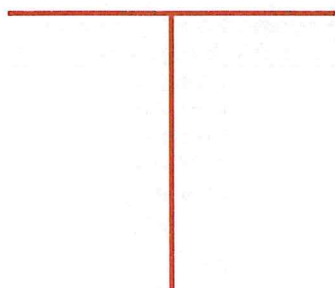




**PLANO DE ATIVIDADES
E ORÇAMENTO 2020**



TAIPAS TERMAL

SAÚDE E BEM ESTAR

Cooperativa Taipas Turitermas - C. I. P. R. L.

INTRODUÇÃO

Quatro anos passados após a obra de reabilitação do balneário termal e edificação da nova clínica de saúde, pode-se afirmar que a estratégia de crescimento e desenvolvimento para a Cooperativa implementada pela direção tem sido um sucesso. A forte procura sentida nas diferentes unidades de negócio são a comprovação disso mesmo.

É objetivo da Taipas Termal continuar a apostar em estratégias de fidelização dos clientes existentes bem como captar novos públicos-alvo. Para tal, a Direção através do departamento de marketing e publicidade apostará na criação e desenvolvimento de um novo sítio na internet, que seja possível ter uma loja virtual aberta 24 horas por dia, todos os dias por ano, tornando possível levar a Marca, os seus serviços e produtos a pessoas de pontos geográficos cada vez mais distantes. Com esta nova ferramenta será possível estabelecer uma nova forma de relacionamento com os clientes, abrindo-se novas possibilidades de negócio que no presente momento não são possíveis. Além da implementação desta importante ferramenta digital, a Cooperativa continuará a apostar em publicidade física, presença nas redes sociais, bem como através de parcerias e apoios a associações locais onde existe publicidade à Marca.

Embora a atividade que a Taipas Termal tem seja vasta e diversificada, a sua água termal continua a ser o seu ex-libris dando o nome à sua Marca e sendo o elemento mais diferenciador que tem dentro da sua gama de serviços. A mesma é reconhecida pela Direção Geral de Saúde e indicada para o tratamento de infeções do aparelho respiratório das vias aéreas superiores, reumáticas, músculo-esqueléticas e da pele, conjugando o termalismo terapêutico com um spa termal para bem-estar e lazer. No termalismo terapêutico abrem-se novas perspectivas de aumento da procura com a reposição das participações termais pelo Sistema Nacional de Saúde entretanto realizada. Quanto ao SPA termal é intenção continuar a desenvolver novos programas, aumentando a oferta existente desta unidade de negócio para responder a todos os que procuram bem-estar e lazer nas nossas instalações.

É intenção da Direção realizar o alargamento de horário da clínica de saúde, podendo dessa forma poder responder à forte procura sentida nesta unidade de negócio, nomeadamente, na medicina física e de reabilitação. Para poder alargar a resposta às diferentes necessidades dos utentes, é objetivo da Cooperativa alargar também os serviços de fisioterapia existentes, criando uma nova gama de serviços nesta área. Para o ano de 2020 pretende a Direção realizar a 2ª fase de intervenção no Parque de Campismo, promovendo toda a reorganização na zona de alojamento, dotando-o de condições de plena qualidade, para ser capaz de funcionar todo o ano e poder-se prestar o serviço de qualidade ambicionado. Pretende-se também iniciar a obra das salas de apoio do Polidesportivo e Campismo, valorizando esta área do Parque de Lazer da vila termal.

Outro objetivo da Cooperativa é a reorganização da sua linha de cosméticos, apostando na produção de sabonetes de novos tamanhos, podendo dessa forma aumentar a sua competitividade para entrar em novos mercados. É ainda intenção o lançamento da linha de cosméticos, sendo este trabalho desenvolvido em parceria com o Grupo de Investigação em Biomateriais, Biodegradáveis e Biomiméticos 3B's da Universidade do Minho sediado no Avepark - Parque de Ciência e Tecnologia. Para dinamizar este processo de lançamento de uma linha de cosméticos este grupo de trabalho procurará candidatar-se aos quadros comunitários de apoio para estes fins.

RECURSOS HUMANOS

É intenção da Direção continuar a valorizar estes preciosos ativos, dando continuidade a uma estratégia seguida ao longo dos últimos anos de implementação de um plano de formação. Este tem por objetivo desenvolver maiores capacidades e competências dos recursos humanos, ao possibilitar a criação de valor acrescentado nos serviços e produtos já existentes, bem como na criação de novos serviços, a implementar nas diferentes unidades de negócio da Cooperativa, indo de encontro a novas oportunidades de negócio, aumentando por essa via os níveis de procura e de fidelização à Marca Taipas Termal.

Com o crescente aumento da procura dos serviços no termalismo terapêutico, spa termal, clínica de saúde, e a intensão de se implementar a segunda fase do projeto para o Parque de Campismo, a Cooperativa poderá ter a necessidade de contratar mais recursos humanos para fazer face a essas oportunidades e objetivos previamente estabelecidos.

TERMAS E SPA TERMAL

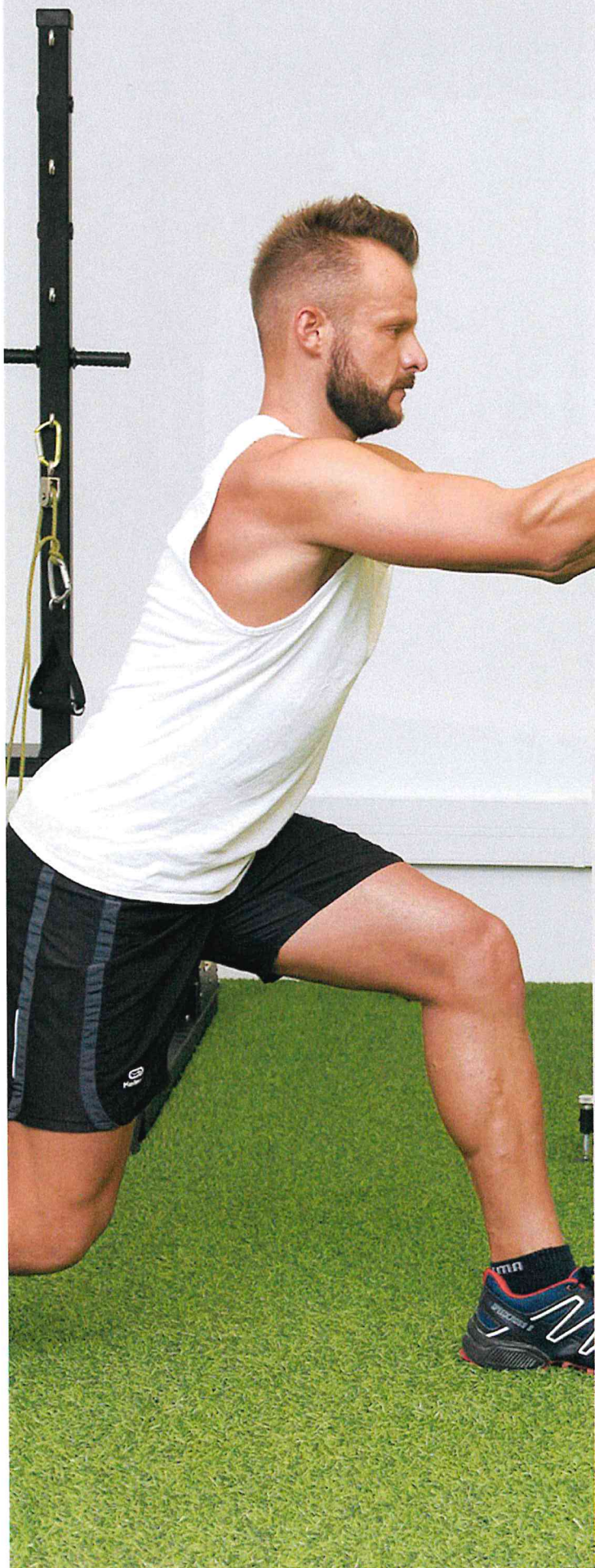
Desenvolver e voltar a ajudar a renascer o outrora turismo termal que sempre caracterizou a vila de Caldas das Taipas é um dos principais desígnios que esta Direção sempre colocou, principalmente após a renovação do centenário Balneário Termal, que hoje é uma referência na Europa no que às melhores práticas termais diz respeito. Para tal, a Cooperativa apostará em novas estratégias de comunicação e publicidade em ambas as unidades de negócio, nomeadamente em ferramentas digitais, capazes de contactar com pessoas à escala global e permitir que quem está longe possa ficar perto dos nossos serviços.

Entre várias iniciativas como apostar em novos conteúdos no facebook, newsletter, entre outras, está prevista a criação de um novo site capaz de contactar em tempo real com os clientes que nos procuram no mesmo e também ter uma loja para vendas online onde se pode realizar compras a qualquer hora e dia do ano, potenciando desta forma as vendas e fidelização de clientes. Também é importante dar continuidade à criação de novas parcerias e Programas, tal como foi exemplo, em 2019, o aparecimento do pack de 'Hotel Termas & SPA', que permite ao cliente optar por um tratamento termal ou um fim-de-semana alojado num dos nossos hotéis parceiros.

No Termalismo Clássico, a Taipas Termal conta com um corpo clínico e profissionais de referência capazes de levar à prática tratamentos termais para as mais diferentes patologias, tais como, patologias do aparelho respiratório das vias aéreas superiores (rinites, faringites ou sinusites, doenças crónicas de origem alérgica (asma, rinites alérgicas), patologias reumáticas, músculo – esqueléticas (reumatismos crónicos ou inflamatórios, artroses, tendinites, lombalgias, dor ciática, dores dorsais pós-operatórias, sequelas traumáticas ou osteoarticulares e patologias da pele (equizema, psoríase, cicatrizes, prurido e urticária), onde estes têm sempre como elemento central as características únicas, referenciadas e reconhecidas pela Direção Geral de Saúde da sua água termal. que tem como principais características: • Hipossalínicas; • Sulfurosas; • Sódicas; • Silicatadas; • Fluoretadas; • pH 8,22; • Temperatura 30° C.

Com a reposição das comparticipações termais pelo Sistema Nacional de Saúde, espera-se que esta unidade de negócio possa ver crescer a procura dos seus serviços, onde a Cooperativa apostará na captação de novos públicos-alvo tais como o infantil, promovendo uma comunicação vocacionada para os benefícios que o termalismo terapêutico pode ter para a saúde infantil, mas também no público sénior de uma faixa etária mais avançada, ao atribuímos vantagens exclusivas a estes.

Para que o aumento da procura do termalismo terapêutico se possa realizar de uma forma cada vez mais sustentada, torna-se necessário aproximar os centros de conhecimento, nomeadamente as Escolas de Medicina, para que estas desenvolvam projetos científicos, que credibilizem esta prática clínica, confirmando os benefícios que o uso deste importante recurso natural pode ter nas vidas das pessoas. No Spa Termal, para se dar continuidade ao contínuo crescimento verificado nos últimos anos nesta unidade de negócio, pretende-se continuar a desenvolver novos programas de bem-estar e lazer bem como outros complementares aos já existentes, indo de encontro às necessidades dos nossos clientes, promovendo campanhas atrativas que potenciem a fidelização de novos clientes à Taipas Termal .



CLÍNICA DE SAÚDE, REABILITAÇÃO E MEDICINA DESPORTIVA

A clínica de saúde é uma unidade de negócio caracterizada por serviços que vão desde consultas médicas de especialidade, a serviços de fisioterapia e reabilitação, utilizando infraestruturas e metodologias clínicas diversas, podendo dessa forma oferecer aos clientes uma gama vasta de serviços numa lógica de complementaridade e assim poder-se promover as melhores respostas aos diferentes problemas e necessidades dos utentes. Desde a abertura desta nova unidade de negócio, que esta tem sido marcada pela crescente e contínua procura dos seus serviços clínicos, atestado dessa forma a confiança que os utentes têm em todos os profissionais da Taipas Termal. Para fazer face a esta intensa procura nos serviços associados aos Departamentos de Ortopedia e Fisiatria, que cria dificuldades nas respostas em tempo útil aos utentes, é intenção da Direção promover o alargamento do horário de funcionamento da clínica e também a criação de uma nova gama de serviços nesta área captando novos público-alvo.

É objetivo da Direção continuar o aprofundamento da política de protocolos, designadamente com entidades do setor dos seguros e outros privados, bem como outros subsistemas de saúde particulares (convenionados e parceiros).

COMPLEXO PISCINAS DE VERÃO

O complexo de piscinas de verão funcionará, à semelhança dos anos anteriores, em regime sazonal, devido ao facto de os quadros comunitários de financiamento se encontrarem encerrados para renovação deste tipo de infraestruturas. É objetivo da Direção continuar a encetar todos os esforços para que os utentes possam usufruir deste local marcante da nossa vila nas melhores condições. Para tal, serão executadas sempre que necessário, melhorias em espaços e equipamentos desta infra-estrutura, melhorando as condições de segurança e conforto dos utentes.

Enquanto elemento diferenciador e à semelhança dos anos transatos, a Taipas Termal continuará a implementar atividades desportivas e de lazer no complexo de piscinas, proporcionando deste modo momentos de bem-estar e lazer e, também a instituições de carácter social, ao continuar a praticar um preço especial para a entrada de menores para que estes possam usufruir deste equipamento durante as suas férias escolares.



POLIDESPORTIVO E PARQUE DE CAMPISMO

Com a entrada de funcionamento do Polidesportivo das Taipas desde o verão de 2017, muitos foram já os momentos de desporto, culturais, recreativos, diversão e de lazer proporcionados à comunidade, devolvendo o dinamismo e vida pretendidos para o Parque de Lazer das Taipas. Devido às características singulares do Polidesportivo, quer pela sua qualidade quer pela sua versatilidade, é intenção da Direção continuar a colocar este equipamento ao dispor das pessoas, desenvolvendo atividades variadas, nomeadamente, as que tenham como parceiras as associações locais, ao abrigo de um Contrato Programa com a Câmara Municipal de Guimarães entretanto celebrado. A Cooperativa tem ainda por objetivo realizar a obra das salas de apoio no Polidesportivo, melhorando dessa forma as condições para se desenvolverem outro tipo de iniciativas.

O Parque de Campismo é uma infraestrutura fundamental para o aumento do turismo que se pretende instituir na Vila de Caldas das Taipas, tanto no turismo termal bem como no de natureza. Concluída a primeira fase do projeto, onde o Parque já possui recepção, balneários, lavandaria e sala de convívio renovados, é objetivo da Direção executar a segunda fase do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo, para que toda a área do Parque relativa ao alojamento seja reorganizada e disponha das melhores condições de acolhimento e conforto, sendo desta forma capazes de atingir novos públicos-alvo. É intenção da Direção proceder à alteração do piso que circunda a nave do Polidesportivo bem como do caminho do Parque de Campismo que vai desde a recepção aos balneários e também à lavandaria.



PARQUE DE LAZER

Estando já concluída a requalificação do Parque de Lazer das Taipas, é intenção da Direção da Cooperativa continuar a articular com o Município e a Junta de Freguesia de Caldas das Taipas os projetos previstos de requalificação da Alameda Rosas Guimarães, a rua de acesso ao Parque de Campismo e também do caminho que liga os Banhos Velhos ao Parque de Lazer, dotando todo este espaço público de condições de excelência, aos visitantes que o procuram ao longo de todo o ano, e permitir que esta importante área verde seja encarada numa lógica de complementaridade do turismo termal. Para isso a Direção pretende trabalhar diretamente com as equipas de trabalho que têm ao seu cargo de requalificação da vila.

É intenção da Direção da Taipas Termal durante o ano de 2020 articular com a Direção do Clube de Ténis das Taipas e a Câmara Municipal de Guimarães a requalificação das infraestruturas de apoio dos campos de ténis, nomeadamente os balneários, bar e sede para que este espaço possa ter uma apresentação e funcionamento condizente com toda a área envolvente e melhorar as condições da prática desta modalidade na Vila.

BANHOS VELHOS

Após nove edições da Programação Cultural dos Banhos Velhos que vem sendo desenvolvida num património edificado, que é dos mais emblemáticos da vila e região, marcada pelas mais variadas iniciativas culturais e recreativas e que uma vez mais registou um aumento de afluência de público. É intenção da Direção continuar a apostar neste programa cultural e assim poder continuar a apostar em atividades que vão desde os concertos de música, peças de teatro, sessões de cinema, workshops infantis, tertúlias, entre outros, que cumpre os três objetivos destinados a esta programação: a de dar função aos Banhos Velhos, a de proporcionar cultura à vila de Caldas das Taipas e aos taipenses e finalmente de complementar o produto termal.

É objetivo da Cooperativa continuar a apostar na parceria com o tecido associativo local e escolas da vila e região para a elaboração do programa cultural, promovendo o que de melhor se faz nas nossas associações, mantendo sempre o nível de qualidade a que se tem habituado o público dos Banhos Velhos. Após esta edição a programação recebeu artistas consagrados nacionais e recebeu pela primeira vez artistas internacionais. É intenção complementar com o que de se melhor produz na nossa região, promover espetáculos que promovam a vinda de públicos cada vez mais diversificados e de pontos geográficos mais distantes e variados.

Em 2020, e face ao sucesso que este local tem manifestado, será necessário apostar numa estrutura de cobertura para a zona do palco e público, para que desta forma proteja os artistas, salvguarde os equipamentos de som e luz e traga outro conforto ao público que nos visita. Esta será também uma edição especial por ser a que irá representar os 10 anos de atividade cultural dos Banhos Velhos. A Direção irá apostar numa programação forte para que seja um ano de celebração. Também está previsto que seja exibido um mini-documentário sobre os 10 anos de programação cultural dos Banhos Velhos.



NATURAL COSMETIC
TAIPAS TERMAL

SABONETE NATURAL
NATURAL SOAP

AROMATERAPIA
AROMATHERAPY

SABONETE NATURAL
NATURAL SOAP

TRATAMENTO
TREATMENT

COSMÉTICOS NATURAIS

A Taipas Termal apresentou em outubro de 2013 os primeiros produtos da sua nova gama de cosméticos naturais. Esta aposta resultou de uma estratégia definida através da criação de uma gama de produtos cosméticos, constituídos essencialmente por água termal. O sabonete de Tratamento e o Sabonete de Aromaterapia foram os dois primeiros produtos desta gama, resultado de um trabalho de investigação e desenvolvimento da 'Natural Concepts', em colaboração com o Instituto 3 B's da Universidade do Minho, ambas sediadas no Parque de Ciência e Tecnologia, Avepark.

Para 2020 é objetivo da Cooperativa reestruturar esta gama de produtos, produzindo sabonetes de menor dimensão, e desta forma criar condições para entrar em novos segmentos de mercado, alavancando este produto artesanal, produzido tendo por base a nossa água termal.

Orçamento para o Exercício de 2020

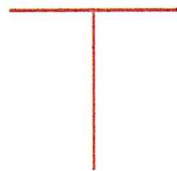
RECEITAS/RENDIMENTOS

Vendas		
Cosméticos Naturais	3 500,00 €	3 500,00 €
Prestação de Serviços		
Termas e Bem-Estar	165 000,00 €	
Clínica de Saúde	1 137 500,00 €	
Piscinas	90 000,00 €	
Parque Campismo-Polidesportivo-Hidroginástica e Natação	40 000,00 €	1 432 500,00 €
Outros Rendimentos e Ganhos		
Rendas e Alugueres	25 000,00 €	
Curso Profissional "Técnicas de Termalismo"	5 000,00 €	
IEFP Estágios Profissionais	9 000,00 €	39 000,00 €
Capital		
Câmara Municipal de Guimarães (Contrato Programa)	340 000,00 €	340 000,00 €
Total das Receitas/Rendimentos		1 815 000,00 €

DESPESAS/GASTOS

Financiamentos Obtidos		
Amortização Capital CGD Jessica e C/Corrente	191 000,00 €	
Amortização Capital Santander Factoring	149 000,00 €	
Amortização Capital Novo Banco	16 500,00 €	
Amortização Capital Santander Totta	1 700,00 €	
Amortização Capital BPI Leasing	7 000,00 €	
Amortização Capital RCI Banque	5 500,00 €	370 700,00 €
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS		
Serviços Especializados		
Subcontratos	268 000,00 €	
Trabalhos Especializados	44 500,00 €	
Publicidade e Propaganda	1 500,00 €	
Honorários	26 500,00 €	
Comissões	1 300,00 €	
Conservação e Reparação	52 500,00 €	
Despesas e Encargos Bancários	7 500,00 €	
Materiais		
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	20 000,00 €	
Material de Escritório	7 500,00 €	
Energia e Fluidos		
Electricidade	65 000,00 €	
Combustíveis		
Gasoleo	3 000,00 €	
Gás	46 500,00 €	49 500,00 €
Água		35 000,00 €
Deslocações, Estadas e Transportes		
Deslocações e Estadas	400,00 €	
Serviços Diversos		
Rendas e Alugueres	1 300,00 €	
Comunicação(telef/fax/telem/ctt)	10 000,00 €	
Seguros	8 900,00 €	
Contencioso e Notariado	1 000,00 €	
Despesas de Representação	4 700,00 €	
Limpeza, Higiene e Conforto	47 000,00 €	
Outros Serviços	2 500,00 €	654 600,00 €
GASTOS COM O PESSOAL		
Remunerações do Pessoal	565 000,00 €	
Encargos sobre Remunerações	105 000,00 €	
Seguros Acid. Trabalho e Doenças Profissionais	7 000,00 €	
Outros (formação/Estágios Profis./Indemniz.)	2 000,00 €	679 000,00 €
Outros Gastos e Perdas		
Impostos e Taxas	12 000,00 €	
Donativos	400,00 €	
Quotizações	2 800,00 €	
Programa Cultural	8 500,00 €	23 700,00 €
Gastos e Perdas de Financiamento		
Juros Suportados	87 000,00 €	87 000,00 €
Total das Despesas/Gastos		1 815 000,00 €

A Direção



TAIPAS TERMAL

SAÚDE E BEM-ESTAR

Largo das Termas
4805-079 Caldas das Taipas
Guimarães

T +351 253 577 898
F +351 253 577 890
geral@taipastermal.com
www.taipastermal.com

Taipas Turitermas C.I.P.R.L.
CS 755.220,00€

Matriculada na Conservatória
do Registo Comercial de
Guimarães sob o nº501676430
NIF 501 676 430