



## Reparaturformular für Kunden außerhalb Deutschlands

Für Kunden außerhalb Deutschlands und vor Allem außerhalb der EU ist es unter Umständen zu teuer, die Sansula zur Reparatur zu uns nach Deutschland zu schicken. Wir bieten deshalb folgendes Angebot:

Sie behalten Ihr defektes Instrument - den Klangblock können Sie noch als Kalimba nutzen - und sparen dadurch den Versand nach Deutschland. Wir schicken Ihnen zum Preis von 50,00 € (42,02 € ohne MwSt.) - das 9-Ton Modell - bzw. 61,55 € (51,72 € ohne MwSt.) - das 11-Ton Modell - plus Versand eine runderneuerte Sansula mit Renaissance Fell. Der Rahmen ist gebraucht aber sehr gut erhalten, die restlichen Teile sind neu. Zum Vergleich die herkömmlichen Reparaturkosten:

- 25,00 Euro (21,00 Euro ohne MwSt.) - mit Zellulose-Membran (9-Ton Modell)
- 42,00 Euro (25,29 Euro ohne MwSt.) - mit Kunststoff-Membran (9-Ton Modell)
- 10,00 Euro (8,40 Euro ohne MwSt.) - den Klangblock als Kalimba behalten (9-Ton Modell)
- 35,00 Euro (29,41 Euro ohne MwSt.) - mit Zellulose-Membran (11-Ton Modell)
- 52,00 Euro (43,70 Euro ohne MwSt.) - mit Kunststoff-Membran (11-Ton Modell)
- 15,00 Euro (12,61 Euro ohne MwSt.) - den Klangblock als Kalimba behalten (11-Ton Modell)

Für Länder außerhalb der EU wird keine MwSt. berechnet, also alle Preise minus 19% (der Preis in Klammern dahinter). **Dieses Angebot bezieht sich nur auf die Reparatur Variante mit Renaissance Fell und gilt nur für Kunden, die eine kaputte Sansula haben. Man kann die runderneuerte Sansula nicht einfach so bestellen.**

**Bitte schicken Sie uns ein Foto der kaputten Sansula und Ihre Rechnungs- Lieferanschrift, Email Adresse und Telefonnummer an: [hello@hokema.de](mailto:hello@hokema.de)**

Nach Erstellung des Auftrags senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung zur Vorkassezahlung. Nach dem Geldeingang werden wir Ihnen das Instrument zuschicken.

---

## Repair form for customers outside Germany

For customers outside Germany and especially outside the EU, it may be too expensive to send the Sansula to us in Germany for repair. We therefore offer the following deal:

You keep your defective instrument - you can still use the sound block as a kalimba - and thus save the shipping costs to Germany. We will send you a rebuilt Sansula with Renaissance skin for the price of 50,00 € (42,02 € without VAT) - the 9-tone model - or 61,55 € (51,72 € without VAT) - the 11-tone model - plus shipping. The frame is used but in very good condition, the rest of the parts are new. For comparison the conventional repair costs:

- 25,00 Euro (21,00 Euro without VAT) - with cellulose membrane (9-tone model).
- 42,00 Euro (25,29 Euro excl. VAT) - with plastic membrane (9-tone model)
- 10,00 Euro (8,40 Euro excl. VAT) - keep the sound block as Kalimba (9-tone model)
- 35,00 Euro (29,41 Euro excl. VAT) - with cellulose membrane (11-tone model)
- 52,00 Euro (43,70 Euro without VAT) - with plastic membrane (11-tone model)
- 15,00 Euro (12,61 Euro without VAT) - keep the sound block as a kalimba (11-tone model)

For countries outside the EU no VAT is charged, so all prices minus 19% (the price in brackets behind). **This offer only applies to the repair version with Renaissance skin and is only valid for customers who have a broken Sansula. It is not possible to order the retreaded Sansula just like that.**

**Please send us a photo of the broken Sansula and your billing and delivery address, email address and telephone number to: [hello@hokema.de](mailto:hello@hokema.de).**

After the order has been placed, we will send you an order confirmation for payment in advance. After we have received the money, we will send you the instrument.