



RELATÓRIO ANUAL 2020

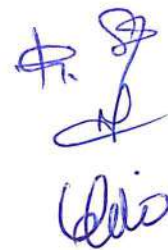


TAIPAS TERMAL
SAÚDE E BEM-ESTAR



ÍNDICE

Introdução.....	3
Relatório de Atividades	5
Relatório de Gestão.....	20
Balanço Analítico.....	33
Demonstração de Resultados.....	34
Demonstrações de Fluxos de Caixa no Período 2020 e 2019.....	35
Demonstração das Alterações no Capital Próprio no Período 2020 e 2019.....	36
Anexo ao balanço e à Demonstração de Resultados.....	37



Introdução




Um ano inesperadamente atípico só podia resultar num exercício de atividade também atípico e de difícil comparação com qualquer outro. O ano de 2020 era um ano particularmente importante para a nossa instituição, uma vez que se assinalavam datas importantes da nossa história: os 35 anos da fundação e constituição da nossa Cooperativa, os 75 anos da abertura da Piscina de Verão e os 10 anos de programação cultural do Banhos Velhos. Por outro lado, face à consolidação de crescimento que os anos anteriores indicavam, esperava-se que o exercício em apreciação mantivesse essa tendência de crescimento. E tudo apontava nesse sentido. Os valores de faturação dos dois primeiros meses davam uma indicação muito prometedora de crescimento nas principais áreas de negócio (Termalismo Clássico, Termalismo de Bem-estar SPA e Clínica de Saúde).

Contudo, face à evolução galopante da situação epidemiológica, rapidamente se percebeu que toda atividade e funcionamento de instituições como a Taipas Turitermas seriam fortemente afetadas.

Refira-se que apenas foi possível trabalhar e desenvolver a nossa atividade até meados de março, momento a partir do qual, tivemos que adotar as muitas das medidas que tiveram de ser implementadas para o combate à propagação da COVID-19. Umhas por imposição das autoridades competentes e que tutelam o nosso setor, outras por decisão dos órgãos de gestão da Instituição, no sentido de garantir todas as condições de segurança necessárias, mas todas elas com graves consequências no dia a dia da nossa instituição e que se refletiram nos resultados obtidos no final do exercício de 2020.

O encerramento diferenciado das várias áreas de negócio entre 11 de março e o dia 11 de maio e, posteriormente, a retoma, de forma muito condicionada, de algumas delas acabaram por provocar quedas muito expressivas no volume de faturação, como consta da documentação anexa: o Relatório de Gestão e Demonstração de Resultados. Por outro lado, o receio que esta nova realidade da COVID-19 provocou na população levou a que, embora tivesse sido feito um forte investimento na implementação de medidas de proteção - quer para colaboradores quer para utentes - levou a que estes últimos suspendessem os tratamentos na área de fisioterapia. A suspensão, num primeiro momento, e a



redução, num segundo momento, de consultas nas Unidade de Saúde da nossa área geográfica, levaram a que muitos tratamentos, que nos chegam através daquelas entidades de saúde, deixassem de ser feitos, uma vez que os utentes não conseguiam as credenciais (P1's) necessárias para a comparticipação do SNS. Esta situação contribuiu também para uma significativa redução de procura.

A título de exemplo, refira-se que em algumas das áreas de negócio o resultado obtido é o menor da última década.

Foi um ano particularmente difícil que só foi possível superar com a ajuda, contributo e empenho de toda a equipa da Taipas Turitermas. Desde logo as medidas de apoio governamentais e outras, que entretanto foram surgindo e às quais fomos recorrendo, como as moratórias bancárias dos serviços de dívida, os apoios à manutenção dos postos de trabalho, que nos permitiram recorrer ao Lay-off (total e parcial), os apoios à retoma de atividade, o aditamento ao contrato programa celebrado com o Município de Guimarães, que nos possibilitou reforçar a verba inicialmente contratualizada para apoiar alguns dos serviços com componente social. Todos eles foram fundamentais para garantir a continuidade das atividades e conseqüentemente a manutenção dos nossos clientes que, embora vivenciando tempos novos e de insegurança provocados por esta pandemia, continuaram a frequentar e a confiar e acreditar nos nossos serviços e na nossa equipa de profissionais; De salientar ainda, a colaboração dos nossos fornecedores e outros parceiros institucionais que, perante todas as dificuldades que também viveram, assumiram uma postura de total colaboração com a instituição, num momento particularmente tão difícil para todos;

Por último, de relevar toda a colaboração e compromisso da equipa de colaboradores da Taipas Turitermas que, através do seu empenho, disponibilidade, profissionalismo e a resiliência demonstrada perante as inúmeras e inesperadas dificuldades que atravessamos, permitiram que a atividade da instituição se mantivesse, com o mesmo nível de qualidade e profissionalismo.

Por fim, terminar com uma palavra de esperança pois, citando a Senhora Presidente da Direção, *“é na riqueza do nosso passado que olhamos e perspetivamos um futuro onde o melhor, certamente, ainda estará para vir.”*

Dr. J
of
W

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Relatório de Atividades 2020
Taipas Turitermas C.I.P.R.L.

Fr. S.
A
C

Termalismo Terapêutico



O Termalismo Terapêutico apresentou um crescimento da procura dos seus serviços durante o primeiro trimestre de 2020, onde, para além das características específicas e terapêuticas da nossa água, muito contribui a qualidade dos serviços prestados pelos nossos profissionais.

Porém, com o despoletar da pandemia da COVID-19 e do encerramento das instalações, entre março e junho, a procura e os resultados, quer em números de utentes quer em valores financeiros, foram, naturalmente, inferiores aos de 2019, como consta do relatório de gestão. Mesmo assim, o nosso Balneário Termal foi um dos primeiros a adquirir o selo de *'Clean & Safe'* por parte da Associação das Termas de Portugal, em virtude da nossa rápida tomada na implementação de medidas de higiene e segurança preconizadas na fase pandémica.

Frequentaram, durante o ano de 2020, o balneário termal de Caldas das Taipas 153 aqúistas, um número bastante abaixo média dos registados na última década, à excepção de 2014 e 2015. De referir que 54 aqúistas inscritos foram através do Sistema Nacional de Saúde, sendo os restantes 99 aqúistas distribuídos pelos diferentes subsistemas de saúde. Os utentes do distrito de Braga são os que maioritariamente nos procuram, com 129 dos 153 aqúistas. Os 153 aqúistas que nos procuraram em 2020 totalizaram 5.952 tratamentos, muito abaixo dos 17.266 realizados em 2019.

Mas mesmo perante adversidades como as que nos confrontamos em 2020, não nos resignaremos. Continuaremos a apostar em novas campanhas de captação e fidelização de novos públicos-alvo, que confiem e acreditam nas nossas águas minerais e nas suas qualidades terapêuticas, mas também nas infraestruturas de ponta e nos serviços de excelência que os nossos recursos humanos prestam no atendimento. De referir ainda que este Balneário Termal é dos poucos, a nível nacional, que se mantém em funcionamento durante os 12 meses do ano. Em 2020, excepto, nos meses de encerramento geral, provocados pelo confinamento decretado, não foi diferente.

9
A.
A
D

Spa Termal



Os serviços associados ao Spa Termal têm vindo a crescer na sua procura nos últimos anos e essa tendência também se registou até ao primeiro trimestre de 2020. Também aqui o início da fase pandémica, o encerramento de março a junho e as limitações impostas execução dos programas de SPA Termal, tendo em conta, as boas práticas de higiene e segurança exigidas pela Direção Geral da Saúde, resultaram uma quebra significativa nesta área de negócio.

Mesmo assim, a Direção, mesmo com as dificuldades provocadas pela epidemia, procurou e teve como objetivo continuar a estratégia de captação de novos públicos-alvo e, por outro lado, a fidelização de clientes que regularmente frequentam este espaço agradável e aprazível, que tem como elemento diferenciador a “nossa” água termal e as suas propriedades há muito, também, reconhecidas pela Direção Geral de Saúde.

Para que estes resultados fossem possíveis, para além do importante contributo da equipa, foram as diversas ações promovidas, com especial destaque de:

- Campanha “Termal Detox” – total de 5.994,44 eur.;
- Campanha “Dia dos Namorados” - total de 3.800,41 eur.;
- Campanha “Dia da Mulher” – total de 4.231,71 eur.;
- Campanha “Welcoma Back” – total de 2.727, 44 eur.;
- Campanha “Open Day” (apenas dia 04 setembro) – 219,51 eur.;
- Campanha “Termal Beauty” – 2.489,92 eur.;
- Campanha “Happy hours” – 931,59 eur.;
- Campanha “Corporate Empresas” – 3.785,26 eur.;
- Total Campanha de Natal (Corporate Empresas e venda ao público) – 8.655,93 eur.

Durante o ano de 2020 foram realizados 1.854 programas de Bem-estar e Lazer. Para que fosse possível alcançar estes resultados a Direção deu continuidade ao plano estratégico definido aquando da

R. S
A
DUB

reabertura do balneário termal em 2015, de implementação de campanhas e iniciativas de promoção dos serviços e das instalações de excelência que caracterizam o nosso balneário termal, ao oferecer serviços de qualidade e com o elemento mais diferenciador que esta unidade de negócio possui, que é a sua água termal.

Esta estratégia promocional dos serviços é importante para continuar a aumentar a procura e aumentar a fidelização dos clientes. São identificados como pontos fortes as infraestruturas de excelência e os profissionais de enorme capacidade e competência nesta área, que têm sido alvo de vários elogios que têm sido transmitidos aos colaboradores.

Obviamente que o desaparecimento de turistas numa boa parte do ano em apreciação, acabou também por refletir-se nos números obtidos em 2020. Sem procura, algumas das unidades hoteleiras do nosso concelho e operadores turístico, com quem temos parcerias de protocolos promocionais, deixaram igualmente poder encaminhar clientes consumidores deste tipo, diferenciadora, de oferta.

De referir ainda, os sucessivos pedidos de várias Entidades e Instituições para celebração de protocolos de cooperação nesta área.

Aulas de Natação, Hidroginástica e Yoga



Durante o ano 2020 as aulas de hidroginástica funcionaram, excepto nos meses em que as instalações foram encerradas durante os meses entre março e junho, ou mesmo quando retomaram ainda que de forma muito condicionada a sua atividade, com 4 turmas mais reduzidas, quase sempre lotadas, esgotando-se assim a oferta (limitada) destas durante este período.

O ano em apreciação foi o terceiro com as aulas de Yoga. Esta nova oferta que tem por objetivo promover a saúde, bem-estar e relaxamento, conseguiu estava a conseguir manter uma procura interessante dos seus serviços, mas o surgimento da pandemia e as limitações de funcionamento que nos foram impostas, acabaram por determinar a sua suspensão, situação que procuraremos reverter ainda durante o presente ano.

O sucesso obtido nesta área de negócio assenta na qualidade dos recursos humanos que instituem aulas sempre dinâmicas e motivantes, onde a proximidade de acompanhamento dos alunos nas suas aprendizagens é um fator determinante para o sucesso dos mesmos nas atividades propostas.

S
A.
A
D

De referir que o facto de as aulas de natação e de hidroginástica terem lugar numa piscina com água termal, é um elemento diferenciador de outras estruturas similares e sem as habituais contra-indicações de equipamentos do género. As ótimas instalações que a clínica de saúde está dotada são e os serviços reconhecidos de qualidade que alia são prestados, são também factores diferenciadoras na captação e fidelização de novos clientes.

Fisioterapia e Clínica de Saúde



A Clínica de Saúde, à semelhança das outras valências da Cooperativa, sentiu também significativamente as repercussões da pandemia da COVID-19. Além do encerramento de março a maio, esta valência teve de se adaptar e dotar com todas as medidas de higiene e segurança exigidas e aprovadas pela Direção Geral da Saúde, como foi o caso da elaboração do Plano de Contingência.

O serviço de Fisioterapia, à semelhança dos anos anteriores, continuou a ser alvo de uma forte procura dos seus serviços, sendo este, na nossa opinião, o melhor reconhecimento do trabalho e competência de todos os profissionais que nela trabalham diariamente.

Durantes o ano de 2020, foram realizados 67.583 atendimentos distribuídos pelos diferentes subsistemas de saúde (ARS, ADSE, Medis e Particulares). Dos 67.583 atendimentos, 60.523 são relativos a tratamentos e outros serviços da Clínica e 7.060 relativos a atos médicos (consultas e ou tratamentos). Relativamente aos tratamentos, ganham particular relevo os de Cinesiterapia com 45.335 tratamentos, os de eletroterapia com 13.431 e os de hidroterapia com 1.503 tratamentos. Dos atos médicos destacam-se os de fisioterapia com 4.588, ortopedia com 1.098 e de medicina geral com 151. Os utentes provenientes do SNS - Sistema Nacional de Saúde continuam a representar a maior percentagem de utentes que preferiram os serviços de prestação de cuidados de saúde da Clínica de Saúde da Taipas Termal com 56.178 atendimentos e a que correspondem 83,12%. Seguem-se depois os particulares com 5.579 (8,25%), a ADSE com 4660 (6,89%) e depois, muito distantes os utentes provenientes dos vários sub sistemas de seguros com 772 (1,14%). Se tivermos em conta que, pelos menos, nos últimos dez anos a ARS - Administração Regional de Saúde não tem feito qualquer atualização das comparticipações protocoladas, apesar dos aumentos dos encargos de exploração da Clínica, nomeadamente os de nível salarial, a energia, os consumíveis e, neste ano em concreto, com um reforço no material de higiene e de proteção individual, será fácil compreender que este serviço terá, no final, um contributo económico deficitário.

A Cooperativa continua, porém, assumindo dessa forma um especial papel de cariz social, esforçada no apoio a estes utentes, que na sua maioria só conseguem dirigir-se às nossas instalações, por meios próprios ou transportados pelas corporações de Bombeiros, muito dificilmente conseguiriam um contributo suplementar para além do que é pago pela ARS.

H.
S.
H.
B.

É ainda de referir que neste ano foi reformulado um protocolo com o laboratório UNILABS para que o nosso Centro de Enfermagem possa potenciar a realização de análises clínicas aos nossos utentes. Esperamos por isso que as análises clínicas “ganhem” uma nova vida, para quem nos procurar e delas necessita.

Face ao surto pandémico que se vivia, criamos, em novembro, através do nosso Centro de Enfermagem, uma zona dedicada à realização de testes rápidos de Antígeno para despiste da Covid-19, permitindo assim, por um lado, alargar o leque de oferta de serviços disponíveis da Clínica de Saúde e, por outro, responder a uma necessidade que surgiu com o aparecimento da pandemia, o da testagem da população. Refira-se que em pouco mais de dois meses, (parte de novembro e dezembro) foram realizados 1021 desses testes, o que, para além do serviço prestado à população, acabou por contribuir para a obtenção de uma receita que, não prevista, contribuiu para atenuar as dificuldades de tesouraria vividas.

Complexo de Piscinas de Verão



À semelhança dos anos anteriores, as piscinas de verão estiveram abertas durante os meses de verão, mas desta feita de 01 de julho a 13 de setembro.

Também aqui, face à incerteza do momento que se vivia, as dificuldades foram imensas, uma vez que se tivemos de aguardar, praticamente até à sua abertura, pelas orientações das entidades de saúde e das restantes entidades que tutelam o funcionamento deste tipo de equipamentos. E não foi fácil, em tempo record, assegurar recursos humanos, definir planos de contingência e de segurança, para que tudo, dentro dos condicionalismos que a pandemia impôs, pudesse funcionar com a normalidade possível. Mas conseguiu-se e a Direção procurou e manter o objetivo continuar a melhor as condições de conforto e bem-estar dos seus utentes, tendo para tal, adaptado todo o complexo à situação que a pandemia exigia, com todas as condições de higiene e segurança determinadas pela Direção Geral da Saúde.

Além de toda a sinalética e transformação física no local, houve também a inclusão dos critérios de ocupação com a sinalização, à entrada, com bandeira verde, amarela e vermelha para informar os banhistas, de forma segura, antes de entrar, do estado da ocupação. Esta informação, para orientação dos veraneantes, foi também colocada online, diariamente. Foi também limitada a entrada de 600 pessoas / dia no complexo.

Ao longo dos meses de verão registaram-se 14.883 entradas.

À semelhança dos anos anteriores, a Cooperativa voltou a apostar na disponibilização de atividades de carácter desportivo e lúdico que servem desde os mais novos aos de idade mais avançada, que constituem uma maior valia para os clientes, para que possam desfrutar cada vez mais de momentos de lazer e de diversão em família.

A Direção da Cooperativa, tal como em anos anteriores, continuou a apostar e a manter o seu papel solidário e social, atendendo sempre que solicitada, a aplicar uma tarifa mais reduzida a várias instituições e que se enquadravam no perfil que está previamente definido. Foram mais de 35 as instituições do Concelho de Guimarães a quem foram concedidas essas tarifas reduzidas, entre Escolas, associações e IPSS's.

Parque de Campismo



O ano de 2020 foi o quarto ano em que esta valência pôde contar com as renovadas instalações da receção e balneários de apoio ao campismo, o que constitui uma melhoria das condições de comodidade e de conforto aos que na vila de Caldas das Taipas procuram este tipo de alojamento para lazer e descanso para os seus tempos livres. Ao contrário do que tem sido hábito desde a sua reabertura, o Parque de Campismo iniciou a sua época apenas no final do mês de junho, a exemplo do Complexo de Piscinas, dado que tivemos de aguardar pela informação sobre o seu funcionamento perante o momento crítico que se vivia e vive e, também, devido aos preparativos e adaptação às regras de higiene e segurança exigidas para a abertura deste espaço, que foram necessárias implementar, na salvaguarda dos campistas que nos iriam procurar, dos nossos colaboradores e na defesa da saúde pública. Em 2020, embora de todas as áreas de negócio tenha sido a que, em termos de receita, menor perda tenha registado, o Parque de Campismo apenas registou 778 entradas de campistas a que corresponderam o

S. J. P.
Belo

total de 2.239 dormidas, cerca de metade dos números registados em 2019 que foram de 2.077 entradas a que corresponderam 4.955 dormidas. O número de campistas nacionais continua a prevalecer relativamente a outras nacionalidades, que, no exercício em causa, quase não tiveram expressão. Este equipamento, pese embora os constrangimentos causados pela pandemia, continua a afirmar-se como um polo atrator de turismo para a Vila das Caldas das Taipas e para o concelho.

Conforme tem sido mencionado, em relatórios de anos anteriores, a remodelação desta valência ainda não se encontra totalmente concluída, faltando finalizar a segunda fase do Projeto, onde está prevista a requalificação de toda a área destinada às tendas e caravanas e dotá-lo com uma nova área para a instalação de alguns *bungalows*. A segunda parte da requalificação desta valência tem por isso objetivo de dotar o nosso Parque de Campismo de condições infraestruturais que permitam o seu funcionamento durante todo o ano, com condições de mais conforto e excelência para podermos receber não só os campistas e caravanistas, mas também outros turistas que cada vez mais que procuram este tipo de alojamento.

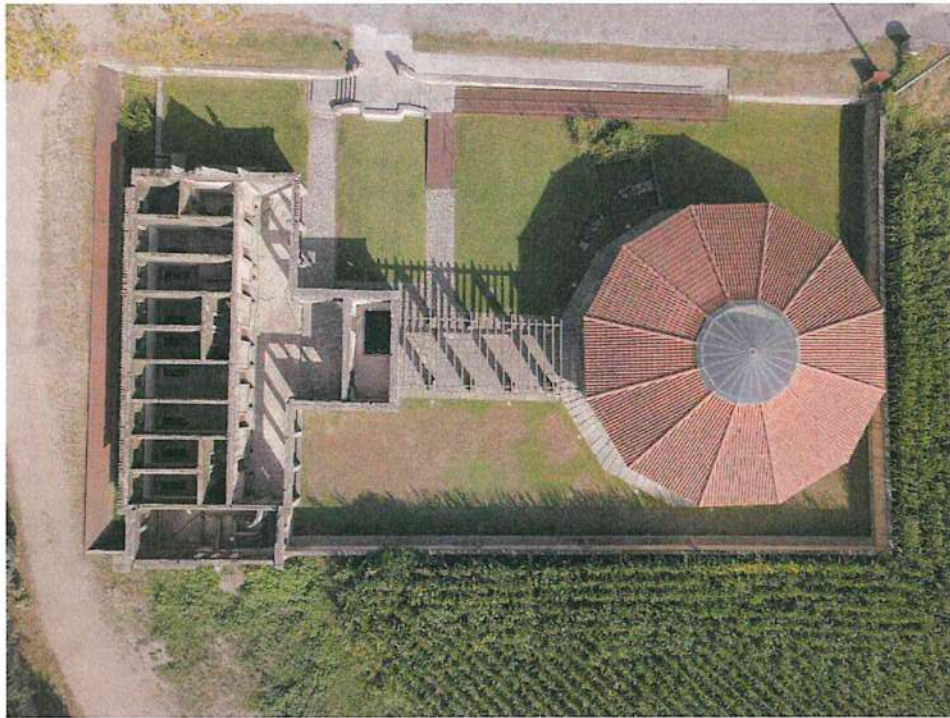
Polidesportivo



Esta valência esteve ao dispor da população pelo quarto ano consecutivo, para a prática de desporto e para as atividades de lazer, recreação e culturais, dando sequência à estratégia delineada pela Direção da Taipas Termal no passado. A exemplo dos anos anteriores, este equipamento foi utilizado, a título gratuito, pelas instituições da Vila, nomeadamente pela Junta de Freguesia, pelo Cart e pelo Clube de Ténis das Taipas. Serviu ainda de apoio ao parque de Lazer e à atividade do Clube da Petanca. Esta foi também uma valência que acabou por sofrer com o impacto da pandemia do COVID-19, ao ter o seu uso restrito durante grande parte do ano de 2020, pelo que todas as iniciativas que estariam pensadas para o Polidesportivo, foram sendo adiadas ou ficaram, mesmo, sem efeito.

S
A
A
W

Banhos Velhos



Aquele que seria o décimo ano da programação cultural acabou por ser adiado para 2021, devido à situação pandémica. A agenda foi criada, estando pronta para ser cumprida e executada, mas devido a toda a incerteza e pela responsabilidade de saúde pública que a Cooperativa deve ter, procedeu-se ao adiamento de toda a atividade cultural.

Para assinalar os 10 anos de cultura do museu Banhos Velhos, foi produzido e realizado um documentário por parte da Taipas Termal e pela produtora GRUA, que estreou, nas plataformas digitais, no dia 24 de Junho, data da celebração dos 10 anos da requalificação dos Banhos Velhos. O documentário, que contou com mais de 1000 visualizações nos três primeiros dias, foi também exibido pelo Canal 180, um dos canais mais importantes no panorama cultural nacional, onde esteve em rotação durante o mês de agosto.

Foi ainda divulgada, publicamente, a primeira confirmação para a agenda de 2021, nomeadamente, o espetáculo musical com o artista Manuel Cruz, para o dia 24 de Junho.

Cosméticos Naturais

Fr. F
A
Dato



Os Cosméticos Naturais continuam a ser um dos ex-libris da cooperativa podendo levar até casa dos clientes o recurso que mais distingue a Cooperativa, que é a sua água termal. A natureza singular do produto, à base de água termal e óleos naturais permite um posicionamento estratégico à Marca Taipas Termal, conciliando a estética e bem-estar. Sendo um produto artesanal, com custos fixos muito baixos, o potencial continua lá com a possibilidade de “explodir” a qualquer momento.

S
A.
A
Duo

Internet e Online



Dando continuidade à estratégia de comunicação da Cooperativa nos últimos anos, 2020 foi também um ano de aposta forte no digital, com presença contínua quer na divulgação de serviços, campanhas, notícias e atividades da Taipas Turitermas, quer no atendimento, online, de clientes.

Num ano tão atípico, onde o distanciamento físico impossibilitou a proximidade que habituámos, ao longo da última década, os nossos clientes, foi através do digital que conseguimos ultrapassar esse desfasamento e essa adversidade que a pandemia acabou por impor. Além da atualização constante e da comunicação nos variados serviços e valências da Cooperativa, é de realçar os vídeos elaborados e concebidos pelos colaboradores da fisioterapia, que através das nossas plataformas foram vistos pelos nossos utentes, para que fossem fazendo os exercícios adequados às necessidades de cada um, mesmo à distância.

2020 foi um ano desafiante a todos os níveis, mas que trouxe o digital ao patamar superior no paradigma da comunicação. Mesmo com alguns serviços encerrados durante a grande maioria do ano e com toda a incerteza que o estado pandémico trouxe a este setor, conseguimos crescer em número de seguidores, nas mais variadas redes sociais, como o Instagram e Facebook, mas também no site oficial da Taipas Termal, onde, de 10 de maio de 2020 até ao final desse ano, tivemos mais de 100.000 visitas.

A comunicação e a divulgação através do digital foram uma constante e a sua importância no desenvolvimento da notoriedade da marca ficou fortalecida em 2020.

Seguem dados estatísticos de interesse:

Número de Gostos em 2020:

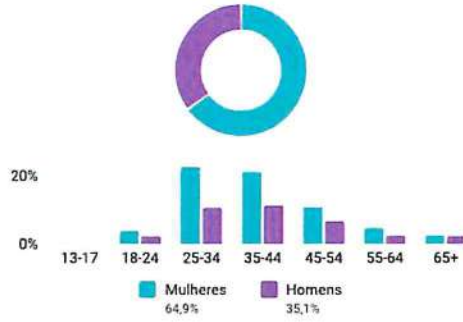
- A 01 Janeiro - 10.101 Gostos
- A 31 Dezembro - 10.759 Gosto

Público

Gostos na Página do Facebook

10,8 mil

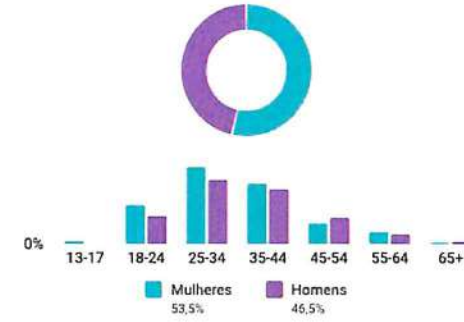
Idade e género



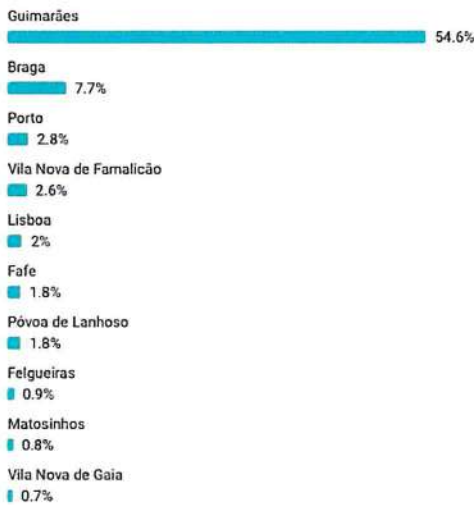
Seguidores do Instagram

704

Idade e género



Principais cidades



Principais cidades



Principais países



Principais países



Número de publicações em 2020 e comportamentos do público:

- 231 publicações no Facebook e 103 no Instagram.

Handwritten signature and initials in blue ink.

S
F. H.
D.

Número de visitas desde 10 de Maio até 31 de Dezembro 2020 - 100.472 visitas no Website:

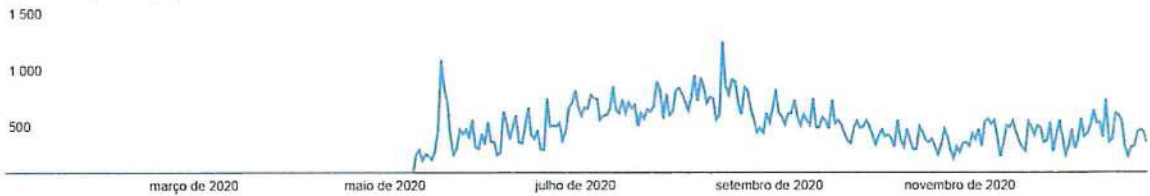
Vista geral do público-alvo

01/01/2020 - 31/12/2020

● Todos os utilizadores
100,00% Utilizadores

Vista geral

● Visualizações de página



Utilizadores

18 959



Novos Utilizadores

18 944



Sessões

25 071



Número de sessões por utilizador

1,32



Visualizações de página

100 472



Páginas/Sessão

4,01



Duração média da sessão

00:01:54

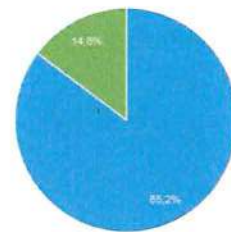


Taxa de rejeições

2,23%



■ New Visitor ■ Returning Visitor



Número de entradas de atualização/notícias no site ao longo de 2020: 52 notícias.

Missão e Valores da Taipas Turitermas C.I.P.R.L.



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a stylized 'S', 'H.', 'H', and 'DEO'.

É objetivo da Direção a aproximação da Cooperativa à comunidade local, sendo por isso uma das suas prioridades colaborar com as mais variadas instituições da região e, apoiar e promover iniciativas que de alguma forma possam beneficiar agentes de educação, desporto e outras áreas sociais.

Algumas das iniciativas que ainda foram possíveis de realizar em 2020:

- Celebração do protocolo de cooperação com a FARFETCH;
- Celebração do protocolo de cooperação com a LEONISCHE PORTUGAL;
- Celebração do protocolo de cooperação com a Uninorte – União Cooperativa Polivalente da Região Norte;
- Preparação e Celebração do protocolo de cooperação com a Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Caldas das Taipas;
- Cedência das instalações do Parque de Campismo para o dispositivo Especial de Combate a Incêndios Rurais (DECIR) da Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Caldas das Taipas, em maio e junho;
- Cedência de instalações do Parque de Campismo ao CNE – Corpo Nacional de Escutas |Agrupamento 666 das Caldas das Taipas, para a realização de atividades;
- Cedência temporária do Polivalente ao CART – Centro de Atividades Recreativas Taipenses para realização de sessões de treinos das equipas de Voleibol;
- Cedência do Polivalente à Junta de Freguesia de Caldelas para a realização dos Domingos Ativos
- Visita do programa televisivo “Especial Verão” do Porto Canal.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized 'S' and 'D'.

Recursos Humanos



Nas unidades de negócio onde se verificou crescimento da procura dos seus serviços, a Direção da Taipas Termal, sempre que necessário, aumentou o número de trabalhadores e prestadores de serviços nas mesmas.

A Cooperativa continuou, embora de forma bastante condiciona, a implementar e a dar seguimento ao Plano de Formação dos seus recursos humanos, o qual, com os devidos ajustamentos, vem dos anos transatos. A Taipas Termal continua apostada em contratar sempre que necessário recursos humanos qualificados, nomeadamente, na área da Fisioterapia e no Termalismo Terapêutico com recurso a medidas de apoio à contratação e estágios profissionais do Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Para os equipamentos de utilização sazonal, como são os casos do Complexo de Piscinas de Verão e Parque de Campismo, foram contratados Recursos Humanos de forma a que os serviços a prestados correspondessem ao padrão de segurança e qualidade das nossas restantes áreas de negócio. Em 2020, no total para estas duas valências foram contratadas 10 pessoas, sendo que 8 foram estiveram afetas ao Complexo de Piscinas, uma ao Parque de Campismo e uma às duas.

Em setembro de 2020, por decisão da Direção da instituição, o cargo de Diretor Executivo voltou a ser preenchido, com a contratação, em regime de comissão de serviço pelo período que durar a licença sem vencimento do seu titular.

Handwritten notes in blue ink, including a signature and some illegible scribbles.

Handwritten initials "A.B." in blue ink.

RELATÓRIO DE GESTÃO

Relatório de Gestão

Senhoras e Senhores Cooperadores, dando cumprimento ao preceituado nos artigos n.ºs 65º e 66º do Código das Sociedades Comerciais, vimos submeter à vossa apreciação o Relatório de Gestão da Cooperativa Taipas-Turitermas, CIPRL, NIPC 501 676 430, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

1 - Apreciação Global da Gestão

Na apreciação global da atividade da Cooperativa teremos que sublinhar que os resultados do exercício em apreciação, o de 2020, após um início muito auspicioso, uma vez que os valores faturados, particularmente, nos dois primeiros meses assim o indicavam, foram forte e significativamente penalizados pela propagação, à escala mundial, da pandemia provocada pelo novo corona vírus - a COVID-19, que em finais de 2019 terá surgido na China, a qual, para além de provocar um significativo e inesperado transtorno no dia a dia da Instituição, provocou uma queda acentuadíssima no volume de faturação de todas as nossas áreas de negócio, as quais acabaram por registar e totalizar apenas o valor de 851.627,56 (oitocentos e cinquenta e um mil, seiscentos e vinte e sete euros e cinquenta e seis cêntimos), respeitantes a vendas e à prestação de serviços.

No ano de 2020 a *Clínica Médica de Saúde*, ao contrário do que vinha acontecendo, registou uma significativa descida no volume de faturação de menos 35,20%, o equivalente a menos 377.473,98 euros, comparativamente com o exercício de 2019. Assim encerrado o exercício de 2020, o valor de faturação apenas atingiu os 692.021,68 euros. Abaixo, portanto, dos 1.069.495,66 euros conseguidos em 2019, dos 961.796,48 alcançados em 2018, dos 895.663,64 euros em 2017 e dos 820.501,40 euros em 2016. Superou apenas os valores de 2015 que foram de 537.545,78 euros, os de 2014 que foram 477.134,19 euros, os 2013 que foram de 452.692,46 euros e os de 2012 que foram de 416.995,51 euros. Como anteriormente se refere, embora o ano tivesse iniciado com indicadores muito animadores de crescimento, os resultados alcançados e finais refletem infelizmente o contrário. Isto mesmo pese embora todo o empenho na procura e implementação de outros serviços, como foi o caso da disponibilização e da realização de teste rápidos de Antígeno para despiste da Covid-19 pelo nosso Centro de Enfermagem, bem como, a dedicação de todos os nossos Recursos Humanos: o corpo clínico, fisioterapeutas e toda a restante equipa, cuja excelência, tanto na consulta médica, como nos serviços de tratamentos e restantes serviços disponibilizados, por todos é reconhecida.

Face ao anteriormente referido, esta área de negócio e tendo em conta a última década de atividade, torna-se, infelizmente, no primeiro exercício em que a tendência do volume de faturação se inverte, como, de resto, demonstra o quadro abaixo.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'S' at the top and 'W' at the bottom.

CLINICA DE SAÚDE

Ano	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	692 021,68 €	1 069 495,66 €	961 796,48 €	895 663,64 €	820 501,40 €	537 545,78 €	477 134,19 €	452 692,46 €	416 995,51 €	368 716,14 €

evolução da facturação



Gráfico 1

Relativamente ao *Termalismo Clássico e ao Spa Termal*, o ano de 2020, a exemplo da Clínica de Saúde, apesar dos indicadores igualmente otimistas dos dois primeiros meses, foi igual e fortemente penalizado pelas consequências provocadas pelos efeitos da pandemia da COVID-19, com quebras muito significativas de, respetivamente, 61,75% e 50,56%, o que equivale a menos 61.782,64 euros e menos 52.886,62 euros respetivamente. No SPA, esta redução do volume de faturação quebra a consolidação que, ano após ano, esta valência estava a registar. Resulta daqui, que esta unidade de negócio, a exemplo da Clínica de Saúde e ao contrário do que vinha acontecendo nos últimos anos, não conseguiu superar os números dos serviços que haviam sido prestados em 2019. O valor faturado foi de apenas 51.919,22 euros, muitíssimo mais abaixo dos 104.805,84 euros obtidos em 2019.

Por sua vez, o Termalismo Terapêutico ou clássico também encerrou o exercício em apreciação com um volume de faturação substancialmente menor que nos exercícios de 2019 e 2018. No ano de 2020, esta área de negócio, apenas faturou 38.265,52 euros, menos de metade dos 100.048,16 euros de 2019 e dos 73.526,45 euros de 2018. Para que possamos avaliar bem o impacto que a pandemia teve, também, nos resultados obtidos no exercício em apreciação, tendo como referência os volumes de faturação da última década, só encontramos valores menores para o Termalismo Clássico em 2014 e 2015, precisamente os anos em que decorreram as obras de requalificação e ampliação das instalações; relativamente ao SPA teremos de recuar ao período anterior às obras – 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.

TERMALISMO CLÁSSICO

Ano	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	38 265,52 €	100 048,16 €	73 526,45 €	86 557,34 €	97 460,15 €	5 507,60 €	23 446,39 €	96 007,94 €	101 097,88 €	149 379,86 €

evolução da facturação

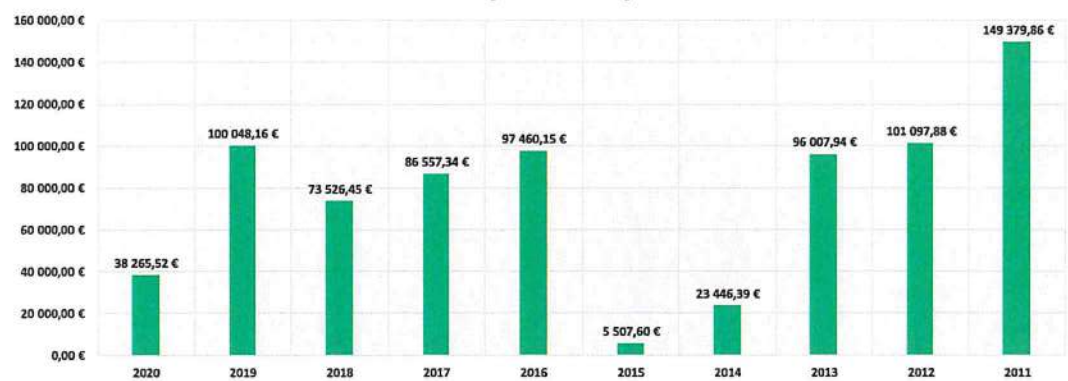


Gráfico 2

TERMALISMO BEM ESTAR | SPA

Ano	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	51 919,22 €	104 805,84 €	82 929,45 €	69 442,87 €	63 880,39 €	14 653,04 €	25 564,29 €	40 508,82 €	42 477,74 €	35 930,85 €

evolução da facturação



Gráfico 3

O **Complexo de Piscinas de Verão**, face aos condicionalismos legais impostos pelas medidas de combate à pandemia, teve de funcionar com uma redução significativa da sua capacidade total, menos cinquenta por cento (-50%), o que nos obrigou, especialmente ao domingo e no mês de agosto, a limitar e recusar o acesso de centenas de clientes. Por outro lado, as condições climatéricas adversas à utilização deste tipo de equipamentos registadas em alguns momentos, com dias de chuva, baixas de temperatura ou sem sol, acabaram também por ter um reflexo negativo na procura deste espaço, que, como todos reconhecem, é e constitui uma boa alternativa à praia e ao mar. Por outro lado, as limitações de deslocação, impostas em muitos dos países europeus, por causa da pandemia, levaram a que muitos dos nossos emigrantes, especialmente no mês de agosto, tivessem ficado pelos países de acolhimento, impedindo-os de, ao contrário do que é habitual e quando de férias junto dos seus familiares, frequentarem aquele espaço. Estes foram alguns dos condicionalismos que objetivamente contribuíram, a exemplo das restantes áreas de negócio, para uma igual e significativa queda no volume de faturação. Em 2020 a faturação atingiu apenas o montante de 50.029,90 euros, bastante abaixo do valor obtido em 2019 – 82.059,25 e dos 97.652,12 euros em 2018. Há por isso a registar uma diminuição de menos 32.029,35 euros no volume de faturação, a que corresponde menos 39,03% do que o obtido em 2019. Assim, poder-se-á concluir que, pelos fatores acima referidos, também as atividades promovidas no complexo de piscinas de Verão, no ano de 2020, ficaram

J
 A.
 A.
 H.
 D.

muito abaixo das expectativas e dos valores normalmente alcançados, como demonstra o quadro e gráfico abaixo.

COMPLEXO DE PISCINAS AO AR LIVRE										
Ano	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	50 029,90 €	82 059,25 €	97 652,12 €	94 695,99 €	119 490,08 €	93 828,07 €	85 615,12 €	95 147,26 €	61 193,07 €	64 399,32 €

evolução da facturação

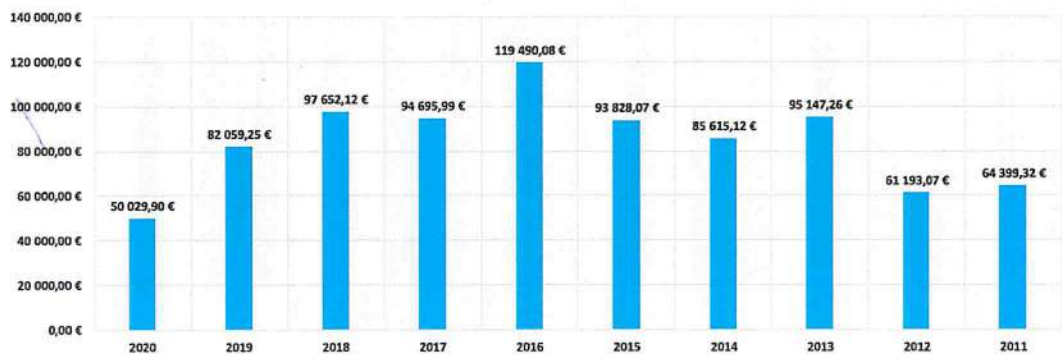


Gráfico 4

Relativamente à área de negócio do **Parque de Campismo**, embora se tenha registado uma quebra no valor faturado, esta não foi tão significativa como nas restantes áreas de negócio. Com efeito, o Parque registou um volume de facturação no montante de 15.712,01 euros, valor que, embora tenha sido mais baixo do que o registado em 2019, que totalizou 17.554,01 euros, acabou por superar todos os restantes anos da última década, conforme se pode constatar no quadro abaixo. Aqui muito provavelmente o facto de incerteza vivida na altura, o receio que a pandemia provocou e o facto de se tratar de um tipo de alojamento ao ar livre, terão contribuído para que este tipo de equipamentos, mesmo assim e no nosso caso, tivesse tido uma procura razoável.

PARQUE DE CAMPISMO										
Ano	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	15 712,01 €	17 554,01 €	12 593,76 €	12 128,94 €	0,00 €	12 238,86 €	12 755,79 €	10 837,08 €	13 038,98 €	10 136,87 €

evolução da facturação

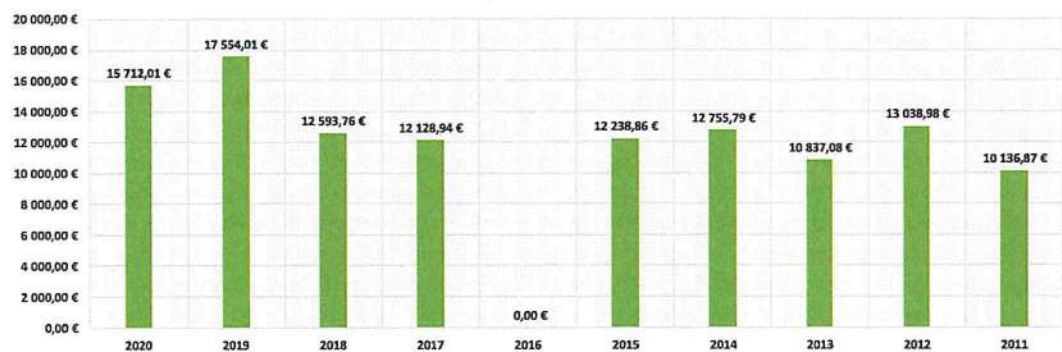


Gráfico 5

O **Polidesportivo** é um equipamento que, face às suas características, continua a ser visto e assumido como um equipamento de utilização pública, ao serviço e ao dispor da comunidade, nomeadamente das

9
 2
 4
 10
 1

instituições da Vila das Caldas das Taipas, muito particularmente, do movimento associativo, escolas e outras instituições. O valor relativo ao seu aluguer, mesmo nos anos anteriores, foi e continua a ser muito diminuto e residual. A sua disponibilização, nos moldes anteriormente descritos, com a sua ocupação e utilização a ocorrer nos horários eventualmente com maior procura, acaba por “prejudicar” algum retorno financeiro, mesmo que insuficiente, para fazer face ao seu real custo de exploração. Em 2020, a exemplo das outras áreas de negócio, o seu funcionamento foi também condicionado, por medidas implementadas pelas entidades de saúde, que determinaram o seu encerramento temporário, o que justifica que o valor de faturação obtido, no exercício em apreciação, tivesse sido de apenas 243,85 euros, o valor mais baixo desde que este equipamento foi intervencionado e sofreu obras de remodelação. Em termos de comparação, apresentam-se os valores de faturação dos últimos três exercícios de aluguer de espaço a particulares e ou outras entidades: em 2020 o valor foi de 243,85 euros, em 2019 o valor foi de 1.769,67 euros e em 2018 o valor de 2.758,93 euros, valores que melhor poderão ser analisados no quadro e gráfico abaixo.

POUIDESPORTIVO										
Ano	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	243,85 €	1 769,67 €	2 758,93 €	2 834,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

evolução da faturação

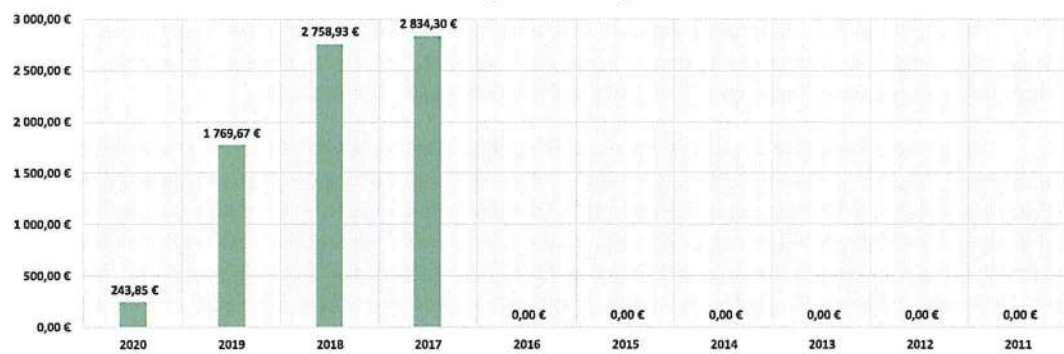


Gráfico 6

Relativamente à **venda de cosméticos**, também em 2020 se registou uma redução de 44,59% comparativamente com o ano de 2019. E, a exemplo das principais áreas de negócio, até iniciou bem. Mas os reflexos da pandemia também acabaram por refletir-se e o valor da faturação obtido apenas totalizou 1.668,27 euros, abaixo dos 3.011,23 euros obtidos em 2019 e os 4.544,92 euros em 2018. Também aqui, o receio e grande incerteza que se sentia aliada à imprevisibilidade dos momentos que se viviam e continuam a viver, terão levado, também, a uma menor procura deste tipo de produtos, os quais, para além das suas qualidades terapêuticas reconhecidas, eram e são muitas vezes adquiridos como artigos de e para oferta. Não é por isso de estranhar esta diminuição da venda deste produto durante todo o ano e, também, em momentos, tão especiais e particulares, como é o caso da quadra natalícia.

COSMÉTICOS										
Ano	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Facturação	1 668,27 €	3 011,23 €	4 544,92 €	3 512,81 €	4 989,06 €	2 852,29 €	8 811,09 €	6 886,31 €	0,00 €	0,00 €

evolução da facturação

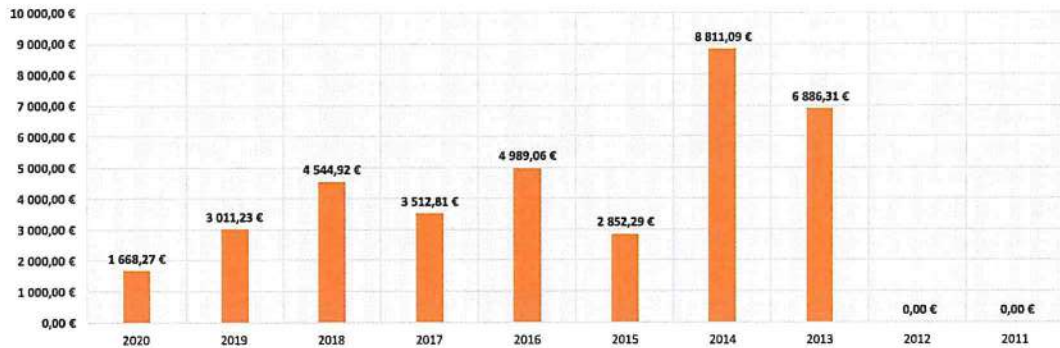


Gráfico 7

Na globalidade a facturação (vendas e prestação de serviços) em 2020 registou um total de 851.627,56 euros, o que resulta numa evolução negativa no valor 527.116,26 euros (-38,23%), comparativamente com 2019, cujo o volume de negócios atingiu os 1.378.743,82.

No exercício em apreciação, resulta uma diminuição do volume total de rendimentos de 327.885,77 euros, menos 18,42% do que em 2019 que totalizou o montante de 1.780.057,10 euros enquanto que em 2020 o montante foi de 1.452.171,33 euros. No valor anteriormente mencionado está incluído o valor do Contrato Programa e do respetivo aditamento, celebrado com o Município de Guimarães, para o desenvolvimento de atividades e prestação de serviços prestados pela Taipas Turitermas face aos preços de cariz social praticados nas áreas contempladas, no montante de 341.766,83 euros acrescidos de 117.317,320 euros.

No que diz respeito aos subsídios à exploração, há a registar um aumento no valor de 185.513,70 euros, (+53,22%) que corresponde ao reforço de verba que resultou do aditamento ao contrato programa de mais 117.317,32 euros, aos 36.830,00 euros de apoio à retoma de atividade por parte do IEFP e aos 38.177,43 euros relativos ao recurso ao Lay-off por parte do IGSS.

Relativamente à rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, em 2020 totalizou o montante de 69.667,24 euros, resultando numa evolução positiva no valor de mais 22.056,16 euros (+46,33%). Comparativamente, refira-se que o exercício de 2019 havia registado o valor de 47.611,08 euros.

Ao nível dos **recursos humanos**, o exercício em análise caracterizou-se por uma entrada de três (3) colaboradores efetivos e com a saída de dois (2). No fim do exercício o número total de colaboradores era de quarenta e sete (47). Ao longo do período em apreciação o número médio de trabalhadores ao serviço da instituição foi de quarenta e seis (46). Refira-se ainda que, para o funcionamento do Complexo de Piscinas e do Parque de Campismo, como habitualmente, ouve necessidade de contratar nove (9) trabalhadores sazonais para o período compreendido de junho a setembro.

Relativamente aos rendimentos relativos a rendas, um facto que deve merecer destaque é o de ter sido fechada e formalizada a celebração de uma adenda ao contrato de arrendamento com a inquilina Príncipe Parque Restaurante, Lda., com efeitos a 01 de março, da qual resultou a atualização do valor a receber pelo referido arrendamento, que passou de 812,98 euros anuais para o valor mensal de, nesta primeira anuidade, 1.000,00 euros. Daí resultou que, no exercício em apreciação e nesta rubrica específica, tivesse acontecido uma variação positiva de 10.000,00 euros.

Vendas + Prestação Serviços	2020		2019		Variação
	Valor	Peso (%)	Valor	Peso (%)	(%)
Vendas	3.435,38€	0,40%	3.011,23€	0,22%	+14,09%
Estância Termal	38.265,52€	4,49%	100.048,16€	7,26%	-61,75%
Spa Termal – Bem Estar	51.919,22€	6,10%	104.805,84€	7,60%	-50,43%
Clínica Médica de Saúde	692.021,68€	81,26%	1.069.495,66€	77,57%	-35,29%
Piscinas	50.029,90€	5,88%	82.059,25€	5,95%	-39,00%
Parque de Campismo	15.712,01€	1,84%	17.554,01€	1,27%	-10,49%
Polidesportivo	243,85€	0,03%	1.769,67€	0,13%	-86,22%
Total	851,627,56€	100,00%	1.378.743,82€	100,00%	

Subs. Explor + Rend. Ganhos	2020		2019		Variação
	Valor	Peso (%)	Valor	Peso (%)	%
Subsídios à Exploração (IEFP, IGSS, Cont. Prog. CMG)	534.091,58€	88,93%	348.577,88€	86,86%	53,22%
Varição de inventários	-3.215,05€	-0,54%	5.124,32€	1,28%	163,00%
Outros Red. e Ganhos	69.667,24€	11,60%	47.611,08€	11,86%	46,33%
Total	600.543,77€	100,00%	401.313,28€	100,00%	

Totais	1.452.171,33€	1.780.057,10€
---------------	----------------------	----------------------

Relativamente à estrutura de custos, há a registar uma evolução negativa de 244.201,14 euros (-13,77%) comparativamente com o exercício anterior. Em 2020 o da despesa foi de 1.529.682,40, abaixo, portanto dos valores registados em 2019, que totalizou 1.773.883,54 euros.

A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos registou uma diminuição de 274.756,79 euros (-39,13%) e totalizou 427.411,83 euros, enquanto que em 2019 havia sido no montante 702.168,62 euros.

Na desagregação da rubrica FSE há a destacar uma redução de custos mais significativos nas rubricas de Subcontratos, de consumo de Água, de consumo de Energia Elétrica, de honorários pagos, de conservação e reparação, de outros combustíveis (gás), de com custos de comunicação, de limpeza, de higiene e de conforto, que, em média, tiveram uma redução superior 45%.

Ao nível dos Gastos com o Pessoal, verificou-se um ligeiro aumento, em termos comparativos com o ano de 2019. Em 2020, os custos com pessoal ascenderam a 728.883,32 euros, o que equivale a um aumento de 14.520,92 euros (2,03%) comparativamente com o registado em 2019 que foi de 714.362,40 euros.

O aumento verificado em relação ao ano de 2019 ficou a dever-se não só à admissão colaboradores, mas também à atualização de salários, nomeadamente, do valor do salário mínimo nacional, com efeitos desde o dia 01 de janeiro de 2020.

Os Gastos de Depreciação (Amortizações do Imobilizado) totalizaram em 222.972,20 euros em 2020, o que em termos comparativos com 2019 regista uma pequena redução de 537,63 euros (-0,24%).

Os Outros Gastos e Perdas (impostos e taxas, donativos, as quotizações) foram de 54.100,44 euros em 2020 enquanto que em 2019 haviam sido 34.868,57 euros.

Os Gastos e Perdas Financeiras (custos financeiros-juros suportados) no exercício em apreciação totalizaram 79.029,92 euros, inferior ao valor despendido em 2019 que havia sido de 87.285,11 euros. Estes juros, na sua maioria, são relativos ao serviço da dívida da TT contratualizados especialmente com a Caixa Geral de Depósitos (Jéssica e conta corrente), ao Factoring celebrado com a NVE e onde intervém também o Santander Totta e ainda a contratos de Leasing relativos a mobiliário e equipamentos celebrados com o BPI e Novo Banco. Importará referir que, embora tenhamos beneficiado da moratória legal - uma das medidas implementadas de mitigação à crise provocada pela pandemia, não tendo sido liquidados, são e constituem custos respeitantes ao exercício em apreciação e estão aqui refletidos. O seu pagamento é diferido para o final da referida moratória, conforme está determinado.

Concluindo, importará referir que, perante o exposto, o exercício em apreciação de 2020 foi encerrado com um resultado líquido **negativo** de 78.173,93 euros, resultante de um total de rendimentos de 1 452.171,33 euros e um total de gastos de 1 529.682,40 euros, que inclui o custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas, no valor de 17.284,69 euros, ao qual ainda se adiciona o imposto sobre o rendimento do período no valor de 662,86 euros.

2 - Evolução Comercial e do Volume de Negócios

Exposição sobre as condições de mercado e a sua evolução - clientela, preços, mercados interno ou externo, produto, canais de comercialização.

Cientes Regulares	2020	%
Total	851,627,56€	100,00%

Análise da produção e do volume de negócios relativamente ao exercício anterior, e das suas variações em valor e percentagem:

Evolução do Volume de Negócios	2020	2019	Varição Vendas e Prest. De Serviços
Vendas líquidas Mercado Nacional (1)	3.435,38€	3.011,23€	14,09%
Vendas líquidas Mercado Externo (2)	0,00€	0,00€	
Prestação de Serviços (3)	848.192,18€	1.375.732,59€	-38,35%
Valor Bruto Produção (1) + (2) + (3)	851.627,56€	1.378.743,82€	-38,23%

Taipas-Turitermas-Cooperativa Interesse Publico RL
Contribuinte nº 501676430

Análise Comparativa de Gastos							(Euros)	
Conta	DESCRIÇÃO	2020				Variação		
		2019	% Grupo	2020	% Grupo	Valor	%	
611	Mercadorias	7 464	63,85	0	0,00	-7 464	-100,0%	
612	Matérias-Primas, Subsidiárias e de Consu	4 225	36,15	17 285	100,00	13 060	309,1%	
61	Custo mercadorias vendidas e materias primas consumidas	11 689	100	17 285	100	5 596	47,9%	
621	Subcontratos	327 245	46,60	192 216	44,97	-135 029	-41,3%	
6221	Trabalhos Especializados	74 949	10,67	68 639	16,06	-6 310	-8,4%	
6222	Publicidade e Propaganda	877	0,12	1 542	0,36	665	75,8%	
6223	Vigilância e Segurança	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6224	Honorários	22 416	3,19	8 129	1,90	-14 287	-63,7%	
6225	Comissões	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6226	Conservação e reparação	31 205	4,44	15 898	3,72	-15 307	-49,1%	
6227	Despesas e encargos Bancários	11 441	1,63	7 468	1,75	-3 973	-34,7%	
6228	Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste ráp	10 199	1,45	447	0,10	-9 752	-95,6%	
6232	Livros e documentação técnica	0	0,00	23	0,01	23	100,0%	
6233	Material de escritório	5 714	0,81	4 995	1,17	-719	-12,6%	
6234	Artigos para oferta	145	0,02	-151	-0,04	-296	-204,1%	
6238	Outros	866	0,12	3 711	0,87	2 845	328,5%	
6241	Electricidade	66 463	9,47	40 118	9,39	-26 345	-39,6%	
6242	Combustíveis	48 462	6,90	28 252	6,61	-20 210	-41,7%	
6243	Água	39 154	5,58	18 344	4,29	-20 810	-53,1%	
6248	Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6251	Deslocações e estadas	554	0,08	315	0,07	-239	-43,1%	
6252	Transportes de pessoal	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6253	Transportes de mercadorias	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6258	Outros	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6261	Rendas e alugueres	1 346	0,19	1 463	0,34	117	8,7%	
6262	Comunicação	10 096	1,44	5 591	1,31	-4 505	-44,6%	
6263	Seguros	7 331	1,04	5 189	1,21	-2 142	-29,2%	
6264	Royalties	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6265	Contencioso e notariado	2 070	0,29	1 445	0,34	-625	-30,2%	
6266	Despesas de representação-M22-TA	4 237	0,60	541	0,13	-3 696	-87,2%	
6267	Limpeza	35 817	5,10	23 238	5,44	-12 579	-35,1%	
6268	Outros serviços	1 582	0,23	0	0,00	-1 582	-100,0%	
62	Fornecimentos e serviços externos	702 169	100	427 412	100	-274 757	-39,1%	
632	Remunerações do pessoal	582 552	81,55	603 042	82,74	20 490	3,5%	
634	Indemnizações	0	0,00	745	0,10	745	100,0%	
635	Encargos sobre remunerações	115 615	16,18	112 465	15,43	-3 150	-2,7%	
636	Seguros acidentes no trabalho e doença	6 163	0,86	3 433	0,47	-2 730	-44,3%	
638	Outros gastos com o pessoal	10 033	1,40	9 199	1,26	-834	-8,3%	
63	Gastos com o pessoal	714 362	100	728 883	100	14 521	2,0%	
642	Ativos fixos tangíveis	222 283	99,45	221 533	99,35	-750	-0,3%	
643	Ativos intangíveis	1 227	0,55	1 439	0,65	212	17,3%	
64	Gastos de depreciação e de amortização	223 510	100	222 972	100	-538	-0,2%	
681	Impostos	15 129	57,86	34 961	93,38	19 832	131,1%	
682	Descontos de pronto pagamento concedidos	8	0,03	36	0,10	28	350,0%	
684	Outras perdas	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
687	Gastos e perdas em investimentos não fin	0	0,00	1	0,00	1	100,0%	
6881	Correcções relativas a períodos anterior	284	1,09	363	0,97	79	27,8%	
6882	Donativos	800	3,06	0	0,00	-800	-100,0%	
6883	Quotizações	2 510	9,60	1 536	4,10	-974	-38,8%	
6884	Ofertas e amostras de inventários	0	0,00	0	0,00	0	0,0%	
6888	Outros não especificados	7 415	28,36	544	1,45	-6 871	-92,7%	
68	Outros gastos e perdas	26 146	100	37 439	100	11 293	43,2%	
6911	Juros de financiamentos obtidos	87 285	90,92	79 030	82,59	-8 255	-9,5%	
6915	Juros de mora e compensatórios	7 918	8,25	16 050	16,77	8 132	102,7%	
6917	Juros Locação Financeira-M22-TA	136	0,14	494	0,52	358	263,2%	
6918	Outros juros TA-Ac.Mod 22	668	0,70	117	0,12	-551	-82,5%	
69	Gastos e perdas de financiamento	96 007	100	95 691	100	-316	-0,3%	
6	Total dos Gastos	1 773 884		1 529 682		-244 202	-13,8%	
71	Vendas	3 011	100,00	3 435	100,00	424	14,1%	
71	Vendas	3 011	100	3 435	100	424	14,1%	
7211	Termas	100 048	7,3	38 266	4,5	-61 782	-61,8%	
7212	Spa Termal	104 806	7,6	51 919	6,1	-52 887	-50,5%	
7213	Clinica Saude	1 069 496	77,7	692 022	81,6	-377 474	-35,3%	
7214	Piscinas de Verão	82 059	6,0	50 030	5,9	-32 029	-39,0%	
7215	Polidesportivo	1 770	0,1	244	0,0	-1 526	-86,2%	
7216	Campismo	17 554	1,3	15 712	1,9	-1 842	-10,5%	
72	Prestações de serviços	1 378 733	7,3	848 192	4,5	-527 541	-38,3%	
73	Variações nos inventários da produção	5 124	100,0	-3 215	100,0	-8 339	-162,7%	
73	Variações nos inventários da produção	5 124	0,7	-3 215	100,0	-8 339	-162,7%	
7511	Instituto emprego	8 578	2,5	36 830	6,9	28 252	329,4%	
7512	Subsidio-Contrato Programa 28/12/2018	340 000	97,5	459 084	86,0	119 084	35,0%	
7513	Instituto Segurança Social	0	0,0	38 177	7,1	38 177	100,0%	
75	Subsídios à exploração	348 578	2,5	534 092	6,9	185 514	53,2%	
7811	Rendimentos suplementares	12 416	0,9	22 705	2,7	10 289	82,9%	
78	Outros rendimentos e ganhos	35 195	2,6	46 962	5,5	11 767	33,4%	
78	Outros rendimentos e ganhos	47 611	0,9	69 667	2,7	22 056	46,3%	
7	Total dos Rendimentos	1 780 057		1 452 171		-327 886	-18,4%	
	Resultado Antes de Impostos	6 173		-77 511		-83 684	-1355,6%	
8121	Imposto estimado para o período	2 306	0,2	663	0,1	-1 643	-71,2%	
8	Total dos Rendimentos	2 306		663		-1 643	-71,2%	
	Resultado Líquido	3 867		-78 174		-82 041	-2121,6%	

[Handwritten signature and initials]

5 - ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Quadro onde consta o ativo fixo tangível por rúbricas.

Bem	2020	2019
Terreno	498.648,25€	498.648,25€
Edifícios	5.860.559,53€	5.813.474,11€
Equipamento Básico	83.341,40€	315.623,84€
Equipamento Transporte	17.850,00€	20.825,00€
Equipamento Administrativo	88.857,25€	90.185,04€
Outro Ativo Fixo	54.466,84€	71.468,34€
Em Curso	0,00€	0,00€
Totais	6.603.723,27€	6.810.224,58€

6 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Nos últimos meses tem vindo a ser reportado, a nível nacional e internacional, um crescente número de casos de infeção da população com o novo coronavírus, designado de Covid-19, tendo sido decretado pela OMS, no mês de março de 2020, o estado de pandemia mundial. Em Portugal, em resposta a esta situação e tendo em vista o controlo da propagação do vírus, o Governo e as Autoridades de Saúde têm vindo a implementar um conjunto de iniciativas de cariz extraordinário, com implicações diretas e relevantes na população e no tecido empresarial.

A Direção está a acompanhar de forma atenta os desenvolvimentos desta situação, a qual, dada a sua natureza, tem inerente um elevado grau de incerteza, quer quanto à duração, quer quanto à magnitude e extensão dos seus efeitos.

Assim, no arranque deste ano de 2020 e até à presente data, destacamos:

Na sequência da Declaração de um novo período do Estado de Emergência no final de 2020, com a publicação dos novos e sucessivos Decretos do Presidente da República que renovaram aquele estado e a que se seguiram outros tantos diplomas da Presidência do Conselho de Ministros que regulamentaram os sucessivos períodos do Estado de Emergência, tiveram que ser mantidas encerradas as áreas de negócio do Termalismo Clássico, de Bem Estar – SPA, do Polidesportivo e da piscina da Clínica, o que impossibilitou a realização de todos os tratamentos de fisioterapia em meio aquático. Por esse facto, recorreremos aos apoios em vigor, nomeadamente do recurso ao lay-off parcial e total.

Como é do conhecimento de todos os senhores e senhoras cooperantes, a TAIPAS - Turitermas, Cooperativa de Interesse Público, R.L., é uma empresa certificada e tem implementado o Sistema de Gestão da Qualidade, ao abrigo da Norma de Referência NP EN ISO 9001:2015, o qual, de acordo com a regulamentação existente sobre esta temática, é anualmente auditado. Assim, no passado mês de fevereiro teve lugar a auditoria externa de acompanhamento que não apontou qualquer não conformidade, pelo que a certificação foi mantida. No relatório de auditoria, a equipa auditora destacou como pontos fortes da Taipas Termal a liderança e o compromisso da gestão de topo em geral e evidenciou ainda as competências técnicas e o envolvimento dos colaboradores da Taipas Turitermas, a criação de postos de trabalho, bem como a:

- A dedicação e o comprometimento evidenciado pela Direção com o SGQ;
- Competência, envolvimento e dedicação da Responsável da Qualidade;
- As boas práticas no desempenho da atividade;
- A postura construtiva demonstrada por todos os colaboradores auditados;
- Competência técnica dos Auditados;
- Qualidade dos serviços Termais prestados as Clientes/ Utentes;
- A implementação de inquéritos de avaliação de satisfação do cliente de acordo com o tipo de tratamento;
- Introdução no mercado de produtos com a marca TAIPAS TURITERMAS;
- Infraestrutura da Medicina Física e de Reabilitação;
- Selo “Clean e Safe” – Termas;
- Plano de contingência definido;
- Taxa de cumprimento do Plano de Manutenção em tempo de pandemia;
- Estrutura do novo armazém.

7 - EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA COOPERTIVA

ANÁLISE CONJECTURÁVEL DA COOPERATIVA

Conforme anteriormente referido e pelas razões invocadas, ao contrário que vinha acontecendo, desde o ano de 2015, no exercício em apreciação não se registou o crescimento que estava a ser moderadamente constante no volume de vendas e prestação de serviços da Cooperativa, e os indicadores dos dois primeiros meses de 2020 até apontavam nesse sentido, julgando-se que seria o tempo de, volvidos todos estes anos, consolidarmos as principais áreas de negócio. O aparecimento da pandemia provocada pela COVID-19 em finais de 2019 e a sua rápida propagação à escala global, veio colocar tudo em causa, nomeadamente o crescimento das nossas áreas de negócio, como era expectável e tudo apontava.

A unidade termal – Spa e Termas, áreas de negócio mais imprevisíveis tiveram de encerrar num primeiro momento para depois funcionarem de forma muito condicionada. Relativamente ao Spa Termal, mesmo assim, foi possível constatar que, tendo em conta o histórico dos últimos anos e os dois primeiros meses de 2020, perante condições normais, será um segmento de negócio com condições para consolidar um constante crescimento das vendas e prestação de serviços, uma vez que tem uma elevada procura, especialmente dos programas de bem-estar protocolados. No termalismo terapêutico o crescimento que se estava a registar era menor, mas, que poderá aumentar tendo em conta a manutenção da vigência da portaria que repõe as participações termais através do Sistema nacional de Saúde.

Na unidade de negócio Clínica Médica de Saúde, depois de um início de ano prometededor, a pandemia teve um impacto muito significativo nos resultados alcançados, limitando as pretensões que se pretendiam levar à prática em 2020, nomeadamente, o diversificar ainda mais o público alvo, com o alargamento dos serviços de Medicina Física e Reabilitação quer aos particulares, quer à celebração de protocolos, contratos ou convenções com outros subsistemas de saúde.

Assim, de forma a contrariar e mitigar os efeitos nefastos e negativos que a atual pandemia está provocar em toda a atividade empresarial, nomeadamente no setor onde nos inserimos, a Direção da Taipas Turitermas procurará implementar e ou ajustar a oferta de serviços, especialmente na área do Termalismo Clássico, do Termalismo de bem estar e na Clínica de Saúde, aqui, a exemplo do que aconteceu no final do ano de 2020 com a criação e disponibilização de um serviço de realização de testes rápidos de Antígeno para despiste da Covid-19. A ampliação do leque de especialidades médicas a disponibilizar à comunidade será outra das medidas a equacionar bem como a identificação de outros parceiros, com quem possamos ampliar o nosso leque de parcerias de angariação de novos clientes.

8 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Propomos que o resultado negativo do exercício no montante de 78.173,93 (setenta e oito mil cento e setenta e três euros e noventa e três cêntimos) seja transferido para a conta de resultados transitados.

9 - ENCERRAMENTO

Para efeitos da alínea d) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais, durante o exercício de 2020, a Empresa não efetuou transações com quotas próprias, sendo nulo o n.º de títulos próprias detidas em 31 de dezembro de 2020 e não existem sucursais.

Fazem parte deste relatório os seguintes elementos:

- Balanço Analítico;
- Demonstração de Resultados;
- Demonstrações de Fluxos de Caixa no Período 2020 e 2019.
- Demonstração das alterações no capital próprio no período 2020 e 2019.
- Anexo ao balanço e à Demonstração de Resultados.

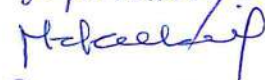
Caldas das Taipas, 19 de março 2021

A Direção,

Presidente:



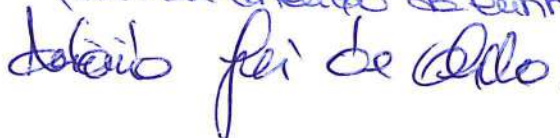
Tesoureira:



Secretária:



Vogal:



Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI
 Contribuinte nº 501676430

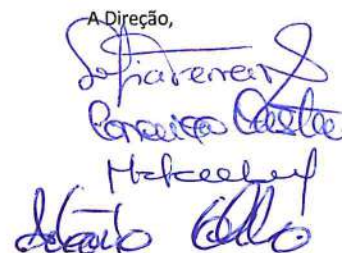
BALANÇO
 Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro (Euro)

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31/12/2020	31/12/2019
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	10	6 603 723,27	6 810 224,58
Activos intangíveis	11	3 607,44	3 023,10
Outros investimentos financeiros	12	9 059,21	6 875,80
		6 616 389,92	6 820 123,48
Activo Corrente			
Inventários	14	22 984,97	17 744,97
Clientes	15	122 777,05	175 077,96
Estados e outros entes públicos	19	16 866,83	16 901,11
Outras créditos a receber	16	31 960,76	14 844,07
Diferimentos	24	61 231,58	58 132,64
Caixa e depósitos bancários	17	15 408,97	2 223,74
		271 230,16	284 924,49
Total do activo		6 887 620,08	7 105 047,97
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio			
Capital Subscrito	22	1 041 895,00	1 041 030,00
Reservas legais	22	3 947,98	3 947,98
Outras reservas	22	53 591,00	53 591,00
Resultados transitados	22	-1 312 800,59	-1 316 667,99
Ajustamentos/outras variações no capital próprio	22	1 214 409,25	1 233 770,50
		1 001 042,64	1 015 671,49
Resultado líquido do período	22	-78 173,93	3 867,40
Total do capital próprio		922 868,71	1 019 538,89
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	20	5 178 450,33	5 049 173,22
Outras dívidas a pagar		180 744,50	30 590,84
		5 359 194,83	5 079 764,06
Passivo corrente			
Fornecedores	18	104 706,13	124 423,28
Estado e outros entes públicos	19	41 543,53	32 338,69
Financiamentos obtidos	20	293 842,99	518 047,81
Outras dívidas a pagar	21	165 463,89	330 935,24
Diferimentos	24	0,00	0,00
		605 556,54	1 005 745,02
		5 964 751,37	6 085 509,08
Total do passivo		6 887 620,08	7 105 047,97
Total do capital próprio e do passivo		6 887 620,08	7 105 047,97

O Contabilista Certificado nº 88978,



A Direção,



Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI

Contribuinte nº 501676430

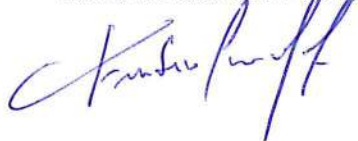
Demonstração de Resultados por Natureza
Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro

(Euro)

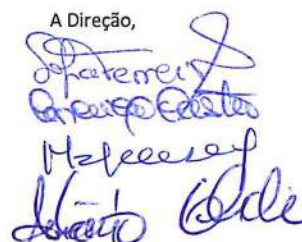
RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		31/12/2020	31/12/2019
Vendas	5	3 435,38	3 011,23
Serviços prestados	5	848 192,18	1 375 732,59
Subsídios à exploração	25	534 091,58	348 577,88
Variação nos Inventarios da produção		-3 215,05	5 124,32
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	14	-17 284,69	-11 689,01
Fornecimentos e serviços externos	6	-427 411,83	-702 168,62
Gastos com o pessoal	7	-728 883,32	-714 362,40
Outros rendimentos	8	69 667,24	47 611,08
Outros gastos	26	-54 100,44	-34 868,57
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		224 491,05	316 968,50
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	10	-222 972,20	-223 509,83
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		1 518,85	93 458,67
Juros e gastos similares suportados	10 e 11	-79 029,92	-87 285,11
Resultado antes de impostos		-77 511,07	6 173,56
Imposto sobre o rendimento do período	13	-662,86	-2 306,16
Resultado líquido do período		-78 173,93	3 867,40

--	--	--	--

O Contabilista Certificado nº 88978



A Direção,



Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI
 Contribuinte nº 501676430

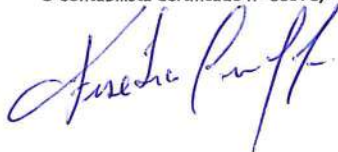
DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro

(Euro)

RUBRICAS	PERÍODOS	
	31/12/2020	31/12/2019
<u>Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo</u>		
Recebimentos de clientes	1 384 194,10	1 730 425,74
Pagamentos a fornecedores	-530 529,63	-762 827,70
Pagamentos ao pessoal	-594 711,75	-586 524,99
Caixa gerada pelas operações	258 952,72	381 073,05
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	-2 268,94	-2 701,88
Outros recebimentos/pagamentos	-30 322,62	-105 814,09
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)	226 361,16	272 557,08
<u>Fluxos de caixa das actividades de investimento</u>		
Pagamentos respeitantes a:		
Activos fixos tangíveis	-19 295,34	-26 650,18
Activos intangíveis		289,44
Investimentos financeiros		
Outros activos		
	-19 295,34	-26 360,74
Recebimentos provenientes de:		
Activos fixos tangíveis		
Activos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Outros activos	217,95	
Subsídios ao investimento		
Juros e rendimentos similares		
Dividendos		
	217,95	0,00
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)	-19 077,39	-26 360,74
<u>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</u>		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos	26 666,00	234 321,01
Realizações de capital e de outros instrumentos de capital próprio	865,00	105,00
Cobertura de prejuízos		
Doações		
Outras operações de financiamento		
	27 531,00	234 426,01
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	-180 580,29	-391 579,82
Juros e gastos similares	-41 049,25	-95 815,98
Dividendos		
Reduções de capital e de outros instrumentos de capital próprio		
Outras operações de financiamento		
	-221 629,54	-487 395,80
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)	-194 098,54	-252 969,79
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	13 185,23	-6 773,45
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no início do período	2 223,74	8 997,19
Caixa e seus equivalentes no fim do período	15 408,97	2 223,74

O Contabilista Certificado nº 88978,



A Direção,



Taipas-Turtermas-Cooperativa de Interesse Público RI
Contribuinte nº 501576430

Demonstrações Financeiras Individuais a 31 de Dezembro

DISCRICÃO	Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Total do Capital Próprio		
	Capital Realizado	Ações (quotas) próprias	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reserva legal	Outras reservas	Resultados Transmittidos	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações do capital próprio		Resultado líquido do período	Total
1	1.840.830,00			3.927,98	51.591,60	-1.157.494,84			1.254.865,75	-153.173,05		1.936.863,74	
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Prémios de emissão contabilizados													
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras													
Realização de excedente de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis	165,00												
Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis e respectivas variações	165,00												
Ajustamentos por impostos diferidos													
Outras alterações reconhecidas no capital próprio													
2													
3													
4-3+3													
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO													
RESULTADO INTEGRAL													
OPERAÇÕES COM DEDUÇÕES DE CAPITAL NO PERÍODO													
Realizações de capital													
Distribuições													
Entrada para cobertura de perdas													
Outras operações													
5													
6-1+2+3+5	1.841.030,00			3.927,98	51.591,60	-1.156.687,99			1.233.770,50	3.867,48		1.019.538,89	
DEMONSTR. ALT. CAP. PRÓPRIO NO FIM DO PERÍODO 2018													

DISCRICÃO	Capital Próprio atribuído aos detentores do capital da empresa-mãe										Total do Capital Próprio		
	Capital Realizado	Ações (quotas) próprias	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reserva legal	Outras reservas	Resultados Transmittidos	Ajustamentos em activos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações do capital próprio		Resultado líquido do período	Total
6	1.841.030,00			3.927,98	51.591,60	-1.156.687,99			1.233.770,50	3.867,48		1.019.538,89	
ALTERAÇÕES NO PERÍODO													
Prémios de emissão contabilizados													
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras													
Realização de excedente de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis													
Excedentes de revalorização de activos fixos tangíveis e intangíveis e respectivas variações													
Ajustamentos por impostos diferidos													
Outras alterações reconhecidas no capital próprio													
7													
8													
9-7+8	865,00												
RESULTADO INTEGRAL													
OPERAÇÕES COM DEDUÇÕES DE CAPITAL NO PERÍODO													
Realizações de capital													
Distribuições													
Entrada para cobertura de perdas													
Outras operações													
10	865,00												
11-6+7+8+10	1.841.895,00			3.927,98	51.591,60	-1.152.800,59			1.214.409,25	-78.173,93		865,00	
DEMONSTR. ALT. CAP. PRÓPRIO NO FIM DO PERÍODO 2019													

A Direção

O Contabilista Certificado - nº 88978

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

1 - Nota Introdutória

A TAIPAS TURITERMAS - Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada., pessoa coletiva nº 501 676 430, constituída aos 10 de dezembro de 1985, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Guimarães sob o N.º 501 676 430, com o capital social, integralmente realizado no montante de 1.041.895,00 euros, tem a sua sede no Largo das Termas, freguesia de Caldelas (Caldas das Taipas), concelho de Guimarães, e tem como atividade:

- Produção e comercialização de cosméticos
- Termalismo Terapêutico
- SPA Termal, Bem-Estar
- Clínica de Saúde (Medicina Física e Reabilitação)
- Complexo de Piscinas
- Parque de Campismo
- Polidesportivo

2 - Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

2.1 – As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF) previstas pelo Sistema de Normalização Contabilística (SNC), aprovado pelo Decreto-Lei nº 158/2009 de 13 de julho, com as retificações da Declaração de Retificação nº 67-B/2009, de 11 de setembro, as alterações resultantes da lei nº 20/2010 de 23 de Agosto, do decreto lei 36 A /2011 de 9 de março e do Decreto-lei nº 98/2015 de 2 de junho de acordo com a estrutura concetual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas consignadas, respetivamente, nos Avisos 8254/2015, 8256/2015 e 8258/2015, de 29 de julho, e estão de acordo com a modelização e codificação aprovadas pelas Portarias 220/2015, de 24 julho, e 218/2015, de 23 de julho.

As demonstrações financeiras foram elaboradas com um período de reporte coincidente com o ano civil, no pressuposto da continuidade das operações da empresa e no regime do acréscimo, com expressão dos respetivos montantes em euros.

A adoção das Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF) ocorreu pela primeira vez em 2010, pelo que a data de transição do referencial contabilístico POC para este normativo é 1 de janeiro de 2009, tal como estabelecido pela NCRF 3 – Adoção pela primeira vez das Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro.

2.2 – DERROGAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DO SNCDE

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

ST
R.
R. de
Dile

3 – Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas adotadas pela Entidade na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

3.1 – ADOÇÃO PELA PRIMEIRA VEZ DAS NCRF

A sociedade não apresenta impactos nas suas demonstrações financeiras que necessitam de relato adicional referente à adoção pela primeira vez das alterações às NCRF decorrentes dos diplomas legais de 2015 acima referidos.

4.1 – BASES DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as bases de apresentação das demonstrações financeiras (BADF):

4.1.1 - PRESSUPOSTO DA CONTINUIDADE

No âmbito do pressuposto da continuidade, a entidade avaliou a informação de que dispõe e as suas expectativas futuras, tendo em conta a capacidade da entidade prosseguir com o seu negócio. Da avaliação resultou que o negócio tem condições de prosseguir presumindo-se a sua continuidade.

4.1.2 – PRESSUPOSTO DO ACRÉSCIMO

Os elementos das demonstrações financeiras são reconhecidos logo que satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento.

4.1.3 - CONSISTÊNCIA DE APRESENTAÇÃO

A apresentação e classificação de itens nas demonstrações financeiras estão consistentes de um período para o outro.

4.1.4 - MATERIALIDADE E AGREGAÇÃO

A materialidade depende da dimensão e da natureza da omissão ou do erro, ajuizados nas circunstâncias que os rodeiam. Considera-se que as omissões ou declarações incorretas de itens são materialmente relevantes se puderem, individual ou coletivamente, influenciar as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Um item que não seja

materialmente relevante para justificar a sua apresentação separada na face das demonstrações financeiras pode, porém, ser materialmente relevante para que seja apresentado separadamente nas notas do presente anexo.

As demonstrações financeiras resultam do processamento de grandes números de transações ou outros acontecimentos que são agregados em classes de acordo com a sua natureza ou função. A fase final do processo de agregação e classificação é a apresentação de dados condensados e classificados que formam linhas de itens na face do balanço, na demonstração dos resultados, na demonstração de alterações no capital próprio e na demonstração de fluxos de caixa ou no anexo.

4.1.5 - COMPENSAÇÃO

Os ativos e os passivos, os rendimentos e os gastos, não são compensados exceto quando tal for exigido ou permitido pela NCRF-PE. Assim, o rédito deve ser mensurado tomando em consideração a quantia de quaisquer descontos comerciais e abatimentos de volume concedidos pela Entidade. A Entidade empreende, no decurso das suas atividades ordinárias, outras transações que não geram rédito, mas que são inerentes às principais atividades que o geram. Os resultados de tais transações são apresentados, quando esta apresentação reflita a substância da transação ou outro acontecimento, compensando qualquer rendimento com os gastos relacionados resultantes da mesma transação.

Os ganhos e perdas provenientes de um grupo de transações semelhantes são relatados numa base líquida, por exemplo, ganhos e perdas de diferenças cambiais ou ganhos e perdas provenientes de instrumentos financeiros detidos para negociação. Estes ganhos e perdas são relatados separadamente se forem materialmente relevantes.

4.1.6 – MOEDA FUNCIONAL E DE APRESENTAÇÃO

As demonstrações financeiras da Taipas Turitermas, C.I.P.R.L. são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação. As transações em moeda estrangeira, quando existam, são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevalecentes à data da transação.

Os ganhos ou perdas cambiais resultantes dos pagamentos/recebimentos das transações bem como da conversão de taxa de câmbio à data de balanço dos ativos e passivos monetários, denominados em moeda estrangeira são reconhecidos na demonstração dos resultados na rubrica “Gastos de financiamento”, se relacionados com empréstimos ou em “Outros gastos operacionais”, para todos os outros saldos/transações.

4.1.7 - OUTROS

a) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, os ‘Impostos diferidos’ e as ‘Provisões’ são classificados como ativos e passivos não correntes.

ST
R
F
H
D
b) Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no balanço, sendo os mesmos divulgados no anexo, a não ser que a possibilidade de uma saída de fundos afetando benefícios econômicos futuros seja remota.

c) Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual independentemente da forma legal que assumam.

d) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

4.2 – POLÍTICAS DE RECONHECIMENTO E MENSURAÇÃO

4.2.1 – ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registrados ao custo de aquisição ou produção, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, quando aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respectivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Entidade espera vir a incorrer.

Qualquer aumento resultante das revalorizações é registrado no capital próprio como excedente de revalorização, exceto se o mesmo reverter num decréscimo previamente reconhecido em resultados, caso em que tal aumento é igualmente reconhecido em resultados. Diminuições resultantes das revalorizações são registradas diretamente em excedentes de revalorização até à concorrência de qualquer saldo credor remanescente do excedente de revalorização do mesmo ativo. Qualquer excesso das diminuições relativamente a esse saldo credor remanescente é diretamente reconhecido em resultados. Quando o ativo revalorizado é desreconhecido, o excedente de revalorização incluído no capital próprio associado ao ativo não é reclassificado para resultados, sendo transferido para resultados transitados. Sempre que um bem é revalorizado, todos os bens da sua classe são revalorizados.

Os ativos fixos tangíveis são apresentados pelo respetivo valor líquido de depreciações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas. As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. As vidas úteis e método de

depreciação dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido prospectivamente na demonstração dos resultados.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros adicionais são registadas como gastos no período em que são incorridas. O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o justo valor do montante recebido na transação ou a receber e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre o abate ou a alienação.

Os ativos fixos tangíveis são depreciados em quota anual durante as vidas úteis estimadas:

Edifícios e outras construções	-	5 a 40 anos
Equipamento básico	-	4 a 16 anos
Equipamento de transporte	-	4 a 8 anos
Equipamento administrativo	-	2 a 10 anos
Ferramentas e utensílios	-	3 a 7 anos
Outros ativos fixos tangíveis	-	1 a 4 anos

4.2.2 – ACTIVOS INTANGÍVEIS

Os ativos intangíveis são mensurados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas, sendo os dispêndios com atividades de pesquisa reconhecidos como gastos no período em que são incorridos. As amortizações de ativos intangíveis são reconhecidas numa base linear durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente, sendo o efeito das alterações a estas estimativas reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente. Os ativos intangíveis (independentemente da forma como são adquiridos ou gerados) com vida útil indefinida não são amortizados, sendo sujeitos a testes de imparidade com uma periodicidade anual, ou então sempre que haja uma indicação de que o intangível possa estar em imparidade.

4.2.3 – IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

O imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do período. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos gastos e rendimentos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis em outros períodos, bem como gastos e rendimentos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis. Os ativos e os passivos por impostos diferidos são mensurados utilizando as taxas de tributação que se espera estarem em vigor à data da reversão das correspondentes diferenças temporárias, com base nas taxas de tributação (e legislação fiscal) que estejam formalmente aprovadas na data de relato.

A compensação entre ativos e passivos por impostos diferidos apenas é permitida quando: (i) a Entidade tem um direito legal de proceder à compensação entre tais ativos e passivos para efeitos de liquidação; (ii) tais ativos e passivos se relacionam com impostos sobre o rendimento lançados pela mesma autoridade fiscal e (iii) a Entidade tem a intenção de proceder à compensação para efeitos de liquidação.

4.2.4 – INVENTÁRIOS

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para a concluir os inventários e para efetuar a sua venda. Nas situações em que o valor de custo é superior ao valor líquido de realização, é registado um ajustamento (perda por imparidade) pela respetiva diferença. O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no custo médio ponderado.

4.2.5 – INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando a Entidade se torna parte das correspondentes disposições contratuais.

Os ativos e passivos financeiros encontram-se mensurados ao custo ou ao justo valor.

- **Custo:** estão os ativos e passivos financeiros que apresentem as seguintes características:
 - i) Sejam á vista ou tenham uma maturidade definida;
 - ii) Tenham associado um retorno fixo ou determinado;
 - iii) Não sejam ou incorporem um instrumento financeiro derivado.

Estão incluídos nesta categoria os seguintes ativos financeiros:

- Clientes e outras dívidas de terceiros (deduzido de perdas por imparidade);
- Outros ativos financeiros (deduzidos de eventuais imparidades);
- Contratos para conceder empréstimos (deduzidos de eventuais perdas por imparidade).
- Caixa e depósitos bancários (vencíveis a menos de 3 meses);

Estão incluídos nesta categoria os seguintes passivos financeiros:

- Fornecedores e outras dívidas de terceiros;
- Financiamentos obtidos;
 - Outros passivos financeiros
 - Contratos para contrair empréstimos.

Os ativos financeiros incluídos nas categorias do “custo” são sujeitos a testes de imparidade em cada data de relato. Tais ativos financeiros encontram-se em imparidade quando existe uma evidência objetiva de que, em resultado de um ou mais acontecimentos ocorridos após o seu reconhecimento inicial, os seus fluxos de caixa futuros estimados são afetados. Para os ativos financeiros mensurados ao custo, a

SF
A.
L.
A.
oldo

perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre a quantia escriturada do ativo e a melhor estimativa do justo valor do ativo na data de relato.

As perdas por imparidade são registadas em resultados como perdas por imparidade no período em que são determinadas. Subsequentemente, se o montante da perda por imparidade diminui e tal diminuição pode ser objetivamente relacionada com um acontecimento que teve lugar após o reconhecimento da perda, esta deve ser revertida por resultados. A reversão deve ser efetuada até ao limite da quantia que estaria reconhecida caso a perda não tivesse sido inicialmente registada. A reversão de perdas por imparidade é reconhecida em resultados como reversões de perdas por imparidade, não sendo permitida a reversão de perdas por imparidade registada em investimentos em instrumentos de capital próprio (mensurados ao custo).

A Entidade desreconhece ativos financeiros apenas quando os direitos contratuais aos seus fluxos de caixa expiram por cobrança, ou quando transfere para outra entidade o controlo desses ativos financeiros e todos os riscos e benefícios significativos associados à posse dos mesmos. A Entidade desreconhece passivos financeiros apenas quando a correspondente obrigação seja liquidada, cancelada ou expire.

4.2.6 – RECONHECIMENTO DO RÉDITO

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Entidade. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

A Entidade reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Entidade obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. Os rendimentos são reconhecidos na data da realização da prestação dos serviços, ou seja, quando incorre nos gastos necessários para a execução dos mesmos, se necessário socorre-se do método da percentagem de acabamento ou do método do lucro nulo na impossibilidade de determinar fiavelmente o desfecho dos contratos de prestação de serviço.

Os juros recebidos são reconhecidos atendendo ao pressuposto do acréscimo, tendo em consideração o montante em dívida e a taxa efetiva durante o período até à maturidade. Os dividendos são reconhecidos como outros ganhos e perdas líquidos quando existe o direito de os receber. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma venda estejam substancialmente resolvidas. A Entidade baseia as suas estimativas em resultados históricos, considerando o tipo de cliente, a natureza da transação e a especificidade de cada acordo.



4.2.7 – SUBSÍDIOS

Os subsídios Governamentais apenas são reconhecidos quando uma certeza razoável de que a Entidade irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos.

Os subsídios Governamentais associados à aquisição ou produção de ativos não correntes são inicialmente reconhecidos no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática (proporcionalmente às amortizações dos ativos subjacentes) como rendimentos do período durante as vidas úteis dos ativos com os quais se relacionam.

Outros subsídios Governamentais são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.

4.2.8 – LOCAÇÃO FINANCEIRA

A classificação das locações é feita em função da substância e não da forma do contrato. Assim as locações são classificadas como financeiras sempre que os seus termos transferem substancialmente todos os riscos e vantagens associados à propriedade do bem para o locatário. As restantes locações são classificadas como operacionais.

Os ativos adquiridos mediante contratos de locação financeira, bem como as correspondentes responsabilidades, são registados no início da locação pelo menor de entre o justo valor dos ativos e o valor presente dos pagamentos mínimos da locação. Os pagamentos de locações financeiras são repartidos entre encargos financeiros e redução da responsabilidade, por forma a ser obtida uma taxa de juro constante sobre o saldo pendente da responsabilidade.

Os pagamentos de locações operacionais são reconhecidos como gasto numa base linear durante o período da locação. Os incentivos recebidos são registados como uma responsabilidade, sendo o montante agregado dos mesmos reconhecido como uma redução do gasto com a locação, igualmente numa base linear. As rendas contingentes são reconhecidas como gastos do período em que são incorridas.

4.2.9 – CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são geralmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

4.2.10 – BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS

Os benefícios dos empregos classificam-se em:

- **Benefícios de curto-prazo**

Os benefícios de curto prazo incluem salários, ordenados, contribuições para a Segurança Social, licença por doença, participação nos lucros e gratificações (pagos dentro dos 12 meses) e benefícios não monetários (cuidados médicos, alojamento, automóveis e bens ou serviços gratuitos).

O gasto relativo a participações nos lucros e/ou gratificações é relevado dentro do período em que o trabalhador prestou o seu contributo (desde que exista uma obrigação presente, legal/construtiva e que a mesma possa ser mensurada com fiabilidade).

- **Benefícios de cessação**

Resultam de benefícios pagos em consequência de a decisão da Entidade cessar o emprego de um empregado antes da data normal de reforma, ou da decisão de um empregado de aceitar a saída voluntária em troca desses benefícios.

4.3 – OUTRAS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS RELEVANTES

Não se verificaram mais políticas contabilísticas que não estejam consideradas nos pontos da nota 4.

4.4 – JUÍZOS DE VALOR

Na preparação das demonstrações financeiras anexas foram efetuados juízos de valor e estimativas e utilizados diversos pressupostos que afetam as quantias relatadas de ativos e passivos, assim como as quantias relatadas de rendimentos e gastos do período.

4.5 – ACONTECIMENTO SUBSEQUENTES E PRINCIPAIS PRESSUPOSTOS RELATIVOS AO FUTURO

Os acontecimentos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data do balanço, ou seja acontecimentos após a data do balanço que dão origem a ajustamentos, são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação sobre condições que ocorram após a data do balanço, ou seja acontecimentos após a data do balanço que não dão origem a ajustamentos, são divulgados nas demonstrações financeiras, se forem considerados materialmente relevantes.

4.6 – PRINCIPAIS FONTES DE INCERTEZA DAS ESTIMATIVAS

As estimativas e os pressupostos subjacentes foram determinados com base no melhor conhecimento existente à data de aprovação das demonstrações financeiras dos eventos e transações em

S
 H.
 P. H.
 D. A.

curso, assim como na experiência de eventos passados e/ou correntes. Contudo, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data de aprovação das demonstrações financeiras, não foram consideradas nessas estimativas. As alterações às estimativas que ocorreram posteriormente à data das demonstrações financeiras serão corrigidas de forma prospectiva. Por este motivo e dado o grau de incerteza associado, os resultados reais das transações em questão poderão diferir das correspondentes estimativas.

5 - Vendas e Prestação de Serviços

- Venda de Cosméticos e outras:

	2020	2019
Vendas Cosméticos e outras	3.435,38€	3.011,23€
Totais	3.435,38€	3.011,23€

- Prestação de Serviços:

Prestação de Serviços	2020	2019
Estância Termal	38.265,52€	100.048,16€
SPA Termal – Bem-estar	51.919,22€	104.805,84€
Clínica de Saúde	692.021,68€	1.069.495,66€
Piscinas de Verão	50.029,90€	82.059,25€
Parque de Campismo	15.712,01€	17.554,01€
Polidesportivo	243,85€	1.769,67€
Campo de Tênis	0,00€	0,00€
Total Prestação de Serviços	848.192,18€	1.375.732,59€
Total Vendas e Serviços Prestados	851.627,56€	1.378.743,82€

6 - Fornecimento e Serviços Externos

Taipas-Turitermas-Cooperativa Interesse Publico RL

Contribuinte nº 501676430

Análise Comparativa de Gastos

(Euros)

Conta	DESCRIÇÃO	2020				Variação	
		2019	% Grupo	2020	% Grupo	Valor	%
621	Subcontratos	327 245	46,60	192 216	44,97	-135 029	-41%
6221	Trabalhos Especializados	74 949	10,67	68 639	16,06	-6 310	-8%
6222	Publicidade e Propaganda	877	0,12	1 542	0,36	665	76%
6223	Vigilância e Segurança	0	0,00	0	0,00	0	0%
6224	Honorários	22 416	3,19	8 129	1,90	-14 287	-64%
6225	Comissões	0	0,00	0	0,00	0	0%
6226	Conservação e reparação	31 205	4,44	15 898	3,72	-15 307	-49%
6227	Despesas e encargos Bancarios	11 441	1,63	7 468	1,75	-3 973	-35%
6228	Outros	0	0,00	0	0,00	0	0%
6231	Ferramentas e utensilios de desgaste ráp	10 199	1,45	447	0,10	-9 752	-96%
6232	Livros e documentação técnica	0	0,00	23	0,01	23	100%
6233	Material de escritório	5 714	0,81	4 995	1,17	-719	-13%
6234	Artigos para oferta	145	0,02	-151	-0,04	-296	-204%
6238	Outros	866	0,12	3 711	0,87	2 845	329%
6241	Electricidade	66 463	9,47	40 118	9,39	-26 345	-40%
6242	Combustíveis	48 462	6,90	28 252	6,61	-20 210	-42%
6243	Água	39 154	5,58	18 344	4,29	-20 810	-53%
6248	Outros	0	0,00	0	0,00	0	0%
6251	Deslocações e estadas	554	0,08	315	0,07	-239	-43%
6252	Transportes de pessoal	0	0,00	0	0,00	0	0%
6253	Transportes de mercadorias	0	0,00	0	0,00	0	0%
6258	Outros	0	0,00	0	0,00	0	0%
6261	Rendas e alugueres	1 346	0,19	1 463	0,34	117	9%
6262	Comunicação	10 096	1,44	5 591	1,31	-4 505	-45%
6263	Seguros	7 331	1,04	5 189	1,21	-2 142	-29%
6264	Royalties	0	0,00	0	0,00	0	0%
6265	Contencioso e notariado	2 070	0,29	1 445	0,34	-625	-30%
6266	Despesas de representação-M22-TA	4 237	0,60	541	0,13	-3 696	-87%
6267	Limpeza	35 817	5,10	23 238	5,44	-12 579	-35%
6268	Outros serviços	1 582	0,23	0	0,00	-1 582	-100%
62	Fornecimentos e serviços externos	702 169	100	427 412	100	-274 757	-39%

7 - Gastos com o Pessoal

	2020	2019
Remunerações dos Órgãos Sociais	0,00€	0,00€
Remunerações do Pessoal	603.042,14€	582.551,58€
Indemnizações	744,99€	0,00€
Encargos sobre Remunerações	112.464,69€	115.614,84€
Seg. Ac.Trabalho e Doenças Profis.	3.432,78€	6.162,97€
Outros Gastos com Pessoal	9.198,72€	10.033,01€
Totais	728.883,32€	714.362,40€

SP
 D.
 F. A.
 (Dado)

8 - Outros Rendimentos e Ganhos

No período em apreciação nesta categoria é de referir:

Rendimentos Suplementares		2020	
Renda do Príncipe Parque	10.135,77€		
Renda do Alameda Parque	6.713,82€		
Escola Secundária das Caldas das Taipas	4.757,20€		
Renda Bar da Piscina	711,70€		
Outros	387,56€		22.706,05€
Rendimento e ganhos em investimentos			
Sinistros e outros	21.014,48		
Imputação de Subsídios para Investimento			
Qren	24.982,26€		
Outros	503,84€		
Não especificados	460,61€		46.961,19€
Totais			69.667,24€

Proveitos Suplementares		2019	
Renda do príncipe parque	812,98€		
Renda do Alameda Parque	5.228,64€		
Escola Secundária	3.610,30€		
Renda Bar da Piscina	711,70€		
Outros	3.593,40€		13.957,02€
Descontos de Pronto Pagamento			
Descontos	1.260,74€		1.260,74€
Imputação de Subsídios para Investimento			
Qren	24.982,26€		24.982,26€
Outros			
Não especificados	7.411,06€		7.411,06€
Totais			47.611,08

9 - Juros e Gastos Similares Suportados

	2020	2019
Juros suportados	79.029,92€	87.285,11€
Descontos concedidos	-	-
Outros gastos com serviços bancários	0,00€	0,00€
Totais	79.029,92€	87.285,11€

10 - Ativo Intangível

Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI

Contribuinte nº 501676430

Ano 2020

	Activos Intangíveis		Goodwill	Projectos de desenvolvimento s	Programas de Computador	Propriedade Industrial	Outros activos Intangíveis	Activos Intangíveis em curso	Adiantamentos /Activos Intangíveis	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	A5564								
2	Perdas por imparidade acumuladas	A5565								
3	Quantia líquida escriturada final (3=1-2)	A5566								
4	Quantia bruta escriturada inicial	A5567		6 364,30	11 043,95					17 408,25
5	Amortizações acumuladas iniciais	A5568		6 364,30	5 997,07					12 361,37
6	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	A5569								
7	Quantia líquida escriturada inicial (7=4-5-6)	A5570			5 046,88					5 046,88
8	Movimentos de período	A5571			-1 439,44					-1 439,44
	Total das adições	A5572								
	Aquisições em 1º mão	A5573								
	Aquis. por concentração act. empresarial	A5574								
	Outras aquisições	A5575								
	Trabalhos para a própria entidade	A5576								
	Acréscimo por revalorização	A5577								
	Outras	A5578								
	Total das Diminuições	A5579			1 439,44					1 439,44
	Amortizações	A5580			1 439,44					1 439,44
	Perdas por imparidade	A5581								
	Alienações	A5582								
	Abates	A5583								
	Outras	A5584								
8.3	Reversões de perdas por imparidade	A5585								
8.4	Transferências de intangíveis em curso	A5586								
8.5	Transf.de para activos n/correntes detidos p/venda	A5587								
8.6	Outras transferências	A5588								
9	Quantia líquida escriturada (9=7+8)	A5589			3 607,44					3 607,44
10	Quantia da garantia de passivos	A5590								

Ano 2019

	Activos Intangíveis		Goodwill	Projectos de desenvolvimento s	Programas de Computador	Propriedade Industrial	Outros activos Intangíveis	Activos Intangíveis em curso	Adiantamentos /Activos Intangíveis	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	A5564								
2	Perdas por imparidade acumuladas	A5565								
3	Quantia líquida escriturada final (3=1-2)	A5566								
4	Quantia bruta escriturada inicial	A5567		6 364,30						6 364,30
5	Amortizações acumuladas iniciais	A5568		6 364,30						6 364,30
6	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	A5569								
7	Quantia líquida escriturada inicial (7=4-5-6)	A5570								
8	Movimentos de período	A5571			3 023,10					3 023,10
	Total das adições	A5572			4 250,00					4 250,00
	Aquisições em 1º mão	A5573			4 250,00					4 250,00
	Aquis. por concentração act. empresarial	A5574								
	Outras aquisições	A5575								
	Trabalhos para a própria entidade	A5576								
	Acréscimo por revalorização	A5577								
	Outras	A5578								
	Total das Diminuições	A5579			1 226,90					1 226,90
	Amortizações	A5580			1 226,90					1 226,90
	Perdas por imparidade	A5581								
	Alienações	A5582								
	Abates	A5583								
	Outras	A5584								
8.3	Reversões de perdas por imparidade	A5585								
8.4	Transferências de intangíveis em curso	A5586								
8.5	Transf.de para activos n/correntes detidos p/venda	A5587								
8.6	Outras transferências	A5588								
9	Quantia líquida escriturada (9=7+8)	A5589			3 023,10					3 023,10
10	Quantia da garantia de passivos	A5590								

[Handwritten signature and initials]

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

11 - Ativo Fixo Tangível

Taipas-Turitermas-Cooperativa de Interesse Publico RI

Contribuinte nº 501676430

Ano 2020

	Activos tangíveis		Terras e Recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento Básico	Equipamento de Transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos por conta de AFT	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	A5617	498 648,25	7 503 480,09	626 216,05	23 800,00	244 286,58		135 538,61			9 031 969,59
2	Depreciações acumuladas iniciais	A5618		1 474 653,40	536 447,32	2 975,00	139 359,02		70 334,05			2 223 768,79
3	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	A5619										
4	Quantia Líquida escriturada inicial (4=1-2-3)	A5620	498 648,25	6 028 826,69	89 768,74	20 825,00	104 927,56		65 204,56			6 808 200,80
5	Movimentos do período (5= 5.1-5.2+...+5.6)	A5621		-168 267,16	-6 427,34	-2 975,00	-16 070,31		-10 737,72			-304 477,53
	Total das adições	A5622		14 305,83	2 750,20							17 055,23
	Aquisições em 1º ano	A5623		14 305,03	2 750,20							17 055,23
	Aquis. por concentração act. empresarial	A5624										
	Outras aquisições	A5625										
	Estimativa de custos desmantelamento e remoção	A5626										
	Trabalhos para a própria entidade	A5627										
	Acréscimo por revalorização	A5628										
	Outras	A5629										
	Total das diminuições	A5630		182 572,19	9 177,54	2 975,00	16 070,31		10 737,72			221 532,76
	Depreciações	A5631		182 572,19	9 177,54	2 975,00	16 070,31		10 737,72			221 532,76
	Perdas por imparidade	A5632										
	Alienações	A5633										
	Abates	A5634										
	Outras	A5635										
5.3	Reversões de perdas por imparidade	A5636										
5.4	Transferências de AFT em curso	A5637										
5.5	Transf. de para activos n/correntes detidos p/venda	A5638										
5.6	Outras transferências	A5639										
6	Quantia líquida escriturada (6=4+5)	A5640	498 648,25	5 860 559,53	83 341,40	17 850,00	88 857,25		54 466,84			6 603 723,27
7	Quantia da garantia de passivos	A5641										

Ano 2019

	Activos tangíveis		Terras e Recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento Básico	Equipamento de Transporte	Equipamento administrativo	Equipamentos biológicos	Outros AFT	AFT em curso	Adiantamentos por conta de AFT	Total
1	Quantia bruta escriturada inicial	A5617	498 648,25	7 312 028,37	805 703,24	25 500,00	209 469,45		131 977,87			8 983 327,18
2	Depreciações acumuladas iniciais	A5618		1 352 490,16	489 794,89	25 500,00	114 678,81		49 292,17			2 031 756,03
3	Perdas por imparidade acumuladas iniciais	A5619										
4	Quantia Líquida escriturada inicial (4=1-2-3)	A5620	498 648,25	5 959 538,21	315 908,35		94 790,64		82 685,70			6 951 571,15
5	Movimentos do período (5= 5.1-5.2+...+5.6)	A5621		-146 064,10	-284,51	20 825,00	-6 605,60		-11 217,36			-141 346,57
	Total das adições	A5622		35 884,10	8 755,53	49 300,00	12 074,13		422,60			106 436,36
	Aquisições em 1º ano	A5623		35 884,10	8 755,53	23 800,00	12 074,13		422,60			80 936,36
	Aquis. por concentração act. empresarial	A5624										
	Outras aquisições	A5625										
	Estimativa de custos desmantelamento e remoção	A5626										
	Trabalhos para a própria entidade	A5627										
	Acréscimo por revalorização	A5628				25 500,00						25 500,00
	Outras	A5629										
	Total das diminuições	A5630		181 948,20	9 040,04	28 475,00	16 679,75		11 639,96			247 782,93
	Depreciações	A5631		181 948,20	9 040,04	2 975,00	16 679,75		11 639,96			222 282,93
	Perdas por imparidade	A5632										
	Alienações	A5633				25 500,00						25 500,00
	Abates	A5634										
	Outras	A5635										
5.3	Reversões de perdas por imparidade	A5636										
5.4	Transferências de AFT em curso	A5637										
5.5	Transf. de para activos n/correntes detidos p/venda	A5638										
5.6	Outras transferências	A5639										
6	Quantia líquida escriturada (6=4+5)	A5640	498 648,25	5 813 474,11	315 623,84	20 825,00	90 185,04		71 468,34			6 810 224,58
7	Quantia da garantia de passivos	A5641										

12 - Outros Ativos Financeiros

Em 2020, a Cooperativa continua a deter uma pequena participação financeira nas Cooperativas Turipenha, CIPRL, na Aliança Artesanal e CPS Cooperativa de Prestação de Serviços, no montante de 998,77 euros. Em Fundos de Compensação Salarial o montante de 8.060,44 euros.

	31-12- 2020		31-12- 2019	
	Corrente	Não Corrente	Corrente	Não Corrente
Participações Financeiras (mensuradas ao custo)	0,00€	998,77€	0,00€	998,77€
Fundos de Compensação	0,00€	8.060,44€	0,00€	5.877,03€
Totais	0,00€	9.059,21€	0,00€	6.875,80€

13 - Impostos

Os impostos sobre o rendimento reconhecidos na demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, podem ser detalhados como segue:

	31/12/2020	31/12/2019
Imposto Corrente	662,86€	2.306,16€
Imposto Diferido		
Totais	662,86€	2.306,16€

14 - Inventários

	31/12/2020	31/12/2019
Cosméticos e outros	22.984,97€	17.744,97€
Totais	22.984,97€	17.744,97€

Quantia de inventários reconhecida como um gasto durante o período.

CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS

Custo de Mercadorias Vendidas	2020			2019
	Mercadorias	Mat. Prima	Total	Total
Inventários Iniciais	0,00€	12.620,65€	12.620,65€	7.448,04€
Compras	0,00€	25.739,74€	25.739,74€	16.861,62€
Regularizações	(0)€	(0)€	(0)€	(0,00)€
Inventários Finais	(0€)	(21.075,70€)	(21.075,70€)	(12.620,65€)
Totais	0,00€	17.284,69€	17.284,69€	11.689,01€

15 - Clientes

A rubrica de clientes encontra-se mensurada ao custo amortizado menos qualquer perda por imparidade e são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 a rubrica de clientes apresentava as seguintes maturidades:

A receber	31/12/2020	31/12/2019
Total	122.777,05€	175.077,96€
Totais	122.777,05 €	175.077,96 €



16 - Outros Créditos a Receber

A rubrica de “Outros créditos a receber” não tem implícitos juros e é registada pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas ‘Perdas de imparidade acumuladas’, de forma a que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido

Outros Créditos a Receber	2020		2019	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal				
Outros		31.960,76€		14.844,07€
Perdas por imparidade acumuladas				
Custo de Mercadorias Vendidas		31.932,68€		14.844,07€

Em 2020 o saldo desta rubrica é composto, essencialmente, por valores a receber referentes a subsídios à exploração e estágios profissionais.

17- Caixa e Depósitos Bancários

Estas rubricas apresentavam em 31 de dezembro de 2020 e 2019, os seguintes valores:

	2020	2019
Caixa	2.041,18€	217,20€
<u>Deposito à ordem</u>		
Caixa Geral Depósitos SA	13.281,83€	1.935,78€
Novo Banco SA	47,46€	9,65€
Banco Santander Totta SA	38,50€	61,11€
Banco BPI SA	0,00€	0,00€
Totais	15.408,97€	2.223,74€

18 - Fornecedores

A rubrica de fornecedores encontra-se mensurada ao custo amortizado e são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 a rubrica de fornecedores apresentava as seguintes maturidades:

A pagar	31/12/2020	31/12/2019
< 90 dias	104.706,13€	124.423,28€
>90 dias	0,00€	0,00€
Totais	104.706,13 €	124.423,28 €

19 – Estado e outros Entes Públicos

Em 31 de Dezembro de 2020 a rubrica Estado e Outros Entes Públicos, apresentava as seguintes quantias:

Quantias passivas	2020	2019
Imposto sobre valor acrescentado	30,61€	0,00€
Imposto sobre rendimento pessoas coletivas	0€	2.306,16€
Imposto sobre rendimento pessoas singulares	7.375,64€	6.108,46€
Contribuições para segurança social	33.926,67€	23.760,04€
Fundos de compensação	210,61€	164,03€
Totais	41.543,53€	32.338,69€

Quantias ativas	2020	2019
Imposto sobre valor acrescentado	2.792,47€	5.976,67€
Imposto sobre rendimento de pessoas coletivas	14.074,36€	10.924,44€
Totais	16.866,83€	16.901,11€

20 – Financiamentos Obtidos

Os empréstimos são registados no passivo pelo custo. Em 31 de Dezembro de 2020 e 2019, a rubrica de Financiamentos obtidos apresentava a seguinte decomposição:

	2020	2019
BPI – Descoberto Bancário	131.898,93€	148.047,81€
Santander Totta – Conta Cauionada	0,00€	1.707,28€
Caixa Geral Depósitos – Conta Cauionada	1.591.868,00€	1.573.334,00€
Caixa Geral Depósitos – Iniciativa JESSICA	2.435.437,81€	2.435.437,81€
Caixa Geral Depósitos – Reab. Urb. JESSICA	618.448,80€	625.512,64€
Novo Banco	48.387,16€	50.000,00€
Total empréstimos bancários	4.826.040,70€	4.834.039,54€

Locações e Factoring	2020	2019
Banco BPI SA	0,00€	6.997,94€
Santander Totta	633.249,97€	707.749,99€
RCI Banque – Viatura- Mat. 15-XG-20	13.002,65€	18.433,56€

Total locações e factoring	646.252,62€	733.181,49€
-----------------------------------	--------------------	--------------------

Total Global	5.472.293,32€	5.567.221,03€
---------------------	----------------------	----------------------

A conta no BPI – tem um descoberto autorizado no valor de € 150.000,00 euros.

A conta no Novo Banco diz respeito a um contrato de financiamento de apoio à tesouraria no valor de € 50.000,00, com reembolso por um prazo de 36 meses, com início em março de 2020, a qual a exemplo dos restantes financiamentos da CGD está a beneficiar da moratória legal.

Financiamentos Obtidos	2020
Corrente	293.842,99€
Não Corrente	5.178.450,33€
Totais	5.472.293,32€

21 - Outras Dívidas a Pagar

De realçar que o montante que no Balanço aparece no Não corrente diz respeito a parte da rubrica de ajustamento de imposto dos subsídios ao investimento

Outras Dívidas a Pagar	2020	2019
Fornecedores de Investimento	23.356,85€	30.590,84€
Acréscimo de Férias e Sub. Férias	123.102,60€	104.341,59€
Outros Acréscimos	13.352,55€	34.117,32€
Outros Credores	30,88€	489,81€
Outros	0,00€	0,00€
Ajustamento de Imposto Subsídio ao Investimento	186.365,51€	191.986,52€
Totais	346.208,39€	361.526,08€

22 - Capital

Capital Próprio	31-12-2020	31-12-2019
Capital Subscrito	1.041.895,00€	1.041.030,00€
Reservas Legais	3.947,98€	3.947,98€
Outras Reservas	53.591,00€	53.591,00€
Resultados Transitados	-1.312.800,59€	-1.316.667,99€
Ajustamento / Outras Variações nos Capitais	1.214.409,25€	1.233.770,50€
Resultado Líquido do Exercício	-78.173,93€	3.867,40€
Total do Capital Próprio	922.868,71€	1.019.538,89€

Na rubrica de Capital Próprio, o capital subscrito em 2020 alterou o seu valor em mais € 865,00 em função da admissão de novos cooperantes e consequentemente pela subscrição de 173 títulos a € 5,00 cada.

RESERVA LEGAL

De acordo com a legislação comercial em vigor, pelo menos 5% do resultado líquido anual, se positivo, tem de ser destinado ao reforço da Reserva legal, até que esta represente 20% do capital da Entidade. Esta reserva não é distribuível, a não ser em caso de liquidação da Entidade, mas pode ser utilizada para absorver prejuízos depois de esgotadas as outras reservas, ou incorporada no capital.

Tal como previsto no artigo 44 de acordo com o contrato social, deve ser criada uma “Reserva para Educação e Formação Cooperativa” no montante de 5% do Excedente líquido anual.

OUTROS ASSUNTOS**23 - Subsídios ao Investimento**

Subsídios ao Investimento	31-12-2020	31-12-2019
Banhos Velhos	121.066,13€	125.247,65€
Ajustamento de Subsídio - Banhos Velhos	-27.239,88€	-28.180,72€
Edifício Termal FEDER 163	707.225,05€	728.025,79€
Ajustamento de Subsídios – Edifício Termal	-159.125,63€	-163.805,80€
Saldo/Efeito Global na Rubrica Ajustamentos/Outras Variações no Capital Próprio	641.925,67€	661.286,92€

24 - Diferimentos

	31-12-2020	31-12-2019
Deferimentos (Ativo)		
Valores a Faturar	0,00€	0,00€
Seguros Pagos Antecipadamente	0,00€	0,00€
Outros gastos a reconhecer	61.231,58€	58.132,64€
Totais	61.231,58€	58.132,64€
Deferimentos (Passivo)		
Rendimentos a reconhecer	0,00€	0,00€
Totais	0,00€	0,00€

25 - Subsídios à Exploração

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados, com o desenvolvimento de ações de formação profissional, sendo os mesmos reconhecidos à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

Subsídios à Exploração	2020	2019
Estágios Profissionais – IEFP	0,00€	8.577,88€
ISS - Layo-ff	38.177,43€	
IEFP – Apoio à retoma de atividade	36.830,00€	
Câmara Municipal de Guimarães (Contrato Programa)	459.084,15€	340.000,00€
Totais	534.091,58€	348.577,88€

26 - Outros Gastos

Outros Gastos	31-12-2020	31-12-2019
Impostos / Taxas	34.960,51€	15.128,78€
Descontos de Pronto Pagamento Concedidos	35,76€	8,04€
Perdas em Inventários	0€	0€
Gastos e Perdas em Inv. Não Financeiros /Abates	0,86€	0€
Outros Gastos e Perdas	19.103,31€	19.731,75€
Totais	54.100,44€	34.868,57€

SF
A.
A.
Ceb
f.

27 - Proposta de aplicação de resultados

A Direção propõe que o Resultado Líquido negativo registado no exercício seja transferido para Resultados Transitados.

Resultados Transitados

-78.173,93€

28 - Ativos dados como garantia de passivos

Em 31 de dezembro de 2020 os ativos dados como garantia de passivos eram os seguintes:

b) Contas correntes, com indicação da natureza, vencimentos, taxa e data de pagamentos dos juros e tipo e valor da caução

Operação	Montante contratado	Moeda	Estado financeiro	Produto	Data Inicio	Data Fim	Nº garantia	Tipo de garantia/colateral	Montante Colateral	Moeda	Taxa Juro (%)	Capital vincendo	Valores em dívida	Dívida total	Moeda
PT 0035001500082385062	1.578.917,28	EUR	SITUACAO REGULAR	C/C-EMPRESAS - DIVIDUE/DES-DEV	2015-07-29	2021-05-31	PT 003818240154316380001	HP IMOV UTILD MISTA	1.578.917,28	EUR	3,50000	1.578.917,28	0,00	1.578.917,28	EUR
							PT 003818240137165000001	CONS REC - OUTRAS	1.578.917,28	EUR					
							PT 003818240137165400001	PROC IRREVOC - EFIC DIFR	1.578.917,28	EUR					

c) Empréstimos de qualquer natureza, titulados ou não, com indicação dos vencimentos, taxa e data de pagamento dos juros e tipo e valor da garantia

13.1 - responsabilidades efetivas ou contingentes ou limitações ou ónus aos seus serviços e operações em que é beneficiária/credora

Operação	Montante aprovado	Estado financeiro	Saldo devedor	Moeda	Duração prazo	Tipo prazo	Tipo garantia	Data Inicio	Data Fim	Produto	Taxa Juro (%)
PT 003500150008134509	709.412,10	SITUACAO REGULAR	619.158,81	EUR	168	M	CONS REC - OUTRAS	2015-06-03	2020-06-03	REAB URB JESSIC MATCHFUN-NORTE	2,67900
	709.412,10	SITUACAO REGULAR	619.158,81	EUR	168	M	HP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2020-06-03	REAB URB JESSIC MATCHFUN-NORTE	2,67900
PT 003500150008133705	2.435.437,81	SITUACAO REGULAR	2.435.437,81	EUR	166	M	HP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2021-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUACAO REGULAR	2.435.437,81	EUR	166	M	HP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2021-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUACAO REGULAR	2.435.437,81	EUR	166	M	CONS REC - OUTRAS	2015-06-03	2021-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUACAO REGULAR	2.435.437,81	EUR	166	M	HP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2021-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000
	2.435.437,81	SITUACAO REGULAR	2.435.437,81	EUR	166	M	HP IMOV UTILD MISTA	2015-06-03	2021-06-03	INICIATIVA JESSICA-REGIAO NORT	0,00000

29 - Acontecimentos após a Data do Balanço

Conforme é referido anteriormente, na sequência da Declaração de um novo período do Estado de Emergência no final de 2020, com a publicação do novos e sucessivos Decretos do Presidente da República que renovaram aquele estado e a que se seguiram outros tantos diplomas da Presidência do Conselho de Ministros que regulamentaram os sucessivos períodos do Estado de Emergência, tiveram que ser mantidas encerradas as áreas de negócio do Termalismo Clássico, de Bem Estar – SPA, do Polidesportivo e da piscina da Clínica, o que impossibilitou a realização de todos os tratamentos de fisioterapia em meio aquático, situação que à data da elaboração do presente documento se mantém. Esta situação, como se compreenderá, está a ter reflexos negativos dos nos resultados conseguidos até ao momento, uma vez que apenas parte dos serviços estão a assegurados.

Nos últimos meses tem vindo a ser reportado, a nível nacional e internacional, um crescente número de casos de infeção da população com o novo coronavírus, designado de Covid-19, tendo sido decretado pela OMS, no mês de março de 2020, o estado de pandemia mundial. Em Portugal, em resposta a esta situação e tendo em vista o controlo da propagação do vírus, o Governo e as Autoridades de Saúde têm vindo a implementar um conjunto de iniciativas de cariz extraordinário, com implicações diretas e relevantes na população e no tecido empresarial.

A Direção está a acompanhar de forma atenta os desenvolvimentos desta situação, a qual, dada a sua natureza, tem inerente um elevado grau de incerteza, quer quanto à duração, quer quanto à magnitude e extensão dos seus efeitos.

30 - Divulgações exigidas por Diplomas Legais

30.1 - Revisor Oficial de Contas

Informação relativa aos honorários totais faturados durante o exercício pela sociedade de revisores oficiais de contas conforme disposto no artigo 66-A n.º 1 alínea b) do Código das Sociedades Comerciais:

Sociedade de revisores oficiais de contas Honorários Totais	2020	2019
G. Castro, R. Silva, A. Dias & F. Amorim – SROC Lda	5.400,00€	5.400,00€
Total	5.400,00€	5.400,00€

30.2 - Outras Informações

Para efeitos da alínea d) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais, durante o exercício de 2020, a Empresa não efetuou transações com quotas próprias, sendo nulo o n.º de títulos próprios detidas em 31 de dezembro de 2020 e não existem sucursais.

31 - Outras Informações

Informamos que à data não existem situações de dívidas em mora para com o Estado e Segurança Social.

Informamos que à data de 10 de dezembro de 2020 deu entrada no Tribunal Judicial da Comarca de Braga - Juízo do Trabalho de Braga - Juiz 2, um processo intentando pelo senhor João Pedro Duarte Pereira, Secretário Geral da Instituição, contra a Taipas Turitermas, CIPRL, processo que está no seu início e que corre a sua tramitação normal e onde é reclamada uma indemnização de 74.333,91 euros, sendo que, neste valor, 70.000,00 € são pedidos a título de danos morais.

Todas as informações relatadas correspondem ao exercício efetivo da atividade da empresa, durante o período de 2020, não tendo sido nada omitido.

32 - Agradecimentos

A Direção da Taipas Turitermas, findo mais um ano da sua diversificada atividade, manifesta um profundo agradecimento a todas as entidades, pessoas coletivas e singulares, que nos honraram com a sua preferência pelos nossos serviços, agradecendo também toda a confiança que em nós depositaram, o que nos responsabiliza ainda mais e constitui um enorme incentivo pelo esforço empreendido e a empreender por todos quantos trabalham nesta instituição, que completou, precisamente no dia 10 de dezembro de 2020, o 35º aniversário da sua constituição.

Um agradecimento reconhecido também a todos os nossos parceiros institucionais, de um modo particular ao Município de Guimarães, aos nossos fornecedores, aos diversos prestadores de serviços e às

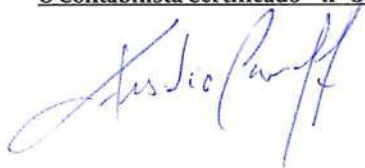
instituições bancárias com quem trabalhamos, os quais, sendo nossos parceiros “inseparáveis” nesta jornada, acabaram por ser um forte e precioso aliado nesta caminhada.

Por último, um sentido e reconhecido agradecimento a toda a equipa de colaboradores da Taipas Turitermas, pelo profissionalismo, pela dedicação, pelo empenho, pela disponibilidade e pela resiliência com que, perante as adversidades que o ano de 2020 nos apresentou, sempre desempenharam as suas funções.

33 - Data de Autorização para Emissão

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram aprovadas pelo órgão de gestão e autorizadas para emissão em 19 de março de 2021

O Contabilista Certificado – nº 88978



A Direção

