

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela Uprawnionemu gwarancji, co do jakości urządzenia opisanego w niniejszym dokumencie (zwanego dalej sprzętem). Gwarancja ta nie narusza ustawowych uprawnień kupującego na terytorium RP.
2. **Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy** licząc od daty sprzedaży sprzętu, chyba że w aukcji podano inaczej.
3. **Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne/jakościowe** powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie w związku z wadliwym procesem produkcyjnym, które pojawią się w okresie normalnego korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. **Gwarancja nie dotyczy:**
 - a. części, które zużywają się z upływem czasu, takich jak baterie lub powłoki ochronne, chyba że uszkodzenia powstały w wyniku wady produkcyjnej,
 - b. zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych, takich jak: zadrapania, zarysowania, pęknięcia lub rozbicia ekranu oraz elementów portów, obudowy,
 - c. uszkodzeń mechanicznych spowodowanych kontaktem z cieczą, takich jak: zalania, zachlapania, zawilgocenia, korzystanie z telefonu narażonego na wyładowania atmosferyczne np. opady deszczu,
 - d. uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku wypadku, nadużycia, nieprawidłowej eksploatacji, kontaktu z ogniem lub innych przyczyn zewnętrznych
 - e. wad wynikłych wskutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji sprzętu.
5. Gwarancja wygasa na skutek **dokonania przez podmioty nieuprawnione** (bez wcześniejszego uzgodnienia z Gwarantem) **jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji czy zmian konstrukcyjnych oraz zmian w oprogramowaniu.**
6. **Gwarant zastrzega sobie możliwość odmowy naprawy** w przypadku gdy rozmiar uszkodzenia mechanicznego części sprzętu niebędącej przedmiotem reklamacji uniemożliwia skuteczną naprawę/wymianę części zgodnie ze sztuką, będącej przedmiotem reklamacji i podlegającej gwarancji.
7. **Gwarant deklaruje bezpłatne usunięcie wady objętej w terminie 30 dni roboczych** od daty dostarczenia wadliwego sprzętu wraz z karta gwarancyjną. Serwis zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu naprawy o czas potrzebny na sprowadzenie części.
8. **O sposobie usunięcia wad objętych (naprawa/wymiana) decyduje wyłącznie Gwarant.**
9. Przed oddaniem sprzętu gwarant zaleca utworzenie kopii zapasowej danych oraz zapisanie haseł do kont i usługi wirtualnej chmury. **Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z jakąkolwiek działalnością użytkownika, utratę danych, utracone zyski lub utracone korzyści.**
10. Serwis nie wydaje telefonów zastępczych.