

# Returblanket

Vi refunderer alle ubrugte varer, der returneres i deres originale emballage inden for 14 dage efter modtagelsen af varen.

Hvis du fortryder dit køb, bedes du returnere din vare ved at følge nedenstående trin:

1. Udfyld returblanketten
2. Tryk på 'Print' og vedlægge udskrift af returblanket med varen, der sendes i original emballage til:

Signia Høreapparater A/S  
Att.: Kundeservice  
Nymøllevej 6  
3540 Lyngby

## Ved reklamation

Har du modtaget en defekt vare og ønsker at indsende varen til reklamation, bedes du ligeledes anvende ovenstående trin. Angiv venligst fejlen på varen i 'Anden årsag for returnering/reklamation'. Ved modtagelse af varen tager Signia stilling til, om varen kan repareres eller om en erstatning tilsendes.

### Betingelser og vilkår for benyttelse af fortrydelsesretten

Såfremt Køber ønsker at fortryde sit køb, skal dette meddeles inden 14 dage efter modtagelse af varen enten ved brug af den elektroniske standardfortrydelsesformular eller ved anden utvetydig erklæring. Anden meddelelse om fortrydelse, end den elektroniske formular, kan fremsendes pr. almindelig post, e-mail eller fax. Meddelelsen skal være afsendt inden for de 14 dage.

Ved brug af fortrydelsesretten skal varen returneres uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter den dato, hvor Køber har givet Signia meddelelse om brug af fortrydelsesretten. Returfragten bliver ikke godtgjort, men er for Købers egen regning.

Ved returnering af en vare i forbindelse med brug af fortrydelsesretten, hæfter Køber for en eventuel forringelse af vares værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå vares art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Såfremt købet fortrydes, følg venligst de trin beskrevet øverst under 'Returblanket'.

Pakker sendt pr. efterkrav modtages ikke. Ved fortrydelse af købet vil købesummen blive tilbageført til Køber uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor Køber har givet meddelelse om brug af fortrydelsesretten. Dette dog under forudsætning af, at varen er modtaget eller der er modtaget dokumentation for, at varen er returneret, samt at kravene til fortrydelse af købet -som beskrevet i disse betingelser -i øvrigt er opfyldt. Foruden købesummen tilbageføres leveringsomkostningerne -dog ikke evt. ekstra omkostninger som følge af Købers valg af en dyrere leveringsform end den standardlevering, Signia tilbyder.



Navn:

Adresse:

\*Ordre nr.:

\*Du kan finde ordre nr. øverst til højre på følgesedlen

Anders Andersen  
Hovedgaden 42  
8800 Viborg  
Danmark  
27831535  
a@andersen.dk

Ordrenr: 85

Ordredato: 23-07-2014 13:27:00

Årsag til returnering

Angiv venligst anden årsag/ beskrivelse af fejl ved reklamation: