

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROSPECTOS DE CLIENTES Y CLIENTES

TIENDA MERCADAZO, S.A. DE C.V., también conocido como **HOUZER**, (el “Responsable”), pone a su disposición el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) con el objeto de garantizar el derecho de los titulares a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de los Titulares en el sitio de internet que opera bajo el nombre de dominio <https://houzerstore.com.mx/> (“sitio web”).

I. RESPONSABLE: IDENTIDAD Y DOMICILIO.

El responsable del tratamiento de los Datos Personales es la persona moral denominada **TIENDA MERCADAZO, S.A. DE C.V.** (“**HOUZER**”), con domicilio en calle Miguel Ángel De Quevedo Número 496, Interior A, Colonia Barrio de Santa Catarina, Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México, México (el “Domicilio”), entidad que se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, así como las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Ley”), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“Reglamento”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (“Lineamientos”).

II. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

En virtud del presente Aviso de Privacidad, **HOUZER** hace del conocimiento del Titular que someterá a tratamiento los datos personales que a continuación se señalan:

II.I. Datos Personales de Prospectos de Clientes:

- a) Datos de Identificación.
- b) Datos de Contacto.
- c) Datos de Navegación: Cookies.

II.II. Datos Personales de Clientes:

- a) Datos de Identificación.
- b) Datos de Contacto.
- c) Datos Financieros o Patrimoniales.
- d) Datos de Navegación: Cookies.

En términos de lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley, el Titular otorga su consentimiento expreso para que **HOUZER** someta a tratamiento sus datos personales, incluyendo aquellos de carácter financiero y patrimonial.

Aunado a lo anterior, se hace del conocimiento del Titular que **HOUZER** no recabará ni someterá a tratamiento Datos Personales Sensibles.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

HOUZER tratará los Datos Personales del Titular para las finalidades que a continuación se mencionan:

III.I. Prospectos de Clientes:

A) Finalidades Primarias:

1. Corroborar la identidad del Titular.
2. Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular, para atender a sus consultas, y ofrecer el detalle de los productos y/o servicios que **HOUZER** ofrece al público.
3. Dar cumplimiento a la normatividad aplicable.
4. Publicación de reseña para evaluar los productos que se ofrecen a través del sitio web u otros canales de venta.

B) Finalidades Secundarias:

1. Elaborar encuestas, estadísticas y reportes.
2. Analizar y mejorar las estrategias de mercadotecnia digital de **HOUZER**.
3. Enviar al Titular información promocional, publicitaria, así como cualquier otra comunicación relacionada con **HOUZER**.
4. Enviar al Titular información promocional y publicitaria de las marcas que forman parte del mismo grupo empresarial de **HOUZER**.

III.II. Clientes:

A) Finalidades Primarias:

1. Corroborar la identidad del Titular, así como su domicilio y demás información proporcionada para la celebración de los contratos de compraventa de los productos que desea adquirir.
2. Analizar, verificar y/o corroborar que el Titular tenga la capacidad y facultades suficientes para suscribir un contrato con **HOUZER**.
3. Analizar, verificar y/o corroborar que el Titular cuenta con la solvencia económica y/o capacidad crediticia para cumplir con las obligaciones de pago que resulten a su cargo de los contratos y/o instrumentos jurídicos que suscriba con **HOUZER**.
4. La incorporación de sus datos personales en los instrumentos jurídicos que se requieran para la celebración, cesión, modificación y, en su caso, terminación de (i) contratos de compraventa y/o (ii) confidencialidad que, en su caso, se celebren, así como los instrumentos jurídicos accesorios a los mismos.
5. Coordinar la entrega y/o recolección de productos comprados o por devolver.
6. Emitir las facturas que amparen las compraventas efectuadas, cuando así lo solicite el Titular.
7. Mantener la comunicación que resulte necesaria con el Titular, para darle seguimiento a sus compraventas y/o entregas.
8. Mantener actualizada la cuenta y expediente del Titular.

9. Dar cumplimiento a las obligaciones que emanan de los documentos suscritos entre el Titular y el **HOUZER**, inclusive, a través del ejercicio de las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan.
10. Proporcionar información a terceros oferentes que pretendan participar directa o indirectamente en el proceso de compraventa y/o distribución y/o transporte de los bienes que ofrece **HOUZER**, o a oferentes en la adquisición de derechos y/u obligaciones a favor o a cargo del propio **HOUZER**.
11. Prevenir y detectar fraudes.
12. Efectuar los cambios o devoluciones de los productos adquiridos por el Titular en **HOUZER**.
13. Efectuar los reembolsos de la cantidad pagada al Titular, previa devolución del producto adquirido en **HOUZER**.
14. Importar, en su caso, los productos adquiridos.
15. Dar cumplimiento a la normatividad aplicable.

B) Finalidades Secundarias:

1. Elaborar encuestas, estadísticas y reportes.
2. Elaboración de auditorías contables y/o legales.
3. Crear bases de datos con información respecto de las estadísticas relacionadas con el tipo y cantidad de servicios demandados.
4. Enviar al Titular información promocional, publicitaria, así como cualquier otra comunicación relacionada con **HOUZER**.
5. Enviar al Titular información promocional y publicitaria de las marcas que forman parte del mismo grupo empresarial de **HOUZER**.
6. Participación en campañas promocionales en redes sociales.

IV. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.

Se hace del conocimiento del Titular que el mecanismo que **HOUZER** tiene implementado para que manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para Finalidades Secundarias, consiste en el envío de un correo electrónico con el asunto “Negativa de Tratamiento de Datos Personales Secundarios”, a la dirección de correo electrónico señalada en el apartado de “Ejercicio de Derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad. Para lo anterior, se deberá observar los requisitos señalados en el primer párrafo de dicho apartado y debiendo especificar para qué finalidades desea manifestar su negativa, así como sus datos de identificación para que se le dé cumplimiento a su solicitud.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales puede involucrar la transferencia de éstos. En virtud de lo anterior, a continuación, se establecen las transferencias que **HOUZER** llevará a cabo:

Tercero	Finalidad	Consentimiento
Empresas de estadística.	Identificar población objetivo, conforme a rango	Necesario

	de edades y/o país de residencia.	
Empresas del mismo grupo empresarial.	Para recibir apoyo en las operaciones comerciales y logísticas de HOUZER .	No necesario.
Proveedores de productos.	Participar en el proceso de compraventa y/o distribución y/o transporte de los bienes que ofrece HOUZER .	No necesario.
Autoridades judiciales y/o administrativas.	Cumplimiento de disposiciones legales.	No necesario.

Debido a que la Transferencia de los datos personales del Titular a la Empresa de Estadística requiere del consentimiento de éste, conforme a lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley, al aceptar el presente Aviso de Privacidad el Titular acepta que **HOUZER** transfiera sus datos personales para la identificación de población objetivo

En caso de que el Titular no acepte o desee oponerse a que **HOUZER** realice dicha Transferencia, deberá utilizar los mecanismos para manifestar su negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales para Finalidades Secundarias previstos en el apartado IV, del presente Aviso de Privacidad.

VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

El Titular podrá ejercitar frente a **HOUZER** sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los “Derechos ARCO”), respecto a los Datos Personales que le conciernen. Para efectos de lo anterior, el Titular deberá presentar una solicitud mediante los formularios que se le ponen a disposición en el sitio web de **HOUZER** o un escrito libre dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales, el cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- (i) Nombre completo del Titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- (ii) Copia del documento de identificación oficial del Titular.
- (iii) En su caso, tratándose del representante del Titular, además de lo anterior, los documentos que acrediten la identidad del representante, así como el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en el que consten las facultades otorgadas, o declaración en comparecencia personal del Titular.
- (iv) Mención del Derecho ARCO que desea ejercer.
- (v) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- (vi) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

- (vii) En caso de que se solicite una Rectificación de datos, se deberán indicar las modificaciones a realizar y se deberá aportar la documentación que acredite la razón de los cambios solicitados.

Dicha solicitud deberá presentarse en el domicilio de **HOUZER** o mediante correo electrónico dirigido a la dirección electrónica siguiente: privacidaddedatos@mercadazo.com.mx. Los horarios de atención de las solicitudes anteriores son de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.

Una vez recibida la solicitud, **HOUZER** le hará llegar vía correo electrónico un acuse de recibo. Posteriormente, comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se haya recibido la solicitud del Derecho ARCO que corresponda, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El plazo podrá ser ampliado por una sola ocasión, por cada solicitud, hasta por un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles, siempre que **HOUZER** justifique la ampliación al Titular, lo cual deberá ser notificado antes del vencimiento del plazo original.

El plazo señalado en el párrafo anterior se interrumpirá en caso de que **HOUZER** requiera información adicional al Titular, por ser la información entregada originalmente sea insuficiente o errónea para atender la solicitud, o bien, no se acompañen los documentos antes indicados. Para tal efecto, le podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, contando, por su parte, el Titular contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. Si el Titular no diere respuesta en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Por el contrario, en caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que **HOUZER** dé respuesta a la solicitud, empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento de información adicional.

Cuando se trate de solicitudes de Acceso a los Datos Personales, procederá su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante, según corresponda. Dicha entrega se hará en copias simples en el domicilio mencionado en el presente Aviso de Privacidad, o bien, en documentos electrónicos enviados a la dirección de correo señalada por el Titular.

En caso de que el objeto de la solicitud sea la Oposición, el tratamiento de los Datos Personales cesará el día hábil inmediato siguiente a la fecha en la que se le haya comunicado la respuesta afirmativa al Titular.

VII. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El consentimiento que el Titular otorgue para el tratamiento de sus Datos Personales podrá ser revocado en cualquier tiempo. Sin embargo, para el cumplimiento de ciertas finalidades, la revocación del consentimiento podría significar la imposibilidad de continuar con la relación entre ambas partes. Así, la revocación del consentimiento que pretendiera realizar el Titular, deberá hacerla conforme al siguiente procedimiento:

- (i) Envío de correo electrónico a la dirección privacidaddatos@mercadazo.com.mx con el asunto “Revocación del Consentimiento”.
- (ii) En el cuerpo del correo se deberá señalar:
 - a. Nombre completo del Titular.
 - b. Fecha a partir de la cual desea que se haga efectiva la revocación.
 - c. Documento oficial que acredite su identidad. O bien, en el supuesto de que el Titular no presente la solicitud por su propio derecho, quien lo haga deberá acreditar su representación a través de escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales del Titular y su representante.

HOUZER responderá a su solicitud mediante correo electrónico en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se recibió.

A fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **HOUZER** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. A partir de dicho requerimiento, el Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogarlo. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles comenzará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento.

VIII. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, **HOUZER** almacena dichos Datos Personales bajo equipos de cómputo y/o plataformas digitales con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con especificaciones de seguridad, únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Tanto en el caso de Datos Personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, **HOUZER** utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, suscribe con todo su personal convenios de confidencialidad, en los que se contempla que los Datos Personales a los que acceda en ejercicio de sus funciones, es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor a las sanciones que resulten procedentes.

A su vez, **HOUZER** ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los Datos Personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción, y generándose la obligación de bloquear y, en su caso, destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan Datos Personales que no sean estrictamente indispensables para el adecuado desempeño de las funciones de su personal.

Finalmente, **HOUZER** informa a los Titulares, que pueden limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, con una herramienta distinta al ejercicio de los Derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, mediante la inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en el vínculo <https://repep.profeco.gob.mx/>.

IX. PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento al principio de calidad, todos los Datos Personales del Titular serán resguardados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados. Posteriormente, se procederá a un periodo de bloqueo previo a su cancelación.

X. POLÍTICA DE COOKIES.

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo utilizado por el Titular al hacer uso del sitio web y ayudan a **HOUZER** a brindarle una mejor experiencia cuando navega en el sitio web.

HOUZER usa cookies en su sitio web, las cuales se clasifican en:

(a) Cookies Propias:

- Necesarias: utilizadas para realizar las funciones básicas del sitio web; siendo imprescindibles para garantizar el funcionamiento y la seguridad de la plataforma. Se hace el conocimiento del Titular que las cookies necesarias no pueden ser rechazadas, toda vez que son indispensables para el funcionamiento del sitio web de **HOUZER**.
- No necesarias: utilizadas para finalidades que no se relacionan estrictamente con garantizar el funcionamiento y la seguridad del sitio web. Así, el Titular podrá gestionar o rechazar dichas cookies a través del banner que aparece en la página de inicio del sitio web. No obstante, es importante que el Titular tenga en cuenta que, si no acepta el uso de estas cookies, algunas funcionalidades del sitio web pueden no estar disponibles.

(b) Cookies de Terceros:

- Cookies de Navegadores: implementadas por los navegadores utilizados por el Titular para acceder al sitio web y las cuales podrán ser gestionadas o rechazadas a través de los siguientes enlaces:

Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Opera	http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html
Safari	http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/

En caso de que el navegador utilizado por el Titular no se encuentre listado en la tabla anterior, se le solicita consultar con el proveedor de su servicio de navegación los pasos a seguir para poder desactivar las cookies que, en su caso, sean utilizadas por este.

XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones o actualizaciones con motivo de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los servicios de **HOUSER**. Estas modificaciones estarán disponibles para los Titulares a través del sitio web: <https://houzerstore.com.mx/>.

Fecha de última actualización: 24 de agosto de 2023.