

# PLANO DE ACTIVIDADES E ORÇAMENTO

2015



# Plano de Actividades 2015

## I – Introdução

O ano de 2015 marcará de forma indelével a Cooperativa Taipas Turitermas C.I.P.R.L. A requalificação do Edifício dos Banhos Novos e a construção do Novo Centro de Fisioterapia constituem, por um lado, um capítulo fulcral na preservação do património turístico termal, da cooperativa e da vila de Caldas das Taipas; e por outro, um estimulante novo capítulo do seu desenvolvimento, contribuindo de forma determinada para um futuro coletivo da vila de Caldas das Taipas e do Concelho de Guimarães muito promissores.

Assim em Junho de 2015 assistiremos à reabertura do Edifício Termal, retomando o funcionamento da valência do Termalismo Clássico. O balneário estará equipado com renovadas condições infraestruturais, que permitirão prestar um serviço de excelência aos nossos aquistas, e estamos em crer conseguiremos inverter a curva descendente do número de aquistas clássicos que se verificou de forma particularmente acentuada nos últimos dez anos e de que os anos de 2011 e 2012 são exceção.

Esta reabertura representará, também, o alargamento do SPA Termal e do segmento do Termalismo de Bem-Estar – uma aposta iniciada em 2010, cuja procura ajudou a fundamentar a decisão da Direção de avançar com a necessária intervenção no edifício dos Banhos Novos. Esta valência, que antes não conseguia dar resposta à procura, permitirá, com a requalificação, conquistar novos clientes e posicionar o serviço num segmento médio alto, com maior valor acrescentado.

Também a Unidade de Medicina Física e Reabilitação beneficiará de um edifício construído de raiz, contíguo ao antigo balneário termal. Com a construção de um novo Centro de Fisioterapia, estaremos em condições de continuar a prestar serviços de Fisioterapia e de Hidroterapia, a partir de então com condições ímpares na região Norte de Portugal. Por esse motivo, pretendemos que esta Unidade de Saúde se torne uma referência em matéria de reabilitação.

Paralelamente às atividades que se desenvolvem no espaço em renovação dos Banhos Novos e que representam as Unidades de Negócio mais relevantes da Cooperativa, a Taipas Turitermas C.I.P.R.L. continuará no ano de 2015, no contexto da requalificação do património da estância a lutar pela concretização dos projetos de requalificação do Parque de Campismo, do Polidesportivo, da Piscina e do Parque de Lazer, parte integrante do Plano de Ação da Cooperativa definido no ano de 2009 e que constituem um referencial para o Município no desenvolvimento da Vila Termal das Taipas. A par deste trabalho destacam-se, ainda, como projetos inovadores e diferenciadores, o desenvolvimento da gama de produtos cosméticos, e a contínua aposta na agenda cultural do edifício dos Banhos Velhos

## II - Recursos Humanos

A aposta na valorização dos recursos humanos continuará a ser uma marca desta Direção. Estando praticamente concluído o plano de formação aprovado e ministrado por entidades externas, daremos continuidade ao plano de autoformação definido internamente e sob a coordenação do Diretor Clínico, com o objetivo de uniformizar e corrigir procedimentos e estabelecer de boas práticas na Unidade de Medicina Física e Reabilitação.

Por outro lado, pretende-se proporcionar formação na área administrativa, informática e de contabilidade, com particular enfoque nas novas regras aplicáveis às entidades participadas pelo município, em relação às quais se verifique o controlo ou presunção de controlo pelo município, de acordo com a Lei 73/2013, de 3 de Setembro.



## III – Termas & SPA

Para o ano de 2015, a Direção dará enfoque, em primeiro lugar, à sua ação junto dos clientes fidelizados. É entendimento da Direção, que a Taipas Termal deve ser capaz de renovar a confiança de muitos dos seus clientes que, por força dos trabalhos de requalificação, se viram impedidos de realizar o seu tratamento anual nas nossas termas. A par desse esforço, a Taipas Termal propõe-se conquistar novos públicos. Desde logo, através de uma campanha promocional de reabertura do edifício Termal e do aprofundamento da política de parcerias na área da saúde termal, que despertará, com certeza, a atenção e interesse de potenciais clientes.

Ao nível do SPA daremos particular prioridade às operações de venda ao balcão de programas de bem-estar e a venda de caixas presentes que permitirão aumentar significativamente o peso desta unidade de negócio na estrutura de receitas da Cooperativa.

Contudo, este momento de particular entusiasmo no universo da cooperativa, não deve merecer menor prudência em função dos contextos económico e social atuais e das medidas impostas sobre o rendimento das pessoas. A ausência de uma política de incentivo à utilização da Medicina Termal, como medicina preventiva – designadamente pela manutenção dos cortes na comparticipação dos tratamentos, que continuarão a ter reflexos no setor, e por inerência nas termas de Caldas das Taipas. No entanto, continuaremos a apostar em campanhas promocionais agressivas e no contacto direto com potenciais nichos de mercado.

Ao nível da cosmética natural, após um primeiro ano de vendas e já com a internalização da produção em funcionamento, com uma Unidade de Produção de Cosméticos, no Parque de Ciência e Tecnologia, a Taipas Termal dará mais um passo de afirmação deste projeto. Em 2015, será apresentada a gama completa dos produtos cosméticos – aos sabonetes termais, juntar-se-ão um creme de rosto e um creme de corpo. O conjunto destes produtos virá acompanhada por uma imagem renovada, a ser desenvolvida pela equipa de um dos designers portugueses de referência nacional e internacional.

Este relançamento da linha de cosméticos, que coincidirá com a abertura do renovado edifício dos Banhos Novos representa, claramente, o ímpeto determinado desta Direção para a abertura de uma nova dimensão no percurso da cooperativa.



## FISIOTERAPIA

### IV – Fisioterapia

Com a construção do Novo Centro de Fisioterapia pretende-se intensificar a prestação de serviços ao Sistema Nacional de Saúde introduzindo, designadamente, novas valências médicas. A qualificação infraestrutural do edifício pretende alcançar novos públicos, como entidades do sector dos seguros e de outros subsistemas de saúde e particulares.

Dentro da reabilitação, será estudada a possibilidade de especializar a Unidade de Medicina Física e Reabilitação, na área da reabilitação desportiva, tirando proveito da qualidade dos recursos humanos disponíveis e das condições infraestruturais que serão inauguradas.

Ao nível da Hidroterapia pretende-se alargar o número de classes disponíveis e diversificar o tipo de oferta atualmente em funcionamento, criando classes específicas de reabilitação. Será, igualmente, repensado o alargamento do horário de funcionamento da unidade, não sendo de descurar um novo alargamento no período da manhã e da hora do almoço, de forma a aumentar a capacidade de atendimento de clientes.



## PISCINAS

### V – Piscinas de Verão

À semelhança do que aconteceu com o edifício dos Banhos Novos, também no que diz respeito ao Complexo de Piscinas, a Direção da Cooperativa dispõe já de projetos de arquitetura e de especialidades, com vista à requalificação daquele espaço, que permitirá a submissão de candidatura, nos prazos curtos consignados nos avisos que eventualmente possam surgir. De momento encontraram-se encerrados os eixos estratégicos que permitam o cofinanciamento de projetos para Complexo de Piscinas. Até lá dar-se-á continuidade às atividades de Verão, que são desenvolvidas no Complexo de Piscinas.



## CAMPISMO

### VI - Campismo e Polidesportivo

Concluído o licenciamento e o concurso público com vista à requalificação do Parque de Campismo e do Polidesportivo, a Direção pretende iniciar a obra de forma a qualificar a oferta turística e de alojamento da vila, com a ajuda financeira do principal acionista da cooperativa, sem prejuízo de eventual candidatura a fundos comunitários.



## PARQUE DE LAZER

### VII – Parque de Lazer

A Taipas Turitermas C.I.P.R.L. pretende articular com o Município de Guimarães a execução simultânea do Projeto de Requalificação do Parque de Campismo e do Polidesportivo, com a do projeto de reabilitação do Parque de Lazer de Caldas das Taipas, desenvolvido no ano de 2012. Nele se prevê, através de um corredor verde, uma ligação pedonal até aos Banhos Velhos.

Sob o ponto de vista ambiental, por ter a cargo uma extensa e importante área verde, a Direção da cooperativa continuará a acompanhar os cursos de água que atravessam o parque de lazer, colaborando com as entidades responsáveis por identificar os focos poluidores dos cursos.



## BANHOS VELHOS

### VIII - Banhos Velhos

A programação cultural do edifício dos Banhos Velhos, financiada, até à presente data, por recursos próprios, continuará a ser uma aposta da Direção, por ser mais-valia para a qualidade da oferta turística de quem nos visita por um lado, e por ser um motivo para a qualidade de vida, através do acesso livre à cultura de proximidade, de quem reside na vila de Caldas das Taipas. Contudo, será promovida uma reflexão profunda sobre o modelo de programação, com vista a introduzir melhorias ao nível do funcionamento, da oferta cultural e da capacidade de atrair mais e diversificado público.

Realça-se, ainda, que se no contexto da política de descentralização da atividade cultural da Câmara Municipal de Guimarães pretende-se que alguns eventos e espetáculos realizados na cidade sejam, igualmente, apresentados no edifício dos Banhos Velhos. Outra especificidade da agenda cultural passará pela manutenção e renovação de parcerias de carácter local – quer seja com as associações locais, com as escolas e com entidades provadas.

A Direcção

## Orçamento para o Exercício de 2015

Receitas/Rendimentos	Valor	Sub-Total
<b>Vendas</b>		
Mercadorias - Cosméticos Naturais	20.000,00 €	20.000,00 €
<b>Prestação de Serviços</b>		
Termas e Bem-Estar	100.000,00 €	
Medicina Física e Reabilitação	505.000,00 €	
Piscinas	90.000,00 €	
Parque de Campismo	12.000,00 €	707.000,00 €
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>		
Rendas e Alugueres	12.000,00 €	
Curso Profissional "Técnicas de Termalismo"	10.000,00 €	
IEFP Estágios Profissionais	6.000,00 €	28.000,00 €
<b>Programa Jessica/Candidaturas (QREN)</b>		
Edifício Termal	4.868.898,84 €	
Polidesportivo	1.250.000,00 €	6.118.898,84 €
<b>Total das Receitas/Rendimentos</b>		<b>6.873.898,84 €</b>

Despesas/Gastos	Valor	Sub-Total
<b>Financiamentos Obtidos</b>		
Equipamentos	31.000,00 €	31.000,00 €
<b>Investimentos</b>		
Reabilitação e Qualificação do Património da Cooperativa	6.118.898,84 €	6.118.898,84 €
<b>Fornecimentos e Serviços externos</b>		
Serviços Especializados		
Trabalhos Especializados	32.000,00 €	
Publicidade e Propaganda	10.000,00 €	
Vigilância e Segurança	500,00 €	
Honorários	25.000,00 €	
Conservação e Reparação	25.000,00 €	
Materiais		
Ferramentas e Utensílios de desgaste rápido	15.000,00 €	
Material de Escritório	10.000,00 €	
Energia e Fluídos		
Electricidade	25.000,00 €	
Combustíveis		
Gasóleo	3.000,00 €	
Gás	30.000,00 €	
Água	12.000,00 €	
Deslocações, Estadas e Transportes		
Deslocações e Estadas	1.000,00 €	
Serviços Diversos		
Rendas e Alugueres	20.000,00 €	
Comunicações (telf/fax/telm/ctt)	5.000,00 €	
Seguros	5.000,00 €	
Contencioso e Notariado	300,00 €	
Despesas de Representação	5.000,00 €	
Limpeza, Higiene e Conforto	25.000,00 €	
Outros Serviços	10.000,00 €	258.800,00 €
<b>Gastos com o Pessoal</b>		
Remunerações do Pessoal	350.000,00 €	
Encargos sobre Remunerações	67.000,00 €	
Seguros (acid. trabalho e doenças profissionais)	5.000,00 €	
Outros (formação/estágios prof./indemni.)	10.000,00 €	432.000,00 €
<b>Outros Gastos e Perdas</b>		
Impostos e Taxas	2.000,00 €	
Donativos	5.000,00 €	
Quotizações	1.200,00 €	
Programa Cultural	10.000,00 €	18.200,00 €
<b>Gastos e Perdas Financeiras</b>		
Juros Suportados	15.000,00 €	15.000,00 €
<b>Total das Despesas/Gastos</b>		<b>6.873.898,84 €</b>

A Direcção

*De cda*  
*João Alexandre Karkhats*

Largo das Termas  
4805-079 Caldas das Taipas  
GUIMARÃES

Tel: Termas & SPA: 253 577 846  
Tel: Fisioterapia: 253 577 898  
Fax: 253 577 890

Email: [info@tapastermal.com](mailto:info@tapastermal.com)  
Email: [para@tapastermal.com](mailto:para@tapastermal.com)  
Webeite: [www.tapastermal.com](http://www.tapastermal.com)



  
TERMAS & SPA

  
PISCINAS

  
FISIOTERAPIA

  
CAMPISMO

  
PARQUE DE LAZER

  
BANHOS VELHOS

*Handwritten signature*