não é, ainda, possível prever, mas que, ao que tudo indica, estamos já numa fase da chamada “retoma”.

O mesmo aconteceu com a abertura dos Serviços do Parque de Campismo e das Piscinas de Verão, que ainda sofreram, naturalmente, o resultado das regras sanitárias determinadas pela Direcção-Geral de Saúde, a bem da Saúde Pública, nomeadamente na redução da lotação que é permitida ou na obrigatoriedade de haver testes negativos e/ou auto-testes à COVID-19, para que as pessoas pudessem aceder ao Parque de Campismo (assim como SPA e Termas também).

Por isso mesmo, ao prepararmos o Plano de Atividades, e o Orçamento da Receita e Despesa, para o ano de 2022, devemos ter em consideração as circunstâncias acima referenciadas, com a consciência de que, pelo que se sabe, continuaremos a ter circunstâncias adversas, ainda com os previsíveis efeitos da Pandemia COVID-19 na economia negativos e condicionantes, mesmo que haja já indicadores, de alguma forma

animadores, de retoma mais acentuada para o próximo ano, muito por fruto da vacinação da população, por um lado, e do desconfinamento que, de momento, já devolveu uma quase “normalidade” ao nosso quotidiano. Porém, o sentido de alerta e de cautela deverá permanecer, pois algumas limitações, sobretudo para os espaços interiores poderão continuar a vigorar e a limitar o dito normal funcionamento.

Assim, o ano de 2022 deverá ser visto, como de viragem de página, um ano de retoma e da passagem de uma situação pandémica para uma situação endémica o que perspetiva, naturalmente, bons indicadores. Apesar de todas as dificuldades que a situação pandémica trouxe, a vários níveis, devemos, agora, olhar para o pós-COVID-19 e das oportunidades que poderão surgir neste futuro próximo, nomeadamente, nos utentes que precisem de recuperar das sequelas que a infeção por este vírus provocou; quer ao nível respiratório, quer ao nível motor, quer ao nível psicológico/mental.

Para 2022 será necessário repensar, por um lado a estratégia de comunicação de Cooperativa e, por outro, criar novos Programas que sejam oportunidades para cuidar melhor dos nossos utentes, através do alargamento da oferta que já dispomos. Saúde em segurança e Bem-estar que promova o real “estar bem”, no binómio “corpo são e mente sã”.

Neste contexto, não tendo sido possível, como era nossa vontade, no ano que está a terminar, pelas razões que de todos são conhecidas, procuraremos em 2022 retomar a iniciativa de lançar as bases para a organização, em tempo oportuno, de umas **Jornadas Europeias sobre “Saúde, Turismo e Economia Social, ao serviço do Desenvolvimento da Comunidade”**, procurando envolver, então, também, as diversas Organizações locais existentes na Comunidade, nomeadamente a Junta de Freguesia, a Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários, o CART, o Clube Caçadores das Taipas, a Banda Musical das Caldas das Taipas, as Instituições Particulares de Solidariedade Social existentes na Região, e, naturalmente, os Órgãos de Comunicação Social.

Tendo em consideração os efeitos de promoção que estas Jornadas podem ter, na Comunidade, e no exterior, pretende-se que as mesmas possam realizar-se, em três momentos diferentes, durante o próximo ano de 2022 e em momentos ainda a definir, a saber:

1. Um primeiro momento, com um Seminário sobre “Medicina e Termalismo”;
2. Um segundo momento, com um Seminário sobre “Turismo e Lazer”;
3. Um terceiro momento, com um Seminário sobre “A Economia Social ao serviço do desenvolvimento local”

Oportunamente a Direção irá elaborar a Organização destes Eventos, dando o devido conhecimento público.

Outros dos nossos objetivos, que não foi possível também concretizar em 2021, será o de, juntamente com a recém-criada Associação Europeia de Balneoterapeutas e Terapeutas de SPA, instituição que foi sonhada e ambicionada por conjunto de funcionárias da Taipas Termal, promover o 1º Congresso de Balneoterapeutas.



## ORGANIZAÇÃO INTERNA

Como se procura evidenciar, na Introdução desde Plano de Atividades, reconhece-se a necessidade, e a conveniência, em fazer-se uma reflexão que nos permita estabelecer uma nova forma de organização dos diversos Serviços que estão a cargo da Régie Cooperativa TAI PAS TURITERMAS, sejam os Serviços existentes no Edifício do Estabelecimento Termal, seja dos Equipamentos da área da Restauração, da Área de Lazer, e da Área do Turismo.

Para o fazermos, convocaremos, naturalmente, os responsáveis pelos serviços existentes, procurando-se, então, criar as condições necessárias para uma melhoria e bom funcionamento de todos os eles, sempre em benefício dos nossos Utentes.

E, como se compreenderá, será dada especial relevância a iniciativas da área da Formação Profissional, sempre que necessária.

## ECONOMIA SOCIAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL

A TAI PAS TURITERMAS sendo, na verdade, a primeira Régie Cooperativa criada em Portugal, ao abrigo do Decreto-Lei nº 31/84, de 21 de janeiro de 1984, para além de beneficiar do regime fiscal aplicável às Cooperativas, tem obrigações estatutárias, e legais, de se envolver em iniciativas da Área da Economia Social, e no apoio ao Desenvolvimento Local, na Comunidade em que está inserida.

Sendo, então, a primeira Régie Cooperativa criada no Município de Guimarães, pode, e deve, envolver-se em Parcerias, com outras Régie Cooperativas existentes no Município de Guimarães, para iniciativas que possam ser úteis, na área do seu objeto social, e que possam ser de interesse para a Comunidade em que se encontra inserida, evidenciando-se, naturalmente, as Régies Cooperativas TURIPENHA, A OFICINA, A TEMPO LIVRE, e a FRATERNA.

E, naturalmente, para melhor poder conseguir prosseguir as suas iniciativas, no âmbito dos seus Estatutos, torna-se necessária uma articulação adequada com outras Entidades da Área da Economia Social, que pretendemos manter e, se possível, alargar, designadamente, e entre outras:

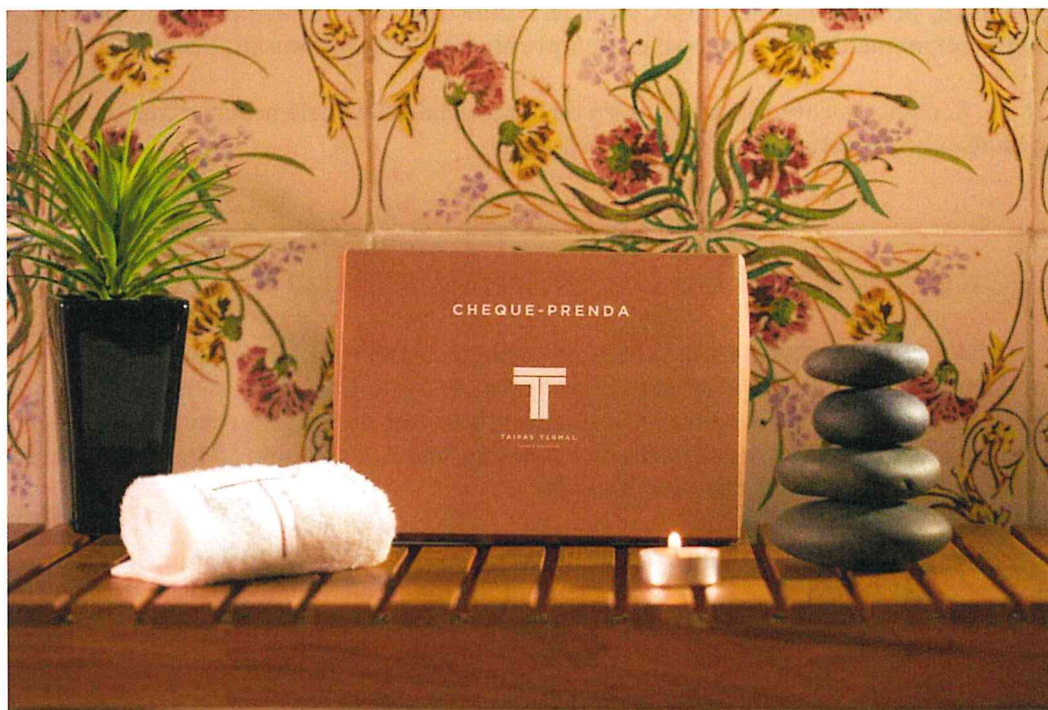
1. CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social
2. Instituto do Emprego e Formação Profissional
3. Administração Regional de Saúde
4. Associação das Termas de Portugal
5. UNINORTE – União Cooperativa Polivalente da Região Norte, CRL

Pretendemos, na verdade, e, designadamente, com a UNINORTE, avaliar da possibilidade e oportunidade de identificar a possibilidade de encontrar novas candidaturas a fontes de financiamento na área da Formação, do Emprego, e do Apoio a Entidades do Sector da Economia Social, em iniciativas que sejam de primordial interesse, para a TAI PAS TURITERMAS e, também, para a Comunidade onde se encontra inserida.

No seguimento da participação nos anos de 2018, 2019, 2020 e 2021, a TAI PAS TURITERMA, pretende manter a parceria com a Junta de Freguesia de Caldelas para

participar no Dia Internacional Monumentos e Sítios (habitualmente assinalado no dia 18 de abril) e ainda nas Jornadas Europeias do Património (que costumam ter lugar setembro), através de visitas guiadas e de palestras. Estas duas atividades realizar-se-ão, no seguimento do convite endereçado pela Direção-Geral do Património Cultural. Estes eventos permitem a promoção do património histórico e termal das Caldas das Taipas, a toda a comunidade educativa do concelho de Guimarães.

## MARKETING E PUBLICIDADE - TERMAS E TURISMO



Tal como já estava plasmado no Plano de Atividades para o ano de 2021, pretende-se apostar, de forma articulada, e consistente, na promoção da Marca *Taipas Termal – Saúde e Bem-estar*, através dos meios possíveis online e offline, sempre com o objetivo de manter, por um lado, a proximidade com os clientes já existentes e, por outro captar novos públicos.

Assim sendo, e depois de já se terem feito alguns desenvolvimentos importantes, em 2022, pretende-se apostar na criação e desenvolvimento de um novo *website*, devidamente adequado à utilização meramente institucional, em geral, e, de uma maneira especial, por quem possa estar interessado em recorrer aos Serviços que a Régie Cooperativa possibilita, com uma loja virtual aberta 24 horas por dia, todos os dias do ano, e disponível a qualquer utilizador nas várias regiões do país e não só. E, para melhor se poder atingir este objetivo, no domínio da promoção das Termas e dos diversos Equipamentos de Turismo, propomo-nos estabelecer contactos, para Parcerias adequadas, nesse sentido, com os Serviços de Turismo da Câmara Municipal de Guimarães, com os Serviços da Região de Turismo Porto e Norte de Portugal, e com a Associação das Termas de Portugal.



Sem dúvida que o digital é a forma privilegiada, através da qual tentaremos comunicar ainda mais com todos os que nos procuram, através de campanhas promocionais cirúrgicas e ajustadas às várias fases do ano. Será também objetivo renovar a comunicação em termos visuais, nomeadamente no que diz respeito ao banco de fotografias e vídeo. 2022 será um ano para melhorar e ajustar o que já existe, ao mesmo tempo que se procurará uma renovação ao nível dos conteúdos.

## RECURSOS HUMANOS

Trazemos, também, para este Plano de Atividades 2022, as propostas inseridas nos Planos de Atividades anteriores, no sentido de prosseguir, sempre que possível, com a valorização profissional dos colaboradores e colaboradoras ao serviço desta Régie Cooperativa, com um Plano de Formação adequado às necessidades existentes, bem como de outros Serviços que, eventualmente, seja necessário criar.

A Direção mantém também o objetivo de dar continuidade e reforçar as medidas que favoreçam a igualdade de género e a conciliação entre a vida profissional e familiar. Reiteramos que o princípio da Igualdade entre mulheres e homens em matéria de trabalho e de emprego são fundamentais para o exercício dos direitos de cidadania, contribuindo para o desenvolvimento da organização, permitindo o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.

Neste sentido, não tendo possível em 2021, pretendemos em 2022 implementar uma Plano para Igualdade na TAIPAS TURITERMAS, no sentido de garantir a participação equilibrada dos homens e das mulheres na vida profissional e na vida familiar.

A elaboração deste plano implicará a realização de um diagnóstico da situação existente na instituição, propondo e adequando as medidas de promoção da igualdade e de conciliação da vida familiar e profissional ao modelo organizacional da instituição.

Procuraremos também, em articulação com os serviços internos da instituição e também através dos serviços de assessoria nestas áreas, elaborar um documento enquadrador das diversas categorias profissionais existentes nas Taipas Turitermas e que permita proceder à estratificação das diversas funções existentes, de forma a possibilitar aos nossos colaboradores uma progressão e um reconhecimento do mérito profissional mais justo.



## TERMAS E SPA TERMAL



A Cooperativa, em 2022, apostará em novas estratégias de comunicação e publicidade em ambas as unidades de negócio, nomeadamente em ferramentas digitais, capazes de contactar com as pessoas à escala global.

É objetivo da Direção, entre outras, tal como já foi referenciado, apostar na criação de um site inovador, capaz de contactar em tempo real com os clientes e também que permita vendas e agendamentos online (sobretudo de Programas de SPA), podendo realizar-se compras a qualquer hora e dia do ano.

Será também objetivo aumentar e repensar a comunicação, assim como aumentar a oferta dos serviços já disponíveis, nomeadamente no SPA Termal, Termalismo e Clínica de Saúde, através duma nova lógica que o paradigma pós-COVID trará. Assim sendo, em 2022 será importante implementar a criação de novos Programas que promovam o “corpo são e mente sã”. Além do Bem-estar é altura de pensar no “estar bem”.

No Termalismo Clássico, a Taipas Termal conta com um corpo clínico e profissionais de referência capazes de levar à prática tratamentos termais para as diferentes patologias, onde estes têm sempre como elemento central as características únicas, referenciadas e reconhecidas pela Direção Geral de Saúde da sua água termal.

## CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA E CENTRO DE ENFERMAGEM



A Clínica de Saúde é uma unidade de negócio caracterizada por serviços que vão desde consultas médicas de especialidade, aulas de natação para crianças, aulas de hidroginástica a serviços de fisioterapia e reabilitação, centro de enfermagem, utilizando infraestruturas e metodologias clínicas diversificadas e de excelência, podendo dessa forma oferecer aos utentes uma vasta gama de serviços, numa lógica de complementaridade e assim poder-se promover as melhores respostas aos diferentes problemas e necessidades dos utentes. A nossa Clínica de Saúde tem ainda a particularidade de possuir uma piscina de água termal, disponível para os vários tratamentos e aulas.

Sempre que possível, procuraremos, em 2022, alargar a nossa proposta de oferta noutras especialidades médicas e de tratamentos, como são por exemplo a Medicina Vascular, a Dermatologia, a Urologia e a implementação do Pilates Clínico, entre outros.

Para o ano de 2022, pretende-se continuar a realização da política de protocolos, tanto com clubes e associações locais, como com entidades do setor dos seguros e outros privados, bem como com subsistemas de saúde particulares.

No que diz respeito ao Centro de Enfermagem da Clínica de Saúde da Taipas Termal, este tem como objetivo primordial contribuir para a obtenção de ganhos em saúde na população. O objetivo deste Centro de Enfermagem é promover a prevenção e o tratamento da doença, através do planeamento e da prestação de cuidados, bem como o desenvolvimento de atividades dirigidas ao indivíduo como ser único, à família e aos grupos vulneráveis da comunidade.



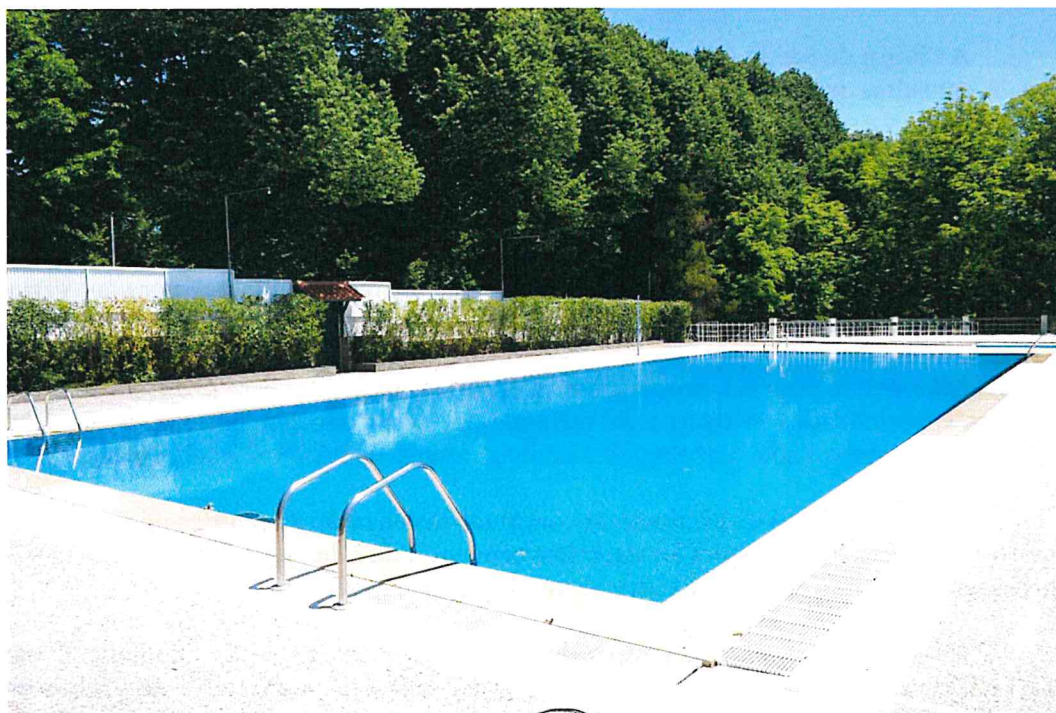
Assim, o Centro de Enfermagem terá como objetivos continuar a promover a saúde, assim como a sua vigilância, e pretende garantir a humanização dos cuidados e os direitos dos utentes, com o contínuo desenvolvimento de ações para a comunidade.

Para o ano de 2022 propomos, então, o desenvolvimento atividades de esclarecimento, sobre prevenção de doenças, através de palestras, panfletos ou redes sociais. Serão abordados temas generalistas e outros mais específicos das doenças que causam mais morbidade e que têm mais incidência na população de acordo com datas comemorativas da saúde, como por exemplo a Diabetes, Hipertensão, Obesidade, AVC, Saúde Mental e Saúde da Mulher.

Durante o próximo ano serão desenvolvidas campanhas de sensibilização para a correta avaliação/monitorização da glicemia capilar no dia da Diabetes, e tensão arterial no dia Mundial da Hipertensão, com avaliação gratuita das mesmas.

À semelhança dos últimos anos, desenvolvemos a campanha de vacinação gratuita contra a gripe, tendo em vista a prevenção da doença e prestação de serviço à comunidade, ou seja, a vacina será administrada de forma gratuita aos utentes portadores da mesma. No início da época balnear o Centro de Enfermagem propõe-se realizar uma campanha de sensibilização dos cuidados a ter com o sol, a desenvolver nas piscinas de verão da Taipas Turitermas. Estas ações de sensibilização serão realizadas na Clínica de Saúde das Taipas Termal e proposta a parceria com a Junta de Freguesia de Caldas das Taipas.

## COMPLEXO PISCINAS DE VERÃO



Como se previa, já, no Plano de Atividades 2021, a Direção continuará atenta e a procurar estabelecer contactos, com as diversas entidades competentes na matéria, com o intuito de perceber da viabilidade de obtenção de financiamento adequado, que



possibilite a requalificação do complexo e o seu eventual alargamento de funcionamento noutros períodos do ano. Esses contactos serão realizados, naturalmente, junto do Governo Português, da Comissão de Coordenação e de Desenvolvimento da Região Norte, e da Comissão Europeia.

Nesse sentido, tentar-se-á, naturalmente, proceder à elaboração de um projeto de obras que sejam necessárias realizar, para que, havendo, então, oportunidade de financiamento, a obra possa ser realizada. Entretanto, enquanto tal não for possível, estas terão uma ocupação sazonal, no período de Verão, como tem vindo a acontecer.

E, neste contexto, como, aliás, tem vindo a suceder, como se previa no Plano de Atividades 2021, “enquanto elemento diferenciador e à semelhança dos anos transatos, a Taipas Termal continuará a implementar atividades desportivas e de lazer, no Complexo de Piscinas, proporcionando, deste modo, momentos de Bem-Estar e Lazer, e, também, a Instituições de carácter Social, ao continuar a praticar um preço especial, para a entrada de menores, para que estes possam usufruir deste equipamento, durante as suas férias escolares,

Entretanto, uma vez que o espaço ocupado pelo Complexo Piscinas de Verão necessita carece de obras de requalificação ambiental, tentar-se-á estabelecer uma Parceria com a Câmara Municipal de Guimarães, nesse sentido.

## POLIDESPORTIVO



Como já referido nos anos anteriores, a abertura à comunidade do Polidesportivo das Taipas, reconhecido pelas suas características singulares e versáteis, proporcionou a todos os que dele puderam usufruir, momentos de desporto, de diversão e de lazer neste emblemático espaço, que contribui para que, novamente no Parque de Lazer das Taipas, haja mais “vida” e o dinamismo há muito pretendido. Em 2021 este espaço diferenciador acolheu, pela primeira vez, vários espetáculos inseridos na agenda cultural dos Banhos Velhos, o que demonstra bem o seu potencial, que necessita de continuar a ser mais potenciado.

É intenção da Direção continuar, ao abrigo de um Contrato Programa com a Câmara Municipal de Guimarães, a reforçar os laços com o tecido associativo da vila, cedendo este espaço para que associações da freguesia possam levar a cabo as suas atividades. Continuar a promover momentos desportivos, culturais e recreativos, para que este equipamento possa ser um fator, definitivamente, atrator de pessoas ao mesmo e aos diversos equipamentos e zonas que o envolvem.



## PARQUE DE CAMPISMO



Como diz o Plano de Atividades 2021, “O Parque de Campismo é uma infraestrutura fundamental para o aumento do turismo que se pretende instituir na vila de Caldas das Taipas, tanto no Turismo Termal, bem como no Turismo de Natureza.”

Neste contexto, é objetivo da Direção, para 2022, preparar a execução da segunda fase do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo, para que toda a área do Parque, relativa ao alojamento, seja reorganizada e passe a dispor de melhores condições de acolhimento, de segurança e de conforto, podendo, dessa forma, atingir novos públicos. Obviamente que, neste contexto que vivemos, este objetivo só será possível com recurso a programas que possam surgir de apoio a este tipo de intervenções de requalificação. Iremos, a exemplo do Complexo de Piscinas, estar muito atentos a essa possibilidade.

É também expectativa da Direção que neste próximo ano seja possível uma maior retoma ao nível do turismo, que tão afetado foi com a questão pandémica e, com isso, acolhermos cada vez mais campistas e de diferentes zonas do globo.



## BANHOS VELHOS

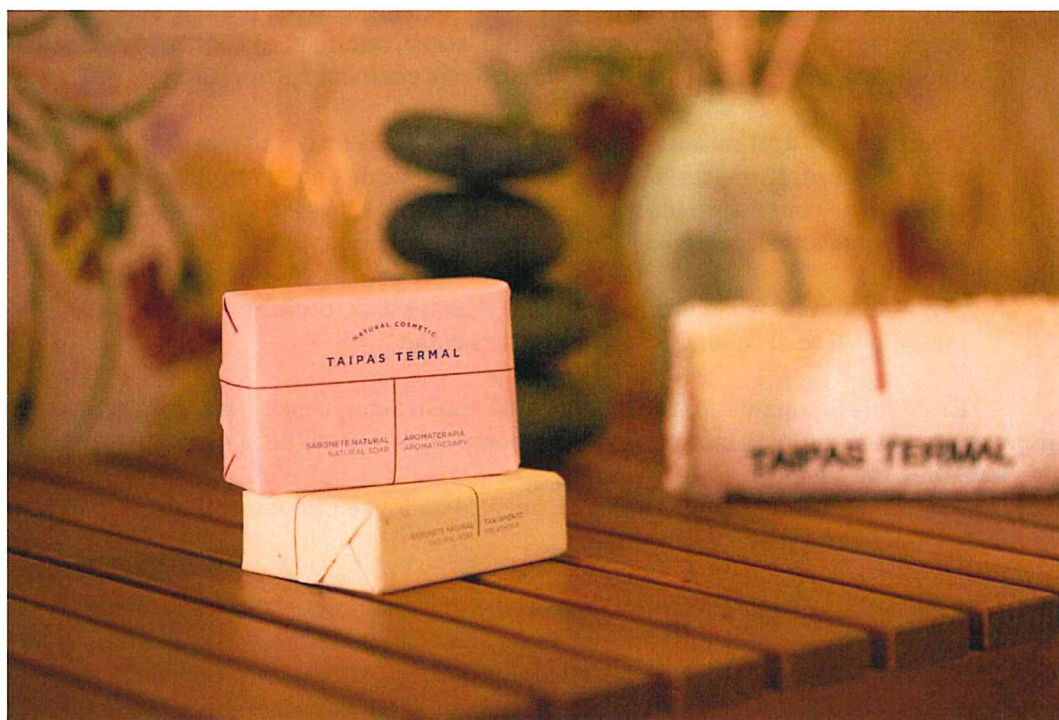


Em 2021, e depois dum hiato em 2020 provocado pela situação pandémica, foi possível retomar a atividade cultural com uma programação que decorreu entre os meses de junho e setembro. No total foram promovidas 15 iniciativas que contemplaram espetáculos de música, cinema, tertúlias e visitas guiadas. Num ano ainda de adaptação, as várias atividades foram divididas por alguns espaços da Cooperativa, tais como o Polidesportivo, o Complexo de Piscinas de Verão ou no Largo das Termas, usando o Edifício Termal como cenário.

Ora, depois do regresso da programação cultural, num ano pautado por pleno sucesso, onde se destaca a parceria com a Antena 3, em 2022 será intenção continuar com a missão cultural que aqui já está estabelecida há mais de 10 anos. É também objetivo continuar a estabelecer a ponte entre a Cooperativa e as Escolas da vila, Associações e agentes culturais, sempre com uma programação eclética para um público dos 8 aos 80. Esta tem sido, de resto, a receita para o sucesso desta valência da Cooperativa, que promove o caso de maior sucesso de cultura descentralizada do Município de Guimarães.

Por fim, assinalando as iniciativas que procuraram assinalar os 35 anos da constituição da Cooperativa Taipas Turitermas e dos 70 anos das Piscinas de Caldas das Taipas, manteremos o nosso propósito de, através de realização de tertúlias, completarmos a agenda cultural de ano 2022.

## COSMÉTICOS NATURAIS



Como já referido por diversas vezes nas edições dos anos anteriores, a Taipas Termal apresentou em outubro de 2013 os primeiros produtos da sua nova gama de cosméticos naturais. Esta aposta resultou de uma estratégia definida através da criação de uma gama de produtos cosméticos, constituídos essencialmente por água termal. O sabonete de Tratamento e o Sabonete de Aromaterapia foram os dois primeiros produtos desta gama, resultado de um trabalho de investigação e desenvolvimento da 'Natural Concepts', em colaboração com o Instituto 3B's da Universidade do Minho, ambas sediadas no Parque de Ciência e Tecnologia, Avepark.

Como contemplado já no Plano de Atividades de 2020 e de 2021, a Direção procurará aumentar a oferta nesta área com a criação de sabonetes de menor dimensão procurando dar resposta a uma procura de novos segmentos de mercado, alavancando este produto artesanal, produzido tendo por base a nossa água termal.

## RESTAURAÇÃO

No domínio da Restauração, a Régie Cooperativa possui, no seu Património, dois Edifícios de Restauração, a saber:

1. O edifício do “Restaurante Príncipe Parque”, antigo edifício do Matadouro existente na Vila de Caldas das Taipas, foi criado, oportunamente, a partir de um Concurso Público lançado pela Câmara Municipal de Guimarães, e concessionado, através de um contrato apropriado, à Empresa que continua a assumir a sua gestão e exploração.



Situado, precisamente, em terrenos anexos ao Complexo de Piscinas de Verão, este Restaurante beneficia de uma exposição positiva, para a sua atividade empresarial, uma vez que, como é sabido, serve, também, os Utentes das Piscinas, que, antes, beneficiavam de um Bar que havia em local apropriado.

2. O edifício do “Restaurante Alameda Park”, criado já na década de 1990, a partir do edifício que, à altura, servia de Recepção no Parque de Campismo, e que, então, uma vez criado e concessionado a uma Entidade Privada, passou a ocupar, também, um espaço que, antes, pertencia ao Parque de Campismo.

Trata-se, também, de um Restaurante e Snack Bar, muito bem localizado e que também serve de apoio ao Parque de Campismo.

Estes dois Equipamentos de Restauração constituem, na verdade, para além de um importante património da instituição, são um importante meio de apoio, e de promoção, ao Turismo, na Vila das Caldas das Taipas – Vila Termal e Turística. E, também, constituem uma oportunidade de apoio financeiro da Régie Cooperativa, nos termos dos Contratos, oportunamente, celebrados.

À Direção da Régie Cooperativa compete, a exemplo dos anos anteriores, então, acompanhar as dinâmicas destes dois Restaurantes e, na medida do possível, apoiar para que, continuando a proporcionar uma receita à Cooperativa, continuem a assegurar, convenientemente e com o estatuto que ambos já alcançaram, o fim para que foram criados.

## CONCLUSÃO

Tendo em consideração a anormalidade que ainda hoje se vive, resultante e provocada pela COVID 19, que podem ainda resultar em circunstâncias imprevisíveis, que, eventualmente, possam surgir, o mais responsável será afirmar que nada podemos dar como garantido, no que respeita à concretização do Plano de Atividades 2022, que, agora, se apresenta.

Como garantia podemos dar, naturalmente, todo o empenhamento da Direção, no sentido de, nestas circunstâncias, tudo fazermos para que possam ser atingidos os objetivos que apresentamos neste Plano de Atividades para o ano de 2022.

Trata-se de um Plano que se apoia num orçamento, que ascende a 1.959.150,00 euros, também ele elaborado perante um cenário de, pelo menos alguma incerteza e que, em particular relativamente ao serviço de dívida, já não beneficia da moratória implementada pelo Decreto-Lei n.º 10-J/2020, o qual estabelecia medidas excecionais de proteção dos créditos, mormente para empresas e do regime especial de garantias pessoais do Estado, no âmbito da pandemia da doença COVID-19. Espera-nos, portanto, ao nível financeiro, o primeiro dos mais exigentes anos que a instituição alguma vez viveu. Acresce que, para além do final da moratória, um dos financiamentos também deixa de beneficiar do período de carência, pelo que todo o serviço de dívida, como está espelhado no orçamento que a seguir é apresentado, vai exigir um esforço e uma resposta financeira nunca registada na Taipas Turitermas.



Este Plano, uma vez aprovado pela Direção, será apresentado à apreciação e aprovação da Assembleia-Geral da Régie Cooperativa TAIPAS TURITERMAS.

Caldas das Taipas, 12 de novembro de 2021.

A DIREÇÃO

Alceia Sofia F. S. Ferreira Remendy  
M. Ferreira


## ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2022

	VALORES		
<b>Vendas</b>			
Cosméticos Naturais		5 000,00 €	7 500,00 €
Outras Vendas		2 500,00 €	
<b>Prestação de Serviços</b>			1 219 750,00 €
Termas e Bem-Estar		165 000,00 €	
Clínica de Saúde		950 000,00 €	
Complexo de Piscinas de Verão		87 250,00 €	
Parque Campismo e Polidesportivo		17 500,00 €	
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>			486 300,00 €
Rendas e Alugueres		21 600,00 €	
Curso Termalismo - Estabelecimentos de Ensino Municipal de Guimarães (Contrato Programa)		10 000,00 €	
Outras Receitas		420 500,00 €	
<b>Outros Receitas</b>			245 600,00 €
Financiamento de apoio à Tesouraria		245 600,00 €	
<b>TOTAL DAS PROVEITOS</b>			<b>1 959 150,00 €</b>
<b>Financiamentos Obtidos</b>			<b>566 200,00 €</b>
Amortização Capital CGD Jessica e C/Corrente		394 000,00 €	
Amortização Capital Santander Factoring		149 000,00 €	
Amortização Capital Novo Banco		14 000,00 €	
Amortização Capital BPI Leasing		3 450,00 €	
Amortização Capital RCI Banque		5 750,00 €	
<b>Forneclmentos e Serviços Externos</b>			<b>469 250,00 €</b>
<b>Serviços Especializados</b>		<b>253 500,00 €</b>	
Subcontratos /Honorários	170 000,00 €		
Trabalhos Especializados	51 000,00 €		
Publicidade e Propaganda	2 500,00 €		
Conservação e Reparação	30 000,00 €		
<b>Materiais</b>		<b>12 600,00 €</b>	
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	5 000,00 €		
Material de Escritório	7 600,00 €		
<b>Energia e Fluídos</b>		<b>123 500,00 €</b>	
Electricidade	50 000,00 €		
Combustíveis	46 000,00 €		
Gasóleo	1.000,00		
Gás	45.000,00		
Água	27 500,00 €		
<b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>		<b>600,00 €</b>	
Deslocações e Estadas	600,00 €		
<b>Serviços Diversos</b>		<b>79 050,00 €</b>	
Rendas e Alugueres	1 500,00 €		
Comunicação(telefone/telemoveis/internet/ctt)	8 500,00 €		
Seguros	7 000,00 €		
Contencioso e Notariado	1 200,00 €		
Despesas de Representação	3 600,00 €		
Limpeza, Higiene e Conforto	45 000,00 €		
Outros Serviços	7 500,00 €		
CMVMC	4 750,00 €		
<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>		<b>827 500,00 €</b>	<b>827 500,00 €</b>
Remunerações do Pessoal	675 000,00 €		
Encargos sobre Remunerações	137 500,00 €		
Seguros Acid. Trabalho e Doenças Profissionais	5 500,00 €		
Outros (Formação/Estág. Prof./Indemniz.)	9 500,00 €		
<b>Outros Gastos e Perdas</b>		<b>8 200,00 €</b>	<b>8 200,00 €</b>
Impostos e Taxas	6 500,00 €		
Quotizações e donativos	1 700,00 €		
<b>Gastos e Perdas de Financiamento</b>		<b>88 000,00 €</b>	<b>88 000,00 €</b>
Juros Suportados	88 000,00 €		
<b>TOTAL DOS GASTOS</b>			<b>1 959 150,00 €</b>



**Aprovado em reunião da Direção, realizada em 12 de novembro 2021**

**A Direção**



---

Sofia Ferreira, Presidente

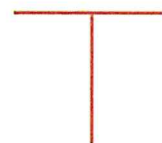


---

Mafalda Cabral, Tesoureira

# INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL 2022

---



**TAIPAS TERMAL**  
SAÚDE E BEM-ESTAR





## ÍNDICE

1. Nota introdutória / enquadramento .....	2/3
2. Unidades de Negócio e Objetivos Gerais .....	3/8
3. Plano Plurianual de Investimentos 2022-2024 .....	8
4. Plano de Gestão Previsional 2022 .....	8/10
4.1. Orçamento .....	9/10
4.2. Plano de Tesouraria .....	11
4.3. Demonstração de Resultados .....	12
4.4. Balanço .....	13
5. Parecer do Fiscal Único .....	15
6. Parecer do Conselho Fiscal .....	16

## 1. NOTA

Foi no ano de 1985, que o Município de Guimarães, no uso da sua liberdade de auto-organização local, deliberou em reunião de Assembleia Municipal do dia 19 de outubro daquele ano, por proposta do então Órgão Executivo – Câmara Municipal, a constituição de uma Cooperativa de Interesse Público, com a designação de Taipas-Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, que também usa a marca Taipas Termal.

Tratava-se, então, da criação de uma Cooperativa de Interesse Público, ao abrigo de diploma autónomo ao Código Cooperativo (adiante CCOOP), cuja aplicação lhe é supletiva: o Decreto-Lei n.º 31/84, de 21 de janeiro.

Assim, por força da Lei 69/2015 de 16 de julho, a Taipas Turitermas, CIPRL. está obrigada ao cumprimento da Lei 50/2012, de 31 de agosto que aprova o regime jurídico da atividade empresarial local e das participações locais (LAEL).

Os Instrumentos de Gestão Previsional a seguir apresentados, de acordo com a Lei e os Estatutos atrás referenciados, são os seguintes:

- Plano Plurianual de Investimentos 2022-2024
- Plano Gestão Previsional para 2022 onde estão englobados:
  - Orçamento
  - Plano de Tesouraria
  - Demonstrações de Resultados
  - Balanço

Os mencionados documentos anteriormente referidos, são os instrumentos que permitem constatar, entre outras coisas, o papel de relevante importância que a Taipas Turitermas, Cooperativa de Interesse Público, R.L. vem assumindo, especialmente, na vila de Caldas das Taipas e também no concelho de Guimarães e um pouco por toda a região, cumprindo de forma eficaz, como tem sido reconhecido, o seu papel ao nível da recuperação de patrimonial, reativação e gestão do estabelecimento termal e de alguns outros equipamentos de valor turístico da Vila das Taipas, bem como a captação e exploração das



águas minerais e dos estabelecimentos sob a sua gestão, e, ainda, a criação ou desenvolvimento de outros equipamentos termais e turísticos que se considerem necessários para o desenvolvimento do seu objeto social.

Esse relevante papel tem sido assumido pelos seus responsáveis, pelos colaboradores e pelos nossos parceiros, com enorme e elevado sentido de responsabilidade perante o quadro atual, de rigor e eficácia que se exige a todos os agentes mormente da atividade empresarial local.

## 2. UNIDADES DE NEGÓCIO E OBJETIVOS

Em 2022, a *Taipas Termal* procurará dar continuidade ao trabalho de prestação de serviços de manifesto e objetivo interesse geral, segmentado nas cinco seguintes *unidades de negócio* onde preferencialmente atua:

- **VENDAS DE COSMÉTICOS;**
- **TERMAS E BEM-ESTAR;**
- **CLÍNICA DE SAÚDE;**
- **PISCINAS;**
- **LAZER E UNIDADE DESPORTIVA.**

Os *objetivos gerais* considerados para 2022 nestas áreas são fundamentalmente os seguintes:

### 1. VENDAS DE COSMÉTICOS

#### a. Sabonetes naturais da Taipas Termal

A Taipas Termal apresentou, como amplamente e por diversas vezes divulgado, em outubro de 2013, os primeiros produtos da sua então nova gama de cosméticos naturais. Esta aposta resultou de uma estratégia definida, pelos seus responsáveis, através da criação de uma gama de produtos cosméticos, constituídos essencialmente por água termal. O Sabonete de Tratamento e o Sabonete de Aromaterapia foram os dois primeiros produtos desta gama e que resultaram de um trabalho de investigação e desenvolvimento da 'Natural Concepts', em colaboração com o Instituto 3 B's da Universidade do Minho, ambas sediadas no Parque de Ciência e Tecnologia, Avepark.

Como tem sido já referido nos Planos de Atividades anteriores, a Direção continuará a procurar aumentar a oferta destes produtos, quer seja através de iniciativas promocionais, com a celebração de parcerias com farmácias e ou outras entidades e estabelecimentos através dos quais os possamos comercializar como, também, procurando investir na criação de sabonetes de menor dimensão, indo assim ao encontro das novas tendências e de uma procura de novos segmentos de mercado, de forma a alavancarmos um produto artesanal, diferenciador e produzido com base na nossa água termal.

## **2. TERMAS E SPA TERMAL**

A Cooperativa apostará em novas estratégias de comunicação e publicidade em ambas as unidades de negócio, recorrendo a ferramentas digitais, capazes de contactar com as pessoas à escala global permitindo que, de forma mais fácil, as informações sobre os nossos serviços, nestas duas valências, cheguem mais longe e a todo o lado.

Não tendo sido possível concretizar em 2021, a Direção mantém o objetivo de apostar na criação de um site inovador, capaz de contactar em tempo real com os nossos clientes, permitindo-lhes realizar compras a qualquer hora e dia do ano, o que nos permitirá realizar vendas online e potenciar, desta forma, ainda mais, as nossas vendas e, também, a fidelização dos nossos clientes. Daremos também continuidade à criação de novas parcerias e programas, indo de encontro às necessidades dos nossos clientes, promovendo campanhas atrativas que potenciem a procura e a fidelização de novos clientes à Taipas Termal.

No Termalismo Clássico, a Taipas Termal, a exemplo das outras unidades de negócio, continua a contar com um corpo clínico e profissionais de referência, amplamente capazes de levar à prática tratamentos termais para as diferentes patologias, os quais têm sempre como elemento central as características únicas, referenciadas e reconhecidas pela Direção Geral de Saúde da nossa água termal.

## **3. CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA**

A Clínica de Saúde, uma unidade de negócio caracterizada por serviços que vão desde consultas médicas de especialidade, aos serviços de fisioterapia e reabilitação, às aulas de natação para crianças, aulas de hidroginástica e aulas de yoga, sempre com o recurso e utilizando equipamentos, infraestruturas e metodologias clínicas diversas, oferecendo dessa forma aos nossos clientes uma vasta gama de serviços, numa lógica de complementaridade,

possibilitando a promoção das melhores respostas aos diferentes problemas e necessidades de cada utente. Um dos equipamentos de referência utilizado, que a Taipas Termal dispõe, é a sua piscina de água termal, disponível para os vários tratamentos e aulas de quem nos procura e deles necessita.

Em 2022, vamos manter a nossa determinação de procurarmos, na medida do possível, alargar e completar a nossa proposta de oferta noutras especialidades médicas e de tratamentos, como são por exemplo a Medicina Estética, a Cirurgia Vascular, a Dermatologia, a Urologia, a Obstetrícia e a implementação do Pilates Clínico.

Para o novo ano de 2022, pretendemos continuar com a política de celebração de protocolos, tanto com clubes e associações locais, como com entidades do setor dos seguros e outros privados, bem como com subsistemas de saúde particulares, de forma a ampliarmos o leque de beneficiários dos nossos diversos serviços.

#### 4. PISCINAS

##### a. Complexo de piscinas de Verão

Conscientes da necessidade de reabilitarmos e modernizarmos o nosso Complexo de Piscinas, manteremos a nossa atenção para a possibilidade de, como já previsto e referido no Plano de Atividades 2021, estabelecer contactos com as diversas Entidades, com competências nesta área, no sentido de encontrarmos uma possibilidade de, caso surja uma oportunidade, obtenção de financiamento adequado para a concretização de um projeto que permita o permita fazer e que não onere significativamente a Taipas Turitermas. Assim, procuraremos diligenciar, sem prejuízos de outros que se possam estabelecer, junto do Governo Português, da Comissão de Coordenação e de Desenvolvimento da Região Norte e da Comissão Europeia.

Caso essa possibilidade surja e as condições financeiras da instituição o permitam, procurar-se-á, avançar, primeiro, para a elaboração de um projeto que contemple as intervenções necessárias e a realizar, para que, posteriormente, caso surja essa possibilidade, nos possamos candidatar a um programa de financiamento, para requalificação e modernização daquele complexo, que tem mais de 70 anos de existência.

Neste contexto, como, aliás, tem vindo a suceder, como se previa nos Planos de Atividades anteriores, “enquanto elemento diferenciador e à semelhança dos anos transatos,



a Taipas Termal continuará a implementar atividades desportivas e de lazer, no Complexo de Piscinas, proporcionando, deste modo, momentos de Bem-Estar e Lazer, e, também, a Instituições de carácter Social, ao continuar a praticar um preço especial, para a entrada de Menores, para que estes possam usufruir deste equipamento, durante as suas férias escolares,

Entretanto, uma vez que o Complexo Piscinas de Verão carecer de algumas obras de manutenção e requalificação, como é o caso da reparação dos interiores dos tanques das piscinas, de uma nova ligação da rede de águas residuais à rede pública, procuraremos realizá-las por meios próprios ou recurso à contratualização externa.

## 5. LAZER

### a. Parque de Campismo

Relativamente ao Parque de Campismo, reconhecendo a sua importância não só para a Vila mas igualmente para todo o concelho, procuraremos que “continue a ser uma infraestrutura fundamental para o aumento do turismo que se pretende instituir na Vila de Caldas das Taipas, tanto no Turismo Termal, bem como no Turismo de Natureza.”

Neste contexto, vamos manter a nossa determinação, já iniciada em 2021, de continuar o trabalho que permita a execução da segunda fase do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo, o qual passará por introduzir um conjunto de alterações que permitam que toda a área daquele equipamento ribeirinho de alojamento, seja reorganizada e passe a dispor de melhores condições de acolhimento, de segurança e de conforto, para os campistas, nacionais e estrangeiros, procurando ainda, e dessa forma, atingir novo público-alvo. Obviamente, neste contexto que vivemos, este objetivo, a exemplo do complexo de piscinas, só será possível se as condições financeiras da Instituição o permitam ou com recurso a programas de apoio que possam surgir para este tipo de intervenções de requalificação. Manter-nos-emos muito atentos a essa possibilidade. Enquanto isso não acontecer, vamos continuar, a expensas próprias e na medida do possível, a introduzir e realizar as alterações e melhorias, estritamente necessárias, para que possamos melhorar as condições do seu funcionamento, como será o caso do alargamento e automatização do portão de acesso para viaturas, o da instalação de uma rede de *wireless* para campistas e de pequenas intervenções que assegurem o seu funcionamento dentro da normalidade e de acordo com a regulamentação em vigor.

### b. Polidesportivo

Como já referido e divulgado por diversas vezes, com a abertura do Polidesportivo das Taipas, reconhecido pelas suas características singulares e versáteis, à comunidade muitos

foram os que ali puderam encontrar momentos para a prática de desporto, de diversão e lazer, o que contribuiu para que, toda aquela zona, nomeadamente, o Parque de Lazer das Taipas, ganhasse mais “vida” e o dinamismo, o que há muito era pretendido e desejado. Alcançado esse primeiro objectivo das Direções anteriores, constitui intenção da atual continuar, ao abrigo de um Contrato Programa a celebrar com o Município de Guimarães, a reforçar os laços com o tecido associativo da Vila, a disponibilizar este espaço singular para que Freguesia de Caldelas, as suas associações e instituições, mas não só, possam levar a cabo as suas diversas atividades. Continuar a promover momentos desportivos, culturais e recreativos para que este equipamento possa ser um fator atrator de pessoas ao mesmo e aos diversos equipamentos que o envolvem, como, de resto, já aconteceu em 2021, com a realização de várias iniciativas da programação dos Banhos Velhos.

### **CONCLUSÃO:**

Cientes das dificuldades que nos esperam em 2022, resultantes da débil situação financeira da instituição, que se agravou nos últimos dois anos por força da pandemia da COVID-19, manteremos a nossa determinação de continuar a procurar apostar, de forma criteriosa, articulada e consistente, na promoção da marca TAIPAS TERMAL – SAÚDE E BEM-ESTAR, através do recurso a todos os meios possíveis, por forma a uma maior e mais conveniente divulgação, junto dos atuais Clientes, bem como captar novos públicos-alvo.

Nesse sentido, e num contexto financeiramente limitado, procuraremos investir “na criação e no desenvolvimento de uma nova ferramenta de comunicação: um novo sítio na Internet”, devidamente adequado à utilização pelos Cidadãos, em geral, e, de uma maneira especial, por quem possa estar interessado em recorrer aos Serviços que a Régie Cooperativa possibilita.

Como já anteriormente foi referido, para esse efeito, será conveniente que, neste “novo sítio na Internet”, se possa dispor de uma Página de um BLOG e uma “Loja Virtual aberta 24 horas por dia e 365 dias por ano, o que tornara possível levar a nossa Marca, os seus serviços e produtos, a pessoas de pontos geográficos cada vez mais distantes”, já que, com esta nova ferramenta será possível estabelecer uma nova forma de relacionamento com os clientes, abrindo-se e criando-se novas oportunidade e possibilidades de negócio que, no presente momento, não são possíveis”.

E, para melhor se poder atingir este objetivo, no domínio da promoção das Termas e dos diversos Equipamentos de Turismo, propomo-nos estabelecer contactos, para Parcerias adequadas, nesse sentido, com os Serviços de Turismo da Câmara Municipal de Guimarães, com os Serviços da Região de Turismo Porto e Norte de Portugal, com a Associação das Termas de Portugal e com outras entidades que atuem nas mesmas áreas de negócio.

### 3. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS 2020-2022

Unidade: Euros

T.F.	IDENTIFICAÇÃO	2022	2023	2024	VALOR GLOBAL
AF	Equipamento Informático	€ 2.500,00	€ 2.000,00	€ 2.500,00	€ 6.500,00
LF	Equipamento Transporte				
AF	Equipamento básico	€ 2 500,00	€ 2.500,00	€ 2 500,00	€ 7.500,00
AF	Edifícios e Outras Construções	€ 30 000,00	€ 25 000,00	€ 25 000,00	€ 80.000,00
	<b>TOTAL</b>	<b>€ 35.000,00</b>	<b>€29.500,00</b>	<b>€ 30.000,00</b>	<b>€84.500,00</b>

valores c/ IVA

AF - Auto Financiamento

LF - Locação Financeira

Conforme aconteceu nos anos anteriores, também no próximo exercício, a Taipas Turitermas necessitará de realizar algum investimento, quer seja na aquisição de alguns equipamentos quer seja na execução de obras de conservação e reparação estritamente necessárias, conforme consta do quadro acima, nomeadamente equipamentos básicos/mobiliário, material informático e edifícios e outras construções, mas obviamente, só o faremos em caso extrema necessidade e se as condições financeiras o permitirem. O que não será, de todo muito fácil, como se compreenderá, não só pelas responsabilidades financeiras que teremos de honrar, mas, igualmente, pelos efeitos e consequências que a pandemia da Covid-19 teve na economia e, particularmente na nossa Instituição durante os últimos dois exercícios.

### 4. PLANO DE GESTÃO

Os pressupostos que serviram de base à elaboração da previsão da situação económico-financeira para o exercício de 2022, foram os mesmo do exercício de 2021 e resumem-se ao seguinte:

- i) Ao contrário do que vem sendo habitual, pelos motivos sobejamente conhecidos e ao momento atípico que ainda se vive, não foi possível nem era aconselhável que nos baseássemos na informação contabilística de 2021, disponível à data de trinta de setembro, para estimar e extrapolar os gastos e rendimentos, influxos e exfluxos para 31



de Dezembro para 2022. A estratégia seguida para as rubricas estimáveis foi alicerçada com base numa média dos rendimentos e gastos dos últimos 3 exercícios (2017, 2018 e 2019), com uma redução percentual estimada com base nas perdas de 2021, em resultado da atividade estimada pela Direção; relativamente às rubricas de financiamentos obtidos e gastos de financiamento, os valores contemplados são os constantes nos planos prestacionais.

- ii) todos os gastos e rendimentos foram projetados e calculados a preços constantes;
- iii) os prazos médios de pagamentos e recebimentos foram fixados em 60 dias;
- iv) para efeitos de cálculo dos saldos iniciais do Balanço e Demonstração de Resultados Previsionais da empresa em 31.12.2021, utilizou-se os dados previsionais estimados no ano anterior.

#### 4.1. ORÇAMENTO

Os pressupostos levados em conta para o próximo ano de 2022 continuam a assentar na perspetiva da continuidade de uma recuperação de atividade nas várias unidades de negócio, de forma a que sejam retomadas as operações com a evolução histórica das atividades desenvolvidas pela TAIPAS TERMAL. Para 2022 e partindo dos valores previsionais calculados conforme foi referido anteriormente, as projeções das receitas resultam, por isso, de uma estimativa que nos parece muito fiável e baseada no histórico das respetivas unidades de negócio da Cooperativa, que têm mantido indicadores muito constantes.

No orçamento para 2022 a rubrica “Amortizações de Financiamento Obtidos” é de cerca de € 566 200,00 de exfluxos monetários, face aos planos prestacionais inicialmente acordados. Refira-se que terminaram as moratórias legais que, num primeiro momento, de acordo com Dec. Lei 10-J/2020 de 23/03/2020 suspenderam as amortizações de capital e juros até 30/09/2020, suspensão essa que foi prorrogada através do Dec. Lei nr 26/2020 de 16 de junho de 2020 até 31/03/2021 e, por último, com a alteração introduzida pelo Dec. Lei 78/A/2020 de 29/09/2020, acabou por ser prorrogada até 30/09/2021.

Conforme consta do Orçamento para 2022, a previsão de gastos e receitas financeiras para o exercício de 2022 ascende a uma verba total de € 1.959.150,00 (um milhão, novecentos e cinquenta e nove mil, cento e cinquenta euros).

## ORÇAMENTO PARA O EXERCÍCIO DE 2022

	VALORES		
<b>Vendas</b>			
Cosméticos Naturais		5 000,00 €	7 500,00 €
Outras Vendas		2 500,00 €	
<b>Prestação de Serviços</b>			1 219 750,00 €
Termas e Bem-Estar		165 000,00 €	
Clínica de Saúde		950 000,00 €	
Complexo de Piscinas de Verão		87 250,00 €	
Parque Campismo e Polidesportivo		17 500,00 €	
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>			486 300,00 €
Rendas e Alugueres		21 600,00 €	
Curso Termalismo - Estabelecimentos de Ensino Municipal de Guimarães (Contrato Programa)		10 000,00 €	
Outras Receitas		420 500,00 €	
<b>Outros Receltas</b>			245 600,00 €
Financiamento de apoio à Tesouraria		245 600,00 €	
<b>TOTAL DAS PROVEITOS</b>			<b>1 959 150,00 €</b>
<b>Financiamentos Obtidos</b>			<b>566 200,00 €</b>
Amortização Capital CGD Jessica e C/Corrente		394 000,00 €	
Amortização Capital Santander Factoring		149 000,00 €	
Amortização Capital Novo Banco		14 000,00 €	
Amortização Capital BPI Leasing		3 450,00 €	
Amortização Capital RCI Banque		5 750,00 €	
<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>			<b>469 250,00 €</b>
<b>Serviços Especializados</b>		<b>253 500,00 €</b>	
Subcontratos /Honorários	170 000,00 €		
Trabalhos Especializados	51 000,00 €		
Publicidade e Propaganda	2 500,00 €		
Conservação e Reparação	30 000,00 €		
<b>Materiais</b>		<b>12 600,00 €</b>	
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	5 000,00 €		
Material de Escritório	7 600,00 €		
<b>Energia e Fluidos</b>		<b>123 500,00 €</b>	
Electricidade	50 000,00 €		
Combustíveis	46 000,00 €		
Gasóleo	1.000,00		
Gás	45.000,00		
Água	27 500,00 €		
<b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>		<b>600,00 €</b>	
Deslocações e Estadas	600,00 €		
<b>Serviços Diversos</b>		<b>79 050,00 €</b>	
Rendas e Alugueres	1 500,00 €		
Comunicação(telefone/telemovels/Internet/ctt)	8 500,00 €		
Seguros	7 000,00 €		
Contencioso e Notariado	1 200,00 €		
Despesas de Representação	3 600,00 €		
Limpeza, Higiene e Conforto	45 000,00 €		
Outros Serviços	7 500,00 €		
CMVMC	4 750,00 €		
<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>		<b>827 500,00 €</b>	<b>827 500,00 €</b>
Remunerações do Pessoal	675 000,00 €		
Encargos sobre Remunerações	137 500,00 €		
Seguros Acid. Trabalho e Doenças Profissionais	5 500,00 €		
Outros (Formação/Estág. Prof./Indemniz.)	9 500,00 €		
<b>Outros Gastos e Perdas</b>		<b>8 200,00 €</b>	<b>8 200,00 €</b>
Impostos e Taxas	6 500,00 €		
Quotizações e donativos	1 700,00 €		
<b>Gastos e Perdas de Financiamento</b>		<b>88 000,00 €</b>	<b>88 000,00 €</b>
Juros Suportados	88 000,00 €		
<b>TOTAL DOS GASTOS</b>			<b>1 959 150,00 €</b>

Está aqui igualmente refletido o contrato programa a celebrar com o Município de Guimarães, para o desenvolvimento de atividades de cariz público assumidas pela Taipas Turitermas. O valor do contrato programa para o ano de 2022, constante no orçamento tem um valor previsto de € 420.500,00

(quatrocentos e vinte mil quinhentos euros). Está também prevista a possibilidade de um eventual recurso a uma linha de financiamento de apoio à tesouraria no montante de €245.600,00 euros.

#### 4.2. PLANO DE TESOURARIA

### Turitermas

#### Demonstração dos Fluxos de Caixa Individuais

#### Exercício findo em 31 de dezembro de 2022

(Valores expressos em euros)

	<b>2022 Final</b>
<i>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</i>	
Recebimentos de clientes	1.258.850,00
Pagamentos a fornecedores	(469.250,00)
Pagamentos ao pessoal	(735.420,42)
Caixa gerada pelas operações	54.179,58
Pagamento recebimento do imposto sobre o rendimento	-
Outros recebimentos pagamentos	331.564,95
	-
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)</b>	<b>385.744,53</b>
<i>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</i>	
Pagamentos respeitantes a:	
Ativos fixos tangíveis	-
Ativos intangíveis	-
Investimentos financeiros	-
Outros ativos	-
	-
Recebimentos provenientes de:	
Ativos fixos tangíveis	-
Ativos intangíveis	-
Investimentos financeiros	-
Outros ativos	-
Subsídios ao investimento	-
Juros e rendimentos similares	-
Dividendos	-
	-
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)</b>	<b>-</b>
<i>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</i>	
Recebimentos provenientes de:	
Financiamentos obtidos	245.600,00
Realização de capital e de outros instrumentos de capital próprio	-
Cobertura de prejuízos	-
Doações	-
Outras operações de financiamento	-
	245.600,00
Pagamentos respeitantes a:	
Financiamentos obtidos	(566.200,00)
Juros e gastos similares	(88.000,00)
Dividendos	-
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio	-
Outras operações de financiamento	-
	(654.200,00)
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)</b>	<b>(408.600,00)</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>	<b>(22.855,47)</b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>	<b>-</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>	<b>32.605,47</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>9.750,00</b>



#### 4.3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

### Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI

Contribuinte nº 501 676 430

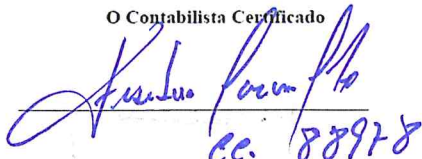
#### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

Periodo Findo em a 31 de Dezembro de 2021/2022 (Previsional)

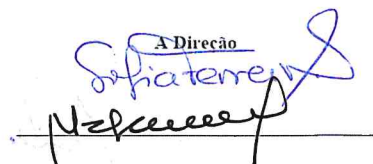
Eur

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31-12-2021	31-12-2022
Vendas e serviços prestados		968.000.00	1.227.250.00
Subsidios à exploração		463.415.00	454.700.00
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos			
Varição nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-6.937.95	-17.500.00
Fornecimentos e serviços externos		-451.993.33	-469.250.00
Gastos com o pessoal		-767.245.94	-827.500.00
Imparidade de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizações (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos		72.182.26	56.582.26
Outros gastos		-28.386.80	-8.200.00
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>249.033.24</b>	<b>416.082.26</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-223.373.62	-220.918.61
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>25.659.62</b>	<b>195.163.65</b>
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		-82.609.00	-88.000.00
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>-56.949.38</b>	<b>107.163.65</b>
Imposto sobre o rendimento do período		-3.000.00	-500.00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-59.949.38</b>	<b>106.663.65</b>

O Contabilista Certificado

  
cc. 88978

A Direção



#### 4.4. BALANÇO

### Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Público RI

Contribuinte nº 501 676 430

#### Balanço Individual

Período Findo em a 31 de Dezembro de 2021/2022 (Previsional)

Eur

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2021	31-12-2022
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Activos fixos tangíveis		6.373.343,79	6.164.032,68
Propriedades de investimento			
Goodwill			
Activos intangíveis		2.169,28	1.460,81
Activos biológicos			
Participações financeiras - método da equivalência patrimonial			
Participações financeiras - outros métodos			
Accionistas/sócios			
Outros investimentos financeiros		9.301,03	15.167,00
Créditos a receber			
Activos por impostos diferidos			
		<b>6.384.814,10</b>	<b>6.180.660,49</b>
<b>Activo Corrente</b>			
Inventários		14.657,79	20.543,76
Activos biológicos			
Clientes		165.753,97	170.000,00
Estados e outros entes públicos		4.676,28	10.000,00
Capital subscrito e não realizado			
Outros créditos a receber		33.113,33	15.000,00
Diferimentos		61.381,27	45.000,00
Activos financeiros detidos para negociação			
Outros activos financeiros			
Activos não correntes detidos para venda			
Caixa e depósitos bancários		32.605,47	9.750,00
		<b>312.188,11</b>	<b>270.293,76</b>
		<b>6.697.002,21</b>	<b>6.450.954,25</b>
<b>Total do activo</b>			
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio</b>			
Capital subscrito		1.041.395,00	1.041.395,00
Acções (quotas) próprias			
Outros instrumentos de capital próprio			
Premios de Emissão			
Reservas legais		3.947,98	3.947,98
Outras reservas		53.591,00	53.591,00
Resultados transitados		-1.470.705,99	-1.530.655,37
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos/Outras variações no capital próprio		1.183.805,98	1.164.444,73
		<b>812.033,97</b>	<b>732.723,34</b>
Resultado líquido do período		-59.949,38	106.663,65
		<b>752.084,59</b>	<b>839.386,99</b>
<b>Total do capital próprio</b>			
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões			
Financiamentos obtidos		4.689.985,69	4.382.745,10
Responsabilidades por benefícios pós-emprego			
Passivos por impostos diferidos			
Outras dívidas a pagar		32.919,23	14.000,00
		<b>4.722.904,92</b>	<b>4.396.745,10</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		264.700,34	250.000,00
Adiantamentos de clientes			
Estado e outros entes públicos		28.629,58	45.000,00
Financiamentos obtidos		596.639,46	542.000,00
Outras dívidas a pagar		332.043,32	377.822,16
Diferimentos			
Passivos financeiros detidos para negociação			
Outros passivos financeiros			
Passivos não correntes detidos para venda			
		<b>1.222.012,70</b>	<b>1.214.822,16</b>
		<b>5.944.917,62</b>	<b>5.611.567,26</b>
		<b>6.697.002,21</b>	<b>6.450.954,25</b>
<b>Total do passivo</b>			
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>			

O Contabilista Certificado

*Antonio Paulo da Silva*  
cc. 58998

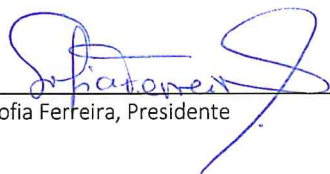
A Direção

*Sofia Pereira*  
*M. Pereira*

*SJ*


**Taipas Termal, Caldas das Taipas, aos 12 de novembro de 2021.**

**Este documento foi aprovado em reunião de Direção da Taipas Turitermas aos 12 dias de Novembro de 2021**



---

Sofia Ferreira, Presidente



---

Mafalda Cabral, Tesoureira



---

Eusébio Carvalho, Contabilista Certificado nº 88978



## 5. PARECER DO FISCAL ÚNICO

*[Faint, illegible handwritten text]*





## **RELATÓRIO DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS SOBRE OS INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**

### **Introdução**

Nos termos do artigo 25.º, número 6, alínea j), da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, procedemos à revisão dos Instrumentos de Gestão Previsional de **Taipas-Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada** (a Entidade) relativos a 2022, que compreendem os Planos Anual e Plurianual de Investimentos 2022/2024, e Orçamento para 2022 (com um total de rendimentos e de gastos de 1 959 150 euros), Plano de Tesouraria para 2022, Balanço (que evidencia um total de 6 450 954 e um total de capital próprio de 839 387 euros, incluindo um resultado líquido do período de 106 664 euros) e Demonstração de Resultados Previsionais 2021/2022, incluindo os pressupostos em que se basearam, os quais se encontram descritos no Plano de Gestão Previsional 2022.

### **Responsabilidades do órgão de gestão sobre os instrumentos de gestão previsional**

É da responsabilidade do órgão de gestão a preparação e apresentação de Instrumentos de Gestão Previsional e a divulgação dos pressupostos em que as previsões neles incluídas se baseiam. Estes Instrumentos de Gestão Previsional são preparados nos termos exigidos pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

### **Responsabilidades do auditor sobre a revisão dos instrumentos de gestão previsional**

A nossa responsabilidade consiste em (i) avaliar a razoabilidade dos pressupostos utilizados na preparação dos Instrumentos de Gestão Previsional; (ii) verificar se os Instrumentos de Gestão Previsional foram preparados de acordo com os pressupostos; e (iii) concluir sobre se a apresentação dos Instrumentos de Gestão Previsional é adequada, e emitir o respetivo relatório.

O nosso trabalho foi efetuado de acordo com a Norma Internacional de Trabalhos de Garantia de Fiabilidade 3400 (ISAE 3400) – Exame de Informação Financeira Prospetiva,



e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

### **Conclusão e opinião**

Baseado na nossa avaliação da prova que suporta os pressupostos, e apesar de ainda não se encontrar concluído o processo de validação do Contrato-Programa para o exercício de 2022, conducente à emissão do nosso Parecer prévio sobre o mesmo (o qual ascende ao montante de 420 500 euros, incluído como rendimento nos Instrumentos de Gestão Previsional apresentados pela Entidade), nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que esses pressupostos não proporcionam uma base razoável para as previsões contidas nos Instrumentos de Gestão Previsional da Entidade acima indicados. Além disso, em nossa opinião, a projeção está preparada com base nos pressupostos assumidos pela Direção à data atual, e apresentada numa base consistente com as políticas contabilísticas normalmente adotadas pela Entidade, tendo também em conta o exigido pela Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

Devemos, contudo, advertir que, frequentemente, os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais serão provavelmente diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes, facto que vem agravado pela incerteza relacionada com o atual contexto de pandemia por Covid-19 e pelos constrangimentos que o mesmo tem provocado na operacionalidade da Entidade.

Braga, 18 de novembro de 2021.

**G. Castro, R. Silva, A. Dias & F. Amorim, SROC, Lda.**

(SROC 153; CMVM 20161463)

Representada por

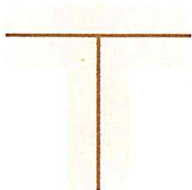
Fátima Amorim (ROC 1279; CMVM 20160890)

Gaspar Vieira de Castro (ROC 557; CMVM 20160219)



## 6. PARECER DO CONSELHO FISCAL





CONSELHO FISCAL DA TAIPAS TURITERMAS, CIPRL.

TAIPAS TERMAL

SAÚDE E BEM ESTAR

## PARECER

Dando cumprimento às funções que lhe estão atribuídas, através do artigo quadragésimo primeiro dos Estatutos da Taipas Turitermas – Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, o Conselho Fiscal reunido aos dezasseis dias de novembro de dois mil e vinte e um, cumpre-lhe informar o seguinte: -----

Da análise dos documentos submetidos a apreciação, verificamos que: -----

Os rendimentos previstos no montante de €1.959.150,00 (um milhão novecentos e cinquenta e nove mil, cento e cinquenta euros); -----

Os gastos previstos no montante de €1.959.150,00 (um milhão novecentos e cinquenta e nove mil, cento e cinquenta euros); -----

Nestes termos, o Conselho Fiscal, tendo em conta que: -----

- a) Os documentos apresentados cumprem os requisitos legais e estatutários; -----
- b) Foram avaliados todos os procedimentos legais inerentes à sua aprovação; -----
- c) Os mesmos documentos refletem as ações que a Direção da Taipas Turitermas se propõe levar a cabo, nomeadamente em diligenciar junto do Município de Guimarães a contratualização do valor previsto no seu Plano de Atividades, conta de exploração previsional e orçamento. -----

O Conselho Fiscal deliberou por unanimidade dos presentes, emitir parecer favorável ao Plano de Atividades e Orçamento para 2022, propondo, desta forma, a sua aprovação por parte da Assembleia Geral. -----

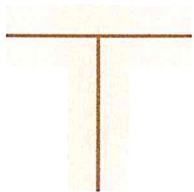
Caldas das Taipas, 16 de novembro de 2021

O Conselho Fiscal,

(Maria de Fátima Saldanha, Presidente, em representação do Município de Guimarães)

(Isilda Gomes da Silva, Vogal)

(Filipe Augusto Correia, Vogal)



TAIPAS TERMAL  
SAÚDE E BEM ESTAR

## CERTIDÃO

Para os devidos e legais efeitos certifico que a Assembleia Geral de Cooperadores da **Taipas Turitermas, Cooperativa de Interesse Publico de Responsabilidade limitada**, pessoa coletiva 501 676 430, na sessão ordinária do vinte e seis de novembro de dois mil e vinte e um, onde estiveram presentes cooperadores que representam mais de noventa e cinco cento do capital subscrito e realizado da instituição, apreciou, discutiu e aprovou por unanimidade a proposta designada por **“Apreciar, discutir e votar o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2022, respetivos IGP’S e pareceres do Revisor Oficial de Contas e do Conselho Fiscal”**, que havia sido apreciada e aprovada pelo Órgão Executivo, em sua reunião realizada no dia doze de novembro de dois mil e vinte e um.

Mais certifico que a Ata da reunião foi, para efeitos e nos termos previstos nos n.ºs 4 e 6 do art.º 34.º do Código do Procedimento Administrativo, aprovada, em minuta, por unanimidade. -----

Por ser verdade necessária, se emite a presente certidão, que assino e vai autenticada com o selo branco em uso nesta instituição. -----

Caldas das Taipas, 26 de novembro de 2021

O Presidente da Assembleia Geral da Taipas Turitermas, CIPRL.

(Dr. João Miguel Oliveira, em representação do Município de Guimarães)