



# RELATÓRIO ANUAL 2021



TAIPAS TERMAL

SADDE E BEM-ESTAR



## ÍNDICE

for  
4/4  
OK  
P  
P.  
P

Introdução .....	pág.3
Relatório de Actividades .....	pág.6
Relatório de Gestão .....	pág.25
Balanço Analítico .....	pág.37
Demonstração de Resultados .....	pág.38
Demonstração de Fluxos de Caixa .....	pág.39
Demonstração das Alterações no Capital Próprio .....	pág.40
Anexo ao balanço e à Demonstração de Resultados .....	pág.41



## Introdução

JF  
qy  
9  
A.  
Do  
A



A exemplo de 2020, o ano de 2021 foi igualmente atípico, resultando, por esse facto, num desempenho de atividade condicionado e, também, atípico e de difícil comparação com qualquer outro, mesmo com o anterior, mesmo. De resto, “partimos” para o ano de 2021, envolvidos numa enorme incerteza quanto à evolução da pandemia Covid-19 e aos efeitos que poderia ter em toda a nossa atividade. Com o decorrer do ano, confronta-nos com várias limitações impostas pelas medidas que foram sendo implementadas para o combate da pandemia. Para além de trabalharmos condicionados, atividades houve, por exemplo Termalismo Clássico e de Bem Estar que estiveram encerrados de janeiro a finais de abril e ainda uma parte do mês de julho. Em 2021, devido ao que aconteceu em 2020, um ano particularmente importante para a nossa instituição, uma vez que se assinalavam datas importantes da nossa história: os 35 anos da fundação e constituição da nossa Cooperativa, os 75 anos da abertura da Piscina de Verão e os 10 anos de programação cultural do Banhos Velhos, foi possível, mesmo com todos os condicionalismos que vigoravam, concretizar uma programação diversificada e que, de alguma forma evocaram as mencionadas datas. Por outro lado, o ano de 2021, pelos razões sobejamente conhecidas, embora se tenha registado um crescimento comparativamente com o ano de 2020, acabou também por não ser o da consolidação de crescimento que os anos anteriores à pandemia apontavam. Mesmo assim e em termos comparativos com o exercício de 2020, com a exceção da venda de Cosméticos e Parque de Campismo, todas as outras áreas registaram crescimentos com bastante expressão, tendo resultado numa média superior a 23%, (Termalismo Clássico +39,76%, Termalismo de Bem-estar SPA +19,93%, Piscinas de Verão +21,63%, Polidesportivo +258,37% e Clínica +23,72%).

FF  
dy

A forma como evoluiu a situação epidemiológica, durante o ano de 2021, com avanços e recuos, rapidamente se percebeu que toda atividade e funcionamento de instituições como a nossa continuariam a ser negativamente afetadas.

SF

Dai que, a exemplo de 2020, o desempenho do nosso trabalho e desenvolvimento da nossa atividade tenha sido feita de forma condicionada, uma vez que tivemos de manter as muitas das medidas que haviam sido implementadas para o combate à propagação da COVID-19. Conforme já foi referido, por imposição das autoridades competentes e que tutelam o nosso setor ou outras por decisão dos órgãos de gestão e direções clínicas da Instituição, todas elas foram no sentido de garantirmos todas as condições de segurança necessárias, não só para os utentes, mas igualmente para toda a nossa equipa. Obviamente que todas elas com graves consequências e limitações no dia a dia da nossa instituição e que, a exemplo de 2020, se refletiram nos resultados obtidos no final do exercício de 2021.

O encerramento de duas áreas de negócio entre janeiro e abril e, posteriormente, em julho, (Termas Clássicas e de Bem Estar), levou a que a retoma nestas duas áreas acontecesse de forma muito condicionada e lenta, o que provocou quedas muito expressivas no volume de faturação, como consta da documentação anexa: o Relatório de Gestão e Demonstração de Resultados. Refira-se ainda que, na parte de Bem Estar (SPA), o facto de três dos equipamentos não poderem ser utilizados (jacuzzi, banho turco e sauna), por força das medidas implementadas, funcionou como um facto desincentivador de compra por parte dos clientes desses serviços. Mas outras áreas de serviços, também funcionaram condicionadas, como foi o caso da Clínica de Saúde, o Complexo de Piscinas, o Parque de Campismo e o Polivalente. Por outro lado, as consequências que resultaram desta nova realidade da COVID-19 bem como as várias variantes que, entretanto, foram surgindo, provocaram na população um enorme sentimento de medo, e, embora tivesse sido feito um forte investimento na implementação de medidas de proteção - quer para colaboradores quer para utentes - levou a que muito gente suspendessem os tratamentos na área de fisioterapia e termalismo e deixasse de procurar os programas do termalismo de bem-estar (SPA).

O ano de 2021, a exemplo de 2020 e praticamente pelas mesmas razões, foi também de grau de dificuldade elevada que, mais uma vez, só foi possível ultrapassar com a ajuda, contributo e empenho de toda a equipa da Taipas Turitermas e, também, aproveitando as medidas de apoio governamentais e outras, que entretanto foram surgindo e às quais fomos recorrendo, caso das moratórias bancárias dos serviços de dívida, os apoios à manutenção dos postos de trabalho, que nos permitiram recorrer ao Lay-off (total e parcial), os apoios à retoma de atividade. Todos foram importantes para garantir e assegurar a continuidade da nossa atividade e, conseqüentemente, a manutenção dos nossos clientes que, embora continuando a vivenciar tempos novos e de insegurança provocados por esta pandemia, continuaram a frequentar, a confiar e acreditar nos nossos serviços e na nossa equipa de profissionais; De salientar ainda, a colaboração e alguma compreensão dos nossos fornecedores e outros parceiros institucionais que, perante todas as dificuldades que também viveram e como o tinham de alguma forma feito no ano anterior, mantiveram uma postura de total colaboração com a instituição, num momento particularmente tão difícil para todos;

Por último, nunca é de mais, enalteçemos mais uma vez toda a disponibilidade e compromisso da equipa de colaboradores da Taipas Turitermas. O seu empenho, a sua disponibilidade, o seu profissionalismo e sua resiliência que voltaram a demonstrar, mesmo em momentos adversos e muito difíceis como os destes dois anos, em que se repetiram inúmeras e inesperadas dificuldades, deram um

contributo decisivo para que a atividade da instituição se mantivesse, com padrões de qualidade e profissionalismo.

Por fim, finalizamos com uma afirmação que nos parece continuar muito atualizada: *“é na riqueza do nosso passado que olhamos e perspetivamos um futuro onde o melhor, certamente, ainda estará para vir.”*

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized signature at the top, followed by several smaller initials and signatures.





Handwritten signatures and initials in black and blue ink, arranged vertically on the right side of the page.

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



## Termalismo Terapêutico



af  
SP  
AF  
BB  
JP  
des

O Termalismo Terapêutico apresentou, em 2021, um crescimento da procura dos seus serviços, relativamente ao ano de 2020, onde, para além das características específicas e terapêuticas da nossa água, muito contribui a qualidade dos serviços prestados pelos nossos profissionais.

Porém, com a situação pandémica ainda a persistir, o primeiro quadrimestre 2021, o balneário termal, e em suma, todos os serviços relativos à oferta termal – Termalismo Terapêutico e SPA Termal – estiveram encerrados, fazendo com que esse mesmo período, quer em números de utentes quer em valores financeiros, fossem, naturalmente, inferiores aos de 2020. O nosso Balneário Termal foi novamente um dos primeiros a renovar o selo de *'Clean & Safe'* por parte da Associação das Termas de Portugal, em virtude da nossa contínua implementação de medidas de higiene e segurança preconizadas na fase pandémica.

Frequentaram, durante o ano de 2021, o balneário termal de Caldas das Taipas, 204 aqúistas, um número bastante abaixo média dos registados nos quatro anos pré-pandemia que foi de 339 aqúistas/ano, mas que, ainda assim, superior ao registado no ano de 2020 que foi de 157, em virtude da boa recuperação que se verificou de maio até dezembro, pese embora em julho também este serviço ter estado encerrado. De referir que 104 aqúistas inscritos foram através do Sistema Nacional de Saúde, sendo os restantes 100 aqúistas distribuídos pelos diferentes subsistemas de saúde. Os utentes do distrito de Braga são os que maioritariamente nos procuram, com 167 dos 204 aqúistas, sendo destes, 65 são de Guimarães e 62 do concelho vizinho de Braga. Dos 204 aqúistas que nos procuraram em 2021, 95 fizeram-no pela primeira vez sendo que os restantes 109 são repetentes. Em 2021 foram realizados 8.114 tratamentos, um número já acima dos 5.947 realizados em 2020, acrescidos 238 consultas de hidrologia.

Handwritten notes in blue ink, including a large 'A', a signature, and other illegible scribbles.

Mas, mesmo, perante adversidades como as que nos confrontámos nos dois últimos anos, não nos resignamos. Continuamos focados em melhoria do serviço que prestamos e a apostar em novas campanhas de captação e fidelização de novos públicos-alvo, que confiam e acreditam nas nossas águas minerais e nas suas qualidades terapêuticas e, também, nas infraestruturas de ponta e nos serviços de excelência que os nossos recursos humanos prestam. De referir ainda que o nosso Balneário Termal pertence a um grupo muito restrito que a nível nacional se mantém em funcionamento durante os 12 meses do ano. Em 2021 não foi diferente, com exceção, conforme anteriormente referido, dos meses de encerramento imposto pelas medidas de confinamento decretado.

## Spa Termal



Os serviços associados ao Spa Termal têm vindo a crescer, na sua procura, nos últimos anos. O ano de 2021 iniciou, ainda com os efeitos da pandemia e com o confinamento decretado pelo Governo, como medida de contenção do estado pandémico, que nos manteve o balneário termal encerrado até ao final de abril e parte de julho. Apesar desse encerramento, durante o referido quadrimestre de 2021 e das restantes limitações impostas na execução de alguns programas de SPA Termal, tendo em conta, as boas práticas de higiene e segurança exigidas pela Direção Geral da Saúde, os restantes 8 meses acabaram por registar uma recuperação.

Mesmo com as dificuldades provocadas pela epidemia, procurou-se e teve-se como objetivo continuar a estratégia de captação de novos públicos-alvo e, por outro lado, a fidelização de clientes que regularmente frequentam este espaço agradável e aprazível, que tem como elemento diferenciador a “nossa” água termal e as suas propriedades há muito, também, reconhecidas pela Direção Geral de Saúde.

Para que estes resultados fossem possíveis, para além do importante contributo da equipa, foram as diversas ações promovidas, com especial destaque de:

- Campanha “Termal Detox” (online/CTT) – total de 515,98 euros;
- Campanha “Dia dos Namorados” (online/CTT) - total de 105,28 euros;
- Campanha “Dia da Mulher” (online/CTT) – total de 351,53 euros;
- Campanha “Dai do Pai” (online/CTT) – 238,09 euros;
- Campanha “Páscoa 2021” (online/CTT) – 183,09 euros;
- Campanha “Dia da Mãe” (online/CTT) – 605,19 euros;
- Campanha “Welcome Back” – total de 2.957, 14 euros;
- Campanha “*Open Day*” (apenas dia 04 setembro) – 417,07 euros;
- Campanha “*Termal Beauty*” – 4.635,24 euros;
- Campanha “*Happy hours*” – 3,655 euros;
- Campanha “Natal 2022” – 17.967,49 euros.

Durante o ano de 2021 foram realizados 3.342 programas de Bem-estar e Lazer e atenderam-se 1182 clientes, o que se traduziu numa faturação no montante de 48.888,68 euros. Para que, mesmo perante situações inesperadas como as anteriormente referidas, fosse possível alcançar estes resultados alcançados, deu-se continuidade ao plano estratégico definido aquando da reabertura do balneário termal em 2015, implementando campanhas e iniciativas de promoção dos serviços e das instalações de excelência que caracterizam o nosso balneário termal, oferecendo serviços de qualidade e com o elemento mais diferenciador que esta unidade de negócio possui, a sua água termal.

Esta estratégia promocional dos serviços é importante para continuar a aumentar a procura e aumentar a fidelização dos clientes. São identificados como pontos fortes as infraestruturas de excelência e os profissionais de enorme capacidade e competência nesta área, que têm sido alvo de vários elogios que têm sido transmitidos aos colaboradores.

Obviamente que o aparecimento, ainda tímido, de turistas numa boa parte do ano em apreciação, acabou também por refletir-se nos números obtidos em 2021. Sem muita procura, algumas das unidades hoteleiras do nosso concelho e operadores turístico, com quem temos parcerias de protocolos promocionais, deixaram igualmente poder encaminhar clientes consumidores deste tipo, diferenciadora, de oferta.

De referir ainda, mesmo com o abrandamento da procura, continuamos a registar pedidos de várias Entidades e Instituições para celebração de protocolos de cooperação nesta área.

## Aulas de Natação, Hidroginástica e Yoga



Durante o ano 2021 as aulas de hidroginástica funcionaram, exceto nos meses em que as instalações foram encerradas, entre janeiro e abril, de forma muito condicionada a sua atividade, com 4 turmas mais reduzidas, quase sempre lotadas, esgotando-se assim a oferta (limitada) destas durante este período. Mesmo assim, frequentaram as aulas de hidroginástica e natação 716 utentes (250 do género masculino e 461 do género feminino), o que se traduziu num volume de faturação de 13.379,30 euros, número de utentes e valor de faturação que superaram os de 2020, que foram respetivamente de 594 e de 12.324,35 euros.

O ano em apreciação seria o quarto com as aulas de Yoga. Todavia, esta nova oferta que tem por objetivo promover a saúde física e mental, bem-estar e relaxamento, ainda com as restrições da pandemia, manteve-se inativa, pelo segundo ano consecutivo. A Taipas Turitermas procurou solucionar, de forma a retomar já no início de 2022 as aulas de Yoga com o recrutamento de uma nova professora e a constituição de novas turmas.

As aulas de Yoga e o retomar desta oferta está ligado a uma nova estratégia de alargar a oferta termal, tendo em vista o bem-estar mental e físico.

Em suma, o sucesso obtido nesta área de negócio assenta na qualidade dos recursos humanos que instituem aulas sempre dinâmicas e motivantes, onde a proximidade de acompanhamento dos alunos nas suas aprendizagens é um fator determinante para o sucesso dos mesmos nas atividades propostas. De referir que o facto de as aulas de natação e de hidroginástica terem lugar numa piscina com água termal, é um elemento diferenciador de outras estruturas similares e sem as habituais contraindicações de equipamentos do género. As ótimas instalações que a clínica de saúde está dotada são e os serviços

reconhecidos de qualidade que alia são prestados, são também fatores diferenciadoras na captação e fidelização de novos clientes.

## Fisioterapia e Clínica de Saúde



H  
P  
A  
B  
JA  
de

A Clínica de Saúde, à semelhança das outras valências da Cooperativa, ainda sofreu também das repercussões da pandemia da COVID-19, que se foram sentindo, ao longo de todo o ano de 2021. Esta valência continuou a adaptar-se e a adotar todas as medidas de higiene e segurança exigidas e aprovadas pela Direção Geral da Saúde.

Mesmo assim, o serviço de Fisioterapia, à semelhança dos anos anteriores, continuou a ser alvo de uma forte procura dos seus serviços, sendo este, na nossa modesta opinião, o melhor reconhecimento do trabalho realizado e competência de todos os profissionais que diariamente aqui prestam serviços.

Durante o ano de 2021, foram realizados 65.943 atendimentos distribuídos pelos diferentes subsistemas de saúde (ARS, ADSE, Medis e Particulares). Dos 65.943 atendimentos, 58.904 são relativos a tratamentos e outros serviços da Clínica e 7.039 relativos a atos médicos (consultas e ou tratamentos). Relativamente aos tratamentos, ganham particular relevo os de Cinesiterapia com 52.642 tratamentos, os de hidroterapia com 4.466 tratamentos, enfermagem com 918 e de eletroterapia com 878. Dos atos médicos destacam-se os de fisioterapia com 6.191, ortopedia com 294, clínica geral com 162 e podologia com 114 restantes especialidades com 278. Os utentes provenientes do Sistema Nacional de Saúde, com 91,78% continuam a representar a maior percentagem dos que beneficiam da prestação dos serviços de cuidados de saúde da Clínica de Saúde da Taipas Termal, a que se seguem os particulares com 5,95%, os provenientes da ADSE com 1,34% e os restantes 1,34% estão distribuídos pelos restantes sistemas de saúde. Se tivermos em

Handwritten notes in blue ink on the left margin, including a crown symbol and various scribbles.

conta que, de acordo com a informação recolhida junto dos serviços, pelos menos nos últimos quinze a vinte anos a ARS - Administração Regional de Saúde não tem feito qualquer atualização das comparticipações protocolados, mesmo apesar do aumento dos encargos de exploração da Clínica, nomeadamente os de nível salarial, de energia, de gás, de consumíveis e, nestes últimos dois anos em concreto, face à necessidade de um reforço significativo no material de higiene e de proteção individual, será fácil compreender que este serviço terá, no final, uma rentabilidade económica deficitária.

A Cooperativa continua, porém, assumindo também dessa forma um especial papel de cariz social, esforçando-se no apoio a estes utentes que, na sua maioria só conseguem dirigir-se às nossas instalações, por meios próprios ou transportados pelas corporações de Bombeiros, muito dificilmente conseguiriam um contributo suplementar para além do que é pago pela ARS.

É ainda de referir que neste ano houve o alargamento da oferta das Especialidades Médicas existentes com a entrada das consultas de pediatria, com o regresso das especialidades de otorrinolaringologia e psiquiatria e com a preparação das entradas das especialidades de Medicina Estética e Cirurgia Vasculuar, para o início de 2022. De referir, ainda, que 2021 fica assinalado também pela entrada de um novo ortopedista, o Dr. Jóni Nunes, que a partir de maio passou a assegurar os serviços da mencionada especialidade.

Face ao surto pandémico vivido, mantivemos, através do nosso Centro de Enfermagem, a zona dedicada à realização de testes rápidos de Antígeno para despiste da Covid-19, implementado em novembro de 2020 e que continuou a funcionar durante todo o ano de 2021, permitindo assim, por um lado, complementar o leque de oferta de serviços disponíveis da Clínica de Saúde e, por outro, responder a uma necessidade o aparecimento da pandemia trouxe. Foram realizados, ao longo de todo o ano de 2021, 863 testes rápidos de Antígeno.

## Complexo de Piscinas de Verão





À semelhança dos anos anteriores, as piscinas de verão estiveram abertas durante os meses de verão, entre o dia 19 de junho ao dia 19 de setembro.

Também aqui, as regras de contingência foram mantidas, durante todo o período de funcionamento, a exemplo, de resto, do que havia já acontecido em 2020. Além de toda a sinalética e ajustamento físico do local, face à limitação da sua capacidade, mantivemos os critérios de admissão e ocupação, recorrendo à sinalização, à entrada, com bandeira verde, amarela e vermelha, para informar os banhistas, de forma segura e antes de entrar, do estado da ocupação. Esta informação, para orientação dos veraneantes, foi também colocada online, diariamente. Na medida do possível, procurou-se continuar a melhoria das condições de conforto e bem-estar dos nossos utentes, tendo-se para tal, adaptado todo o complexo à situação que a pandemia exigia, implementando todas as condições de higiene e segurança determinadas pela Direção Geral da Saúde. Procedeu-se à reparação do tanque maior, com a remoção de toda a pastilha solta e barramento do fundo, de forma a evitar e não causar ferimentos aos utentes. Recuperou-se todo o mobiliário metálico da esplanada existente no caramanchão, renovaram-se pinturas de muros e algumas vedações, arranjaram-se canteiros e disponibilizaram-se contentores para recolha de lixo indiferenciado e um conjunto para lixo diferenciado (papel, plástico e vidro).

Ao longo do período de funcionamento de 2021 registaram-se 24.154 entradas, número bastante superior a 2020, que havia registado 15.791. Mesmo assim, inferior a 2017, 2018 e 2019, que haviam registado, respetivamente, 31.843, 29.959 e 24.842. Refira-se nestes dois últimos dois anos de 2020 e 2021, por força das medidas implementadas de combate à COVID-19, a lotação diária foi do complexo foi reduzido para 600 utentes dias, o que representa uma diminuição superior a cerca de 50% da capacidade considerada nos anos anteriores para o mesmo espaço. Por outro lado, as condições climatéricas adversas, chuva e temperaturas baixas, que se registaram num conjunto significativo de dias - especialmente em junho, julho e setembro, contribuíram para uma redução de procura. Em julho, por exemplo, dos 31 dias, 10 ou não tiveram utentes ou registaram números abaixo da dezena! Dos meses em funcionamento, agosto continua a ser o que regista maior procura, conforme comprovam o número de entradas que totalizaram 14.779 (o que representa mais de 50% do total registado), seguido de julho com 7.603, junho em 914 em 11 dias de funcionamento e setembro com 858 em 19 dias de funcionamento. Para além das entradas, em 2021 registaram-se 3.250 alugueres, de equipamentos, entre espreguiçadeiras, guarda-sóis e cadeiras.

À semelhança dos anos anteriores e na medida do possível, a Cooperativa voltou a disponibilizar equipamentos para atividades de carácter desportivo e lúdico, que, para além de fazerem as delícias dos mais novos aos de idade mais avançada, são um fator de atratividade e uma maior valia para todos os clientes, que podem desfrutar, cada vez mais, de momentos de lazer e de diversão em família.

Também aqui, a Cooperativa, tal como em anos anteriores, continuou a apostar e a manter o seu papel solidário e social, atendendo, sempre que solicitada, aos pedidos das várias instituições que, reunindo as condições e enquadradas no perfil que está previamente definido, beneficiaram da aplicação de uma tarifa mais reduzida. E foram mais de 20 as instituições do concelho de Guimarães e Póvoa de Lanhoso que em 2021, tendo recorrido ao nosso complexo de Piscinas, acabaram por beneficiar de tarifas mais acessíveis. Entre escolas, associações, salões de estudo e IPSS's, beneficiaram desse tipo de tarifas cerca de meio milhar de crianças, adolescentes e adultos que, obrigatoriamente, os acompanharam.

## Parque de Campismo



O ano de 2021 foi já o quinto ano em que esta valência pôde contar com as renovadas instalações da receção e balneários de apoio ao campismo, o que representa uma factor, diferenciador e de melhoria das condições de comodidade e de conforto aos que procuram, na Vila de Caldas das Taipas, este tipo de alojamento para lazer e descanso para os seus tempos livres. O Parque de Campismo, em 2021, iniciou a sua época a 28 de maio, já totalmente adaptado às regras de higiene e segurança exigidas para a abertura deste tipo de equipamentos e que foi necessário implementar, na salvaguarda dos campistas que nos iriam procurar, dos nossos colaboradores e na defesa da saúde pública. Procurando melhorar a qualidade do serviço de atendimento prestado à comunidade campista, relativamente aos recursos humanos, apostou-se na contratação de dois elementos mais qualificados que, pelo menos, fluentemente falassem duas línguas estrangeiras: o inglês e francês. Para além das duas rececionistas, o parque contou ainda com uma funcionária afeta aos serviços de limpeza e dois elementos que asseguraram a vigilância durante a noite. Relativamente às infraestruturas, mesmo com todas as dificuldades financeiras que a instituição atravessa, por razões de segurança e legislação em vigor, investiu-se numa nova rede de combate a incêndios na área de montagem de tendas, estacionamento de caravanas e autocaravanas, para substituição da anterior que se encontrava inoperacional e procedeu-se à substituição da vedação, ao longo da margem do rio Ave e lado norte do Parque de Campismo, junto ao horto da Junta de Freguesia. Delimitou-se a zona de captação de água para o complexo de piscinas, impossibilitando o acesso a pessoas não autorizadas. Melhorou-se e nivelou-se o piso da zona reservada ao estacionamento das caravanas e autocaravanas, com a colocação de saibro cilindrado; com a colaboração do Município de Guimarães procedeu-se à instalação de um contentor

para depósito e lixo comum (MOLOK) e substituíram-se os baldes que, para o mesmo efeito, estão espalhados pelo parque. Com a colaboração da Resinorte foram colocados, junto à entrada do Parque, três contentores para a recolha e depósito selecionado de resíduos de papel, plástico e vidro. Relativamente à atividade do Parque de Campismo em 2021, foram registadas 595 entradas de campistas, a que corresponderam o total de 2024 dormidas. O número de campistas nacionais continua a prevalecer relativamente a outras nacionalidades. Este equipamento, pese embora os constrangimentos causados pela pandemia, continua a afirmar-se como um polo atrator de turismo para a Vila das Caldas das Taipas, freguesias envolventes e para o concelho.

Conforme tem sido mencionado, em relatórios de anos anteriores, a remodelação desta valência ainda não se encontra totalmente concluída, faltando finalizar a segunda fase do Projeto, que prevê a requalificação de toda a área destinada às tendas, às caravanas e autocaravanas, a renovação da rede de abastecimento de eletricidade para os campistas, melhoria e ampliação de sistema de iluminação no interior do Parque, com a implementação de iluminação Led, edificação de novos lava loiças e de uma nova área de serviço para as autocaravanas. Essa segunda parte da requalificação desta valência tem, ainda, por isso objetivo de dotar o nosso Parque de Campismo de condições infraestruturais que, eventualmente, permitam o seu funcionamento durante todo o ano, mas, especialmente e sobretudo, dotá-lo de condições de maior conforto e funcionalidade para podermos receber não só os campistas e caravanistas, mas também outros turistas que cada vez mais que procuram este tipo de alojamento.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature at the top, followed by several smaller initials and a signature at the bottom.

## Polidesportivo

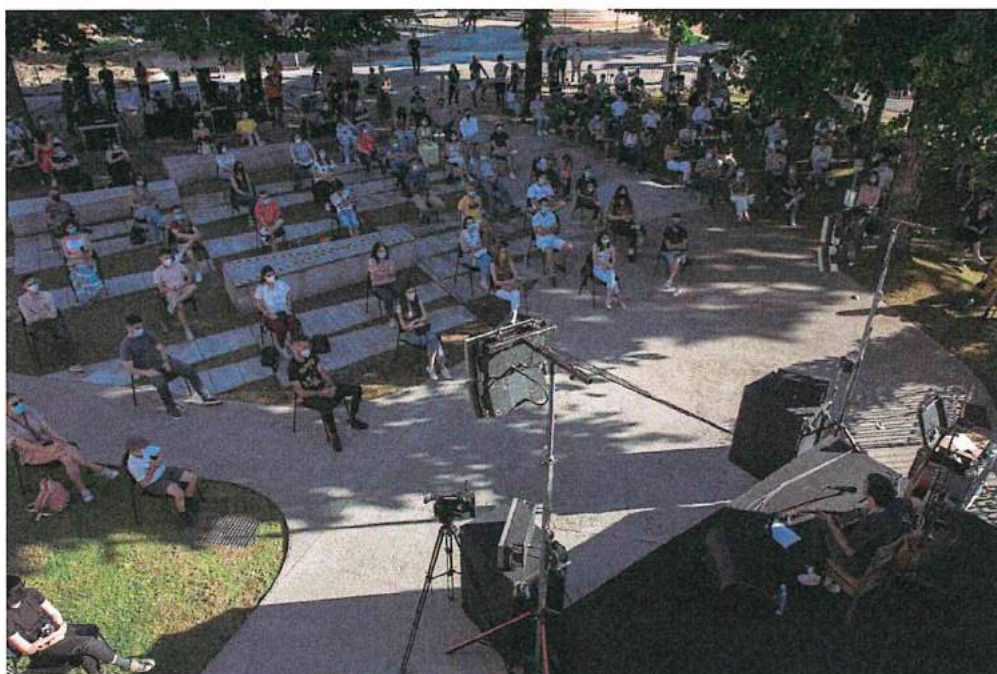


Esta valência esteve ao dispor da população pelo quinto ano consecutivo, para a prática de desporto e para as atividades de lazer, recreação e culturais, dando sequência à estratégia delineada pela Direção da Taipas Termal no passado. A exemplo dos anos anteriores, este equipamento foi utilizado,

maioritariamente, a título gratuito, pelas instituições da Vila, nomeadamente pela Junta de Freguesia, pelo CART e pelo Clube de Ténis das Taipas. Serviu ainda de apoio ao parque de Lazer e à atividade do Clube da Petanca.

Em 2021, o Polidesportivo da Taipas Termal teve ainda um papel importante e de maior destaque, ao assumir o papel de palco da maioria dos espetáculos musicais inseridos na programação cultural dos Banhos Velhos, num total de 6 concertos que lotaram os lugares disponíveis em todos eles.

## Banhos Velhos



O décimo ano de programação cultural dos Banhos Velhos revelou-se como um ano de pleno sucesso. A adesão do público foi característica dominante em todos os eventos, independentemente da tipologia, o que demonstra a marca bem presente que os Banhos Velhos já representam na vila. Com um cartaz recheado de propostas dos 8 aos 80, a agenda eclética conjugou a parte cultural, com o lúdico e o pedagógico. No total foram desenvolvidas 15 iniciativas, espalhadas por 4 meses com concertos, cinema e apresentações/tertúlias.

Espetáculos de música – 8

Sessões de cinema – 2

Tertúlias/apresentações – 5

Depois de um ano de interregno devido à pandemia provocada pela COVID-19, 2021 marcou o regresso da cultura ao espaço termal, que contou, ainda assim, em 2020, com a realização e estreia do documentário realizado pelo coletivo GRUA, sobre os 10 anos de atividade cultural dos Banhos Velhos. Este

documentário, com estreia online, conta com mais de 1500 visualizações e rodou durante alguns meses no prestigiado canal cultural CANAL 180.

Devido ainda à pandemia provocada pela COVID-19 algumas atividades tais como visitas guiadas educativas, destinadas aos alunos do ensino básico e peças de teatro ficaram de fora da programação deste ano.

Foi um ano atípico, onde reinventar e adaptar foram palavras de ordem. Devido às regras de segurança e higiene em vigor, preconizadas pela DGS, foi necessário descentralizar toda a atividade cultural. Os Banhos Velhos transformaram-se num conceito itinerante, pela própria vila, que privilegiou o património termal e, em suma, de toda a Cooperativa. Assim, foi possível realizar iniciativas no Largo das Termas, com o Edifício Termal como pano de fundo, no Complexo de Piscinas de Verão e no Polidesportivo da Taipas Termal, localizado no Parque de Lazer da vila. Da adversidade, transformámos e criámos a oportunidade para dinamizar espaços de interesse turístico e de valor acrescentado, tendo em conta a sua importância no património da vila.

Foram mantidas algumas parcerias, tais como o Município de Guimarães, que através da sua plataforma em guimaraes.pt teve um contributo absolutamente essencial para que toda a programação cultural proposta fosse cumprida ou a Junta de Freguesia, que contribui bastante no planeamento e ajuda na divulgação da agenda cultural.

Por outro lado, criamos outras fundamentais, quer para a organização dos diversos eventos quer na divulgação destes. A Antena 3, do grupo RTP, foi a media partner de toda a temporada cultural, o que nos permitiu ter a agenda divulgada numa escala nacional, com um plano de divulgação forte, que contemplou entrevistas, reportagem online e a passagem de 50 spots publicitários, no total. Este tipo plano publicitário, em condições normais, teria um custo de 15.000€.

Ainda dentro das parcerias, tivemos a ajuda do Agrupamento 666 do Corpo Nacional de Caldas das Taipas que contribuiu muito para que, nos espetáculos, as pessoas cumprissem com as regras em vigor, e da Guimarães, parceira no espetáculo musical de Clã.

Pelo segundo ano trabalhámos com a produtora de vídeo e fotografia GRUA, que além do apanhado de toda a temporada de 2019 e posterior realização do documentário, neste ano de 2021, cobriu todos os espetáculos de música e algumas tertúlias com fotografia e vídeo. Este trabalho é absolutamente essencial na promoção e divulgação de tudo o que se realiza durante o ano, onde divulgamos conteúdo não só durante a temporada cultural, mas também fora dela.

Por último, neste ano, devido às restrições e novas regras em vigor, foi necessário contratar segurança privada para os espetáculos musicais.

A força da programação cultural deste ano fez-se sentir, por um lado, nas sucessivas vezes que as inscrições para as várias iniciativas foram esgotando, numa questão de minutos e, por outro, pelo Buzz nos meios de comunicação que durante estes 6 meses se fez sentir. Além da Antena 3, destacamos a publicação no jornal Público, no dia 20 de junho, e o artigo no Jornal Ionline, no dia 15 de julho. Na rádio para falarmos sob a forma de entrevista, além da Antena 3, fomos convidados e estivemos na Rádio Universitária do Minho, na Rádio Santiago e na Rádio Vodafone.

Na web estima-se mais de 200 resultados de notícias que foram saindo desde maio, entre sites, páginas de redes sociais e blogues. Destes resultados destaco os que seguem no documento de apoio dedicado a este tema. Foi ainda divulgada, publicamente, a primeira confirmação para a agenda de 2022, nomeadamente, o espetáculo musical com o artista Manuel Cruz, para o dia 24 de junho.



## Cosméticos Naturais



Os Cosméticos Naturais continuam a ser um dos ex-libris da cooperativa podendo levar até casa dos clientes o recurso que mais distingue a Cooperativa, que é a sua água termal. A natureza singular do produto, à base de água termal e óleos naturais permite um posicionamento estratégico à Marca Taipas Termal, conciliando a estética e bem-estar. Sendo um produto artesanal, com custos fixos muito baixos, o potencial continua lá com a possibilidade de “explodir” a qualquer momento.

No momento em que este documento foi preparado, decorrem negociações, com um parceiro, com vista à sua comercialização através de uma plataforma online, o que, a concretizar-se, será, com toda a certeza, a rampa de lançamento para um futuro promissor destes produtos.

## Internet e Online



Handwritten notes in blue ink, including a signature and some illegible scribbles.

Dando continuidade à estratégia de comunicação da Cooperativa nos últimos anos, 2021 foi também um ano de aposta forte no digital, com presença contínua quer na divulgação de serviços, campanhas, notícias e atividades da Taipas Turitermas, quer no atendimento, online, de clientes.

2021 foi um ano que continuou a ser desafiante a todos os níveis, mas que trouxe o digital ao patamar superior no paradigma da comunicação. Mesmo com alguns serviços encerrados durante o primeiro quadrimestre e com toda a incerteza que o estado pandémico trouxe a este setor, conseguimos crescer em número de seguidores, nas mais variadas redes sociais, como o Instagram e Facebook, mas também no site oficial da Taipas Termal, onde, durante todo o ano que passou, tivemos mais de 176.000 visitas.

Em 2021 a Taipas Termal continuou a ser e a estar presente na sua comunicação. Atualmente com 4 páginas, a comunicação da Cooperativa é dividida entre Facebook, Instagram, Website e Newsletter. Em suma:

### Taipas Termal

FB – 310 publicações

IG – 166 publicações

### Banhos Velhos

FB – 110 publicações

IG – 70 publicações

## Website

36 entradas de notícias

## Newsletters

30 Newsletters enviadas

No total, são mais de 711 atos de comunicação, feitos em 2021, um ano ainda fortemente marcado pelos constrangimentos causados pela COVID-19. A Taipas Termal é uma marca presente nos seus meios de comunicação, o que contribui para a boa divulgação da sua oferta, por um lado, e para manter os parâmetros de notoriedade da Cooperativa, por outro. A comunicação e a divulgação através do digital foram uma constante e a sua importância no desenvolvimento da notoriedade da marca ficou fortalecida em 2021. Seguem dados estatísticos de interesse:

Número de Gostos e Seguidores em 2021:

- Facebook - 11.200 Gostos (+486)
- Instagram - 950 (+269)



## Público

Público atual Público potencial

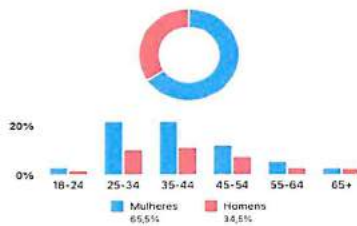
Gostos da Página do Facebook

11,2 mil

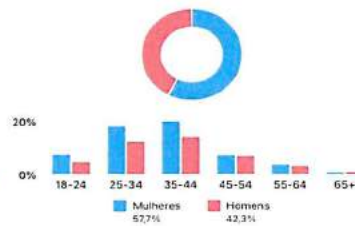
Seguidores no Instagram

939

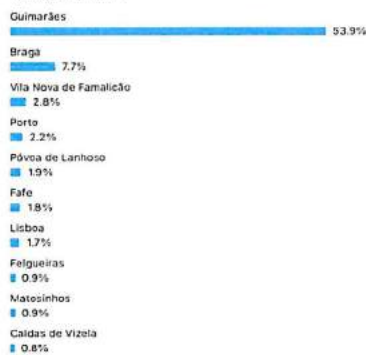
Idade e género



Idade e género



Principais cidades



Principais cidades



Principais países



Principais países



A nível de público-alvo, nas visitas que recebemos nas redes sociais, há uma preponderância clara no número de mulheres em ambas as redes: 65,5% no Facebook e 57,7% no Instagram. Na faixa etária mais presente vemos que é entre os 35 e os 44 anos que mais nos procuram, nas redes sociais, seguindo-se o intervalo entre os 25 e os 34 anos.

Geograficamente o top 3 cidades é composto, naturalmente, por Guimarães como a cidade que mais nos procura, seguindo-se Braga e, posteriormente, V.N. Famalicão. Cidades mais a norte, concentradas nesta zona minhota, ou seja, um público de proximidade. Para este fator, está associado o facto de não possuímos unidade hoteleira, o que desencoraja públicos de zonas mais afastadas.

Handwritten notes in blue ink on the left margin, including several stylized signatures and initials.

Página		Número total de G	Da semana passa	Publicações da se	Interação esta semana
1	 Termas S. Pedro do Sul	42,7K	▲ 100%	3	7,1K
TU					
2	 Taipas Termal	11,2K	▲ 100%	12	888
Acompanha as Páginas que observas.		<a href="#">Obter mais Gostos</a>			
3	 Chaves - Termas & SPA	11,1K	▲ 100%	4	842
4	 Termas S. Jorge	8,1K	▲ 100%	3	191
5	 Águas do Gerês - Hotel,...	6,4K	▲ 100%	0	0
6	 Hotel Termas Vizela	1,7K	▲ 100%	0	0

O bom comportamento da presença da Taipas Termal no Facebook e nas redes sociais é demonstrado quando em comparação com a sua concorrência, sendo apenas superado pelas Termas de São Pedro do Sul, quer a nível de seguidores, quer a nível de alcance nas publicações.

## Recursos Humanos



A exemplo de 2020, nas unidades de negócio onde se verificou crescimento da procura dos seus serviços, a Taipas Termal, sempre que necessário, aumentou ajustou de trabalhadores e prestadores de serviços nas mesmas.

A Cooperativa continuou, embora de forma bastante condiciona, a implementar e a dar seguimento ao Plano de Formação dos seus recursos humanos, como aconteceu no primeiro semestre do ano, com uma ação sobre primeiros socorros e suporte básico de vida, na qual participaram cerca de duas dezenas de colaboradores. Como anteriormente se referiu, continuamos apostados, sempre que necessário, em contratar recursos humanos qualificados, nomeadamente, para a área da Fisioterapia e do Termalismo Terapêutico, recorrendo a medidas de apoio à contratação e também aos estágios profissionais do patrocinados pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Para os equipamentos de utilização sazonal, como são os casos do Complexo de Piscinas de Verão e Parque de Campismo, a exemplo do que sempre acontece, foram contratados Recursos Humanos estritamente necessários para que os serviços a prestar, nesses equipamentos, se equiparassem ao padrão de segurança e de qualidade que oferecemos também nossas restantes áreas de negócio. Em 2021, no total para estas duas valências foram contratadas 11 pessoas, sendo que 8 foram estiveram afetas ao Complexo de Piscinas, 2 ao Parque de Campismo e 1 aos dois equipamentos.

## Missão e Valores da Taipas Turitermas C.I.P.R.L.



A Direção, no exercício em apreciação, procurou manter a aproximação da Cooperativa à comunidade local, mantendo por isso a colaboração com as mais variadas instituições da região e apoio à

promoção de iniciativas que, de alguma forma, possam beneficiar agentes de educação, de desporto e outras áreas sociais.

Algumas das iniciativas que ainda foram possíveis de realizar em 2021:

- Cedência de instalações do Parque de Campismo ao CNE – Corpo Nacional de Escutas |Agrupamento 666 das Caldas das Taipas, para a realização de atividades diversificadas;
- Cedência do Polivalente ao CTT – Clube de Ténis das Taipas para formação;
- Cedência do Polivalente à Junta de Freguesia de Caldelas para a realização dos Domingos Ativos e aulas de zumba;
- Disponibilização de espaços de apoio ao Polidesportivo ao Clube de Petanca das Caldas das Taipas, para a realização de eventos.
- Participamos, a exemplo dos anos anteriores nas Jornadas Europeias do Património e Dia Internacional dos Monumentos e Sítios;



Handwritten signatures and initials in blue ink, arranged vertically on the right side of the page.

# RELATÓRIO DE GESTÃO



## Relatório de Gestão

Senhoras e Senhores Cooperadores, dando cumprimento ao preceituado nos artigos n.ºs 65º e 66º do Código das Sociedades Comerciais, vimos submeter à vossa apreciação o Relatório de Gestão da Cooperativa Taipas-Turitermas, CIPRL, NIPC 501 676 430, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

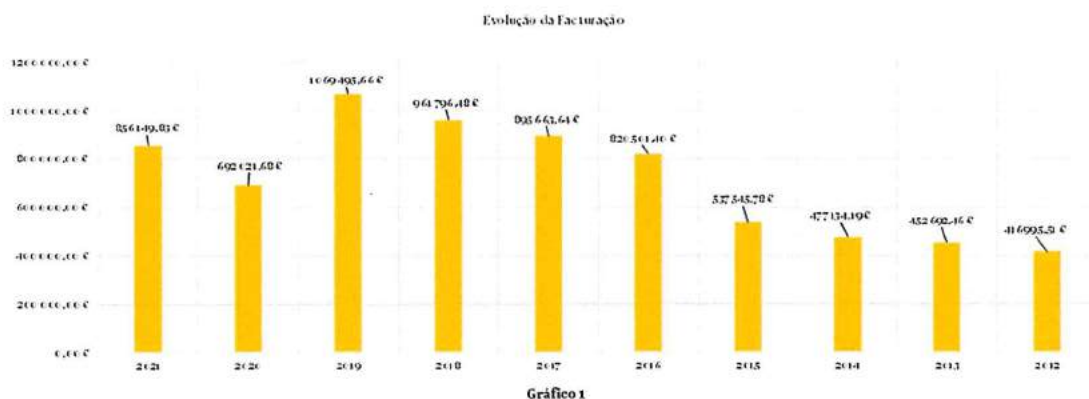
### 1 - Apreciação Global da Gestão

Na apreciação global da atividade da Cooperativa teremos que sublinhar que os resultados do exercício em apreciação, o de 2021, após um início ainda atribulado e trabalhando, praticamente todos os serviços, de forma condicionada, ainda por influência dos efeitos da pandemia COVID-19, verifica-se uma melhoria com algum significado, relativamente ao exercício de 2020. Pese embora ainda abaixo dos valores de anos anteriores, como por exemplo o de 2019, o exercício em apreciação registou uma subida no volume de faturação em, praticamente, todas as nossas áreas de negócio, com a exceção da venda de Cosméticos e no Parque de Campismo. O exercício em apreciação encerrou, relativamente a vendas e prestações de serviços, com um valor de faturação de 1.052.643,64 euros (um milhão, cinquenta e dois mil, seiscentos e quarenta e três euros e sessenta e quatro cêntimos), mais 201.016,08 euros (duzentos e um mil, dezasseis euros e oito cêntimos) que no ano de 2020.

Sectorialmente, refira-se que em 2021 a *Clínica Médica de Saúde*, obteve aumento no volume de 856.149,83 euros faturação, mais 164.128,15 euros, comparativamente com o exercício de 2020, que havia sido de 692.021,68 euros, o equivalente a crescimento de mais 23,72%. Mesmo registando uma melhoria, no exercício de 2021, o valor de faturação ficou ainda abaixo do valor de 2019 que havia sido de 1.069.495,66 euros, dos 961.796,48 alcançados em 2018, próximo dos 895.663,64 euros obtidos em 2017 e acima dos 820.501,40 euros de 2016. Embora se note alguma recuperação, ainda por efeitos em boa parte do ano dos condicionalismos impostos pela pandemia, os resultados ainda não corresponderam às expectativas e indicadores dos valores obtidos, em crescendo, até 2019. Isto, pese embora todo o empenho na procura e implementação de outros serviços, como foi o caso da disponibilização de outras especialidades e a retoma de outras e, ainda, o da realização de teste rápidos de Antígeno para despiste da Covid-19 pelo nosso Centro de Enfermagem, bem como a dedicação e empenho de todos os nossos Recursos Humanos: o corpo clínico, fisioterapeutas e toda a restante equipa, cuja excelência, tanto na consulta médica, como nos serviços de tratamentos e restantes serviços disponibilizados, é por todos reconhecida.

Face ao anteriormente referido, esta área de negócio volta a ter indicadores animadores quanto resultado de faturação, de crescimento, como, de resto, demonstra o quadro abaixo (gráfico 1).

CLÍNICA DE SAÚDE										
Ano	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Faturação	856 149,83 €	692 021,68 €	1 069 495,66 €	961 796,48 €	895 663,64 €	820 501,40 €	537 545,70 €	477 134,19 €	452 602,16 €	416 695,51 €



Relativamente ao *Termalismo Clássico e ao Spa Termal*, o ano de 2021, a exemplo da Clínica de Saúde, embora também tenha registado uma melhoria, comparativamente a 2020, padeceu, ainda, das consequências provocadas pelos efeitos da pandemia da COVID-19, nomeadamente com o encerramento por duas vezes: primeiro entre janeiro e final de abril e, posteriormente, em parte do mês de julho. Por outro lado, o funcionamento ocorreu limitado, com impossibilidade de utilização de alguns dos equipamentos, (exemplos: sala de ORL e Sauna, Jacuzzi e Banho Turco) o que, como será fácil de compreender, acabou por se refletir e prejudicar o resultado final.

Em termos comparativos com 2020, o Termalismo Terapêutico ou Clássico encerrou o exercício de 2021 com volume de faturação de 53.480,63 euros, o que representa um crescimento de mais 39,76%, (mais 15.215,11 euros do que em 2020), ainda que, substancialmente, menor que nos exercícios de 2019, 2018 e 2017, conforme se pode aferir pelo quadro abaixo (gráfico 2). Conforme referido já no relatório de 2020, para que se possa avaliar bem o impacto que a pandemia, também, teve neste exercício em apreciação, tendo como referência os volumes de faturação da última década, só encontramos valores menores para o Termalismo Clássico, para além de 2020, em 2014 e 2015, sendo que estes últimos correspondem ao período em que decorreram as obras de requalificação e ampliação das instalações.

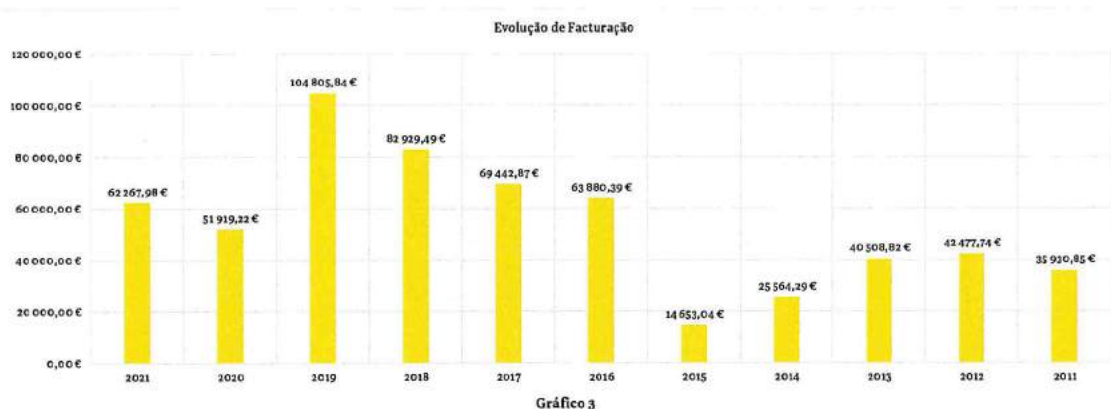
		TERMALISMO CLÁSSICO									
Ano	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Faturação	53 480,63 €	38 265,52 €	100 048,16 €	73 526,45 €	85 557,34 €	97 460,15 €	5 507,60 €	23 446,39 €	96 007,94 €	101 097,88 €	148 379,86 €



Relativamente ao Termalismo de Bem-estar / SPA, pese embora tenhamos registado uma melhoria, comparativamente a 2020, encerrando o exercício com um volume de faturação de 62.267,98 euros, o que equivale a um crescimento de mais 19,93% (mais 10.348,76 euros do que em 2020), os condicionalismos anteriormente mencionados bem como o receio geral que a situação continuou a causar e em particular nos consumidores deste tipo de serviços, contribuíram e foram limitadores de podermos ir mais além. Conforme se pode verificar, embora registando uma melhoria, ficamos aquém dos resultados obtidos em anos anteriores, como está demonstrado no quadro abaixo (gráfico 3).

Resulta daqui, que esta unidade de negócio, a exemplo da Clínica de Saúde e Termas Clássicas, ao contrário do que vinha acontecendo até final de 2019, embora registando um crescimento, não conseguiu superar os números dos serviços até aí alcançados.

		TERMALISMO BEM ESTAR   SPA									
Ano	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Faturação	62 267,98 €	51 919,22 €	104 805,84 €	82 929,49 €	69 442,87 €	63 880,39 €	14 653,04 €	25 564,29 €	40 508,82 €	42 477,74 €	35 930,85 €



O Complexo de Piscinas de Verão, funcionou em 2021 com os mesmos condicionalismos e restrições legais impostos pelas medidas de combate à pandemia, que já haviam vigorado em 2020, com uma redução significativa da sua capacidade total, menos cinquenta por cento (-50%), medida que nos obrigou, especialmente aos domingos e no mês de agosto (o mês de maior procura, conforme comprovam os registos), a limitar e recusar o acesso de centenas de clientes. Por outro lado, este é um equipamento cuja procura está diretamente dependente das condições climáticas. E em 2021, durante o período de funcionamento, tivemos alguns períodos, especialmente em junho e primeira quinzena de julho, com bastantes dias de chuva, de baixas temperaturas ou sem sol, o que acabou, também, por se refletir



negativamente na procura deste espaço, que, como é por todos reconhecido, constitui e é uma boa alternativa, para muita gente, à praia e ao mar. Foram alguns dos condicionalismos que, objetivamente, contribuíram para um resultado ainda aquém dos de outros anos. Mesmo assim, em 2021 a faturação atingiu o montante de 60.849,77 euros, o que representa, relativamente a 2020, um crescimento de mais 21,63%. Assim, pese embora o crescimento registado, poder-se-á concluir que, pelos fatores acima referidos, também a procura do complexo de piscinas de Verão, no ano de 2021, ficou abaixo das expectativas e dos valores normalmente alcançados, como demonstra o quadro e gráfico abaixo (gráfico 4).

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including initials and a signature.

COMPLEXO DE PISCINAS AO AR LIVRE											
Ano	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	60 849,77 €	50 029,90 €	82 059,25 €	97 652,12 €	94 695,99 €	119 490,08 €	93 828,07 €	85 615,12 €	95 147,26 €	61 193,07 €	64 399,32 €



Gráfico 4

Relativamente ao *Parque de Campismo*, voltou a registar-se uma quebra no valor de faturação no exercício em apreciação e no número de campistas que o procuraram. Pese embora, como é referido no relatório de atividades, se tivesse procurado melhorar a qualidade do serviço prestado, com a realização de pequenos investimentos ao nível da segurança, contratação de pessoal mais qualificado e a implementação de novas medidas de acesso, infelizmente os resultados obtidos acabaram por ser, com alguma surpresa nossa, ainda menores que os alcançados em 2020.

Com efeito, o Parque de Campismo registou um volume de faturação no montante de apenas 14.264,36 euros, o que representa um decréscimo, face ao ano anterior, de menos 9,21%, valor mais baixo que os obtidos nos últimos dois anos: 2019 e 2020, como se pode comprovar no quadro abaixo gráfico 5). Aqui, muito provavelmente, o facto de em 2021, ao contrário do que havia acontecido em 2020, já se poder viajar com mais liberdade, terá levado a que tivessem optado por outras paragens ou outro tipo de alojamentos.

PARQUE DE CAMPISMO											
Ano	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	14 264,36 €	15 712,01 €	17 554,01 €	12 593,76 €	12 128,94 €	0,00 €	12 238,86 €	12 755,79 €	10 837,08 €	13 038,98 €	10 135,87 €



Gráfico 5

O *Polidesportivo*, conforme já referido anteriormente, é um equipamento que, tendo em conta as suas características e decisões anteriores, foi e continua a ser visto e assumido, especialmente pela comunidade e instituições onde estamos inseridos, como um equipamento de utilização pública, ao serviço e ao dispor da comunidade, nomeadamente das instituições da Vila das Caldas das Taipas, muito particularmente, do movimento associativo, das escolas e outras instituições de cariz social e outras. De resto um sentimento e uma prática que, de acordo com o próprio histórico de utilização, ocorre já desde a conclusão da sua edificação. O valor relativo ao seu aluguer, mesmo nos anos anteriores, conforme é

demonstrado no quadro abaixo (gráfico 6), foi e continua a ser muito diminuto e residual. A sua disponibilização, por solicitação de várias instituições, nos moldes anteriormente descritos, com a ocupação e utilização a ocorrer em horários que poderiam ser de maior procura, acaba também por “prejudicar” e condicionar algum retorno financeiro, que, tendo em conta o investimento que foi feito, continua a ser muito insuficiente, para fazer face ao real custo da sua exploração. Sem prejuízo do anteriormente referido, em 2021, a exemplo das outras áreas de negócio, o seu funcionamento esteve igualmente condicionado pelas medidas implementadas pelas entidades de saúde pública, nomeadamente, a impossibilidade de utilização de balneários. O seu funcionamento, mesmo nas condições anteriormente mencionadas, acabou por ter um retorno financeiro de apenas 873,88 euros, mesmo assim superior ao de 2020 que havia sido de apenas 243,85 euros. Trata-se efetivamente de um valor muitíssimo baixo, de um equipamento que, mesmo não gerando receita, “obriga” todos os anos a Cooperativa a alocar-lhe meios financeiros para fazer face aos gastos de exploração e de dívida relativa ao investimento que ali foi feito. Como se pode constatar pelo quadro abaixo (gráfico 6), nos últimos cinco exercícios, que corresponde precisamente ao período pós conclusão deste equipamento, o valor total da faturação foi apenas de 8.480,63 euros, o que representa uma média de 1.699,90 euros por ano!

POLIDESPORTIVO											
Ano	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Faturação	873,88 €	243,85 €	1.769,67 €	2.758,93 €	2.834,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €



**A Venda de Cosméticos**, como é demonstrado pelo quadro abaixo, obteve praticamente o mesmo valor que em 2020. Contudo, a exemplo das principais áreas de negócio, certamente pelos reflexos causados ainda pela pandemia, o valor da faturação obtido apenas totalizou 1.640,59 euros, abaixo dos 1.668,27 euros em 2020, dos 3.011,23 euros em 2019 e dos 4.544,92 euros em 2018. Também aqui, o receio e grande incerteza que se sentiu e, de alguma forma, se sente, aliada à imprevisibilidade dos momentos que se viviam e continuam a viver, terão levado, também, a uma menor procura deste tipo de produtos, os quais, para além das suas qualidades terapêuticas reconhecidas, eram e são muitas vezes adquiridos como artigos de e para oferta. Isto pese embora o reforço de promoção que foi feito e continuamos a fazer através das nossas redes sociais. Não é por isso de estranhar o valor baixo obtido com a venda deste produto durante todo o ano e, também, em momentos, tão especiais e particulares, como é o caso da quadra natalícia.

COSMÉTICOS											
Ano	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Faturação	1.640,59 €	1.668,27 €	3.011,23 €	4.544,92 €	3.512,31 €	4.989,06 €	2.852,29 €	8.911,09 €	6.886,31 €	0,00 €	0,00 €



Na globalidade, a faturação (vendas e prestação de serviços) em 2021 registou um total de 1.052.643,64 euros, o que resulta numa evolução positiva no valor +201.016,08 euros (+23,60%), comparativamente com 2020, que atingiu os 851.627,56 euros.

No exercício em apreciação, o total dos proveitos totalizou 1.622,280,72 euros, resultando um acréscimo de mais 170.109,39 euros, (+11,70%) do que em 2020, que havia totalizado o montante de 1.452.171,33 euros. No valor anteriormente mencionado está incluído o valor do Contrato Programa, celebrado com o Município de Guimarães, para o desenvolvimento de atividades e prestação de serviços prestados pela Taipas Turitermas face aos preços de cariz social praticados nas áreas contempladas, no montante de 433,162,00 euros, menos 25.922,00 euros que em 2020 que havia sido de 459,084,00 euros.

No que diz respeito aos subsídios à exploração, embora nos valores obtidos de apoio à retoma de atividade e estágios profissionais, por parte do IEFP, tenha registado um aumento de mais 12.894,06 (+35,00%), no valor total há a registar uma redução de menos 22.741,00 euros, (-4,3%) resultante da redução do valor do contrato programa e relativos ao recurso ao Lay-off por parte do IGSS.

Relativamente à rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, em 2021 totalizou o montante de 59.008,33 euros, resultando numa evolução negativa no valor de menos 10.658,91 euros (-15,3%).

Ao nível dos *recursos humanos*, o exercício em análise caracterizou-se por uma entrada de dezoito (18) colaboradores a termo e com a saída de catorze (14). Refira-se que dos 14, 12 foram trabalhadores sazonais, que prestaram serviço entre meados de maio e meados de setembro. Quatro colaboradores foram contratados a termo incerto para substituição de duas colaboradoras que estiveram ausentes por licença de maternidade e para substituírem duas outras colaboradoras que solicitaram licenças sem vencimento por um ano. No fim do exercício o número total de colaboradores era de cinquenta e um (51), sendo que destes, à data da preparação deste documento, há 3 que continuam de licença sem vencimento, uma de licença de maternidade e uma de baixa médica há mais de 3 anos. Ao longo do período em apreciação o número médio de trabalhadores ao serviço da instituição foi de cinquenta e quatro (54). Conforme anteriormente referido, relativamente aos deferimentos concedidos pela Direção há a registar duas licenças sem vencimento (uma Fisioterapeuta e uma Auxiliar de Fisioterapia) e ainda um pedido de redução de horário, de 50%, para acumulação de funções de uma Fisioterapeuta.

Relativamente aos rendimentos de rendas, não se registaram alterações nos valores recebidos dos espaços arrendados (edifício onde funciona o Restaurante Príncipe Parque e edifício Alameda Parque), uma vez que se mantiveram os de 2020. Sendo as nossas arrendatárias, duas empresas do setor da hotelaria e restauração, setor que em 2020 e parte de 2021 viveu momentos particularmente difíceis, a Direção da Taipas Turitermas, por pedido que lhe foi formalizado, deliberou não proceder à atualização dos valores dos arrendamentos para o ano de 2021.

Vendas + Prestação Serviços	2021		2020		Variação (%)
	Valor	Peso (%)	Valor	Peso (%)	
Vendas	4.757,19€	0,45%	3.435,38€	0,40%	38,47%
Termalismo Clássico	53.480,63€	5,08%	38.265,52€	4,49%	39,8%
Spa Termal – Bem Estar	62.267,98€	5,92%	51.919,22€	6,10%	19,9%
Clínica Médica de Saúde	856.149,83€	81,33%	692.021,68€	81,26%	23,7%
Piscinas	60.849,77€	5,78%	50.029,90€	5,88%	21,6%
Parque de Campismo	14.264,36€	1,36%	15.712,01€	1,84%	-9,20%
Polidesportivo	873,88€	0,08%	243,85€	0,03%	258,40%
<b>Total</b>	<b>1.052.643,64€</b>	<b>100,00%</b>	<b>851.627,56€</b>	<b>100,00%</b>	



Sub. Exploraç + Rend. Ganhos	2021		2020		Variação
	Valor	Peso (%)	Valor	Peso (%)	%
Subsídios à Exploração (IEFP, IGSS, Cont. Prog. CMG)	511.350,58€	89,76%	534.091,58€	88,93%	-4,26%
Variação de inventários	-721,83€	-0,12%	-3.215,05€	-0,54%	-77,55%
Outros Red. e Ganhos	59.008,33€	10,35%	69.667,24€	11,60%	-15,30%
<b>Total</b>	<b>569.637,08€</b>	<b>100,00%</b>	<b>600.543,77€</b>	<b>100,00%</b>	
<b>Totais</b>	<b>1.622.280,72€</b>		<b>1.452.171,33€</b>		

Quanto à estrutura de gastos, em 2021 o valor total foi de 1.619.531,00 euros, acima, portanto, dos de 2020 que haviam sido de 1.529.682,40 euros, registando-se assim um ligeiro aumento de mais 89.849,19 euros (+5,9%) comparativamente com o exercício anterior.

A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos registou um aumento de mais 14.273,61 euros (+3,3%) e totalizou 441.685,44 euros, enquanto que em 2020 havia sido no montante 427.411,83 euros.

Na desagregação da rubrica FSE há a destacar um aumento dos gastos, os mais significativos nas rubricas de trabalhos especializados, publicidade, conservação e reparação, ferramentas de desgaste rápido, energia elétrica, combustíveis (gás para aquecimento), seguros, gastos de comunicação e despesas de representação (Banhos Velhos).

Ao nível dos Gastos com o Pessoal, verificou-se um aumento, em termos comparativos com o ano de 2020. Em 2021, os gastos com pessoal ascenderam a 829.314,36 euros, o que equivale a um aumento de mais 100.431,04 euros (+13,8%).

O aumento verificado em relação ao ano de 2020 ficou a dever-se não só à admissão colaboradores, mas também à atualização de salários, nomeadamente, do valor do salário mínimo nacional, com efeitos desde o dia 01 de janeiro de 2021, bem como facto de refletir já toda a anuidade dos salários do Diretor Executivo e Secretário geral, este último, após baixa médica prolongada, regressou ao serviço em janeiro. Outros dos fatores que contribuíram, em termos comparativos com 2020, para este aumento, foi o facto de termos tido menos pessoas em lay-off total e, também, por se ter tomado a decisão de remunerar o trabalho extraordinário, quando justificado, bem como o pagamento de valores ainda pendentes.

Os Gastos de Depreciação (Amortizações do Imobilizado) totalizaram em 2021 o valor de 222.956,53 euros, o que em termos comparativos com 2020 regista uma pequena redução de 15,67 euros (-0,24%).

Os Outros Gastos e Perdas (impostos e taxas, donativos, as quotizações ... e outros não especificados) foram de 8.944,29, euros em 2021.

Os Gastos e Perdas Financeiras (gastos financeiros-juros suportados) no exercício em apreciação totalizaram 89.469,11 euros, superior ao valor despendido em 2020 que havia sido de 79.029,92 euros. Estes juros, na sua maioria, são relativos ao serviço da dívida da TT contratualizados especialmente com a Caixa Geral de Depósitos (Jéssica e conta corrente), ao Factoring celebrado com a NVE e onde intervém também o Santander Totta. Importará referir que, embora tenhamos beneficiado da moratória legal - uma das medidas implementadas de mitigação à crise provocada pela pandemia, mesmo não tendo sido liquidados (parte), são e constituem gastos respeitantes ao exercício em apreciação e estão aqui refletidos. Os mencionados juros que, por efeitos das moratórias não foram pagos, foram capitalizados, ou seja, acrescidos ao capital em dívida.

Concluindo, importará referir que, perante o exposto, o exercício em apreciação de 2021 foi encerrado com um resultado líquido **positivo** de 1.723,38 (mil setecentos e vinte e três euros e trinta e oito cêntimos), resultante de um total de rendimentos de 1.622.280,72 euros e um total de gastos de 1.619.531,59 euros, que inclui o custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas, no valor de 27.160,86 euros, ao qual ainda se adiciona o imposto sobre o rendimento do período no valor de 1.026,75 euros.

## 2 - Evolução Comercial e do Volume de Negócios

Exposição sobre as condições de mercado e a sua evolução - clientela, preços, mercados interno ou externo, produto, canais de comercialização.

<i>Cientes Regulares</i>	<i>2021</i>	<i>%</i>
<b>Total</b>	<b>1.052.643,64€</b>	<b>100,00%</b>

Análise da produção e do volume de negócios relativamente ao exercício anterior, e das suas variações em valor e percentagem:

<i>Evolução do Volume de Negócios</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>Variação Vendas e Prest. De Serviços</i>
Vendas líquidas Mercado Nacional (1)	4.757,19€	3.435,38€	<b>38,47%</b>
Vendas líquidas Mercado Externo (2)	0,00€	0,00€	
Prestação de Serviços (3)	1.047.886,45€	848.192,18€	<b>23,54%</b>
<b>Valor Bruto Produção (1) + (2) + (3)</b>	<b>1.052.643,64€</b>	<b>851.627,56€</b>	<b>23,60%</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and initials 'JH' and '46' below.

**Taipas-Turitermas-Cooperativa Interesse Publico RL**  
**Contribuinte nº 501676430**

**Análise Comparativa de Gastos, Proveitos e Resultados**

(Euros)

Conta	DESCRIÇÃO	Gastos Proveitos e Resultados				Variação	
		2020	% Grupo	2021	% Grupo	Valor	%
611	Mercadorias			1 691,87	6,23	1 691,87	100,0%
612	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consu	17 284,69	100,00	25 468,99	93,77	8 184,30	47,3%
61	Custo mercadorias vendidas e materias primas consumidas	17 284,69	100	27 160,86	100	9 876,17	57,1%
621	Subcontratos	102 215,60	44,97	147 967,47	33,50	-44 248,13	-23,0%
6221	Trabalhos Especializados	68 638,65	16,06	108 138,75	24,46	39 500,10	57,5%
6222	Publicidade e Propaganda	1 542,40	0,16	3 137,37	0,71	1 594,97	103,4%
6223	Vigilância e Segurança						
6224	Honorários	8 129,00	1,90	1 621,54	0,37	-6 507,46	-80,1%
6225	Comissões						
6226	Conservação e reparação	15 898,45	3,72	21 389,02	5,07	6 490,57	40,8%
6227	Despesas e encargos bancários	7 468,05	1,75	2 181,16	0,49	-5 286,89	-70,8%
6228	Outros						
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste ráp	447,48	0,10	1 875,64	0,42	1 428,16	319,2%
6232	Livros e documentação técnica	22,63	0,01			-22,63	-100,0%
6233	Material de escritório	4 995,09	1,17	3 296,44	0,75	-1 698,65	-34,0%
6234	Artigos para oferta	-151,22	-0,04	348,44	0,08	499,66	-330,4%
6238	Outros	3 710,83	0,87	3 126,46	0,71	-584,37	-15,7%
6241	Electricidade	40 117,95	9,39	49 199,33	11,14	9 081,38	22,6%
6242	Combustíveis	28 252,27	6,61	33 322,90	7,54	5 070,63	17,9%
6243	Água	18 343,80	4,29	18 927,89	4,25	584,09	3,2%
6248	Outros						
6251	Deslocações e estadas	314,60	0,07	154,15	0,03	-160,45	-51,0%
6252	Transportes de pessoal						
6253	Transportes de mercadorias						
6258	Outros						
6261	Rendas e alugueres	1 463,26	0,34	535,07	0,12	-928,19	-63,4%
6262	Comunicação	5 590,66	1,31	7 549,50	1,71	1 958,82	35,0%
6263	Seguros	5 188,92	1,21	8 766,94	1,98	3 578,02	69,0%
6264	Royalties						
6265	Contencioso e notariado	1 445,00	0,34	2 145,00	0,49	700,00	48,4%
6266	Despesas de representação-M22-TA	540,60	0,13	3 774,28	0,85	3 233,68	598,2%
6267	Limpeza	23 237,85	5,44	23 228,09	5,26	-9,76	
6268	Outros serviços						
62	Fornecimentos e serviços externos	427 411,83	100	441 685,44	100	14 273,61	3,3%
632	Remunerações do pessoal	603 042,14	82,74	677 217,64	81,66	74 175,50	12,3%
634	Indemnizações	744,99	0,10	842,88	0,10	97,89	13,1%
635	Encargos sobre remunerações	112 464,69	15,43	135 853,45	16,38	23 388,76	20,8%
636	Seguros acidentes no trabalho e doença	3 432,78	0,47	6 827,10	0,82	3 394,32	98,9%
638	Outros gastos com o pessoal	9 198,72	1,26	8 573,29	1,03	-625,43	-6,8%
63	Gastos com o pessoal	728 883,32	100	829 314,36	100	100 431,04	13,8%
642	Ativos fixos tangíveis	221 532,76	99,35	221 517,96	99,35	-14,80	
643	Ativos intangíveis	1 439,44	0,65	1 438,57	0,65	-0,87	-0,1%
64	Gastos de depreciação e de amortização	222 972,20	100	222 956,53	100	-15,67	
681	Impostos	34 960,51	93,38	7 075,13	79,10	-27 885,38	-79,8%
682	Descontos de pronto pagamento concedidos	35,76	0,10	0,26		-35,50	-99,3%
684	Outras perdas						
687	Gastos e perdas em investimentos não fin	0,86				-0,86	-100,0%
6881	Correções relativas a períodos anterior	262,92	0,97	18,33	0,20	-344,59	-94,9%
6882	Donativos			500,00	5,59	500,00	100,0%
6883	Quotizações	1 535,92	4,10	1 236,68	13,83	-299,24	-19,5%
6884	Ofertas e amostras de inventários						
6888	Outros não especificados	543,50	1,45	113,89	1,27	-429,61	-79,0%
68	Outros gastos e perdas	37 439,47	100	8 944,29	100	-28 495,18	-76,1%
6911	Juros de financiamentos obtidos	79 029,92	82,59	76 239,58	85,21	-2 790,34	-3,5%
6915	Juros de mora e compensatórios	16 050,36	16,77	12 837,89	14,35	-3 212,47	-20,0%
6917	Juros Locação Financeira-M22-TA	494,03	0,32	391,64	0,44	-102,39	-20,7%
6918	Outros juros, TA-Ac. Mod 22	116,58	0,12			-116,58	-100,0%
69	Gastos e perdas de financiamento	95 690,89	100	89 469,11	100	-6 221,78	-6,5%
6	<b>Total dos Gastos</b>	<b>1 529 682,40</b>		<b>1 619 530,59</b>		<b>89 848,19</b>	<b>5,9%</b>
71	Vendas	3 435,38	100,00	4 757,19	100,00	1 321,81	38,5%
71	Vendas	3 435,38	100	4 757,19	100	1 321,81	38,5%
7211	Termas	38 266,52	4,5	53 480,63	5,1	15 214,11	39,8%
7212	Spa Termal	51 919,22	6,1	62 267,98	5,9	10 348,76	19,9%
7213	Clinica Saude	692 021,68	81,6	856 149,83	81,7	164 128,15	23,7%
7214	Piscinas de Verão	50 029,90	5,9	60 849,77	5,8	10 819,87	21,6%
7215	Pólideportivo	243,85		873,88	0,1	630,03	258,4%
7216	Campismo	15 712,01	1,9	14 264,36	1,4	-1 447,65	-9,2%
72	Prestações de serviços	848 192,18	100,0	1 047 886,45	100,0	199 694,27	23,5%
73	Variações nos inventários da produção	-3 215,05	100,0	-721,83	100,0	2 493,22	-77,5%
73	Variações nos inventários da produção	-3 215,05	100,0	-721,83	100,0	2 493,22	-77,5%
7511	Instituto emprego	36 830,00	6,9	49 724,06	9,7	12 894,06	35,0%
7512	Subsidio-Contrato Programa 28/12/2018	489 084,15	86,0	433 161,92	84,7	-55 922,23	-11,4%
7513	Instituto Segurança Social	38 177,43	7,1	28 464,00	5,6	-9 713,43	-25,4%
75	Subsídios à exploração	534 091,58	100,0	511 350,58	100,0	-22 741,00	-4,0%
7811	Rendimentos suplementares	22 705,42	32,6	32 394,03	54,9	9 688,61	42,7%
78	Outros rendimentos e ganhos	46 961,92	67,4	26 614,30	45,1	-20 347,62	-43,3%
78	Outros rendimentos e ganhos	69 667,24	100,0	59 008,33	100,0	-10 658,91	-15,3%
7	<b>Total dos Rendimentos</b>	<b>1 452 171,33</b>		<b>1 622 280,72</b>		<b>170 109,39</b>	<b>11,7%</b>
	<b>Resultado Antes de Impostos</b>	<b>-77 511,07</b>		<b>2 750,13</b>		<b>80 261,20</b>	<b>-103,5%</b>
8121	Imposto estimado para o período	662,86	100,0	1 026,75	100,0	363,89	54,9%
8	<b>Total dos Rendimentos</b>	<b>662,86</b>		<b>1 026,75</b>		<b>363,89</b>	<b>54,9%</b>
	<b>Resultado Líquido</b>	<b>-78 173,93</b>		<b>1 723,38</b>		<b>79 897,31</b>	<b>-102,2%</b>

## 5 - ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Quadro onde consta o ativo fixo tangível por rúbricas.

Bem	2021	2020
Terreno	498.648,25€	498.648,25€
Edifícios	5.730.246,66€	5.860.559,53€
Equipamento Básico	89.795,55€	83.341,40€
Equipamento Transporte	14.875,00€	17.850,00€
Equipamento Administrativo	75.187,63€	88.857,25€
Outro Ativo Fixo	45.817,85€	54.466,84€
Em Curso	0,00€	0,00€
<b>Totais</b>	<b>6.454.570,94€</b>	<b>6.603.723,27€</b>

## 6 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

A Direção e continua a acompanhar de forma muito atenta os efeitos e desenvolvimentos que situação pandémica provocou nos dois últimos exercícios na atividade da Cooperativa. E vai continuar a fazê-lo, ainda que todos os indicadores, neste momento, apontem para uma melhoria gradual.


Estará igualmente atenta aos efeitos que o conflito armado, que está a ter lugar na Europa, entre a Rússia e a Ucrânia, já está a provocar no quotidiano da Cooperativa e na nossa atividade, com o aumento significativo dos preços e consequentemente aumento dos FSE, nomeadamente de energia, de gás, consumíveis e outros serviços.

Assim, no arranque deste ano de 2021 e até à presente data, destacamos:

Na sequência da Declaração de um novo período do Estado de Emergência no final de 2020, com a publicação do novos e sucessivos Decretos do Presidente da República que renovaram aquele estado e a que se seguiram outros tantos diplomas da Presidência do Conselho de Ministros que regulamentaram os sucessivos períodos do Estado de Emergência, tiveram que ser mantidas encerradas as áreas de negócio do Termalismo Clássico, de Bem Estar – SPA, do Polidesportivo e da piscina da Clínica. Por esse facto, recorreremos aos apoios que vigoraram, nomeadamente, recurso ao lay-off parcial e total.

Como é do conhecimento de todos os senhores e senhoras cooperantes, a TAIPAS - Turitermas, Cooperativa de Interesse Público, R.L., é uma empresa certificada e tem implementado o Sistema de Gestão da Qualidade, ao abrigo da Norma de Referência NP EN ISO 9001:2015, o qual, de acordo a regulamentação existente sobre esta temática, é anualmente auditado. Assim, no mês de fevereiro, do exercício em apreciação, teve lugar a auditoria externa de acompanhamento que resultou na renovação da mencionada certificação. No relatório de auditoria, para além de não constar nenhuma não conformidade, a equipa auditora destacou como pontos fortes da Taipas Termal a liderança e o compromisso da gestão de topo em geral e evidenciou ainda as competências técnicas e o envolvimento dos colaboradores da Taipas Turitermas, a criação de postos de trabalho, bem como a:

- A dedicação e o comprometimento evidenciado pela Direção com o SGQ;
- Competência, envolvimento e dedicação da Responsável da Qualidade;
- As boas práticas no desempenho da atividade;
- A postura construtiva demonstrada por todos os colaboradores auditados;
- Competência técnica dos Auditados;
- Qualidade dos serviços Termais prestados as Clientes/ Utentes;
- A implementação de inquéritos de avaliação de satisfação do cliente de acordo com o tipo de tratamento;
- Introdução no mercado de produtos com a marca TAIPAS TURITERTMAS;

- 
- Infraestrutura da Medicina Física e de Reabilitação;
  - Selo “Clean e Safe” – Termas;
  - Plano de contingência definido;
  - Taxa de cumprimento do Plano de Manutenção em tempo de pandemia;
  - Estrutura do novo armazém.

Acrescente-se que, entretanto, já em fevereiro do ano em curso, teve lugar a auditoria externa de acompanhamento que resultou na renovação da mencionada certificação por mais um ano.

## 7 - EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA COOPERATIVA

### - ANÁLISE CONJECTURÁVEL DA COOPERATIVA

Após os momentos mais complexos vividos com o aparecimento da pandemia, durante praticamente os últimos dois anos, os resultados obtidos no ano de 2021, mesmo assim, parecem apontar para uma retoma, embora que gradual, da nossa atividade. Embora se tenha registado um crescimento no volume de faturação, os efeitos da pandemia provocada pela COVID-19, que surgiu em finais de 2019 e a sua rápida propagação à escala global, com o aparecimento de novas variantes, continuaram a colocar tudo em causa, nomeadamente o crescimento das nossas áreas de negócio, como era expectável e tudo apontava em finais de 2019.

A unidade termal – Spa e Termas, áreas de negócio mais imprevisíveis, a exemplo do que havia acontecido em 2020, voltaram a ter que encerrar durante cerca de quatro meses e meio e, no restante tempo, funcionaram de forma muito condicionada.

Na unidade de negócio Clínica Médica de Saúde, embora, o efeito das medidas de combate à pandemia, tenha, em 2021, sido menor, houve necessidade funcionar com algumas restrições, nomeadamente de redução de horários de trabalho, para que permitissem que as equipas de serviço pudessem fazê-lo com segurança, não só para os utentes como igualmente para os elementos que as integravam. Mesmo assim, há a registar uma melhoria nos resultados alcançados.

Assim, de forma a contrariar e mitigar os efeitos nefastos e negativos que pandemia, de alguma forma continuou a provocar em toda a atividade empresarial, nomeadamente no setor onde nos inserimos, bem como os efeitos imprevisíveis com o conflito armado entre a Rússia e a Ucrânia, a Direção da Taipas Turitermas procurará implementar e ou ajustar a oferta de serviços, com especial incidência na área do Termalismo Clássico, do Termalismo de bem estar e na Clínica de Saúde, de forma a manter a recuperação já registada no exercício em apreciação. Na Clínica, a exemplo do que aconteceu no segundo semestre de 2021, a ampliação do leque de especialidades médicas a disponibilizar à comunidade será uma das medidas em que se continuará a trabalhar, com a identificação de outros parceiros, com quem possamos ampliar o nosso leque de parcerias de angariação de novos clientes.

## 8 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Direção da Taipas Turitermas, propõem que o **resultado líquido positivo** do exercício, no montante de **1.723,38** (mil setecentos e vinte e três euros e trinta e oito cêntimos), seja transferido para a conta de resultados transitados.

## 9 - ENCERRAMENTO

Para efeitos da alínea d) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais, durante o exercício de 2021, a Empresa não efetuou transações com quotas próprias, sendo nulo o n.º de títulos próprias detidas em 31 de dezembro de 2021 e não existem sucursais.

Fazem parte deste relatório os seguintes elementos:

- Balanço Analítico;
- Demonstração de Resultados;
- Demonstração das alterações no capital próprio no período 2021 e 2020.



- Demonstrações de Fluxos de Caixa no Período.
- Anexo ao balanço e à Demonstração de Resultados.

He  
96

Sede da Taipas Turitermas, em Caldas das Taipas, 22 de março 2022

A Direção,

A Presidente:



A Vice-presidente:

A Tesoureira:



A Secretária:

Fátima da Conceição da Cunha e Costa

O Vogal:

Alvaro José de Castro

**Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI**  
 Contribuinte nº 501676430

Balanço  
 Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro

( Euro )

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2021	31-12-2020
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não Corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	11	6 454 570,94	6 603 723,27
Ativos intangíveis	10	2 168,87	3 607,44
Outros investimentos Financeiros	12	12 151,67	9 059,21
<b>Total do Ativo não corrente....</b>		<b>6 468 891,48</b>	<b>6 616 389,92</b>
<b>Ativo Corrente</b>			
Inventarios	14	26 434,97	22 984,97
Clientes	15	223 448,69	122 777,05
Estado e outros entes públicos	19	14 958,10	16 866,83
Outros creditos a receber	16	14 119,93	31 960,76
Diferimentos	24	5 600,60	61 231,58
Caixa e depositos Bancários	17	1 431,78	15 408,97
<b>Total do Ativo corrente....</b>		<b>285 994,07</b>	<b>271 230,16</b>
<b>Total do Ativo.....</b>		<b>6 754 885,55</b>	<b>6 887 620,08</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital Próprio:</b>			
Capital realizado	22	1 041 895,00	1 041 895,00
Reservas legais	22	3 947,98	3 947,98
Outras reservas	22	53 591,00	53 591,00
Resultados transitados		-1 390 974,52	-1 312 800,59
Outras variações no capital proprio	22	1 195 048,00	1 214 409,25
		<b>903 507,46</b>	<b>1 001 042,64</b>
Resultado liquido do periodo	22	1 723,38	-78 173,93
<b>Total do capital próprio.....</b>		<b>905 230,84</b>	<b>922 868,71</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo não Corrente</b>			
Financiamentos obtidos	20	4 748 238,07	5 178 450,33
Outras dividas a pagar	21	175 123,49	180 744,50
<b>Total do passivo não corrente....</b>		<b>4 923 361,56</b>	<b>5 359 194,83</b>
<b>Passivo Corrente</b>			
Fornecedores	18	150 256,14	104 706,13
Estado e outros entes públicos	19	41 422,52	41 543,53
Financiamentos obtidos	20	566 200,00	293 842,99
Outras dividas a pagar	21	168 414,49	165 463,89
<b>Total do passivo corrente....</b>		<b>926 293,15</b>	<b>605 556,54</b>
<b>Total do passivo.....</b>		<b>5 849 654,71</b>	<b>5 964 751,37</b>
<b>Total do capital próprio e do passivo.....</b>		<b>6 754 885,55</b>	<b>6 887 620,08</b>

O Contabilista Certificado nº 88978,

*[Handwritten signature]*

A Direção,

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI  
Contribuinte n° 501676430

JP  
VJ

Demonstração de Resultados por natureza  
Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro

(Euro)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31-12-2021	31-12-2020
Vendas	5	4 757,19	3 435,38
Serviços prestados	5	1 047 886,45	848 192,18
Subsídios à exploração	25	511 350,58	534 091,58
Variação nos inventários da produção		-721,83	-3 215,05
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	14	-27 160,86	-17 284,69
Fornecimentos e serviços externos	6	-441 685,44	-427 411,83
Gastos com o pessoal	7	-829 314,36	-728 883,32
Outros rendimentos e ganhos	8	59 008,33	69 667,24
Outros gastos e perdas	26	-8 944,29	-54 100,44
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>315 175,77</b>	<b>224 491,05</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	10	-222 956,53	-222 972,20
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>92 219,24</b>	<b>1 518,85</b>
Juros e gastos similares suportados	9	-89 469,11	-79 029,92
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>2 750,13</b>	<b>-77 511,07</b>
Imposto sobre o rendimento do período	13	-1 026,75	-662,86
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>1 723,38</b>	<b>-78 173,93</b>

O Contabilista Certificado n° 88978,

A Direção,

• *[Handwritten signature]*  
 • *[Handwritten signature]*  
 • *[Handwritten signature]*  
 • *[Handwritten signature]*

Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI  
Contribuinte nº 501676430

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro

( Euro )

RUBRICAS	PERÍODOS	
	31-12-2021	31-12-2020
<b>Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo</b>		
Recebimentos de clientes	1 414 466,97	1 384 194,10
Pagamentos a fornecedores	-435 936,74	-530 529,63
Pagamentos ao pessoal	-683 099,51	-594 711,75
Caixa gerada pelas operações	295 430,72	258 952,72
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	3 922,14	-2 268,94
Outros recebimentos/pagamentos	-46 616,45	-30 322,62
<b>Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)</b>	<b>252 736,41</b>	<b>226 361,16</b>
<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento</b>		
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>		
Activos fixos tangíveis	-9 478,85	-19 295,34
	<b>-9 478,85</b>	<b>-19 295,34</b>
<b>Recebimentos provenientes de:</b>		
Outros activos	198,48	217,95
	<b>198,48</b>	<b>217,95</b>
<b>Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)</b>	<b>-9 280,37</b>	<b>-19 077,39</b>
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</b>		
<b>Recebimentos provenientes de:</b>		
Financiamentos obtidos	35 770,00	26 666,00
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio		865,00
	<b>35 770,00</b>	<b>27 531,00</b>
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>		
Financiamentos obtidos	-257 394,43	-180 580,29
Juros e gastos similares	-35 808,80	-41 049,25
	<b>-293 203,23</b>	<b>-221 629,54</b>
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)</b>	<b>-257 433,23</b>	<b>-194 098,54</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>	<b>-13 977,19</b>	<b>13 185,23</b>
<b>Efeito das diferenças de câmbio</b>		
<b>Caixa e seus equivalentes no início do período</b>	<b>15 408,97</b>	<b>2 223,74</b>
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<b>1 431,78</b>	<b>15 408,97</b>

O Contabilista Certificado nº 88978,

A Direção,

- *[Handwritten signature]*
- *[Handwritten signature]*
- *[Handwritten signature]*
- *[Handwritten signature]*

**Taipas-Turtermas-Cooperativa de Interesse Público RI**  
Contribuinte nº 501676430

**Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro**

2020		Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Total do Capital Próprio			
DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO NO PERÍODO		Capital Realizado	Ações (quasas) próprias	Outros Instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transladados	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações do capital próprio	Resultado líquido do período	Total	Interesses minoritários	Total do Capital Próprio
1	POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO N (F)	1.041.895,00				3.947,98	53.594,00	-3.318.667,59		1.233.270,60	3.867,40	3.867,40	1.019.838,89		1.019.838,89
2	ALTERAÇÕES NO PERÍODO														
3	Primeira adopção de novo referencial contabilístico														
4	Alterações de políticas contabilísticas														
5	Diferença de conversão de demonstrações financeiras														
6	Realização do excedente de revalorização de activos financeiros e imangíveis														
7	Excedentes de revalorização de activos financeiros e imangíveis e respectivos ajustes														
8	Ajustamento / Outras Variações do Capital														
9	Outras alterações reconhecidas no capital próprio														
10	RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO (G)														
11	RESULTADO INTEGRAL (H) (I + G + J)														
12	OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO														
13	Realizações de capital														
14	Realizações de prémios de emissão														
15	Distribuições														
16	Entradas para cobertura de perdas														
17	Outras operações														
18	POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N (L) (K + P + Q + J)	865,00				3.947,98	53.594,00	-3.318.667,59		1.233.270,60	3.867,40	-78.173,93	865,00		865,00
19	POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N-1 (M) (L + P + Q + J)	1.041.895,00				3.947,98	53.594,00	-3.318.667,59		1.233.270,60	3.867,40	-78.173,93	865,00		923.868,71

O Contabilista Certificado nº 88978,

2021		Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Total do Capital Próprio			
DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO NO PERÍODO		Capital Realizado	Ações (quasas) próprias	Outros Instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados Transladados	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações do capital próprio	Resultado líquido do período	Total	Interesses minoritários	Total do Capital Próprio
6	POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO N	1.041.895,00				3.947,98	53.594,00	-3.318.667,59		1.233.270,60	3.867,40	-78.173,93	923.868,71		923.868,71
7	ALTERAÇÕES NO PERÍODO														
8	Primeira adopção de novo referencial contabilístico														
9	Alterações de políticas contabilísticas														
10	Diferença de conversão de demonstrações financeiras														
11	Realização do excedente de revalorização de activos financeiros e imangíveis														
12	Excedentes de revalorização de activos financeiros e imangíveis e respectivas variações														
13	Ajustamento por inputs diferentes														
14	Ajustamento / Outras variações no capital														
15	RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO														
16	RESULTADO INTEGRAL														
17	OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO														
18	Realizações de capital														
19	Realizações de prémios de emissão														
20	Distribuições														
21	Entradas para cobertura de perdas														
22	Outras operações														
23	POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N	1.041.895,00				3.947,98	53.594,00	-3.318.667,59		1.233.270,60	3.867,40	-78.173,93	923.868,71		923.868,71
24	POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO N-1 (M) (L + P + Q + J)	1.041.895,00				3.947,98	53.594,00	-3.318.667,59		1.233.270,60	3.867,40	-78.173,93	923.868,71		923.868,71

A Direção,

Handwritten initials or mark.

# ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021



## 1 - Nota Introdutória

A TAIPAS TURITERMAS - Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, pessoa coletiva nº 501 676 430, constituída aos 10 de dezembro de 1985, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Guimarães sob o N.º 501 676 430, com o capital social, integralmente realizado no montante de 1.041.895,00 euros, tem a sua sede no Largo das Termas, freguesia de Caldelas (Caldas das Taipas), concelho de Guimarães, e tem como atividade:

- Produção e comercialização de cosméticos
- Termalismo Terapêutico
- SPA Termal, Bem-Estar
- Clínica de Saúde (Medicina Física e Reabilitação)
- Complexo de Piscinas
- Parque de Campismo
- Polidesportivo

## 2 - Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

2.1 - As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF) previstas pelo Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei nº 158/2009 de 13 de julho, com as retificações da Declaração de Retificação nº 67-B/2009, de 11 de setembro, as alterações resultantes da lei nº 20/2010 de 23 de Agosto, do decreto lei 36 A /2011 de 9 de março e do Decreto-lei nº 98/2015 de 2 de junho de acordo com a estrutura concetual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas consignadas, respetivamente, nos Avisos 8254/2015, 8256/2015 e 8258/2015, de 29 de julho, e estão de acordo com a modelização e codificação aprovadas pelas Portarias 220/2015, de 24 julho, e 218/2015, de 23 de julho.

As demonstrações financeiras foram elaboradas com um período de reporte coincidente com o ano civil, no pressuposto da continuidade das operações da empresa e no regime do acréscimo, com expressão dos respetivos montantes em euros.

A adoção das Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF) ocorreu pela primeira vez em 2010, pelo que a data de transição do referencial contabilístico POC para este normativo é 1 de janeiro de 2009, tal como estabelecido pela NCRF 3 - Adoção pela primeira vez das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro.

### 2.2 - DERROGAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DO SNCDE

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

### 3 - Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas adotadas pela Entidade na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

#### 3.1 - ADOÇÃO PELA PRIMEIRA VEZ DAS NCRF

A sociedade não apresenta impactos nas suas demonstrações financeiras que necessitam de relato adicional referente à adoção pela primeira vez das alterações às NCRF decorrentes dos diplomas legais de 2015 acima referidos.

#### 4.1 - BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as bases de apresentação das demonstrações financeiras (BADF):

##### 4.1.1 - PRESSUPOSTO DA CONTINUIDADE

No âmbito do pressuposto da continuidade, a entidade avaliou a informação de que dispõe e as suas expectativas futuras, tendo em conta a capacidade da entidade prosseguir com o seu negócio. Da avaliação resultou que o negócio tem condições de prosseguir presumindo-se a sua continuidade.

##### 4.1.2 - PRESSUPOSTO DO ACRÉSCIMO

Os elementos das demonstrações financeiras são reconhecidos logo que satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento.

##### 4.1.3 - CONSISTÊNCIA DE APRESENTAÇÃO

A apresentação e classificação de itens nas demonstrações financeiras estão consistentes de um período para o outro.

##### 4.1.4 - MATERIALIDADE E AGREGAÇÃO

A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro, ajuizados nas circunstâncias que os rodeiam. Considera-se que as omissões ou declarações incorretas de itens são materialmente relevantes se puderem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Um item que não seja materialmente relevante para justificar a sua apresentação separada na face das demonstrações financeiras pode, porém, ser materialmente relevante para que seja apresentado separadamente nas notas do presente anexo.

As demonstrações financeiras resultam do processamento de grandes números de transações ou outros acontecimentos que são agregados em classes de acordo com a sua natureza ou função. A fase final do processo de agregação e classificação é a apresentação de dados condensados e classificados que formam linhas de itens na face do balanço, na demonstração dos resultados, na demonstração de alterações no capital próprio e na demonstração de fluxos de caixa ou no anexo.

#### 4.1.5 - COMPENSAÇÃO

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos, não são compensados exceto quando tal for exigido ou permitido pela NCRF-PE. Assim, o rédito deve ser mensurado tomando em consideração a quantia de quaisquer descontos comerciais e abatimentos de volume concedidos pela Entidade. A Entidade empreende, no decurso das suas atividades ordinárias, outras transações que não geram rédito, mas que são inerentes às principais atividades que o geram. Os resultados de tais transações são apresentados, quando esta apresentação reflita a substância da transação ou outro acontecimento, compensando qualquer rendimento com os gastos relacionados resultantes da mesma transação.

Os ganhos e perdas provenientes de um grupo de transações semelhantes são relatados numa base líquida, por exemplo, ganhos e perdas de diferenças cambiais ou ganhos e perdas provenientes de instrumentos financeiros detidos para negociação. Estes ganhos e perdas são relatados separadamente se forem materialmente relevantes.

#### 4.1.6 – MOEDA FUNCIONAL E DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras da Taipas Turitermas, C.I.P.R.L. são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação. As transações em moeda estrangeira, quando existam, são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevalecentes à data da transação.

Os ganhos ou perdas cambiais resultantes dos pagamentos/recebimentos das transações bem como da conversão de taxa de câmbio à data de balanço dos ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são reconhecidos na demonstração dos resultados na rubrica “Gastos de financiamento”, se relacionados com empréstimos ou em “Outros gastos operacionais”, para todos os outros saldos/transações.

#### 4.1.7 - OUTROS

##### a) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, os ‘Impostos diferidos’ e as ‘Provisões’ são classificados como ativos e passivos não correntes.

##### b) Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no anexo, a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios económicos futuros seja remota.

##### c) Passivos financeiros



Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual independentemente da forma legal que assumam.

d) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

#### 4.2 – POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO

##### 4.2.1 – ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registrados ao custo de aquisição ou produção, o qual inclui o custo de compra, quaisquer gastos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, quando aplicável, a estimativa inicial dos gastos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respectivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Qualquer aumento resultante das revalorizações é registrado no capital próprio como excedente de revalorização, exceto se o mesmo reverter num decréscimo previamente reconhecido em resultados, caso em que tal aumento é igualmente reconhecido em resultados. Diminuições resultantes das revalorizações são registradas diretamente em excedentes de revalorização até à concorrência de qualquer saldo credor remanescente do excedente de revalorização do mesmo ativo. Qualquer excesso das diminuições relativamente a esse saldo credor remanescente é diretamente reconhecido em resultados. Quando o ativo revalorizado é desreconhecido, o excedente de revalorização incluído no capital próprio associado ao ativo não é reclassificado para resultados, sendo transferido para resultados transitados. Sempre que um bem é revalorizado, todos os bens da sua classe são revalorizados.

Os ativos fixos tangíveis são apresentados pelo respetivo valor líquido de depreciações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas. As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. As vidas úteis e método de depreciação dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido prospectivamente na demonstração dos resultados.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais são registradas como gastos no período em que são incorridas. O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o justo valor do montante recebido na transação ou a receber e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre o abate ou a alienação.



Os ativos fixos tangíveis são depreciados em quota anual durante as vidas úteis estimadas:

Edifícios e outras construções	-	5 a 40 anos
Equipamento básico	-	4 a 16 anos
Equipamento de transporte	-	4 a 8 anos
Equipamento administrativo	-	2 a 10 anos
Ferramentas e utensílios	-	3 a 7 anos
Outros ativos fixos tangíveis	-	1 a 4 anos

#### 4.2.2 – ACTIVOS INTANGÍVEIS

Os ativos intangíveis são mensurados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas, sendo os dispêndios com atividades de pesquisa reconhecidos como gastos no período em que são incorridos. As amortizações de ativos intangíveis são reconhecidas numa base linear durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente, sendo o efeito das alterações a estas estimativas reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente. Os ativos intangíveis (independentemente da forma como são adquiridos ou gerados) com vida útil indefinida não são amortizados, sendo sujeitos a testes de imparidade com uma periodicidade anual, ou então sempre que haja uma indicação de que o intangível possa estar em imparidade.

#### 4.2.3 – IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

O imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do período. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos gastos e rendimentos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis em outros períodos, bem como gastos e rendimentos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis. Os ativos e os passivos por impostos diferidos são mensurados utilizando as taxas de tributação que se espera estarem em vigor à data da reversão das correspondentes diferenças temporárias, com base nas taxas de tributação (e legislação fiscal) que estejam formalmente aprovadas na data de relato.

A compensação entre ativos e passivos por impostos diferidos apenas é permitida quando: (i) a Entidade tem um direito legal de proceder à compensação entre tais ativos e passivos para efeitos de liquidação; (ii) tais ativos e passivos se relacionam com impostos sobre o rendimento lançados pela mesma autoridade fiscal e (iii) a Entidade tem a intenção de proceder à compensação para efeitos de liquidação.

#### 4.2.4 – INVENTÁRIOS

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os gastos estimados necessários para a concluir os inventários e para efetuar a sua venda. Nas situações em que o valor de custo é superior ao valor líquido de realização, é registado um ajustamento (perda por imparidade) pela respetiva diferença. O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no custo médio ponderado.

#### 4.2.5 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando a Entidade se torna parte das correspondentes disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros encontram-se mensurados ao custo ou ao justo valor.

- **Custo:** estão os ativos e passivos financeiros que apresentem as seguintes características:
  - i) Sejam á vista ou tenham uma maturidade definida;
  - ii) Tenham associado um retorno fixo ou determinado;
  - iii) Não sejam ou incorporem um instrumento financeiro derivado.

Estão incluídos nesta categoria os seguintes ativos financeiros:

- Clientes e outras dívidas de terceiros (deduzido de perdas por imparidade);
- Outros ativos financeiros (deduzidos de eventuais imparidades);
- Contratos para conceder empréstimos (deduzidos de eventuais perdas por imparidade).
- Caixa e depósitos bancários (vencíveis a menos de 3 meses);

Estão incluídos nesta categoria os seguintes passivos financeiros:

- Fornecedores e outras dívidas de terceiros;
- Financiamentos obtidos;
  - Outros passivos financeiros
  - Contratos para contrair empréstimos.

Os ativos financeiros incluídos nas categorias do “custo” são sujeitos a testes de imparidade em cada data de relato. Tais ativos financeiros encontram-se em imparidade quando existe uma evidência objetiva de que, em resultado de um ou mais acontecimentos ocorridos após o seu reconhecimento inicial, os seus fluxos de caixa futuros estimados são afetados. Para os ativos financeiros mensurados ao custo, a perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre a quantia escriturada do ativo e a melhor estimativa do justo valor do ativo na data de relato.

As perdas por imparidade são registadas em resultados como perdas por imparidade no período em que são determinadas. Subsequentemente, se o montante da perda por imparidade diminui e tal diminuição pode ser objetivamente relacionada com um acontecimento que teve lugar após o reconhecimento da perda, esta deve ser revertida por resultados. A reversão deve ser efetuada até ao limite da quantia que estaria reconhecida caso a perda não tivesse sido inicialmente registada. A reversão de perdas por imparidade é reconhecida em resultados como reversões de perdas por imparidade, não sendo permitida a reversão de perdas por imparidade registada em investimentos em instrumentos de capital próprio (mensurados ao custo).

A Entidade desreconhece ativos financeiros apenas quando os direitos contratuais aos seus fluxos de caixa expiram por cobrança, ou quando transfere para outra entidade o controlo desses ativos financeiros e todos os riscos e benefícios significativos associados à posse dos mesmos. A Entidade

desreconhece passivos financeiros apenas quando a correspondente obrigação seja liquidada, cancelada ou expire.

#### 4.2.6 – RECONHECIMENTO DO RÉDITO

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Entidade. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

A Entidade reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Entidade obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. Os rendimentos são reconhecidos na data da realização da prestação dos serviços, ou seja, quando incorre nos gastos necessários para a execução dos mesmos, se necessário socorre-se do método da percentagem de acabamento ou do método do lucro nulo na impossibilidade de determinar fiavelmente o desfecho dos contratos de prestação de serviço.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao pressuposto do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade. Os dividendos são reconhecidos como outros ganhos e perdas líquidos quando existe o direito de os receber. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas. A Entidade baseia as suas estimativas em resultados históricos, considerando o tipo de cliente, a natureza da transação e a especificidade de cada acordo.

#### 4.2.7 – SUBSÍDIOS

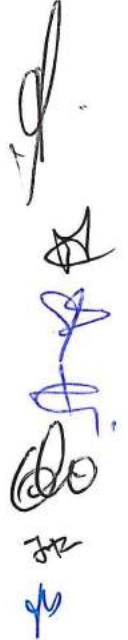
Os subsídios Governamentais apenas são reconhecidos quando uma certeza razoável de que a Entidade irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios Governamentais associados à aquisição ou produção de ativos não correntes são inicialmente reconhecidos no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática (proporcionalmente às amortizações dos ativos subjacentes) como rendimentos do período durante as vidas úteis dos ativos com os quais se relacionam.

Outros subsídios Governamentais são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm gastos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.

#### 4.2.8 – LOCAÇÃO FINANCEIRA

A classificação das locações é feita em função da substância e não da forma do contrato. Assim as locações são classificadas como financeiras sempre que os seus termos transferem substancialmente todos



os riscos e vantagens associados à propriedade do bem para o locatário. As restantes locações são classificadas como operacionais.

Os ativos adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são registados no início da locação pelo menor de entre o justo valor dos ativos e o valor presente dos pagamentos mínimos da locação. Os pagamentos de locações financeiras são repartidos entre encargos financeiros e redução da responsabilidade, por forma a ser obtida uma taxa de juro constante sobre o saldo pendente da responsabilidade.

Os pagamentos de locações operacionais são reconhecidos como gasto numa base linear durante o período da locação. Os incentivos recebidos são registados como uma responsabilidade, sendo o montante agregado dos mesmos reconhecido como uma redução do gasto com a locação, igualmente numa base linear.

As rendas contingentes são reconhecidas como gastos do período em que são incorridas.

#### 4.2.9 – GASTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são geralmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

#### 4.2.10 – BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS

Os benefícios dos empregos classificam-se em:

- **Benefícios de curto-prazo**

Os benefícios de curto prazo incluem salários, ordenados, contribuições para a Segurança Social, licença por doença, participação nos lucros e gratificações (pagos dentro dos 12 meses) e benefícios não monetários (cuidados médicos, alojamento, automóveis e bens ou serviços gratuitos).

O gasto relativo a participações nos lucros e/ou gratificações é relevado dentro do período em que o trabalhador prestou o seu contributo (desde que exista uma obrigação presente, legal/construtiva e que a mesma possa ser mensurada com fiabilidade).

- **Benefícios de cessação**

Resultam de benefícios pagos em consequência de a decisão da Entidade cessar o emprego de um empregado antes da data normal de reforma, ou da decisão de um empregado de aceitar a saída voluntária em troca desses benefícios.

#### 4.3 – OUTRAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS RELEVANTES

Não se verificaram mais políticas contabilísticas que não estejam consideradas nos pontos da nota

4.

#### 4.4 – JUÍZOS DE VALOR

Na preparação das demonstrações financeiras anexas foram efetuados juízos de valor e estimativas e utilizados diversos pressupostos que afetam as quantias relatadas de ativos e passivos, assim como as quantias relatadas de rendimentos e gastos do período.

#### 4.5 – ACONTECIMENTO SUBSEQUENTES E PRINCIPAIS PRESSUPOSTOS RELATIVOS AO FUTURO

Os acontecimentos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data do balanço, ou seja acontecimentos após a data do balanço que dão origem a ajustamentos, são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação sobre condições que ocorram após a data do balanço, ou seja acontecimentos após a data do balanço que não dão origem a ajustamentos, são divulgados nas demonstrações financeiras, se forem considerados materialmente relevantes.

#### 4.6 – PRINCIPAIS FONTES DE INCERTEZA DAS ESTIMATIVAS

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. As alterações às estimativas que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospetiva. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas.

## 5 – Vendas e Prestação de Serviços

- Venda de Cosméticos e outras:

	2021	2020
Vendas Cosméticos e outras	4.757,19€	3.435,38€
<b>Totais Vendas</b>	<b>4.757,19€</b>	<b>3.435,38€</b>

- Prestação de Serviços:

<i>Prestação de Serviços</i>	2021	2020
Estância Termal	53.480,63€	38.265,52€
SPA Termal – Bem-estar	62.267,98€	51.919,22€
Clínica de Saúde	856.149,83€	692.021,68€
Piscinas de Verão	60.849,77€	50.029,90€
Parque de Campismo	14.264,36€	15.712,01€
Polidesportivo	873,88€	243,85€
Campo de Ténis	0,00€	0,00€
<b>Total Prestação de Serviços</b>	<b>1.047.886,45€</b>	<b>848.192,18€</b>
<b>Total Vendas e Serviços Prestados</b>	<b>1.052.643,64€</b>	<b>851.627,56€</b>

## 6 - Fornecimento e Serviços Externos

Taipas-Turitermas-Cooperativa Interesse Publico RL

Contribuinte nº 501676430

### Análise Comparativa de Gastos

(Euros)

Conta	DESCRIÇÃO	Fornecimentos e serviços externos				Variação	
		2020	% Grupo	2021	% Grupo	Valor	%
621	Subcontratos	192 215,60	44,97	147 967,47	33,50	-44 248,13	-23%
6221	Trabalhos Especializados	68 638,65	16,06	108 138,75	24,48	39 500,10	58%
6222	Publicidade e Propaganda	1 542,40	0,36	3 137,37	0,71	1 594,97	103%
6223	Vigilância e Segurança						
6224	Honorários	8 129,00	1,90	1 621,54	0,37	-6 507,46	-80%
6225	Comissões						
6226	Conservação e reparação	15 898,45	3,72	22 389,02	5,07	6 490,57	41%
6227	Despesas e encargos Bancarios	7 468,05	1,75	2 181,16	0,49	-5 286,89	-71%
6228	Outros						
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste ráp	447,48	0,10	1 875,64	0,42	1 428,16	319%
6232	Livros e documentação técnica	22,63	0,01			-22,63	-100%
6233	Material de escritório	4 995,09	1,17	3 296,44	0,75	-1 698,65	-34%
6234	Artigos para oferta	-151,22	-0,04	348,44	0,08	499,66	-330%
6238	Outros	3 710,83	0,87	3 126,46	0,71	-584,37	-16%
6241	Electricidade	40 117,95	9,39	49 199,33	11,14	9 081,38	23%
6242	Combustíveis	28 252,27	6,61	33 322,90	7,54	5 070,63	18%
6243	Água	18 343,80	4,29	18 927,89	4,29	584,09	3%
6248	Outros						
6251	Deslocações e estadas	314,60	0,07	154,15	0,03	-160,45	-51%
6252	Transportes de pessoal						
6253	Transportes de mercadorias						
6258	Outros						
6261	Rendas e alugueres	1 463,20	0,34	535,07	0,12	-928,13	-63%
6262	Comunicação	5 590,68	1,31	7 549,50	1,71	1 958,82	35%
6263	Seguros	5 188,92	1,21	8 766,94	1,98	3 578,02	69%
6264	Royalties						
6265	Contencioso e notariado	1 445,00	0,34	2 145,00	0,49	700,00	48%
6266	Despesas de representação-M22-TA	540,60	0,13	3 774,28	0,85	3 233,68	598%
6267	Limpeza	23 237,85	5,44	23 228,09	5,26	-9,76	
6268	Outros serviços						
62	Fornecimentos e serviços externos	427 411,83	100	441 685,44	100	14 273,61	3%

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller initials below it.

## 7 - Gastos com o Pessoal

	2021	2020
Remunerações dos Órgãos Sociais	0,00€	0,00€
Remunerações do Pessoal	677.217,64€	603.042,14€
Indemnizações	842,88€	744,99€
Encargos sobre Remunerações	135.853,45€	112.464,69€
Seg. Ac. Trabalho e Doenças Prof.	6.827,10€	3.432,78€
Outros Gastos com Pessoal	8.573,29 €	9.198,72€
<b>Totais</b>	<b>829.314,36€</b>	<b>728.883,32€</b>

## 8 - Outros Rendimentos e Ganhos

No período em apreciação nesta categoria é de referir:

<i>Rendimentos Suplementares</i>	2021	
Renda do Príncipe Parque	12.000,00€	
Renda do Alameda Parque	7.200,00€	
Escola Secundária das Caldas das Taipas	8.493,22€	
Renda Bar da Piscina	711,70€	
Outros	3.989,11€	32.394,03€
<b>Rendimento e ganhos em investimentos</b>		
Sinistros e outros	1.629,50	
<b>Imputação de Subsídios para Investimento</b>		
Qren	24.982,26€	
Outros	2,54	26.614,30
<b>Totais</b>		<b>59.008,33</b>

<i>Proveitos Suplementares</i>	2020	
Renda do príncipe parque	10.135,77€	
Renda do Alameda Parque	6.713,82€	
Escola Secundária das Caldas das Taipas	4.757,20€	
Renda Bar da Piscina	711,70€	
Outros	387,56€	22.706,05€
<b>Rendimento e ganhos em investimentos</b>		
Sinistros e outros	21.014,48	
<b>Imputação de Subsídios para Investimento</b>		
Qren	24.982,26€	
Outros	503,84€	
Não especificados	460,61	46.961,19
<b>Totais</b>		<b>69.667,24</b>



## 9 - Juros e Gastos Similares Suportados

	2021	2020
Juros suportados	89.469,11€	79.029,92€
Descontos concedidos	-	-
Outros gastos com serviços bancários	0,00€	0,00€
<b>Totais</b>	<b>89.469,11€</b>	<b>79.029,92€</b>

## 10 - Ativo Intangível

Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Público RI

Contribuinte nº 501676430

Ano 2021

0507-A	Activos Intangíveis		Goodwill	Projetos de desenvolvimento s	Programas de Computador	Propriedade Industrial	Outros activos Intangíveis	Activos Intangíveis em curso	Adiantamento s/Activos Intangíveis	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	AS564								
2	Perdas por imparidade acumuladas	AS565								
3	Quantia líquida escriturada final (3-1-2)	AS566								
4	Quantia bruta escriturada inicial	AS567		6 364,30	11 043,95					17 408,25
5	Amortizações acumuladas iniciais	AS568		6 364,30	7 436,51					13 800,81
6	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	AS569								
7	Quantia líquida escriturada inicial (7-4-5-6)	AS570			3 607,44					3 607,44
8	Movimentos de período	AS571			-1 438,57					-1 438,57
	Total das adições	AS572								
	Aquisições em 1ª mão	AS573								
	Aquis. por concentração act. empresarial	AS574								
	Outras aquisições	AS575								
	Trabalhos para a própria entidade	AS576								
	Acréscimo por revalorização	AS577								
	Outras	AS578								
	Total das Diminuições	AS579			1 438,57					1 438,57
	Amortizações	AS580			1 438,57					1 438,57
	Perdas por imparidade	AS581								
	Alienações	AS582								
	Abates	AS583								
	Outras	AS584								
8,3	Reversões de perdas por imparidade	AS585								
8,4	Transferências de Intangíveis em curso	AS586								
8,5	Transf. de para activos n/correntes detidos p/venda	AS587								
8,6	Outras transferências	AS588								
9	Quantia líquida escriturada (9-7+8)	AS589			2 168,87					2 168,87
10	Quantia da garantia de passivos	AS590								

Ano 2020

0507-A	Activos Intangíveis		Goodwill	Projetos de desenvolvimento s	Programas de Computador	Propriedade Industrial	Outros activos Intangíveis	Activos Intangíveis em curso	Adiantamento s/Activos Intangíveis	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	AS564								
2	Perdas por imparidade acumuladas	AS565								
3	Quantia líquida escriturada final (3-1-2)	AS566								
4	Quantia bruta escriturada inicial	AS567		6 364,30	11 043,95					17 408,25
5	Amortizações acumuladas iniciais	AS568		6 364,30	5 997,07					12 361,37
6	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	AS569								
7	Quantia líquida escriturada inicial (7-4-5-6)	AS570			5 046,88					5 046,88
8	Movimentos de período	AS571			-1 439,44					-1 439,44
	Total das adições	AS572								
	Aquisições em 1ª mão	AS573								
	Aquis. por concentração act. empresarial	AS574								
	Outras aquisições	AS575								
	Trabalhos para a própria entidade	AS576								
	Acréscimo por revalorização	AS577								
	Outras	AS578								
	Total das Diminuições	AS579			1 439,44					1 439,44
	Amortizações	AS580			1 439,44					1 439,44
	Perdas por imparidade	AS581								
	Alienações	AS582								
	Abates	AS583								
	Outras	AS584								
8,3	Reversões de perdas por imparidade	AS585								
8,4	Transferências de Intangíveis em curso	AS586								
8,5	Transf. de para activos n/correntes detidos p/venda	AS587								
8,6	Outras transferências	AS588								
9	Quantia líquida escriturada (9-7+8)	AS589			3 607,44					3 607,44
10	Quantia da garantia de passivos	AS590								

## 11 - Ativo Fixo Tangível

Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI

Contribuinte nº 501676430

Ano: 2021

0508-A	Activos tangíveis		Terrenos e Recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento Básico	Equipamento de Transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos por conta de AFT	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	A5617	498 648,25	7 517 785,12	628 966,26	23 800,00	244 286,38		135 538,61			9 049 024,82
2	Depreciações acumuladas iniciais	A5618		1 657 207,21	545 643,24	5 950,00	155 429,33		81 071,77			2 445 301,55
3	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	A5619										
4	Quantia líquida escriturada inicial (4=1-2-3)	A5620	498 648,25	5 860 577,91	83 323,02	17 850,00	88 857,05		54 466,84			6 603 723,27
5	Movimentos do período (5=5.1-5.2+...+5.6)	A5621		-130 331,25	6 472,53	-2 975,00	-13 669,62		-8 648,99			-149 182,33
	Total das adições	A5622		129 842,33	17 333,23		1 563,95					148 740,51
	Aquisições em 1º mês	A5623		129 842,33	17 333,23		1 563,95					148 740,51
	Aquisições por concentração act. empresarial	A5624										
	Outras aquisições	A5625										
	Estimativa de custos de desmantelamento e remoção	A5626										
	Trabalhos para a própria entidade	A5627										
	Acréscimo por revalorização	A5628										
	Outras	A5629										
	Total das diminuições	A5630		260 174,58	10 860,70	2 975,00	15 233,57		8 648,99			297 892,84
	Depreciações	A5631		260 174,58	10 860,70	2 975,00	15 233,57		8 648,99			297 892,84
	Perdas por imparidade	A5632										
	Alienações	A5633										
	Abates	A5634										
	Outras	A5635										
5.3	Reversões de perdas por imparidade	A5636										
5.4	Transferências de AFT em curso	A5637										
5.5	Transf. de para activos n/correntes detidos p/venda	A5638										
5.6	Outras transferências	A5639										
6	Quantia líquida escriturada (6=4-5)	A5640	498 648,25	5 730 246,66	89 795,55	14 875,00	75 187,63		45 817,85			6 454 576,94
7	Quantia da garantia de passivos	A5641										

Ano 2020

0508-A	Activos tangíveis		Terrenos e Recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento Básico	Equipamento de Transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos por conta de AFT	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	A5617	498 648,25	7 503 480,09	626 216,06	23 800,00	244 286,38		135 538,61			9 031 969,39
2	Depreciações acumuladas iniciais	A5618		1 474 053,40	536 447,33	2 975,00	139 339,02		70 334,03			2 223 768,79
3	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	A5619										
4	Quantia líquida escriturada inicial (4=1-2-3)	A5620	498 648,25	6 029 426,69	89 768,74	20 825,00	104 947,36		65 204,58			6 808 100,80
5	Movimentos do período (5=5.1-5.2+...+5.6)	A5621		-168 248,78	-6 445,72	-2 975,00	-16 070,31		-10 737,71			-204 477,53
	Total das adições	A5622		14 305,03	2 750,20							17 055,23
	Aquisições em 1º mês	A5623		14 305,03	2 750,20							17 055,23
	Aquisições por concentração act. empresarial	A5624										
	Outras aquisições	A5625										
	Estimativa de custos de desmantelamento e remoção	A5626										
	Trabalhos para a própria entidade	A5627										
	Acréscimo por revalorização	A5628										
	Outras	A5629										
	Total das diminuições	A5630		182 533,81	9 195,92	2 975,00	16 070,31		10 737,71			221 532,75
	Depreciações	A5631		182 533,81	9 195,92	2 975,00	16 070,31		10 737,71			221 532,75
	Perdas por imparidade	A5632										
	Alienações	A5633										
	Outras	A5634										
5.3	Reversões de perdas por imparidade	A5635										
5.4	Transferências de AFT em curso	A5636										
5.5	Transf. de para activos n/correntes detidos p/venda	A5637										
5.6	Outras transferências	A5638										
6	Quantia líquida escriturada (6=4-5)	A5639	498 648,25	5 860 577,91	83 323,02	17 850,00	88 857,05		54 466,84			6 603 723,27
7	Quantia da garantia de passivos	A5640										

## 12 - Outros Investimentos Financeiros

Em 2021, a Cooperativa continua a deter uma pequena participação financeira nas Cooperativas Turipenha, CIPRL, na Aliança Artesanal e CPS Cooperativa de Prestação de Serviços, no montante de 998,77 euros. Em Fundos de Compensação Salarial o montante de 11.152,90 euros.

	31-12-2021		31-12-2020	
	Corrente	Não Corrente	Corrente	Não Corrente
Participações Financeiras (mensuradas ao custo)	0,00€	998,77€	0,00€	998,77€
Fundos de Compensação	0,00€	11.152,90€	0,00€	8.060,44€
<b>Totais</b>	<b>0,00€</b>	<b>12.151,67€</b>	<b>0,00€</b>	<b>9.059,21€</b>

## 13 - Impostos

Os impostos sobre o rendimento reconhecidos na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020, podem ser detalhados como segue:

	31-12-2021	31-12-2020
Imposto Corrente	1.026,75€	662,86€
Imposto Diferido		
<b>Totais</b>	<b>1.026,75€</b>	<b>662,86€</b>

## 14 - Inventários

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Cosméticos e outros</b>	26.434,97€	22.984,97€
<b>Totais</b>	26.434,97€	22.984,97€

Quantia de inventários reconhecida como um gasto durante o período.

### CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS

Custo de Mercadorias Vendidas	2021			2020
	Mercadorias	Mat. Prima	Total	Total
Inventários Iniciais	0,00€	21.075,70€	21.075,70€	12.620,65€
Compras	4.754,02€	26.578,67€	31.332,69€	25.739,74€
Regularizações	(0)€	(0)€	(0)€	(0)€
Inventários Finais	(3.401,28)€	(21.846,25)€	(25.247,53)€	(21.075,70)€
<b>Totais</b>	<b>1.352,74€</b>	<b>25.808,12€</b>	<b>27.160,86€</b>	<b>17.284,69€</b>

## 15 - Clientes

A rubrica de clientes encontra-se mensurada ao custo amortizado menos qualquer perda por imparidade e são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020 a rubrica de clientes apresentava as seguintes maturidades:

A receber	31-12-2021	31-12-2020
<b>Total</b>	223.448,69€	122.777,05€
<b>Totais</b>	223.448,69€	122.777,05€

## 16 - Outros Créditos a Receber

A rubrica de “Outros créditos a receber” não tem implícitos juros e é registada pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas ‘Perdas de imparidade acumuladas’, de forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido

Outros Créditos a Receber	2021		2020	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal				
Outros		14.119,93€		31.960,76€
Perdas por imparidade acumuladas				
<b>Totais</b>		<b>14.119,93€</b>		<b>31.960,76€</b>

Em 2021 o saldo desta rubrica é composto, essencialmente, por valores a receber referentes a subsídios à exploração e estâgios profissionais.



## 17- Caixa e Depósitos Bancários

Estas rubricas apresentavam em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os seguintes valores:

	2021	2020
Caixa	184,46€	2.041,18€
<u>Deposito à ordem</u>		
Caixa Geral Depósitos SA	0,00€	13.281,83€
Novo Banco SA	1.247,32€	47,46€
Banco Santander Totta SA	0,00€	38,50€
Banco BPI SA	0,00€	0,00€
<b>Totais</b>	<b>1.431,78€</b>	<b>15.408,97€</b>

## 18 - Fornecedores

A rubrica de fornecedores encontra-se mensurada ao custo amortizado e são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020 a rubrica de fornecedores apresentava as seguintes maturidades:

<i>A pagar</i>	31-12-2021	31-12-2020
Até 90 dias	74.857,15€	104.706,13€
Mais de 90 dias	75.398,99€	0,00€
<b>Totais</b>	<b>150.256,14 €</b>	<b>104.706,13€</b>

## 19 - Estado e outros Entes Públicos

Em 31 de Dezembro de 2021 a rubrica Estado e Outros Entes Públicos, apresentava as seguintes quantias:

<i>Quantias passivas</i>	2021	2020
Imposto sobre valor acrescentado	4.919,46€	30,61€
Imposto sobre rendimento pessoas coletivas	1.026,75€	0€
Imposto sobre rendimento pessoas singulares	8.161,28€	7.375,64€
Contribuições para segurança social	27.079,72€	33.926,67€
Fundos de compensação	235,31€	210,61€
<b>Totais</b>	<b>41.422,52€</b>	<b>41.543,53€</b>

<i>Quantias ativas</i>	2021	2020
Imposto sobre valor acrescentado	5,88€	2.792,47€
Imposto sobre rendimento de pessoas coletivas	14.952,22€	14.074,36€
<b>Totais</b>	<b>14.958,10€</b>	<b>16.866,83€</b>

## 20 - Financiamentos Obtidos

Os empréstimos são registados no passivo pelo custo. Em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a rubrica de Financiamentos obtidos apresentava a seguinte decomposição:

	2021	2020
BPI - Banco BPI SA - Descoberto Bancário	166.819,51€	131.898,93€
CGD - Caixa Geral Depósitos - Conta Caucionada	1.604.784,52€	1.591.868,00€
CGD - Caixa Geral Depósitos - Iniciativa JESSICA/Norte	2.384.699,52€	2.435.437,81€
CGD - Caixa Geral Depósitos - Reabilitação JESSICA/Urb.	614.049,92€	618.448,80€
NB Novo Banco - Apoio à tesouraria	44.990,38€	48.387,16€
<b>Total empréstimos bancários</b>	<b>4.815.343,85€</b>	<b>4.826.040,70€</b>

<b>Total empréstimos bancários</b>	<b>4.815.343,94€</b>	<b>4.826.040,70€</b>
<b>Locações e Factoring</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Banco BPI SA	7.492,52€	0,00€
Santander Totta	484.249,93€	633.249,97€
RCI Banque – Viatura- Matrícula 15-XG-20	7.351,77€	13.002,65€
<b>Total locações e factoring</b>	<b>499.094,22€</b>	<b>646.252,62€</b>
<b>Total Global</b>	<b>5.314.438,07€</b>	<b>5.472.293,32€</b>

A conta no BPI – à data de 31.12.2021, tem um descoberto autorizado no valor de € 180.000,00 euros.

A conta no Novo Banco diz respeito a um contrato de financiamento de apoio à tesouraria no valor de € 50.000,00, com reembolso por um prazo de 36 meses, inicialmente com início em março de 2021, mas que face à implementação da moratória legal, apenas iniciou em outubro de 2021.

<b>Financiamentos Obtidos</b>	<b>2021</b>
Corrente	566.200,00€
Não Corrente	4.748.238,07€
<b>Totais</b>	<b>5.314.438,07 €</b>

## 21 - Outras Dívidas a Pagar

De realçar que o montante que no Balanço aparece no Não corrente diz respeito a parte da rubrica de ajustamento de imposto dos subsídios ao investimento

<b>Outras Dívidas a Pagar</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Fornecedores de Investimento	13.878,00€	23.356,85€
Acréscimo de Férias e Sub. Férias	125.897,41€	123.102,60€
Outros Acréscimos	22.986,74€	13.352,55€
Outros Credores	31,33€	30,88€
Outros	€	0,00€
Ajustamento de Imposto Subsídio ao Investimento	180.744,50€	186.365,51€
<b>Totais</b>	<b>343.537,48€</b>	<b>346.208,39€</b>

## 22 - Capital

<b>Capital Próprio</b>	<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
Capital Subscrito	1.041.895,00€	1.041.895,00€
Reservas Legais	3.947,98€	3.947,98€
Outras Reservas	53.591,00€	53.591,00€
Resultados Transitados	-1.390.974,52€	-1.312.800,59€
Ajustamento / Outras Variações nos Capitais	1.195.048,00€	1.214.409,25€
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>1.723,38€</b>	<b>-78.173,93€</b>
<b>Total do Capital Próprio</b>	<b>905.230,84€</b>	<b>922.868,71€</b>

Durante o período em apreciação não ocorreu qualquer subscrição.

## RESERVA LEGAL

De acordo com a legislação comercial em vigor, pelo menos 5% do resultado líquido anual, se positivo, tem de ser destinado ao reforço da Reserva legal, até que esta represente 20% do capital da Entidade. Esta reserva não é distribuível, a não ser em caso de liquidação da Entidade, mas pode ser utilizada para absorver prejuízos depois de esgotadas as outras reservas, ou incorporada no capital.

Tal como previsto no artigo 44º, de acordo com o contrato social, deve ser criada uma “Reserva para Educação e Formação Cooperativa” no montante de 5% do Excedente líquido anual.

## OUTROS ASSUTOS

### 23 - Subsídios ao Investimento

<i>Subsídios ao Investimento</i>	<i>31-12-2021</i>	<i>31-12-2020</i>
Banhos Velhos	116.884,61€	121.066,13€
Ajustamento de Subsídio - Banhos Velhos	-26.299,04€	-27.239,88€
Edifício Termal FEDER 163	686.424,31€	707.225,05€
Ajustamento de Subsídios - Edifício Termal	-154.445,46€	-159.125,63€
<i>Saldo/Efeito Global na Rubrica Ajustamentos/Outras Variações no Capital Próprio</i>	<i>622.564,42€</i>	<i>641.925,67€</i>

### 24 - Diferimentos

	<i>31-12-2021</i>	<i>31-12-2020</i>
Deferimentos (Ativo)		
Valores a Faturar	0,00€	0,00€
Seguros Pagos Antecipadamente	5.072,78€	0,00€
Outros gastos a reconhecer	527,82€	61.231,58€
	<i>5.600,60€</i>	<i>61.231,58€</i>
Deferimentos (Passivo)		
Rendimentos a reconhecer	0,00€	0,00€
<i>Totais</i>	<i>0,00€</i>	<i>0,00€</i>

### 25 - Subsídios à Exploração

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados, com o desenvolvimento de ações de formação profissional em contexto de trabalho e para o desenvolvimento de atividades e prestação de serviços prestados pela Taipas Turitermas face aos preços de cariz social praticados nas áreas contempladas, sendo os mesmos reconhecidos à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

<i>Subsídios à Exploração</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>
Estágios Profissionais - IEFP	11.154,06€	0,00€
ISS - Lay-Off	27.112,60€	38.177,43€
IEFP - Apoio à retoma de atividade	38.570,00€	36.830,00€
Câmara Municipal de Guimarães (Contrato Programa)	433.161,92€	459.084,15€
Outros	1.352,00	
<i>Totais</i>	<i>511.350,58€</i>	<i>534.091,58€</i>

## 26 - Outros Gastos

Outros Gastos	31-12-2021	31-12-2020
Impostos / Taxas	7.075,13€	34.960,51€
Descontos de Pronto Pagamento Concedidos	0,26€	35,76€
Perdas em Inventários	0€	0€
Gastos e Perdas em Inv. Não Financeiros / Abates	0,00€	0,86€
Outros Gastos e Perdas	1.868,90€	19.103,31€
<b>Totais</b>	<b>8.944,29€</b>	<b>54.100,44€</b>

## 27 - Proposta de aplicação de resultados

A Direção propõe que o Resultado líquido **positivo** no valor de 1.723,38 euros, registado no exercício seja transferido para Resultados Transitados.

Resultados Transitados 1.723,38€

## 28 - Ativos dados como garantia de passivos

Em 31 de dezembro de 2021 os ativos dados como garantia de passivos eram os seguintes:

b) Contas correntes, com indicação da natureza, vencimentos, taxa e data de pagamentos dos juros e tipo e valor da caução

Operação	Montante contratado	Moeda	Estado financeiro	Produto	Data Início	Data Fim	Nº garantia	Tipo de garantia/colateral	Montante Colateral	Moeda	Taxa Juro (%)	Capital vincendo	Valores em dívida	Dívida total	Moeda
PT 0035901500082383062	1.578.917,28	EUR	SITUAÇÃO REGULAR	C/C-EMPRESAS - DIVIDENDES-DEN	2015-07-29	2021-05-31	PT 0035102401543163080001	HIP IMOV UTILD MISTA	1.578.917,28	EUR	3,500000	1.578.917,28	0,00	1.578.917,28	EUR
							PT 0035102401371650080001	CONS REC - OUTRAS	1.578.917,28	EUR					
							PT 0035102401371664080001	PROC IRREVOC - EPIC DIFR	1.578.917,28	EUR					

c) Empréstimos de qualquer natureza, titulados ou não, com indicação dos vencimentos, taxa e data de pagamento dos juros e tipo e valor da garantia

13.1 - responsabilidades efetivas ou contingentes ou limitações ou ónus aos seus serviços e operações em que é beneficiária/credora

Operação	Montante contratado	Estado financeiro	Saldo devedor	Moeda	Duração prazo	Tipo prazo	Tipo garantia	Data Início	Data Fim	Produto	Taxa Juro (%)
PT 0035901500081345051	709.412,10	SITUAÇÃO REGULAR	619.158,91	EUR	168	M	CONS REC - OUTRAS	2015-06-03	2029-06-03	REAB URB JESSIC MATCHFUN-NORTE	2,97000
	709.412,10	SITUAÇÃO REGULAR	619.156,91	EUR	168	M	HIP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2029-06-03	REAB URB JESSIC MATCHFUN-NORTE	2,97000
PT 0035901500081337051	2.435.437,81	SITUAÇÃO REGULAR	2.435.437,81	EUR	165	M	HIP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2031-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUAÇÃO REGULAR	2.435.437,81	EUR	165	M	HIP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2031-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUAÇÃO REGULAR	2.435.437,81	EUR	165	M	CONS REC - OUTRAS	2015-06-03	2031-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUAÇÃO REGULAR	2.435.437,81	EUR	165	M	HIP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2031-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUAÇÃO REGULAR	2.435.437,81	EUR	165	M	HIP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2031-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000

## 29 - Acontecimentos após a Data do Balanço

Conforme é referido anteriormente, na sequência da Declaração de um novo período do Estado de Emergência no final de 2020, com a publicação do novos e sucessivos Decretos do Presidente da República que foram renovando aquele estado e a que se seguiram outros tantos diplomas da Presidência do Conselho de Ministros que regulamentaram os sucessivos momentos do Estado de Emergência, tiveram que ser mantidas encerradas as áreas de negócio do Termalismo Clássico, de Bem Estar – SPA, do Polidesportivo e da piscina da Clínica, ou em funcionamento condicionado, que impossibilitou, relativamente aos primeiros, a realização de todos os tratamentos de termas clássicas, de bem estar e ainda os de fisioterapia em meio aquático, situação que entretanto, com da vacinação da população, foi normalizando. À data da elaboração do presente documento a situação está praticamente normalizada, mantendo-se, apenas algumas pequenas restrições. Esta situação, como se compreenderá, teve, também, em 2021, reflexos muito negativos dos nos resultados conseguidos, especialmente no termalismo clássico, de bem-estar e complexo de piscinas de verão.

Nos últimos meses tem vindo a ser reportado, a nível nacional e internacional, um decrescente número de casos de infeção da população, mesmo perante o anúncio de novas variantes do coronavírus - Covid-19, o que é um bom sinal para este ano de 2022. Em Portugal, a resposta a esta situação, tendo em vista o controlo da propagação do vírus, dado pelo Governo e pelas diversas entidades envolvidas no processo, nomeadamente a Autoridade de Saúde, parece ter contribuído pelo o seu controlo, o que resultará na normalização, também da nossa atividade. Assim o esperamos.

A Direção acompanhou e continua a acompanhar, de forma atenta, os desenvolvimentos desta situação, a qual, dada a sua natureza e como já se comprovou em vários momentos, tem associada um inerente e elevado grau de incerteza, quer quanto à duração, quer quanto à magnitude e extensão dos seus efeitos.

## 30 - Divulgações exigidas por Diplomas Legais

### 30.1 - Revisor Oficial de Contas

Informação relativa aos honorários totais faturados durante o exercício pela sociedade de revisores oficiais de contas conforme disposto no artigo 66-A n.º 1 alínea b) do Código das Sociedades Comerciais:

<i>Sociedade de revisores oficiais de contas Honorários</i>	2021	2020
<i>Totais</i>		
G. Castro, R. Silva, A. Dias & F. Amorim - SROC Lda	5.400,00€	5.400,00€
<i>Total</i>	<i>5.400,00€</i>	<i>5.400,00€</i>

### 30.2 - Outras Informações

Para efeitos da alínea d) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais, durante o exercício de 2021, a Empresa não efetuou transações com quotas próprias, sendo nulo o número de títulos próprios detidos em 31 de dezembro de 2021 e não existem sucursais.

## 31 - Outras Informações

Informamos que à data não existem situações de dívidas em mora para com o Estado e Segurança Social.

Informamos que, conforme consta já do relatório de gestão de 2020, à data de 10 de dezembro do referido ano, deu entrada no Tribunal Judicial da Comarca de Braga - Juízo do Trabalho de Braga - Juiz 2, um processo intentando pelo senhor João Pedro Duarte Pereira, Secretário Geral da Instituição, contra a Taipas Turitermas, CIPRL, processo que corre a sua tramitação normal e onde é reclamada uma indemnização de 74.333,91 euros, sendo que, neste valor, 70.000,00 € são pedidos a título de danos morais.

Informamos também que, à data de 07 de junho de 2021, deu entrada no Tribunal Judicial da Comarca de Braga - Juízo Cível de Guimarães - Juiz 4, um processo intentado pelo Centro Social de Brito, IPSS, contra a Taipas Turitermas, CIPRL, onde é reclamada uma indemnização de 66.500,00 euros, processo que, por sentença proferida pelo Juiz do mencionado Tribunal, o julgou incompetente e ordenando o seu envio para o Tribunal Administrativo de Braga, onde está a tramitar.

Todas as informações relatadas correspondem ao exercício efetivo da atividade da empresa, durante o período de 2021, não tendo sido nada omitido.

## 32 - Agradecimentos

A Direção da Taipas Turitermas, findo mais um ano da sua diversificada atividade, manifesta um profundo agradecimento a todas as entidades, pessoas coletivas e singulares, que nos honraram com a sua preferência pelos nossos serviços, agradecendo também toda a confiança que em nós depositaram, mas que

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*



nos continua a responsabilizar ainda mais, constituindo um enorme e significativo incentivo pelo esforço empreendido e a empreender por todos quantos trabalham nesta instituição, com mais de 36 anos.

Um agradecimento reconhecido também a todos os nossos parceiros institucionais, de um modo particular ao Município de Guimarães, aos nossos fornecedores, aos diversos prestadores de serviços e às instituições bancárias com quem trabalhamos, os quais, sendo nossos parceiros “inseparáveis” nesta jornada, acabaram por ser um forte e precioso aliado nesta caminhada, que, a exemplo do 2020, não foi nada fácil.

Por último, a Direção expressa, mais uma vez, um sentido e muito reconhecido agradecimento a toda a equipa de colaboradores da Taipas Turitermas, pelo brio, pelo profissionalismo, pela dedicação, pelo empenho, pela disponibilidade e pela resiliência com que, perante as adversidades que, também, o ano de 2021 nos apresentou, sempre desempenharam as suas funções.

JR  
40

### 33 - Data de Autorização para Emissão

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021, foram aprovadas pelo órgão de gestão da Taipas Turitermas – A Direção, e autorizadas para emissão em 22 de março de 2022.

O Contabilista Certificado – nº 88978



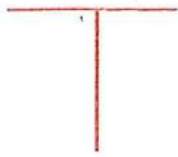
A Direção





**ATA EM MINUTA**  
**Reunião de Direção**  
**de**  
**22/03/2022**





TAIPAS TERMAL

Cooperativa de Turismo, Lda

## Ata em minuta da reunião de Direção de 22 de março de 2022

Aos vinte e dois dias do mês de março de dois mil e vinte e dois, pelas dezassete horas, reuniu ordinariamente a Direção da Taipas Turitermas. Por limitações de tempo, outros compromissos e dificuldades de mobilidade, a reunião foi realizada de forma presencial e através de videoconferência através da plataforma TEAMS®. Presidiu a Senhora Presidente da Direção, Sofia Ferreira e estiveram igualmente presentes os seguintes elementos: Mafalda Cabral, na qualidade de Tesoureira e António José Oliveira na qualidade de Vogal. A senhora Presidente da Direção e a Senhora Tesoureira, participaram por videoconferência enquanto que o Vogal participou de forma presencial. Eliana Pimenta, na qualidade de Vice-presidente e Conceição Castro, na qualidade de Secretária, por motivos de ordem particular não participaram na reunião, tendo as faltas sido consideradas justificas. Como habitualmente, esteve presente na reunião Miguel Sousa, Diretor Executivo da instituição. A reunião teve a ordem de trabalhos abaixo mencionada e foram tomadas as seguintes deliberações: --

No Ponto um, análise, discussão e deliberação da ata da reunião 178 de 21 de fevereiro e 179 de 09 de março, que foram aprovadas por unanimidade. -----

No ponto dois, presente para apreciação, discussão e deliberação o Relatório de Atividades, Relatório de Gestão e Prestação de Contas do Exercício de 2021. Após uma análise ao documento em apreciação, que contou com a colaboração do Contabilista Certificado Dr. Eusébio Carvalho, que assessoria na área da Contabilidade. Verificou-se que o Balanço e a Demonstração de Resultados permitem uma adequada compreensão da situação patrimonial e do resultado do exercício da atividade da Cooperativa. Que os rendimentos obtidos no exercício em análise totalizaram o montante de €1.622.280,72 (um milhão seiscentos e vinte e dois mil, duzentos e oitenta euros e setenta e dois cêntimos); que os gastos no exercício em análise totalizaram o montante de €1.619.530,59 (um milhão, seiscentos e dezanove mil, quinhentos e trinta euros e cinquenta e nove cêntimos); que o Resultado Líquido do Exercício foi positivo de €1.723,38, (mil setecentos e vinte e três euros e trinta e oito cêntimos) valor que inclui já o imposto sobre o rendimento do período no montante de 1.026,75 euros. -----

**DELIBERADO:** por unanimidade a aprovação das contas de gerência de 2021 e o seu envio Conselho Fiscal e Revisor Oficial de Contas para emissão dos respetivos pareceres, os quais serão anexados ao documento agora deliberado e remetido ao Senhor Presidente da Assembleia Geral. -----

TAIPAS TERMAL

No ponto três, procedeu-se à apreciação da proposta a apresentar à Assembleia Geral de Cooperadores, para aplicação do resultado obtido no Exercício de 2021. Feita a DELIBERADO: por unanimidade propor à Assembleia Geral de Cooperadores que o resultado líquido do exercício, no valor de 1.723,38 euros seja transferida. -----

No ponto quatro, presente para apreciação, discussão e deliberação uma proposta para revisão dos Estatutos da Cooperativa, preparada pelos serviços de assessoria jurídica, a apresentar à próxima Assembleia Geral de Cooperadores, alterações têm em vista conformar os estatutos com as normas legais, em especial, os artigos 2º. e 4º. do Código Cooperativo e o Dec.-Lei nº. 31/84, 21Jan. (que regula as Cooperativas de Interesse Público), de acordo com as observações anotadas pela CASES. Apreciada a proposta apresentada, a Direção deliberou aprová-la por unanimidade e remetê-la à próxima Assembleia de 31.03.2022.-----

Ponto cinco: Recursos Humanos

i. Apreciação e deliberação sobre a renovação a não do contrato de trabalho a termo certo em 15.04.2022, relativo à colaboradora Cláudia Silva, auxiliar de balneoterapia; -----

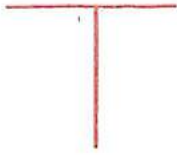
DELIBERADO: aprovar por unanimidade. -----

ii. Férias a gozar em 2022: Definição de calendário, nomeadamente possibilidade de se incluir encerramento da Clínica na semana entre o Natal e Ano Novo, e compensação de 1 dia relativo à véspera de Natal que este ano coincide ao sábado; -- DELIBERADO: por unanimidade proceder à elaboração do mapa nos moldes habituais. -----

iii. Apreciação, discussão e deliberação sobre possibilidade de rescisão contratual amigável com a Terapeuta Sandra Freitas, que se encontra de baixa médica há mais de 3 anos, face à sua informação do passado dia 10 de março e apreciação jurídica da Dra. Ana Gomes Alves; -----

DELIBERADO: Aprovado por unanimidade nos termos da informação da Dra. Ana Gomes Alves, a quem será solicitado a preparação dos elementos desta desvinculação. -----

iv. Apreciação, discussão e deliberação para manter ou suspender um subsídio, mensal, que vem sendo pago ao colaborador Paulo Vieira, pelo facto de utilizar viatura própria ao serviço da empresa, de acordo com a informação jurídica da Dra. Ana Gomes Alves; -----



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'Q' and several other initials.

**TAIPAS TERMAL**

**DELIBERADO:** face à informação da Dra. Ana Gomes Alves, deliberado manter o pagamento do mencionado valor e solicitar à referida jurista a preparação de um documento que formalize e regularize a situação. -----

**Ponto seis:** Ponto de situação às questões pendentes das obras de requalificação do Edifício dos Banhos Novos e Construção da Nova Clínica e Polidesportivo; Foi prestada informação sobre as diligencias que estão a decorrer sobre o processo do Edifício dos Banhos Novos e decidido aguardar pela informação que foi solicitada ao Senhor Secretário Geral pelo Diretor Executivo, a qual será depois remetida ao Senhor Dr. Paulo Vieira de Castro, para análise que permita aconselhar o caminho a seguir, relativamente às situações ainda pendentes. -----

**Ponto sete:** Aquisição de roupões, toalhas e lençóis, para SPA, Termas e Clínica, face aos orçamentos recolhidos; -----

**DELIBERADO:** Face à informação prestada, foi deliberado adjudicar à empresa VZT Home de Vizela, pelo valor de 4.158,00 acrescido de IVA proposta de preço mais baixo. Foi igualmente deliberado que se prescinde do bordado na gola nos roupões e do rolinho nos roupões nos felpos(toalhas e toalhões). -----

**Ponto oito:** Iniciativas de colaboração com várias instituições: -----

i. Ratificação da oferta de programa AQUA RELAX para 2 pessoas, no valor de 70,00 euros (preço de venda) ao Agrupamento 307 do CNE de São João de Ponte para iniciativa de angariação de fundos; -----

**DELIBERADO:** Ratificar por unanimidade. -----

ii. Ratificação de autorização para utilização do Parque de Campismo, por parte da Alcateia 2 de São José de São Lázaro de Braga, a título gratuito, para pernoita de 5 para 6 de março; -----

**DELIBERADO:** Ratificado por unanimidade. -----

iii. Apreciação e deliberação sobre o pedido de utilização do Parque de Campismo, por parte do Agrupamento 666 do CNE de Caldelas, a título gratuito, para a realização, nos dias 7 e 8 de maio, do Acampamento de Aniversário; -----

**DELIBERADO:** Aprovada por unanimidade a autorização de utilização a título gratuito do Parque de Campismo. -----

iv. Apreciação e deliberação sobre pedido do CART para a utilização do Polidesportivo, a título gratuito, ao sábado entre as 14 e as 18 horas, até meados de junho; -----



TAIPAS TERMAL

DELIBERADO: Aprovada por unanimidade a autorização de utilização a título gratuito do Polidesportivo nos termos solicitados ao CART.-----

Ponto nove: Ratificação da validação, por consulta por correio eletrónico e contacto direto aos membros da Direção, para a criação do novo acesso para máquinas e viaturas de emergência, por substituição da parcela de terreno que ocupávamos por servidão, processo (licenciamento e execução) que tramitará a expensas do promotor do edifício contíguo ao complexo de piscinas, conforme planta anexa, conforme; -----

DELIBERADO: Ratificada por unanimidade. -----

Ponto dez: Protocolos - Apreciação e deliberação de protocolo de colaboração a celebrar com a Casa do Pessoal do Hospital de Guimarães nos termos e moldes da minuta em anexo e, caso mereça aprovação, atribuição de poderes a um dos elementos da Direção para, juntamente com a Senhora Presidente, proceder à sua outorga; -----

DELIBERADO: Aprovado por unanimidade a minuta de protocolo a celebrar com a Casa do Pessoa do Hospital de Guimarães e delegar poderes no Vogal da Direção António José Oliveira, para juntamente com a Senhora Presente da Direção procederem à respetiva outorga. -----

Ponto onze: Apreciação e deliberação da proposta de contrato a celebrar com o BPI, relativa a contratualização de um financiamento de curto prazo, no montante de 140.000,00 euros, para a apoio à tesouraria, conforme deliberação de 09.03.2022; -----

DELIBERADO: Deliberado aprovar por unanimidade o mencionado documento e conceder poderes à Senhora Tesoureira da Direção, para, juntamente com a Senhora Presidente da Direção, procederem à sua outorga. -----

Para que conste, antes de se entrar na ordem de trabalhos, o Diretor Executivo Miguel, prestou as seguintes informações: -----

a) Vendas e prestação de serviços – fevereiro de 2022; -----

b) Reclamação apresentada pelo utente Afonso Queiroz em 08.03.2022; -----

c) Pedido de cedência de espaços por parte da Comissão de Festas de São Pedro 2022 – ponto de situação e reunião agenda, a pedido da comissão para dia 24.03.22; -

No ponto onze, nada mais havendo a tratar, pelas dezoito horas e quarenta e cinco minutos a reunião foi declarada encerrada pela Senhora Presidente da Direção, da qual se lavrou em minuta e se aprovou por unanimidade a presente ata, para efeitos do previsto no n.ºs. 4, 6 do Artº 34º do Código do Processo Administrativo que vai ser assinada. -----



JK  
JK



**TAIPAS TERMAL**

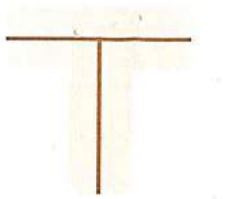
Associação de Pais e Amigos

A Presidente: *Sofia Almeida*  
A Tesouraria: *Marta*  
O Vogal: *Luís de Almeida*



**PARECER**  
**DO**  
**CONSELHO FISCAL**





**TAIPAS TERMAL**  
SAÚDE E BEN-ESTAR

CONSELHO FISCAL DA TAIPAS TURITERMAS, CIPRL.

## **PARECER**

Dando cumprimento às funções que lhe estão legal e estatutariamente atribuídas, através do artigo quadragésimo primeiro dos Estatutos da Taipas Turitermas – Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, o Conselho Fiscal, reunido aos vinte e quatro dias de março de dois mil e vinte e dois, cumpre-lhe informar o seguinte: -----

Da análise aos documentos que nos foram remetidos para apreciação, nomeadamente, o Balanço, a Demonstração de Resultados e respetivos anexos, verificamos que: -----

As operações realizadas foram registadas em conformidade com os princípios contabilísticos legalmente aceites e de forma consistente; -----

As bases de mensuração usadas, estão em conformidade com a legislação própria, nomeadamente com as disposições fiscais; -----

O Balanço e a Demonstração de Resultados permitem uma adequada compreensão da situação patrimonial e do resultado do exercício da atividade da Cooperativa. -----

Os rendimentos obtidos no exercício em análise totalizaram o montante de €1.622.280,72 (um milhão seiscentos e vinte e dois mil, duzentos e oitenta euros e setenta e dois cêntimos); -----

Os gastos no exercício em análise totalizaram o montante de €1.619.530,59 (um milhão, seiscentos e dezanove mil, quinhentos e trinta euros e cinquenta e nove cêntimos); -----

O Resultado Líquido do Exercício foi positivo de €1.723,38, (mil setecentos e vinte e três euros e trinta e oito cêntimos) valor que inclui já o imposto sobre o rendimento do período no montante de 1.026,75 euros. -----

Nestes termos, o Conselho Fiscal, tendo em conta que: -----

- a) Os documentos apresentados cumprem os requisitos legais e estatutários; -----
- b) Foram avaliados todos os procedimentos legais inerentes à sua aprovação; -----

*Jr*  
*ds*  
*Deu*  
*A*





73  
4/2

## TAIPAS TERMAL

SAÚDE E BEM ESTAR

c) Os mesmos documentos refletem as ações que a Direção da Taipas Turitermas levou a cabo, no exercício em apreciação, incluindo medidas excecionais que teve de implementar para fazer face às dificuldades resultantes da permanência da pandemia provocada pelo novo Corona Vírus COVID-19. -----

O Conselho Fiscal da Taipas Turitermas, hoje reunido, deliberou por unanimidade dos presentes, emitir parecer favorável ao Relatório Atividades, de Gestão e Contas do exercício de 2021, propondo, desta forma, a sua aprovação por parte da Assembleia Geral das senhoras e senhores cooperadores. -----

Caldas das Taipas, 24 de março de 2022.

O Conselho Fiscal,

*Fátima Saldanha*

(Maria de Fátima Saldanha Cardoso,  
Presidente, em representação do Município  
de Guimarães)

*Isilda Gomes da Silva*

(Isilda Gomes da Silva, Vogal)

*Flávia Correia*

(Flávia Augusto Correia, Vogal)





**RELATO SOBRE  
AUDITORIA DAS  
DEMONSTRAÇÕES  
FINANCEIRAS**

**CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS**





## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião com reservas

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **TAIPAS – TURITERMAS, Cooperativa de Interesse Público, RL** (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2021 (que evidencia um total de 6 754 886 euros e um total de capital próprio de 905 231 euros, incluindo um resultado líquido de 1 723 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e o anexo que inclui um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, exceto quanto aos possíveis efeitos da matéria referida na secção "Bases para a opinião com reservas", as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de **TAIPAS – TURITERMAS, Cooperativa de Interesse Público, RL** em 31 de dezembro de 2021 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data, de acordo com Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

#### Bases para a opinião com reservas

Apesar dos esforços desenvolvidos pela Entidade no decurso dos últimos exercícios, consideramos ainda persistirem limitações ao nível da rubrica de Ativos fixos tangíveis, no que se refere à correspondência entre os registos contabilísticos e os respetivos registos formais de propriedade dos bens (comprovativos da sua titularidade), pelo que não nos é possível quantificar os eventuais impactos decorrentes desta situação no ativo, resultados do exercício e capital próprio (rubricas de Resultados transitados e Outras variações no capital próprio) da Entidade.

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião com reservas.

#### Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com Normas



G. CASTRO, R. SILVA, A. DIAS & F. AMORIM, SROC, LDA

de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística;

- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;



Ja  
cps

G. CASTRO, R. SILVA, A. DIAS & F. AMORIM, SROC, LDA

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificada durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

### Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento aos requisitos legais aplicáveis, exceto quanto aos possíveis efeitos da matéria referida na secção "Bases para a opinião com reservas" do Relato sobre a auditoria das demonstrações financeiras, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e a apreciação sobre a Entidade, não identificamos incorreções materiais.

Braga, 28 de março de 2022

**G. Castro, R. Silva, A. Dias & F. Amorim, SROC Lda.**  
(SROC 153; CMVM 20161463)  
Representada por

Fátima Amorim (ROC 1279; CMVM 20160890)

Gaspar Vieira de Castro, (ROC 557; CMVM 20160219)



**ATA EM MINUTA**  
**ASSEMBLEIA GERAL**  
**de**  
**31/03/2022**





**ATA EM MINUTA DA SESSÃO DE 31 DE MARÇO DE 2022**

**----- ASSEMBLEIA GERAL DA TAIPAS TURITERMAS -----**

Aos trinta e um dias do mês de março de dois mil e vinte e dois, pelas dezoito horas, na sala de convívio do Parque de Campismo das Caldas das Taipas, sita na Alameda Rosas Guimarães, freguesia de Caldelas, deste concelho de Guimarães, reuniu a Assembleia-Geral da Taipas Turitermas, Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, em sessão ordinária, nos termos e de acordo com o aviso convocatório enviado por carta a todos os Cooperadores, por afixação na sede social e por divulgação através do sítio e redes sociais da Instituição, documento que será arquivado em pasta anexa ao livro de atas, com a seguinte ordem de trabalhos: -----

Ponto Um - Leitura e aprovação das Atas das sessões de 26 de novembro de 2021 e de 27 de janeiro de 2022;

Ponto Dois - Apreciação, discussão e deliberação sobre o Relatório de Atividades e de Gestão, das Contas do Exercício de 2021 e respetivos pareceres do Revisor Oficial de Contas e do Conselho Fiscal da Cooperativa; -

Ponto Três - Apreciação, discussão e deliberação sobre proposta da Direção para a aplicação do resultado do exercício de 2021; -----

Ponto Quatro - Apreciação, discussão e deliberação sobre uma proposta da Direção para revisão dos Estatutos da Cooperativa; -----

Ponto Cinco - Outros assuntos de interesse para a Cooperativa; -----

Ponto Seis - Aprovação da Ata em minuta nos termos do disposto nos n.ºs 4 e 6 do art.º 34º do Código do Procedimento Administrativo. -----

A sessão foi presidida pelo Senhor Presidente da Assembleia Geral, o senhor Vereador Paulo Lopes Silva que, por deliberação do Executivo da Câmara Municipal de Guimarães, em reunião do passado dia 16 de dezembro de dois mil e vinte e um, é o representante do Município de Guimarães neste órgão. -----

Antes de iniciar os trabalhos, o Senhor Presidente verificou a lista de presenças, que ficará anexa ao livro de atas, e constatou que os Cooperantes presentes representavam mais de noventa e cinco por cento do total do capital totalmente subscrito e realizado da Cooperativa, estando assim assegurado o estipulado pelo artigo trigésimo quinto dos estatutos. -----

Declarada aberta a sessão, no ponto um a Assembleia aprovou por unanimidade as atas das reuniões de vinte e seis de novembro de dois mil e vinte e um e de vinte e sete de janeiro de dois mil e vinte e dois. -----

No ponto dois, os Cooperadores procederam à análise do Relatório de Atividades, Relatório de Gestão e da prestação de Contas do Exercício de dois mil e vinte e um, documentação que está acompanhada pela Certificação Legal de Contas do Revisor Oficial de Contas e do parecer do Conselho Fiscal da Instituição, conforme estipulado no artigo 41º dos Estatutos da Taipas Turitermas, CIPRL e conjugado com a alínea e) do Artº 53º do Código Cooperativo, documentação que aqui se dá como integralmente transcrita e que fica arquivada em pasta anexa ao livro de atas. Na apreciação feita às Contas do Exercício, os Cooperadores puderam constatar que: -----

- o Balanço e a Demonstração de Resultados permitem uma adequada compreensão da situação patrimonial e do resultado do exercício da Atividade da Cooperativa. -----

- os rendimentos obtidos no exercício em análise totalizaram o montante de €1.622.280,72 (um milhão seiscentos e vinte e dois mil, duzentos e oitenta euros e setenta e dois cêntimos); -----





TAIPAS TERMAL  
MÚLTIPLA ENERGIA

- os gastos no exercício em análise totalizaram o montante de €1.619.530,59 (um milhão, seiscentos e dezanove mil, quinhentos e trinta euros e cinquenta e nove cêntimos);

- o Resultado Líquido obtido no exercício foi positivo de €1.723,38, (mil setecentos e vinte e três euros e trinta e oito cêntimos), valor que inclui já o imposto sobre o rendimento do período no montante de 1.026,75 euros.

Depois de devidamente apreciados, os mencionados documentos, submetidos pelo senhor Presidente da Assembleia-Geral a deliberação da Assembleia, foram aprovados por unanimidade.

No ponto três os Cooperadores procederam à apreciação de uma proposta, apresentada pela Direção, que aqui se dá como integralmente transcrita e que fica arquivada em pasta anexa ao livro de atas, para a aplicação do resultado do exercício obtido. Após devida apreciação, a proposta foi submetida a deliberação da Assembleia que a aprovou por unanimidade, pelo que o Resultado do Exercício será transferido para a conta de Resultados Transitados.

No ponto quatro, presente para apreciação e deliberação uma proposta da Direção para revisão dos Estatutos da Cooperativa, de forma a conformá-los com a lei em vigor, nomeadamente, o Código Cooperativo (Lei nº. 119/2015, 31Ago., alterada pela Lei nº. 66/2017, 9Ago.) e o Decreto-Lei nº. 31/84, 21Jan. (regime das cooperativas de interesse público ou *régies cooperativas*). Em 2 de Setembro de 2020, a CASES (Cooperativa António Sérgio para a Economia Social), documento que aqui se dá como integralmente transcrito e que fica arquivado em pasta anexo ao livro de atas. Após devida apreciação, submetida pelo Senhor Presidente a deliberação, foi aprovada por unanimidade.

No ponto cinco, outros assuntos, intervieram os Cooperadores Joaquim Oliveira e Carlos Marques.

No ponto cinco, o senhor Presidente da Assembleia-geral, para efeitos previstos nos nº 4 e 6 do art.º 27º do Código do Procedimento Administrativo submeteu à apreciação de todos os presentes a aprovação da presente ata em minuta, a qual foi aprovada por unanimidade e será assinada nos termos da lei.

Nada mais havendo a tratar, pelas dezanove horas e trinta minutos, o Senhor Presidente da Mesa da Assembleia-Geral, deu dada por encerrada a reunião da Assembleia-Geral.

O Presidente da Assembleia Geral:

O Secretário da Mesa da Assembleia Geral:

