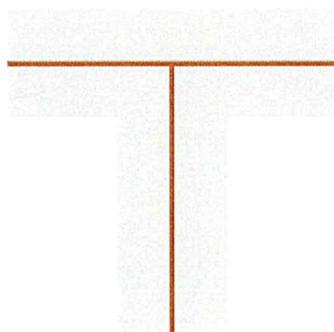




## PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2017



# TAIPAS TERMAL

SAÚDE E BEM ESTAR

Cooperativa Taipas Turitermas - C. I. P. R. L.

1  
3  
J. J. J.

# A SAÚDE COMEÇA AQUI

A projeção que a marca Taipas Termal tem, assenta sempre no seu recurso mais precioso que dispõe, a sua água termal, que possui indicações terapêuticas associadas ao tratamento de afeções do aparelho respiratório das vias aéreas superiores, reumáticas, músculo - esqueléticas e da pele, que conjuga a tradicional vertente clássica do termalismo com uma recente vertente de bem-estar. Esta é uma estrutura ímpar, singular no país e rara na Europa, pois consegue combinar as múltiplas aplicações medicinais da água termal ao bem-estar e à prestação de cuidados de saúde.

# Plano de Actividades 2017

## **I - Introdução:**

Após o primeiro ano de funcionamento do requalificado edifício Termal - Banhos Novos e da nova Clínica de Saúde, foi notório o sucesso que se obteve nas unidades de negócio que funcionam em cada um deles, o que resultou no aumento da procura e crescimento do volume de negócios de 51,5% e 70% respetivamente (comparativamente a 2014). Fruto deste crescimento, o ano de 2017 assume-se como da maior importância na continuidade da afirmação destas unidades de negócio, promovendo a Taipas Termal como um ponto de referência no mapa de turismo termal e saúde em Portugal.

A Direção tem por objetivo continuar a apostar no aumento de serviços que presta nas suas diversas valências, aumentando assim a resposta que os seus clientes podem encontrar para os seus problemas de Saúde, numa lógica de multidisciplinaridade e complementaridade nos diversos domínios da Saúde que já alberga.

Para o ano de 2017 pretende-se inaugurar a empreitada relativa à requalificação do Polidesportivo e Parque de Campismo, devolvendo um espaço nobre de bem-estar e lazer à Vila de Caldas das Taipas e ao Concelho de Guimarães.

Outro objetivo da Cooperativa é o lançamento da linha de cosméticos, sendo este trabalho desenvolvido em parceria com o Grupo de Investigação em Biomateriais, Biodegradáveis e Biomiméticos 3B's da Universidade do Minho sediado no Avepark – Parque de Ciência e Tecnologia. Para dinamizar este processo de lançamento de uma linha de cosméticos este grupo de trabalho procurará candidatar-se aos novos quadros comunitários de apoio para estes fins.

## **II – Recursos Humanos**

Com a contínua expansão de novas áreas de negócio, torna-se necessário proceder à contratação de recursos humanos especializados de forma a se poder prestar serviços com um nível de excelência. A par desta contratação e por forma a se poder manter os parâmetros de qualidade exigidos, torna-se necessário prosseguir com plano de formação dos atuais quadros de recursos humanos, dando seguimento ao plano de formação que vem sendo seguido nos anos transatos.

## **III – Termas e SPA Termal**

No ano de 2017 a Direção tem por objetivo continuar a apostar no crescimento destas duas áreas de negócio. A aposta num corpo clínico de referência no campo da hidrologia médica, aliado a condições infraestruturais de excelência, que permite continuar a crescer na procura de serviços termais na nossa região. Apostar cada vez mais na divulgação das nossas águas termais, atraindo clientes de pontos geográficos mais afastados, alvejando assim, um dos vetores estratégicos definidos aquando da reabertura do balneário termal, que é o segmento do turismo termal.

No Spa Termal, pretende-se continuar a implementar novos serviços que permitam aumentar a gama já existente, tornando cada vez mais esta valência atrativa para diferentes público-alvo, onde possam encontrar uma resposta global às suas necessidades no âmbito do bem-estar e lazer.

## **IV – Clínica de Saúde, Reabilitação e Medicina Desportiva**

Com o sucesso da abertura da Clínica de Saúde, tem-se por objetivo continuar a implementar novos serviços ligados à prestação de cuidados de saúde, (novas especialidades médicas, centro de enfermagem, análises clínicas, entre outros) aumentando a capacidade de resposta aos problemas dos clientes que nos procuram, sem prescindir do nível de excelência dos serviços já anteriormente prestados, nos quais serão implementados serviços de complementaridade para que os níveis de satisfação dos clientes sejam tão altos como os que tivemos em 2015/2016.

Pretende a Direção continuar a aprofundamento da política de protocolos, designadamente com entidades do setor dos seguros e outros privados, bem como outros subsistemas de saúde particulares (convencionados e parceiros).

## **V – Complexo de Piscinas de Verão**

Encontrando-se encerrados os quadros comunitários de financiamento para o complexo de piscinas e, até à abertura do mesmo, pretende-se manter as piscinas em funcionamento em regime sazonal. Primar-se-á pela manutenção da segurança e qualidade do serviço prestado aos nossos clientes nesta unidade de negócio.

Promoveremos atividades de verão no complexo de piscinas à semelhança dos anos transatos.

## **VI – Parque de Campismo e Polidesportivo do Parque**

No ano de 2017 será inaugurado a obra em curso da requalificação do Parque de Campismo e Polidesportivo do Parque, infraestruturas essas que irão funcionar durante todo o ano, devolvendo à população de Caldas das Taipas e região envolvente um espaço fulcral na afirmação da Vila, como um espaço privilegiado de turismo, nomeadamente do turismo associado ao campismo e caravanismo.

Com a abertura do Polidesportivo, ganha o Parque de Lazer mais uma infraestrutura de referência capaz de atrair pessoas para a prática desportiva, mas não só, pela multiplicidade de eventos que lá poderão ocorrer. Esta infraestrutura pelas características que encerra, pretende beneficiar todos aqueles que visitem o Parque de Lazer, na medida que lá encontrarão os balneários e WC's de apoio ao mesmo.

## **VII – Parque de Lazer**

É intenção da Direção da Cooperativa articular com o Município a execução simultânea dos projetos de recuperação do património da Cooperativa com o projeto de requalificação de todo o Parque de Lazer e Alameda Rosas Guimarães, devolvendo as condições de excelência que este espaço necessita de forma a dar resposta aos inúmeros visitantes que recebe ao longo de todo o ano. É intenção continuar a cooperar com a Câmara Municipal de Guimarães a ligação pedonal entre este “pulmão verde” e os Banhos Velhos procurando que este Parque de Lazer entre numa lógica de turismo termal, trabalhando diretamente com as equipas de trabalho que têm ao seu encargo o projeto de requalificação da Vila e a candidatura de Guimarães a Capital Verde Europeia.

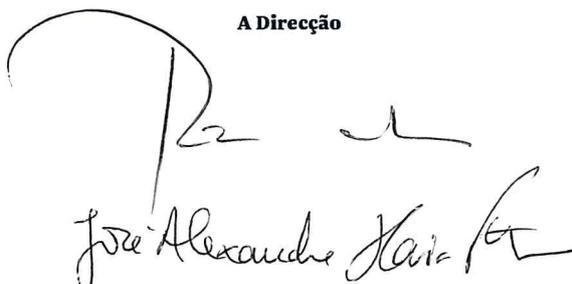
Entretanto a Taipas Turitermas continuará a cooperar com a câmara no intuito de melhorar a gestão diária do Parque, para que este seja cada vez mais aprazível a quem nos visita.

## **VIII – Banhos Velhos**

A programação cultural do edifício dos Banhos Velhos, suportada pela Cooperativa desde o ano de 2010 é uma aposta para manter. Cumpre atualmente três funções importantes: a de dar função dos Banhos Velhos; A de proporcionar cultura à Vila das Caldas das Taipas e aos Taipenses; E, finalmente, complementar o produto termal.

É objetivo da Cooperativa continuar a apostar na parceria com o tecido associativo local, para a elaboração do programa cultural que, neste espaço, se desenvolve numa lógica de sustentabilidade, mantendo sempre o nível de qualidade a que se tem habituado o público dos Banhos Velhos.

A Direção



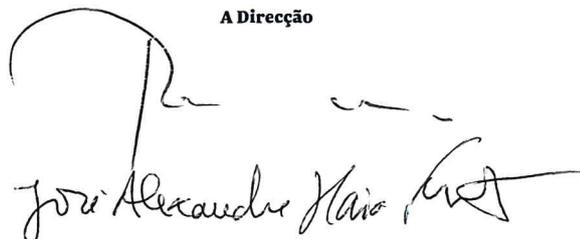
Handwritten signature of José Alexandre, likely the Director, in black ink.

## Orçamento para o Exercício de 2017

Receitas/Rendimentos	Valor	Sub-Total
<b>Vendas</b>		
Mercadorias - Cosméticos Naturais	10.000,00 €	10.000,00 €
<b>Prestação de Serviços</b>		
Termas e Bem-Estar	160.000,00 €	
Clínica de Saúde	800.000,00 €	
Piscinas	100.000,00 €	
Parque de Campismo	15.000,00 €	1.075.000,00 €
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>		
Rendas e Alugueres	12.000,00 €	
Curso Profissional "Técnicas de Termalismo"	13.000,00 €	
IEFP Estágios Profissionais	6.000,00 €	31.000,00 €
<b>Capital</b>		
Câmara Municipal de Guimarães (Plano Plurianual)	1.600.000,00 €	1.600.000,00 €
<b>Total das Receitas/Rendimentos</b>		<b>2.716.000,00 €</b>

Despesas/Gastos	Valor	Sub-Total
<b>Financiamentos Obtidos</b>		
Equipamentos	20.000,00 €	20.000,00 €
<b>Investimentos</b>		
Reabilitação e Qualificação do Patrim. da Coop. (Campismo e Polidesportivo)	1.600.000,00 €	
Outros Investimentos	12.500,00 €	1.612.500,00 €
<b>Fornecimentos e Serviços externos</b>		
<b>Serviços Especializados</b>		
Subcontratos	80.000,00 €	
Publicidade e Propaganda	10.000,00 €	
Trabalhos Especializados	35.000,00 €	
Honorários	70.000,00 €	
Conservação e Reparação	25.000,00 €	
<b>Materiais</b>		
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	20.000,00 €	
Material de Escritório	10.000,00 €	
<b>Energia e Flúidos</b>		
Electricidade	80.000,00 €	
Combustíveis		
Gasóleo	3.000,00 €	
Gás	27.000,00 €	
Água	15.000,00 €	
<b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>		
Deslocações e Estadas	1.000,00 €	
<b>Serviços Diversos</b>		
Rendas e Alugueres	3.000,00 €	
Comunicações (telf/fax/telm/ctt)	6.000,00 €	
Seguros	6.000,00 €	
Contencioso e Notariado	500,00 €	
Despesas de Representação	6.000,00 €	
Limpeza, Higiene e Conforto	32.000,00 €	
Outros Serviços	2.500,00 €	432.000,00 €
<b>Gastos com o Pessoal</b>		
Remunerações do Pessoal	480.000,00 €	
Encargos sobre Remunerações	88.000,00 €	
Seguros	5.000,00 €	
Outros (formação/estágios prof./indemni.)	5.000,00 €	578.000,00 €
<b>Outros Gastos e Perdas</b>		
Impostos e Taxas	5.000,00 €	
Donativos	7.000,00 €	
Quotizações	1.500,00 €	
Programa Cultural	10.000,00 €	23.500,00 €
<b>Gastos e Perdas de Financiamento</b>		
Juros Suportados	50.000,00 €	50.000,00 €
<b>Total das Despesas/Gastos</b>		<b>2.716.000,00 €</b>

A Direcção



Handwritten signature of José Alexandre Maia.



**TAIPAS TERMAL**

SAÚDE E BEM ESTAR

Largo das Termas  
4805-079 Caldas das Taipas  
Guimarães

T +351 253 577 898  
F +351 253 577 890  
geral@taipastermal.com  
www.taipastermal.com

Taipas Turitermas C.I.P.R.L.  
CS 755.220,00€

Matriculada na Conservatória  
do Registo Comercial de  
Guimarães sob o nº501676430  
NIF 501 676 430