



Reparaturformular

Unsere Sansula Basic verfügt über eine Bespannung aus Zellulose-Membran, die zwar hervorragende Klangeigenschaften besitzt, aber äußerst empfindlich gegen spitze Gegenstände oder gegen z.B. Herunterfallen ist. Eine Reparatur ist natürlich möglich. Hierbei wird das Fell, ebenso wie der Klangblock - der ja untrennbar mit dem Fell verklebt ist und deshalb nicht wiederverwendet werden kann, ausgetauscht.

Bitte senden Sie den Klangblock trotzdem an uns zurück, da wir die Metalteile aufbereiten und wiederverwenden. Sie haben allerdings auch die Möglichkeit den Klangblock für die Unkostenpauschale von 10,00 € (für das 9-Ton Modell) bzw. 15,00 € (für das 11-Ton Modell) zu behalten, in diesem Fall senden Sie den Klangblock bitte nicht an uns zurück.

Wir haben jetzt die Möglichkeit, eine kaputte Sansula Basic mit dem wesentlich stabileren Kunststoff-Membran einer Sansula Renaissance auszustatten. Die so reparierte Sansula Basic entspricht technisch einer Sansula Renaissance, optisch hat sie etwas von beiden Modellen. Diese Reparatur ist etwas teurer, schützt den Kunden aber weitgehend vor einem erneuten Reparaturfall.

Ich hätte gerne meine Sansula wie folgt repariert:

- 25,00 Euro - mit Zellulose-Membran (9-Ton Modell)
- 42,00 Euro - mit Kunststoff-Membran (9-Ton Modell)
- 10,00 Euro - den Klangblock als Kalimba behalten (9-Ton Modell)
- 39,00 Euro - Sansula Tasche (9-Ton Modell)

-
- 35,00 Euro - mit Zellulose-Membran (11-Ton Modell)
 - 52,00 Euro - mit Kunststoff-Membran (11-Ton Modell)
 - 15,00 Euro - den Klangblock als Kalimba behalten (11-Ton Modell)
 - 44,00 Euro - Sansula Tasche (11-Ton Modell)

Kundenr.: _____ Vorname: _____ Nachname: _____

Straße: _____ Hausnummer: _____

PLZ: _____ Stadt / Ort: _____

Telefon: _____ Email: _____

**Bitte senden Sie das Instrument zusammen mit diesem Formular an:
HOKEMA Kalimbas – Silberweg 3 – 29664 Walsrode**